

## Vanliga frågor

### Vilket försäkringsbolag kommer nu att ha hand om min reseförsäkring?

Europ Assistance kommer att ersätta AXA som din leverantör av reseförsäkring. Vänd dig direkt till Europ Assistance när du behöver hjälp med reserelaterade frågor och skadeärenden.

### När genomförs denna förändring?

Europ Assistance kommer från och med den 1 januari 2025 att hjälpa dig dygnet runt i mer än 200 länder och territorier genom 57 servicecenter och ett nät av 750 000 ackrediterade partners.

### Behöver jag göra något?

Nej, du behöver inte göra någonting.

### Kommer de försäkringsförmåner som jag har via mitt kort att förändras?

Nej, ditt försäkringsskydd och dina förmåner blir desamma som tidigare.

### Var kan jag hitta mer information om de försäkringsförmåner som följer med kortet?

Du hittar detaljerad information om dina förmåner i försäkringsvillkoren.

### Hur anmäler jag en skada och hur hanterar jag befintliga skadeanmälningar?

Om du behöver göra en ny skadeanmälan från och med den 1 januari 2025 hanteras denna av Europ Assistance via webbplatsen Europ Assistance Travel Protection eller per telefon. De ser till att skadan bedöms och hanteras av rätt försäkringsgivare. För vissa typer av skador som ägde rum före den 31 december 2024 kan Europ Assistance behöva vidarebefordra ärendet till AXA.

AXA kommer fortfarande att administrera skadeärenden som anmälts till dem före den 31 december 2024 och du kommer ha åtkomst till ditt skadeärende via webbkontot eller genom att kontakta AXA på telefon.

Se försäkringsvillkoren för information om hur du gör en skadeanmälan. Du är fortfarande försäkrad via ditt kort under hela övergångsperioden.

## Jag har ett *Doctor Please!*-konto – vad händer med det?

Ditt befintliga *Doctor Please!*-konto kommer att avslutas, men Europ Assistance erbjuder samma tjänst med onlinekonsultation från och med den 1 januari 2025. Tjänsten nås via webbplatsen Europ Assistance Travel Protection. Du behöver dock först skapa ett konto på deras webbplats.

## Vilka är Europ Assistance?

Europ Assistance är en del av den globala koncernen Generali Europ Assistance som grundades 1963. Europ Assistance var först ut med att erbjuda assistanstjänster och hjälper sina kunder i över 200 länder och territorier genom sitt nätverk av 750 000 godkända partners och 57 servicecentra.

Idag är Europ Assistance en internationell koncern och en global aktör för assistans- och försäkringstjänster för resor, bil, hem & familj, hälsa och conciergetjänster.