



美國運通長榮航空簽帳金卡

目錄

1. 專屬精采禮遇
2. 全球安心支援服務
3. 用卡須知
4. 附件

1. 專屬精采禮遇

專享長榮航空貴賓優惠

● 累積哩程讓您尊榮啟程

以美國運通長榮航空簽帳金卡單筆刷卡消費每滿NT\$25，可得1哩長榮航空哩程數於您的美國運通長榮航空簽帳金卡帳戶中，每月自動轉入您的「Infinity MileageLands無限萬哩遊」帳戶。此哩程可與您原有的長榮航空貴賓哩程合併計算，讓您享受座艙升等、免費機票、免費住宿等兌換禮遇。只要您將日常刷卡消費集中在這張卡，很快的，您的下一趟免費飛行又可以啟程了！

- * 累積您在美國運通長榮航空簽帳金卡帳戶中的長榮航空哩程數，將於您的月結單上結帳日期後次月自動轉至您的「Infinity MileageLands無限萬哩遊」帳戶，並顯示於您轉出後下個月結單中「已兌換/轉換積分」欄位。
- * 任何因退還商品或服務、海外簽帳刷退稅、或因簽帳單爭議及其他原因所獲得或被扣除之哩程數，將會做出相對應之調整。
- * 若您的月結單上有未繳清之前期應付帳款，您在美國運通帳戶上的哩程數將不會自動轉至您的「Infinity MileageLands無限萬哩遊」帳戶。
- * 若您因未維持良好信用紀錄而導致美國運通終止會員總約條款時，則所有未轉入「Infinity MileageLands無限萬哩遊」帳戶之已累積哩程，均自動失效。
- * 已轉入長榮航空之長榮哩程依長榮航空www.evaair.com公佈之相關注意事項及規定為準。

● 專享長榮哩程優惠，加碼50%回饋

當您使用美國運通長榮航空簽帳金卡在海外消費，或購買長榮航空機票、長榮假期，更可享受哩程加碼回饋50%優惠，讓您更快累積哩程數。

- * 海外消費額外50%加碼回饋哩程數，將於消費入帳後自動累計至主卡會員帳號；海外消費之定義係依照特約商店申請設立的國家為準。
- * 購買長榮航空機票及長榮假期之50%回饋積分，請於行程完成後的三個月內將機票影本(或者電子機票影本)傳真至美國運通02-2717-8722，並於機票影本上註明本人姓名、聯絡電話、此筆消費實際刷卡金額(機票或者假期之價格)，刷卡日期及美國運通長榮航空簽帳金卡卡號，所獲得之額外50%積分將於您傳真後兩個月內之月結單中列出。

● 長榮航空機票全年優惠

當您透過美國運通旅遊服務部，以美國運通長榮航空簽帳金卡購買長榮航空機票，可享受優惠票價。

- * 詳細優惠價格，請致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部0800-055-656。

● 長榮航空購物專屬折扣

使用美國運通長榮航空簽帳金卡於長榮航空機上空中免稅商店簽帳及於長榮航空網站「長榮樂e購」購物消費，即享有機上免稅品及「長榮樂e購」購物95折優惠（菸酒及部份商品除外）。

- * 機上商品折扣優惠內容如有變更，請依長榮航空實際公告為準。





- 壽星獨享「生日贈哩」

美國運通與長榮航空特別致贈會員「生日贈哩」，主卡會員生日當月搭乘長榮航空，單段最高哩程航段可多獲贈75%的哩程。

* 本優惠不與「Infinity MileageLands無限萬哩遊」之「生日贈哩」重覆提供。

- 續卡再贈「Infinity MileageLands 無限萬哩遊」10,000哩數

美國運通長榮航空簽帳金卡之主卡會員，只須於每年年費產生月份前12個月消費滿NT\$50萬，並繳交續卡年費，即可享有續卡禮遇 - 「Infinity MileageLands 無限萬哩遊」10,000哩數。

* 續卡禮將於繳交年費後8~12週轉入您的美國運通長榮航空簽帳金卡帳戶中，每月自動轉入您的「Infinity MileageLands無限萬哩遊」帳戶。

- 哩程優惠兌換券年年贈

主卡會員每年可獲贈第二人同行長榮航空「年度哩程」優惠兌換券乙張。當含主卡會員在內的兩人同行以長榮哩程換取2張免費機票時，憑此張優惠兌換券，第二人得使用自有電子哩程以75%之哩程兌換標準換取免費機票。若第二人非此兌換券之主卡會員，亦可使用此兌換券主卡會員轉讓之電子哩程依上述優惠換取免費機票。

* 上述兌換範例依本權益總引印製時之「Infinity MileageLands無限萬哩遊」國際線來回機票兌換標準試算，若有變更，依實際兌換時之「Infinity MileageLands無限萬哩遊」規範為準。

* 上述優惠兌換券不得兌換現金或販售及轉讓他人使用，遺失亦不予補發，機場稅、安檢稅及簽證費等請自理。

* 上述優惠兌換券限使用一次，請於有效期限截止日之前兌換，逾期無效。免付費機票開票後，機票使用期限依長榮航空規定為準。

* 請先向長榮航空訂位再開立免付費機票，並請於訂位時告知使用本優惠哩程優惠兌換券及欲訂位艙等。長榮航空訂位專線02-2501-1999。

* 請親洽長榮航空各地票務櫃檯辦理開立免費機票事宜，不適用於網路訂位開立之免費機票(長榮航空各地票務櫃檯地址請參閱長榮航空網站www.evaair.com)。

* 免費機票一經開立後需兩人同時搭機(必需同時搭乘同班機出國，可不同艙等，兩人回國時間可不相同)，方可享有75%兌換免費機票之優惠，兌換後若無同時搭機，使用75%優惠之機票者需補足哩程差額方可搭機，另需收取US\$50手續費。

* 依「Infinity MileageLands無限萬哩遊」哩程轉讓規定，辦理哩程轉讓，受讓人必須為「Infinity MileageLands無限萬哩遊」會員，且受贈的哩程不得與自有哩程或第三人贈送之哩程合併使用。

* 除上述相關規定外，免費機票使用辦法依照「Infinity MileageLands無限萬哩遊」相關辦法辦理。

* 若有任何問題，請致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部0800-055-656查詢。

- 長榮航空貴賓室使用優惠

當您搭乘長榮航空實際承運之國際線班機出國，出示美國運通長榮航空簽帳金卡，可以NT\$300優惠價使用桃園(The Club)、高雄、曼谷、舊金山之長榮航空國際機場貴賓室及松山機場國際線聯合貴賓室。

* 為維持貴賓室使用品質，貴賓室人員可視當時貴賓室使用狀況，限制進入貴賓室人數或暫時停止提供本項服務。

* 機場貴賓室所提供之設備、攜伴人數、及年齡限制、開放時間、或使用規定有變動，請依現場所示為準。



國際機場貴賓室款待

當您持美國運通長榮航空簽帳金卡年消費滿NT\$20萬，主卡會員即可申請Priority Pass會籍，每年最多可免費使用5次Priority Pass機場貴賓室禮遇，盡享尊榮舒適的候機時光。

