

# Cheques de Viajero Perdidos o Robados

## Términos y Condiciones



Lo siguiente son los términos y condiciones para obtener el reembolso de los cheques de viajero perdidos o robados.

### CONTRATO DE COMPRA

#### IMPORTANTE

Lee detenidamente este Contrato. Al comprar, firmar, aceptar o utilizar estos American Express® Travelers Cheques ("Cheques"), aceptas todo lo que se incluye por escrito aquí: Aceptas (a) Firmar tus Cheques inmediatamente en la esquina superior izquierda, (b) No revender, consignar ni efectuar ninguna otra acción similar para transferir tus Cheques a otra persona, empresa o entidad para su reventa o reutilización.

#### REEMBOLSO

American Express Travel Related Services Company, Inc. reembolsará el importe que se indica en cualquier Cheque perdido o robado de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable y solo si se cumplen con todos los requisitos siguientes:

#### ANTES DE LA PÉRDIDA

- Has firmado el cheque de viajero en la esquina superior izquierda con tinta indeleble.
- No has firmado el Cheque en la esquina inferior izquierda.
- No has entregado el Cheque a ninguna otra persona o empresa para que los custodie o conserve, en el marco de la confianza.
- No has utilizado el Cheque de manera ilícita, incluyendo como parte de una apuesta ilegal, juego de azar u otra acción prohibida.
- Tu Cheque no ha sido incautado por ninguna orden judicial ni por ninguna acción gubernamental.
- Has protegido el Cheque con la misma prudencia que una persona lo haría con dinero en efectivo.

## TRAS LA PÉRDIDA

- Notificarás sin demora a American Express la pérdida o robo del Cheque.
- Informarás sin demora a American Express de todas circunstancias que han rodeado la pérdida o robo, así como a la policía si American Express así lo solicitara.
- Informarás sin demora a American Express del número de serie del Cheque perdido o robado y del lugar y fecha de su compra.
- Completarás sin demora los formularios de reembolso de American Express y entregarás una prueba aceptable de tu identidad.
- Facilitarás a American Express toda la información y ayuda razonables que te soliciten para poder llevar a cabo una investigación completa de la pérdida o el robo. American Express se reserva el derecho a investigar la pérdida o el robo y a verificar que se ha cumplido con los términos y condiciones y no asumirá ninguna responsabilidad por los posibles retrasos que se deriven de esta investigación.
- Ten presente que para asegurar un buen nivel de calidad, tu llamada telefónica a American Express puede ser grabada o monitoreada y que das tu consentimiento para tal grabación o monitorización.

## **SIN SUSPENSIÓN DE PAGO**

American Express no puede suspender el pago de ningún Cheque.

**Firma tus Cheques inmediatamente en la esquina superior izquierda.**