

美國運通環球經濟  
及商業支出監測

監測結果(香港)摘要

香港的財務決策要員繼續看好本地經濟增長前景，絕大部分受訪者預期其公司收入將較去年為高。



概要

吸引及留住人才



**77%**  
受訪者指出「更能滿足客戶需要」為其主要業務目標

吸引及留住人才的五大條件

過半數(57%)受訪者認為提高薪酬是來年吸引及留住人才的首要條件，遠超全球平均水平(37%)。

**57%**  
提高薪酬

**50%**  
增加事業發展機會

**47%**  
容許彈性工作安排

**43%**  
改善家事假及醫療福利

**37%**  
改善退休福利

僱員

接納共享經濟模式



共享經濟

增加科技投資

53%受訪者指「企業級資訊科技系統」是他們來年的首要投資項目

科技應用

73%受訪者認為「科技應用」是不同年齡組別員工出現矛盾和爭論的首要原因

缺乏專才

受訪者表示缺乏資訊科技及管理人才成為達至企業目標的一大障礙

科技

了解更多

有關環球商業服務的詳細資料，請瀏覽

<https://business.americanexpress.com/hk/zh>

意見調查方法

2018年度《美國運通環球經濟及企業支出監測》意見調查由 Institutional Investor的Thought Leadership Studio (IITLS) 負責進行，在全球合共訪問了870位財務要員。受訪者全部來自每年營業額達五億美元或以上的企業。所有意見調查的回覆均於2017年11月底至12月初收集。IITLS估計可信度達95%，誤差幅度約為+/-3%。

關於美國運通環球商業服務

美國運通環球商業服務為各種規模的企業提供一系列支付方案，範圍涵蓋差旅及每日業務開支、跨境支付、環球貨幣方案及財務管理，以協助企業節省開支、加強管控及提高效率，致力成為企業的營商後盾。