- * 如欲申請Priority Pass會籍，請至[權益總引網頁](#)下載Priority Pass機場貴賓室申請書，或請致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部索取。Priority Pass 機場貴賓室優惠僅適用於美國運通長榮航空簽帳金卡主卡會員，不得轉讓。
- * 當您提出申請或延續Priority Pass會籍前連續十二個月於美國運通長榮航空簽帳金卡消費累計達NT\$20萬，便可繼續持有Priority Pass一年會籍，享受Priority Pass會籍期間一年5次免費使用；欲查詢年度使用Priority Pass機場貴賓室次數，請致電Priority Pass會員服務專線+852-2866-1964 (星期一至五 08:30-19:00)，或請直接登入Priority Pass網站www.prioritypass.com/zh-TW查詢。
- * 當我們收到您的Priority Pass申請表格14個工作天後，即會寄上您的Priority Pass會員卡以及一份候機室指南。由於處理工作時程較長，如有需求，請盡早提出申請。
- * 同行親友(含附屬卡會員)之攜伴費用須自行支付，不得自免費次數扣除，費用將自您的美國運通長榮航空簽帳金卡中扣除，攜伴費用請參照各貴賓室攜伴費用說明。
- * 各地機場貴賓室之經營權及維護作業均由各機場貴賓室負責，美國運通無經營管理權，如各地機場貴賓室所提供之設備、攜伴人數及年齡限制、開放時間或免費使用規定變動，請依現場所示。

免費國際機場接或送機服務

您只要每年年費產生月份前12個月消費滿NT\$20萬，並繳交續卡年費，出國商旅時，以美國運通長榮航空簽帳金卡支付當次出國團費或付費全額機票，即可享有全年最多兩次國際機場接或送機服務。

- * 此服務有限定區域，詳細服務區域及細則請參見以下內容。
- * 符合資格之客人將於繳交年費後兩個月方可預約機場接送，使用期限為一年。

預約專線：請致電肯驛國際二十四小時服務專線：04-22069495

提供接或送機服務的台灣本島縣市如下：

免費機場接送禮遇適用區域：

機場	接送地區
松山機場	宜蘭縣、基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣市
桃園國際機場	宜蘭縣、基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣市、苗栗縣市、台中市、彰化縣市、南投縣市、雲林縣、花蓮縣市
清泉崗機場	新竹縣市、苗栗縣市、台中市、彰化縣市、南投縣市、雲林縣、嘉義縣市、台南市、高雄市
小港國際機場	台中市、彰化縣市、南投縣市、雲林縣市、嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣市、台東縣市



特殊地區如下列需加價：

縣市	地區	價格
宜蘭縣	冬山 三星	300
	蘇澳	500
	南澳 大同	800
花蓮縣	萬榮 瑞穗 豐濱 鳳林	500
	富里 卓溪 玉里	800
	天祥 太魯閣	1200
台北市	仰德大道三段(含)	200
新北市	八里 淡水 汐止 深坑 花園新城 安康路二段(含) 石碇 烏來 三芝	300
	坪林 石門 金山 萬里 瑞芳 貢寮 平溪 雙溪	500
桃園市	新屋 楊梅 龍潭 大溪	200
	復興	500
新竹縣市	芎林 南寮 北埔 橫山 峨眉 香山	200
	尖石	300
	五峰	500
苗栗縣	獅潭 卓蘭 苑裡 大湖	300
	泰安 南庄	500
台中市	大安 新社 和平 東勢	500
彰化縣	大城 芳苑 二林 田中 二水 竹塘 伸港 社頭 溪州 秀水	300
南投縣	鹿谷 水里 國姓	200
	魚池	300
	仁愛 信義	800
雲林縣	林內 古坑 褒忠 元長 北港 莿桐	200
	四湖 台西 東勢 麥寮 崙背	400
	口湖 水林	600
嘉義縣市	中埔 大林 六腳 新港 溪口 梅山 義竹	200
	東石 布袋 番路	500
	大埔	1200
	阿里山	1500



縣市	地區	價格
台南市	安平 關廟 龍崎 六甲 將軍 七股	200
	北門 白河 東山 柳營 鹽水 新營 後壁	300
	玉井 左鎮	800
	南化 楠西	1000
高雄市	茄萣 永安 彌陀 阿蓮 田寮 路竹 湖內 大寮 旗津 林園	200
	杉林 內門 六龜 甲仙 美濃	500
	茂林	800
	桃源 那瑪夏	1200
屏東縣	瑪家 新埤 林邊 東港	200
	南州 佳冬 枋寮 來義 泰武	500
	三地門 枋山 車城	500
	春日 霧台 獅子	900
	恆春 牡丹 滿州	1500
台東縣	東河 成功鎮 池上 關山 達仁 大武 金峰 延平 太麻里 卑南	500
	長濱	900
	海端	1500

- ◆ 本優惠權益僅提供符合資格之美國運通長榮航空簽帳金卡會員預約使用，預約當次須使用美國運通長榮航空簽帳金卡支付當次出國團費或付費全額機票，一年至多享有全年兩次國際機場接或送機服務。
 1. 免費國際機場接或送機服務使用效期是以此權益生效日開始計算一年，例如：年費產生月份為2017年4月，免費國際機場接或送機服務使用生效月份為2017年6月，使用期限至2018年5月。
- ◆ 本優惠僅提供美國運通長榮航空簽帳金卡會員，同時符合下列條件者使用：
 1. 預約當次須使用美國運通長榮航空簽帳金卡支付當次出國團費或付費全額機票。
 2. 每年年費產生月份前12個月消費滿NT\$20萬，並繳交續卡年費。
- ◆ 本優惠僅限美國運通長榮航空簽帳金卡主卡會員享有，或附屬卡會員經主卡會員授權同意後享用，主卡、附屬卡會員權益使用次數合併計算。
- ◆ 預約時間：便於車輛調度，機場接送需於三個工作天前（不含預約日當天）事先預約（工作天不包含例假日及國定假日）；遇連續假日及春節時段需於七個工作天前預約，未依規定時間預約恕無法提供服務。預約接送時間在夜間23:00~06:00時段，需加收『夜間服務費用』NT\$200元。
- ◆ 農曆春節期間及連續假日期間，不分區域均須自付200元。



