

# Verlorene oder gestohlene Travelers Cheques

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Es folgen die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erhalt einer Rückerstattung für verlorene oder gestohlene Travelers Cheques.

### **KAUFVERTRAG**

#### **WICHTIG**

Lesen Sie diesen Vertrag aufmerksam durch. Wenn Sie American Express® Travelers Cheques („Cheques“) kaufen, unterschreiben, annehmen oder verwenden, akzeptieren Sie folgende Bedingungen: Sie stimmen zu, (a) Ihre Cheques umgehend in der oberen linken Ecke zu unterschreiben, (b) Cheques nicht weiterzuverkaufen, zu übergeben oder eine andere Maßnahme zu treffen, um Ihre Cheques anderen Personen, Unternehmen oder Einheiten zum Wiederverkauf oder zur Wiederverwendung zu übertragen.

#### **RÜCKERSTATTUNG**

American Express Travel Related Services Company, Inc. („American Express“) erstattet den Betrag verlorenen oder gestohlenen Schecks ausgewiesenen Betrag gemäß den geltenden Gesetzen und nur, wenn Sie alle nachstehenden Anforderungen erfüllen:

#### **VOR DEM VERLUST**

- Sie haben den Travelers Cheque in der oberen linken Ecke mit einem permanenten Stift unterschrieben.
- Sie haben den Cheque nicht in der unteren linken Ecke unterschrieben.
- Sie haben den Cheque nicht einer anderen Person oder einem Unternehmen als Teil einer Täuschung zur Verwahrung übergeben.
- Sie haben den Cheque nicht im Rahmen eines Verstoßes gegen geltende Gesetze verwendet, einschließlich im Rahmen einer illegalen Wette, illegalen Glücksspiels oder anderen verbotenen Handlungen.
- Ihr Cheque wurde nicht in Folge eines Gerichtsbeschlusses oder einer

Regierungsmaßnahme eingezogen.

- Sie haben auf den Cheque geachtet, wie eine sorgfältige Person auf ihr Bargeld achten würde.

#### NACH DEM VERLUST

- Sie setzen American Express umgehend über den Verlust oder Diebstahl des Cheques in Kenntnis.
- Sie melden American Express und, falls American Express Sie dazu anhält, der Polizei, umgehend alle Umstände des Verlusts oder Diebstahls.
- Sie informieren American Express umgehend über die Seriennummer des verlorenen oder gestohlenen Cheques und den Ort sowie das Datum des Erwerbs.
- Sie füllen umgehend die Rückerstattungsformulare von American Express aus und legen American Express einen anerkannten Identitätsnachweis vor.
- Sie geben American Express alle relevanten Informationen und unterstützen American Express dabei, die Umstände des Verlusts oder Diebstahls umfassend zu untersuchen. Amexco behält sich das Recht vor, den Verlust oder Diebstahl zu untersuchen, um die Einhaltung dieses Kaufvertrags zu verifizieren, und haftet nicht für Verzögerungen, die sich durch eine derartige Untersuchung ergeben.
- Bitte beachten Sie, dass Ihr Telefongespräch mit American Express zu Qualitätssicherungszwecken mitverfolgt oder aufgezeichnet wird, und dass Sie einer derartigen Mitverfolgung oder Aufzeichnung zustimmen.

#### **KEIN ZAHLUNGSSTOPP**

American Express kann keine Cheque-Zahlungen stoppen.

**Unterschreiben Sie Ihre Cheques umgehend in der oberen linken Ecke.**