- ◆ 變更/取消時間：需於原約定時間前24小時，來電服務專線變更或取消。24小時內預約接送資料無法變更，臨時取消視同使用乙次服務。若異動日期提前者仍需符合三個工作天前來電異動（遇連續假日及春節時段需七個工作天）。
- ◆ 接或送地點：本項服務如行李加上同行親友未超過車輛所乘載之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限且沿途不得接送其他客人，若應會員要求，5公里內每增加一停靠站須另加收200元（以順路為原則），超過5公里每公里再加收50元。
- ◆ 接送車輛：提供2000cc以上車型服務，依人數及出車狀況由肯驛國際二十四小時服務專線派車。惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」機場接送客服人員有最終決定派車權。若預約T5七人座車服務每趟自付300元、升等進口高級車輛每趟自付300元。
- ◆ 送機待時：依預約時間到達會員指定地點，會員本人或同行者如逾時30分鐘以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務。如須等候30分鐘以上請來電通知，每小時酌收待時費300元。
- ◆ 接機待時：接機案件最長等候時間為60分鐘，若會超過60分鐘請來電通知，亦會產生待時費用，等候60分以上，每小時酌收待時費300元，若超過60分鐘以上，仍無法與會員本人聯繫，則視同使用乙次服務（預約案件成立），不予退費。
- ◆ 乘客保險：服務車輛均投保每300萬乘客險。
- ◆ 同行人數：非限定會員本人一人，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。（一車限定人數依交通法規規定，肯驛國際保留接受同行人數之權利）
- ◆ 現場認證：限美國運通長榮航空簽帳金卡會員本人使用，並需出示本人美國運通長榮航空簽帳金卡及身份證明文件（護照、三照之一）。
- ◆ 兒童安全座椅加價：
 1. 因應政府『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，12歲以下兒童乘坐小客車，需繫安全帶或使用安全座椅（增高座墊）乘坐。預約本服務如有幼童同行，會員應於預約時主動告知。如需使用兒童安全座椅（增高座墊），每張須另加收NT\$300。
 2. 兒童安全座椅（增高座墊）規格有三，請會員於預約時告知所需規格。嬰兒型(0-1歲) / 幼童型(1-4歲) / 兒童增高坐墊(4~12歲)。同車如預約二張兒童座椅（含增高座墊）需指定七人座車，並收車型加價NT\$300。
- ◆ 兒童安全座椅（含增高座墊）：
 1. 會員預約本服務時未主動告知兒童安全座椅（含增高座墊）需求者，途中如發生執法人員攔檢時遭開立交通罰單者，相關罰鍰將由預約本服務之會員負責。
 2. 每一兒童安全座椅及增高座墊以乘坐一位幼童為限，且必須安裝於車輛後座。
 3. 兒童安全座椅（增高座墊）數量有限，預約額滿時，須請會員自備兒童安全座椅（增高座墊），如會員未自備相關設備者，於途中發生執法人員攔檢時遭開立交通罰單者，相關罰鍰將由預約本服務之會員負責。



4. 如欲增加預約兒童安全座椅（含增高座墊）數量，會員須於出發日前三個工作天來電原服務專線變更（連續假日需7個工作天）。
 5. 如欲取消預約兒童安全座椅（含增高座墊），會員需於原約定時間前24小時來電服務專線取消，24小時內取消者視同使用乙次服務，會員仍須支付費用。
- ◆ 如需舉牌另酌收200元舉牌費。
 - ◆ 您使用長榮航空簽帳金卡免費國際機場接或送機服務權益時，須持有效之美國運通長榮航空簽帳金卡。

國際機場免費停車

以美國運通長榮航空簽帳金卡支付80%以上當次出國團費或機票費用，並於取車時，持美國運通長榮航空簽帳金卡及出國證明文件（限：護照、機票或登機證），完成過卡檢核程序，即可享於桃園機場中興嘟嘟房「中正旗艦站」、台中清泉崗機場外圍嘟嘟房「台中機場2站」或高雄「大鵬國際停車場」每年最高二十天之免費停車優惠。

- * 本優惠適用中興嘟嘟房「中正旗艦店」（桃園市大園區三民路一段808號）、「台中機場2站」（台中市沙鹿區中航路一段66號對面巷內）、大鵬國際停車場（高雄市前鎮區翠亨南路230號）。
- * 本優惠可享主卡、附屬卡合併計算一年不限次數、總計最高20天免費停車，超過20天後之停車費用美國運通長榮航空簽帳金卡會員可享有優惠，需自行支付給停車場服務人員。
- * 如您未使用美國運通長榮航空簽帳金卡支付當次出國團費或機票，美國運通將於簽帳卡帳單中向您收取當次停車費用。



精選商家優渥禮遇

美國運通卡提供精選美饌、頂級住宿、時尚購物、樂活舒壓等優質生活饗宴，讓您時時享優惠、處處都禮遇！年年更新精選店家和優惠內容，每一年都能享受更多樣的生活禮遇；至特選商店消費還可積分加倍，輕鬆購物也能快速累積積分！

多樣禮遇全面掌握，詳細優惠內容，歡迎參考美國運通「年度優惠」，亦可透過智慧型手機下載美國運通「會員禮遇賞」！

電腦版：<http://www.amexcards.com.tw/eSavvy/>

行動裝置App：

1. 請至App Store 或Google Play 商店
2. 搜尋關鍵字「會員禮遇賞」，即可免費下載



iPhone

僅限iTunes台灣帳號方可下載



Android

全球會員禮讚優惠

美國運通特約商店遍及世界各地，總數超過數百萬家，包括飯店、餐廳、各式商店、精品名店、百貨公司、醫院、租車及航空公司等。在台灣，就有約70,000家的特約商店，歡迎使用美國運通卡。

不預先設定簽帳額度

美國運通長榮航空簽帳金卡沒有預先設定簽帳額度，您的簽帳額度是以您的經濟狀況、過往消費及付款紀錄作為衡量標準。您每一次簽帳消費時，我們都會依照您過去的繳款紀錄和消費習慣核准您的簽帳消費。您只要每月按時繳付帳款，在絕大多數的情況下，您的消費會自動被核准。

- * 如您於近期將支付較平時為高之帳款，為了保障消費安全並有效控管風險，提醒您事前一或二個工作天之前致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部。美國運通將依當時情況可能會請您提供其他財力證明或預付款項，以確保交易順利完成。
- * 例外狀況的發生，通常因過去繳款記錄欠佳或簽帳消費和您一般的消費習慣有些不符所致。



24小時線上會員服務

不論何時，都能查詢您的最新消費記錄或變更個人資料。現在立即進入美國運通網站，註冊線上服務，隨時隨地管理您的美國運通卡帳戶，享有以下權益：

- 掌握美國運通最新訊息
得知最新的會員權益及各項會員獨享消費禮遇。
- 線上管理您的美國運通卡帳戶
 - 線上查閱帳戶：
不論是主卡或附屬卡會員皆可透過美國運通網站，查閱最近3個月的消費紀錄，檢視開支更便利。
 - 變更個人資料：
主卡會員可以透過線上服務直接變更您的個人基本資料，輕鬆方便。
- 美國運通提醒服務
主卡會員可以透過美國運通線上服務，自由選擇透過手機簡訊或電子郵件接收消費提醒服務，包括消費累計提醒、最新帳戶結餘、繳款到期提醒等服務，讓您更有效地掌握消費狀況。

2 全球安心支援服務

全球失卡 0 風險

在世界各大都市，您的美國運通長榮航空簽帳金卡若不慎遺失或被竊，請即致電美國運通。美國運通將盡速補製新卡送交給您。自您辦理掛失起，除有「美國運通信用卡總約定條款」第十七條約定之少數情形以外，包含失卡後所產生未經授權使用之一切責任均由美國運通承擔，讓您享有真正的失卡零風險。

報失補卡專線：

國內：0800-055-656（24小時）

國外：請撥886-2-2100-1266（此為付費電話）或全球免付費服務電話：撥打方式為「所在國家之指定國際冠碼 +800-2100-1266」（各國國際冠碼請見美國運通官網 <http://goo.gl/RQS1wF>）

全球支援服務

您可透過24小時「全球支援服務」國際熱線電話886-2-2100-1266（此為付費電話）或全球免付費服務電話：「請撥打所在國家之指定國際冠碼+800-2100-1266（各國國際冠碼請見美國運通官網 <http://goo.gl/RQS1wF>）」，即可獲得立即性的支援與服務，包含法律及醫療上的免費諮詢服務。

全球旅遊服務

美國運通旅遊服務處遍佈全球，當您人在海外，可向當地美國運通旅遊服務處查詢有關更改機票、預訂酒店、汽車租賃及安排觀光旅遊的資料，讓您的旅程更加輕鬆愉快。



完善的海外旅遊保障

自您成為美國運通長榮航空簽帳金卡會員起，您以美國運通長榮航空簽帳金卡簽付旅遊之全額公共運輸工具費用或百分之八十以上的團費（需含全額公共運輸工具費用），於保障期間內發生事故並提出申請，即可享有以下各項保障：

一、公共運輸工具旅遊意外保險

(一) 保險金給付表：

死亡	NT\$25,000,000
雙手或雙足缺失	NT\$25,000,000
一手及一足缺失	NT\$25,000,000
雙目失明	NT\$25,000,000
一目完全失明及失去一手或一足	NT\$25,000,000
一手或一足缺失	NT\$12,500,000
一目完全失明	NT\$12,500,000

在任何情況下，無論是否擁有兩張或多張之美國運通長榮航空簽帳金卡，保險公司對任一被保險人因一次意外遭受之任一項損失，均不負擔超過「保險金給付表」所列該項損失理賠金額之義務。

(二) 被保險人：

美國運通長榮航空簽帳金卡會員，其配偶以及未滿23歲之受扶養子女，以台灣美國運通國際股份有限公司所發行之美國運通長榮航空簽帳金卡或美國運通長榮航空簽帳金卡附屬卡簽付全額公共運輸工具費用或百分之八十以上的團費（需含全額公共運輸工具費用），凡搭乘領有營業執照經營旅客運輸之出租公共運輸工具（出租車除外）旅行，且其旅費已經全額由美國運通長榮航空簽帳金卡簽付者，皆為本保險之被保險人，若會員於搭乘公共運輸工具時已不具美國運通長榮航空簽帳金卡會員身份時則不適用。

* 特別注意事項：依據保險法第135條準用第107條之規定，以未滿15歲之未成年人為被保險人定立之保險契約，其死亡給付於被保險人滿15歲之日起發生效力。保險公司對於未滿15歲者僅提供意外殘廢之保險保障，意外殘廢之保險金額以新台幣200萬元為上限（「一手或一腳殘廢」以及「一眼殘廢」僅賠付新台幣100萬元）。且如被保險人向二家以上保險公司投保，其保險契約可依要保時間區分先後者，將依其喪葬費用金額扣除要保時間在先之保險公司應理賠之金額後所餘之限額比例分擔賠償責任。否則，各保險公司將以平均金額分擔賠償責任。

(三) 意外事件之說明：

公共運輸工具

被保險人於購票日或之後旅行（單程或往返）於出發地與目的地之間時（兩地點均為被保險人機票所指定者），凡因意外事故而遭受傷害時（以下簡稱「該傷害」），將可取得前述保險金給付；惟該傷害應為下列1.或2.項所述之情況下發生者：

1. 當時係以旅客之身份，而非駕駛員或機員之身份，乘坐或離開領有營業執照經營旅客運輸之海、陸、空交通工具（出租車除外）時所受之傷害，或受該等交通工具碰撞所受之傷害；惟此項旅費應已由美國運通長榮航空簽帳金卡支付。
2. 當時係以旅客之身份搭乘（領有營業執照運送旅客之）出租運輸工具時所受之傷害；但限於以下情形所發生者：
 - (a) 為搭乘被保險人之保險範圍內之預訂班機航空運輸工具而直接赴機場時；或
 - (b) 從前述之航空運輸工具下機而欲離開機場時。



(四) 預訂班機：

「預訂班機」係指搭乘某一航空公司經營之飛機所飛行之一航次，惟：該航空公司應持有由其飛機登記國家有關機關發給之有關定期航空之運輸證明、執照或類似之許可證件，且依該等許可證件定期及在特定時間維持並公佈其在列名之各機場間提供旅客服務之時間與費用，及該班機定期並持續飛行於既定之路線或依隨時修訂之ABC世界航線指南所刊登之路線飛行。起飛時間，轉機及終點將參考被保險人所持搭乘預訂班機之機票決定。

(五) 意外死亡之賠償：

意外事故發生日起一百天內，被保險人因所受傷害而死亡時，保險公司將按「保險金給付表」支付意外事故死亡賠償金。

(六) 特殊意外傷害之賠償：

被保險人在意外事故發生後一百天內，並未因意外發生而死亡，但確實在意外事故發生後一百天內發生前述之任何一項損傷時，保險公司將給付相當於該損傷應賠償之金額，但其款數不得超過「保險金給付表」所列之特殊意外傷害賠償金。一次意外事故造成一項以上之損傷時，僅給付一項損傷（最嚴重者）之應付款。

(七) 每位美國運通長榮航空簽帳金卡會員之最高賠償金額：

在任何情況下，無論是否擁有二張或多張美國運通長榮航空簽帳金卡，保險公司對任一被保險人因本保險規定之任何一項意外所遭受之任一損失，均不負擔超過「保險金給付表」所列該項損失理賠金額之義務。

(八) 危險事故及失蹤案件：

被保險人因本保險範圍內之任一項意外事故發生，並因而遭受本保險規定得予賠償之損傷時，屬本保險之承保範圍。被保險人之屍體於其搭乘之交通工具失蹤、沈沒或毀損之一年內未被尋獲時，該被保險人將被視為在該交通工具失蹤、沈沒或毀損發生時死亡。

(九) 除外條款：

本保險不包括下列因素所造成之任何致命或非致命之損傷：

1. 神智清楚時自殺或任何自殺意圖，或神智不清時之自毀行為或任何自毀意圖。
2. 經宣佈或未經宣佈之戰爭或相關戰事。
3. 被保險人或其受益人，遺囑執行人或管理人，或法定繼承人，或個人法定代理人之不法行為。
4. 若被保險人本身為公共運輸工具之駕駛人或工作人員。
5. 直接或間接因確實的或宣稱的或可能發生的有害生物、化學或核子或放射物材料質或氣體或物質或污染物之排放、散布、滲出、移動、溢出、釋放等；或者曝露於有害生物化學、核子或放射性生物料及氣體、物質或污染物下所致者。

(十) 保險費：

本項保險之保險費由台灣美國運通國際股份有限公司繳付，保障由美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司所承保。

(十一) 受益人：

1. 殘廢保險金之受益人為被保險人本人。
2. 死亡保險金將按以下順位依序給付其生存之受益人：
 - 配偶；
 - 子女，含合法收養子女；
 - 父母；
 - 兄弟姐妹；



當同一順位之受益人可能超過一人時，保險公司得根據該順位任一受益人所提出之聲明以決定受益人。保險公司根據上述聲明給付後，視為已按照本保險之規定完成全部給付義務，除非保險公司在實際付款前，另有他人以書面通知保險公司其亦為受益人。倘有權接受賠償之受益人超過兩人以上時，保險金由彼等均分。

3. 保險公司不受理受益人變更。

(十二) 理賠：

1. 理賠證明：

理賠申請所需之資料及相關證明文件，均應由被保險人或其代理人自費提供，並應符合保險公司指定之格式與內容。

2. 理賠程序：

2-1 請至電子權益總引網頁「各式申請書」中下載「海外旅遊保障理賠申請書」，或致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部0800-055-656索取。

2-2 被保險人或其代理人必須在得請求之日30天內，將相關書面文件送交美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司，其地址為：台北市110信義路五段8號10樓，服務電話0800-339-899，上班時間週一至週五9:00-17:30。

2-3 如有其他查詢事宜，請致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部0800-055-656。

二、海外旅遊全程意外保險

被保險人於海外（指台、澎、金、馬以外地區）旅遊期間，因遭受意外事故所致傷害，將可享有此項保障。保障期間之起訖時點，自被保險人離開家中或工作地出發時間較晚者為起始點；至返抵家中或工作地到達時間較早者為終止點，但每次連續停留海外期間最長以90日為限。

本項「海外旅遊全程意外保險」與原契約「公共運輸工具旅遊意外保險」將不得重覆理賠。

(一) 保險金給付表：

死亡	NT\$10,000,000
雙手或雙足缺失	NT\$10,000,000
一手及一足缺失	NT\$10,000,000
雙目失明	NT\$10,000,000
一目失明及一手缺失或一目失明及一足缺失	NT\$10,000,000
一手或一足缺失	NT\$5,000,000
一目失明	NT\$5,000,000

特別注意事項：依據保險法第135條準用第107條之規定，以未滿15歲之未成年人為被保險人定立之保險契約，其死亡給付於被保險人滿15歲之日起發生效力。保險公司對於未滿15歲者僅提供意外殘廢之保險保障，意外殘廢之保險金額以新台幣200萬元為上限（「一手或一腳殘廢」以及「一眼殘廢」僅賠付新台幣100萬元）。且如被保險人向二家以上保險公司投保，其保險契約可依要保時間區分先後者，將依其喪葬費用金額扣除要保時間在先之保險公司應理賠之金額後所餘之限額比例分擔賠償責任。否則，各保險公司將以平均金額分擔賠償責任。

(二) 本附加條款之被保險人定義如下：

凡為台灣美國運通國際股份有限公司所發行之美國運通長榮航空簽帳金卡會員本人預先以美國運通長榮航空簽帳金卡為您個人、配偶或未滿23歲之受扶養子女簽付旅遊上之全額公共運輸工具費用或百分之八十以上的團費（需含全額公共運輸工具費用），即符合被保險人資格，若會員於搭乘公共運輸工具時已不具美國運通長榮航空簽帳金卡會員身份時則不適用。



(三) 除外責任：

1. 同「公共運輸工具旅遊意外保險」第(九)條除外條款

2. 此項保障不包含下列對象或事故

(A) 由被保險人本人之行為所導致之傷害

(a) 從事試驗性之行程

(b) 從事導遊或領隊之工作

(c) 從事近海石油開採或天然氣生產或採礦工作或高空攝影工作

(d) 從事爆破或高壓電力或機械重工工作

(e) 從事危險運動，如：摩托車競賽、汽車競賽、自行車競賽、狩獵、登山、非競走之競賽活動、公路競賽、足球選手、冰上曲棍球、雪橇、馬球、溜冰、跳傘、高空彈跳、滑翔翼、洞穴探索運動、潛水、浮潛、或其他危險運動、或使用（空氣）步槍或使用木匠器械機具

(f) 違反或企圖違反法律或拒捕

(g) 經證實於公共運輸工具因意外事故所致傷害（請參照JMM0900001保單條款Part II保障內容）

(B) 任何恐怖份子行動

為排除恐怖主義之行為，本約定所稱恐怖份子行動係指，包括但不限於對個人或團體無限制使用武力及暴力／脅迫，無論是個人所為或代表組織或政府，訴求政治、宗教、理想狂熱主義或類似目標或理由，包括意圖影響任何政府及／或任何群眾或任何群眾組織使其恐慌。

核保人員對上述除外責任各項均不在理賠範圍內，除非要保人能證明非上述除外事項所導致。所有其他文字、條件與限制均與「公共運輸工具旅遊意外保險」內容相同。

三、旅遊不便險

(一) 保險金給付表：

項目	美國運通長榮航空簽帳金卡會員、 配偶、未滿23歲受扶養子女	最高金額／家庭
錯過轉搭班機	NT\$6,500	NT\$13,000
行李延誤	NT\$20,000	NT\$40,000
行李遺失	NT\$20,000	NT\$40,000

(二) 被保險人：

凡美國運通長榮航空簽帳金卡會員，其配偶以及未滿23歲之受扶養子女為搭乘預訂班機旅行之人，其乘坐該班機之費用已於預訂起飛時間以前經由台灣美國運通國際股份有限公司所發行之美國運通長榮航空簽帳金卡簽付全額公共運輸工具費用或百分之八十以上的團費（需含全額公共運輸工具費用），均為本保險之被保險人，若會員於搭乘公共運輸工具時已不具美國運通長榮航空簽帳金卡會員身份時則不適用。

(三) 預訂班機：

「預訂班機」係指搭乘某一航空公司經營之飛機所飛行之一航次，惟：該航空公司應持有由其飛機登記國家有關機關發給之有關定期航空之運輸證明、執照或類似之許可證件，且依該等許可證件定期及在特定時間維持並公佈其在列名之各機場間提供旅客服務之時間與費用，及該班機定期並持續飛行於既定之路線或依隨時修訂之ABC世界航線指南所刊登之路線飛行。起飛時間，轉機及終點將參考被保險人所持搭乘預訂班機之機票決定。



(四) 承保項目：

1. 錯過轉搭班機：

被保險人若因其已確定搭乘飛往轉機之地點之預訂班機誤點，以致錯過已確定轉搭續飛之預訂班機，而於其前段旅程班機實際抵達轉機點後四個小時內，並無其他可搭乘之續飛班機時，保險公司將賠償被保險人以美國運通長榮航空簽帳金卡支付之旅館住宿及餐費，最高以NT\$6,500為限。

2. 行李延誤：

被保險人隨行交運之行李，若在其抵達所乘班機之最終預訂目的地（但不包括被保險人之永久居住地、原出發地或轉機地）後六個小時內，未送達被保險人，則保險公司將賠償被保險人於收到行李前以美國運通長榮航空簽帳金卡支付於該最終預訂目的地購買應急必要之衣著及必需品之費用（如適時、適量之衣履、盥洗用具），最高以NT\$20,000為限。

3. 行李遺失：

被保險人隨行交運之行李，若在其抵達所乘班機之最終預訂目的地（但不包括被保險人之永久居住地、原出發地或轉機地）後四十八小時內，未送達被保險人，則該行李被視為遺失，而保險公司將賠償被保險人在抵達該最終預訂目的地後4日內，但於收到行李前，以美國運通長榮航空簽帳金卡購買應急必要之衣著及必需品之費用（如適時、適量之衣履、盥洗用具），最高以NT\$20,000為限。

* 被保險人的預訂行程若係一接續性的行程，雖該行程發生一次以上之錯過轉搭班機、行李延誤、行李遺失事故，保險公司對於因此所生之錯過轉搭班機、行李延誤、行李遺失費用，仍以本保險契約所載之「每人每次事故保險金額」為限。

(五) 除外條款：

本保險不包括因下列因素造成之損失或費用：

1. 為海關或其他政府機關所沒收或徵用者；
2. 未採取合理措施保護或尋回遺失之行李者；
3. 未於目的地將行李遺失事件告知相關之航空公司主管單位，並取得財產不符報告(Property Irregularity Report)者；
4. 經宣佈或未經宣佈之戰爭或相關戰事。

(六) 保險費：

本項保險之保險費由台灣美國運通國際股份有限公司繳付，保障由美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司所承保。

(七) 理賠：

1. 理賠證明：

理賠申請所需之資料及相關證明文件，均應由被保險人或其代理人自費提供，並應符合保險公司指定之格式與內容。

2. 理賠程序：

2-1 請至電子權益總引網頁「各式申請書」中下載「海外旅遊保障理賠申請書」，或致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部0800-055-656索取。

2-2 被保險人或其代理人必須在得請求之日30天內，將相關書面文件送交美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司，其地址為：台北市110信義路五段8號10樓，服務電話0800-339-899，上班時間週一至週五9:00-17:30。



2-3 申請誤失受益給付，請提供下列資料/文件

1. 以美國運通長榮航空簽帳金卡支付可獲給付費用之簽帳單及消費明細單據。
2. 以美國運通長榮航空簽帳金卡支付機票之證明文件、機票影本及旅行社代收轉付的收據。
3. 航空公司開立之行李延誤或班機取消/延誤的證明文件，包含乘客姓名、班機航次號碼、起飛機場、目的地、預訂時間等詳實完整資料。
4. 理賠申請書含詳實事故經過、求償項目及金額。

2-4 依本保險應給付之賠償金額將入帳於被保險人告知之匯款帳戶或以支票給付。

2-5 台灣美國運通國際股份有限公司承諾藉助航空公司及其它一切可取得之資料來源，對於美國運通長榮航空簽帳金卡會員提交之所有理賠案，至少對其中之十分之一案件給與充分之證實。

2-6 台灣美國運通國際股份有限公司將按月送交保險公司一份備忘錄，列述處理期間存入美國運通長榮航空簽帳金卡會員帳戶之賠償金，並說明其中依上述2-5規定業經充分調查之案件。

2-7 如有其他查詢事宜，請致電美國運通長榮航空簽帳金卡服務部0800-055-656。

中國大陸醫療支援服務

當您在中國大陸有醫療需求時，美國運通可以協助您取得國際SOS之醫療服務，前往中國大陸地區醫院之貴賓/外賓門診就診，包括門診預約、電話醫療諮詢、安排就診、專人陪診、順利入院，並為您代墊必要的住院保證金。

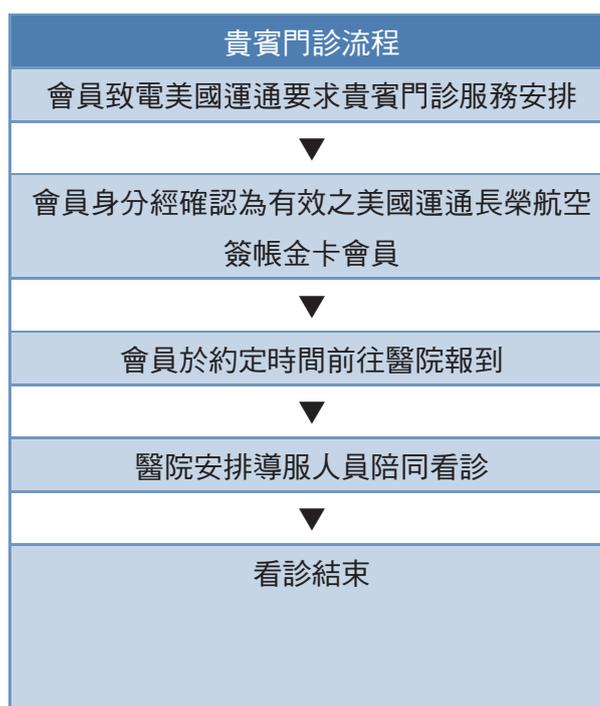
貴賓門診服務

除提供醫療院所及醫師等相關資訊外，國際SOS可為您安排至醫療及服務品質兼具一定水準之醫院就醫，並由醫院專人陪同，安心享有貴賓禮遇之看診服務。

貴賓門診服務地區

北京、天津、上海、崑山、蘇州、杭州、深圳、東莞、廣州等城市之優質醫院。

貴賓門診服務
電話醫療諮詢
門診預約
由安排就診之醫院專人陪診





貴賓住院安排

國際SOS可以為您安排住院相關事宜，透過國際SOS的支援服務，美國運通長榮航空簽帳金卡會員若有住院需求時，將享有免繳保證金之特殊禮遇。

貴賓住院服務地區

中國大陸各城市約140家之優質醫院。

貴賓住院安排
住院安排
免繳住院保證金
醫療品質及服務的評估及監控

貴賓住院流程
會員致電美國運通要求中國大陸貴賓住院服務安排
▼
會員身分經確認為有效之美國運通長榮航空簽帳金卡會員
▼
會員告知 (1) 台胞證上之中文姓名 (2) 號碼 (3) 有效日期 (4) 簽證號碼 (5) 所在城市/ 地址 (6) 聯絡電話
▼
會員前往醫院就診住院
▼
完成住院手續
▼
當地醫療品質及服務的評估與監控

附註：

1. 詳細提供服務之醫療院所名稱，請洽詢美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部。
2. 美國運通/國際SOS提供門診及住院協助，但不為該醫院及其服務品質保證，選擇醫院權利在於「美國運通長榮航空簽帳金卡會員」。
3. 若會員在入院時遇到任何困難，可隨時致電美國運通或國際SOS24小時服務電話，立即獲得協助。
4. 會員出院時，須由會員逕行與醫院結算實際產生之醫療費用。
5. 緊急醫療支援小組將會採取任何合理的步驟為會員之治療進行醫療評估及協助，並於國際SOS 緊急醫療支援服務之專屬治療師(下稱「專屬治療師」)認為有必要時，監督當地治療過程直到會員結束治療為止。這些步驟包括但不限於下列各項：
 - 1) 專屬治療師應與當地治療師接洽、討論初步診斷結果並根據其所獲得之資訊評估當地醫療師建議採取之療程。
 - 2) 於醫療上有必要時，專屬治療師應於醫療過程中全程保持與當地醫療師之聯繫，以監督會員之復原過程，並決定會員所受醫療之適當性與必要性。當專屬治療師認為無須每四十八小時或更頻繁地與當地治療師聯繫，而會員仍在住院時，國際SOS緊急醫療支援服務將視情形決定是否派遣一位代表至少每四十八小時與會員聯絡，以瞭解會員之病情發展。
6. 如有醫療上之必要，需進行其他不在本服務範圍內之醫療服務時，包括但不限於醫療轉送或轉送回國，如會員需要，國際SOS將另行提供報價給會員。會員因使用國際SOS服務如需支付費用時，國際SOS會事先徵得會員之同意。
7. 國際SOS(香港商國際思奧思有限公司)是全球知名醫療服務與風險管理公司，該公司及該公司推介之醫事相關服務業者與美國運通間均無代理、合夥、保證及類似關係。
8. 如欲更瞭解國際SOS之詳細服務內容，請參見國際SOS網站www.internationalsos.com。





3 用卡須知

海外「運通提現」服務

當您人在海外，遇到緊急事故或需要延長旅程時，美國運通卡提供「運通提現」服務，讓您在海外緊急提領現金，繼續您的旅程無後顧之憂。目前全球有超過80萬台的「運通提現」自動提款機，大多設置於各主要城市之美國運通旅遊服務處、國際機場和觀光旅館等處，只要在該機器中插入美國運通長榮航空簽帳金卡，並輸入個人密碼，每21天最高可提領等值於US\$2,000的當地貨幣，無論您人在何處，美國運通卡都是您的救急好幫手。

* 每筆提款僅酌收提領金額1%或NT\$100服務費（取金額高者）。

* 此服務須先申請運通提現密碼，請至[權益總引網頁](#)下載「運通提現申請書」，填妥後郵寄至美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部。

指定通路刷卡免簽名

至部份美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，單筆消費金額NT\$3,000(含)以下之簽單，可以「免簽名方式」結帳，讓您結帳更方便、快速。

* 實際適用免簽名方式結帳之特約商，依美國運通公告為準。

指定繳款日期

我們依據您於申請美國運通長榮航空簽帳金卡時，所指定的月結單結算帳款日期（若您申請時未指定，美國運通將自動為您設定）。

到期換卡須知

美國運通一般將會在您的美國運通長榮航空簽帳金卡到期前，主動為您寄上新卡，供您繼續使用。

* 美國運通保留是否續卡之權利。

「全年簽帳彙總」報表

美國運通於年度結束後，為美國運通長榮航空簽帳金卡會員寄上「全年簽帳彙總」報表，將您及您的附屬卡帳戶過去一年的每月及每項開支，詳細而有系統地分別列入不同類別下，包括飲食、旅遊、住宿及購物等，方便您清楚地分開私人及業務帳項，並用來紀錄去年支出與預算來年開支。

* 若您需要「全年簽帳彙總」報表，請致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部申請。

方便的繳款方式

您可以選擇下列四種方式繳交您的美國運通長榮航空簽帳金卡帳款，另外，美國運通卡也提供便利的海外繳款方式，讓您無論在世界的哪個角落，都能輕鬆繳款：

● 自動提款機轉帳繳款

您只需在每月繳款截止日前，透過全台貼有「跨行轉帳」標誌的自動提款機，使用可跨行轉帳的銀行金融卡繳付帳款即可。操作方式將會在您每月之美國運通長榮航空簽帳金卡月結單上清楚列明，輕鬆方便。



- 直接轉帳付款

您只需在美國運通指定金融機構之全台任何一家分行或支局開立帳戶，並填妥「直接轉帳付款授權書」後，掛號寄回美國運通，一經核准美國運通將寄發通知。此後，您每月的帳款即由您指定的帳戶直接轉帳給台灣美國運通國際股份有限公司。

- 銀行代收及郵政劃撥

您可攜帶隨月結單所附之「美國運通長榮航空簽帳金卡帳款繳款單」至指定銀行或郵局以新台幣現金或當地可交換之即期票據繳付帳款。郵政劃撥帳號：14157239，並請註明卡號於備註欄。

如您以即期票據繳款，請注意：

- 抬頭請勿填寫，保留空白
- 背面請註明卡號及受款人為「台灣美國運通國際股份有限公司」

- 即期支票

您可使用劃線即期支票（收到後當日可交換之支票），寫明受款人為「台灣美國運通國際股份有限公司」並註明禁止背書轉讓後，掛號寄回美國運通（支票背面請務必填上卡號，以便準確入帳）。

- 海外繳款

如您前往外地一段時間，您可以選擇下列方法處理帳款：

- 利用「直接轉帳付款」服務繳付帳款，惟需注意您銀行帳戶內是否有足夠存款。
- 委託親友代您繳付帳款。
- 通知本公司將月結單寄往您在國外的住址，您可自國外匯款給本公司，或在當地美國運通旅遊服務處繳付。惟本公司不負擔匯款手續費，新台幣匯率以美國運通和銀行間當日結匯為準。

如何預防您的美國運通卡被冒用

- 收到美國運通長榮航空簽帳金卡時，請確認您的英文名字是否正確，並立即在背面白色橫條上簽名。為確保個人權益，避免您的美國運通長榮航空簽帳金卡遭人冒用，請即致電美國運通確認身份並開卡，方可使用。
- 請將您的美國運通長榮航空簽帳金卡視同現金保存，並將美國運通長榮航空簽帳金卡置放皮夾或皮包中固定位置；萬一遺失，較可能及早發現。
- 使用美國運通長榮航空簽帳金卡簽帳時，請儘可能讓卡片不要遠離您的視線，並在簽帳前查對簽帳金額是否與消費金額相符。
- 每次簽帳後，請記得取回美國運通長榮航空簽帳金卡，並查對卡上之姓名。
- 若有誤填或取消某筆簽帳時，請要求商店做退款動作。
- 若美國運通長榮航空簽帳金卡有效期限已逾期，請將它剪為兩截，並銷毀。
- 請勿隨意將您的美國運通長榮航空簽帳金卡卡號告知他人。
- 美國運通長榮航空簽帳金卡遺失或被竊時，請即致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部 0800-055-656。若在國外，也請立即向就近的美國運通旅遊服務處報失。



4 附件

持卡人購買商品或服務應注意事項

1. 信用卡(簽帳卡)僅為支付工具，信用卡(簽帳卡)機構對買賣商品或服務之瑕疵或履行並不負保證責任，持卡人購買商品或服務應先審慎評估。例如，在購買各行業商品〔服務〕禮券時，應注意該禮券已依各行業之中央主管機關所訂定型化契約應記載事項規定，提供履約保證。
2. 刷卡時，請特別注意帳單或商品/服務合約上所列之交易金額與日期、付款方式〔載明信用卡(簽帳卡)卡號〕、個人資料及購買之商品/服務內容是否完整無誤，若購買非銀貨兩訖〔預付型〕商品/服務時，更應注意商品/服務提供有效期間及條件是否明確記載，務必於交易時確認商品/服務或合約內容完整無誤後，才刷卡簽帳。若為非銀貨兩訖〔預付型〕產品，帳單或商品/服務合約之原本〔或正本〕及相關文件〔例如購貨證明、收據、使用紀錄收據及表單、會員卡或晶片卡、上課證等〕應於刷卡完成時取得上述文件，並保存至商品/服務有效期間屆滿或收到貨品確認無誤。
3. 保存每一筆消費簽單，等到月結帳單寄到時，逐筆核對，如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，包括無此筆交易、重覆請款、交易金額有誤、已以其他方式付款等，應立即向特約商店或台灣美國運通國際股份有限公司(以下簡稱「本公司」)詢問並請求處理。
4. 當購買之商品或服務有未獲提供〔含預借現金未吐鈔〕之情形時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決，如無法解決時，應依照本公司之約定條款之規定，檢附第二條所列示之相關證明文件主張爭議帳款；如持卡人與商店雙方已取得協議，本公司不會接續處理持卡人之爭議帳款。本公司受理爭議帳款為卡片背面之客服電話。
5. 請持卡人購買非銀貨兩訖〔預付型〕之商品/服務時，應注意其提供商品/服務期限及主張爭議款扣款期限，以保障自身權益。
6. 茲就美國運通國際組織處理信用卡(簽帳卡)爭議帳款之程序〔以下簡稱「處理爭議帳款程序」〕需要持卡人配合之重要事項，摘要如下：

(一) 所謂商品或服務未獲提供係指預訂商品未獲特約商移轉商品或其數量不符或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符，持卡人應備齊相關證明文件於爭議帳款扣款期限截止前十五個工作日向本公司提出並主張扣款。持卡人對於同一筆交易僅能向本公司申請一次爭議帳款，本公司就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限為：

- 一. 國內、外交易於交易清算日起120日曆日內；或
- 二. 自下列任一起算120日曆日內(以最先發生者為準)：
 - (1) 預定收受商品服務之日。
 - (2) 持卡人發覺預定商品服務無法提供之日，且不超過該首次交易清算日起算之540日曆日。

- 交易清算日係指收單機構將該筆交易交付於清算組織進行資料處理的日期，每筆交易清算日持卡人可逕洽本公司。
- 請注意「處理爭議帳款程序」應以美國運通國際組織之詳細規則為準。美國運通國際組織「處理爭議帳款程序」有制定或變更規則、解釋及仲裁會員機構爭議之最終權限，所以持卡人主張爭議帳款，不表示一定可以退款或對於分期付款未付部份無須再繳款。



- (二) 如果持卡人刷卡購買商品／服務的提供期間超過前述之規定，則於該期間過後，發生特約商店無法繼續提供商品／服務的情形時，因為持卡人已無法透過作業規定處理此類爭議，所以持卡人購買該類商品／服務前，宜審慎評估將來無法獲得商品／服務之風險。
- (三) 倘持卡人對於爭議帳款要求本公司向美國運通國際組織提出仲裁者，持卡人需向本公司承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。
- 本公司免收取仲裁處理費。

哩程累積方法條款細則

- 當每張已登記為計劃帳戶的合資格美國運通長榮航空簽帳金卡之簽帳消費，單筆消費計算每滿NT\$25即可得1哩長榮航空哩程。但下列各項情況不予獲得哩程：
 1. 參加日期前已予處理並結帳之帳款或在參加日期後開出第一張帳單前已清償之帳款。
 2. 繳交「會員刷卡保險計劃」、「刷卡無憂」、「刷卡無憂、失業無慮」保險計劃費用。
 3. 美國運通卡預借現金及其他現金服務。
 4. 購買美國運通旅行支票。
 5. 循環信用利息。
 6. 「帳戶結餘代償」服務之款項。
 7. 延遲付款所生之費用。
 8. 繳交美國運通卡年費。
 9. 繳交各項稅款。
 10. 於美國運通暫時停止會員使用美國運通卡者。
 11. 代扣繳各項公用事業費用(包含水費、電費、瓦斯費、電信費、交通罰金、停車費) 及台灣中油刷卡款項。
 12. 分期繳納款項、學費。
 13. 購買基金之相關交易金額及費用、外幣交易結匯手續費。
 14. 其他美國運通指定之項目，但應先經公告或通知會員。如上列不可累積哩程之項目增加，美國運通將依法通知持卡人。
- 任何因退還商品或服務、海外簽帳刷退稅，或因簽帳單爭議及其他原因所獲得或被扣除之哩程，將會在計劃帳戶內做出相應之調整。
- 計劃帳戶內的哩程並非美國運通卡會員的財產，亦不能循法律途徑或其他原因轉讓給其他人士或機構或其他帳戶內。
- 計劃帳戶內的哩程並沒有任何現金或金錢上的價值。持卡之有效期間屆至而未續卡或美國運通卡停止使用時，計劃帳戶內的哩程即同時停止使用，會員不得要求轉換哩程、返還現金或金錢上的價值。



「資訊公開」說明事宜

台灣美國運通人身保險代理人公司／台灣美國運通產物保險代理人公司(下稱「美國運通保代子公司」)，為美商美國運通國際股份公司百分之百持股的子公司，會為客戶挑選保險提供人(保險公司)及保險產品給有興趣之顧客。基於此種身分，美國運通保代子公司並非您的代理人或受託人，且美國運通保代子公司在法令許可的範圍內，得代表保險公司。美國運通希望您知悉美國運通保代子公司會從保險公司收到佣金，此佣金的多少將因保險公司與保險產品的不同而異。此外，於某些情形，美國運通的海外公司有可能成為再保險公司且賺取再保險之收入。這些美國運通保代子公司與特定保險公司的安排，包括可能的再保險產品，可能亦會影響美國運通保代子公司所挑選的產品。美國運通並未要求您必須向美國運通保代子公司購買保險產品，您可自行選擇其他來源與條件的保險以符合您的保險需求。

其他注意事項

若您以原持有之美國運通卡帳戶，固定繳納支付其他款項，如保險費或分期郵購繳款等其他消費；在您將原有之美國運通卡帳戶取消後，請即通知收款單位，將原扣款帳號改為您新的美國運通長榮航空簽帳金卡卡號，以便順利繳款，以保障您的信用與權益。

附註

1. 本會員權益總引於2019年3月製作，如欲查詢所載之服務訊息是否有所更新，請致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部查詢。
2. 美國運通將會不定期更新會員優惠及權益，詳情請見當年度之美國運通「年度優惠手冊」、美國運通官方網站或致電美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部。
3. 除美國運通已載明、公告或通知持卡人其適用期間及條件之相關權益、優惠及服務外，美國運通將按簽帳卡總約定條款約定定期調整其他權益、優惠或服務之適用期間或條件，並依約通知持卡人。
4. 本會員權益總引所載各項優惠及服務僅提供台灣美國運通國際股份有限公司所發行之美國運通長榮航空簽帳金卡會員享有。
5. 美國運通長榮航空簽帳金卡會員服務部：0800-055-656。



謹慎理財
信用至上

國外運通提現手續費：提領金額1%或新台幣100元
(以較高者為準)。其他費用查詢請洽會員服務部。