

GREEN CARD
Försäkringsvillkor
— Gruppreseförsäkring

FÖRSÄKRINGSSKYDD GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEFÖRSÄKRING FÖR GREEN CARD-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de Försäkringsskydd som följer av den gruppreseförsäkring som tecknats av American Express Europe S.A., Spanien, (nedan kallat American Express) och som omfattar Green Card-medlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrade nedan). Gruppreseförsäkring är utfärdad av Chubb European Group SE och Europ Assistance S.A Irish Branch (nedan benämnt försäkringsgivaren), och försäkringstagare och grupp företrädare är American Express.

Försäkrade erhåller således nedan beskrivna Försäkringsskydd under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Försäkringsskydd under gruppreseförsäkring ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av försäkringsskydd och omfattas då inte av gruppreseförsäkring.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppreseförsäkring American Express tecknat till försäkringsskydd för Green Card-medlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrad nedan). Försäkringsskydd kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

Försäkrad definieras enligt följande

1. Innehavare av ett giltigt Green Card från American Express utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A., och som dessutom är folkbokförd i Sverige (kortmedlem).
2. Kortmedlemmens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här, person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
3. Hemmavarande barn under 23 år.

Make/maka/sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att övriga villkor är uppfyllda.

Försäkringsskydd omfattar följande försäkringsmoment:

1. Förseningsskydd
2. Resgodsförsening
3. Flygkapning
4. Uppgradering av biljett
5. Läkarvårdskostnader
6. Reseolycksfall

Gruppreseförsäkring gäller från det att försäkrad lämnar sin bostad eller arbetsplats i Sverige för att påbörja den planerade resan, tills dess han eller hon återkommer till någon av dessa platser, dock längst 45 dagar. Gruppreseförsäkring gäller under förutsättning att resan sker med allmänt färdmedel d.v.s. färdmedel med tillstånd att ta passagerare för luft-, mark-, eller sjötransport och att resan till minst 50% är debiterad direkt på Green Card från American Express. När biljetten helt eller delvis är betald med bonuspoäng gäller inte gruppreseförsäkring.

1. FÖRSENING – ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Har försening uppstått med allmänt färdmedel och förseningen medför en väntan på mer än 4 timmar på närmast lämpliga anslutning till den bestämda destinationen har försäkrad rätt till ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för kost och logi med upp till 1.000 kronor mot uppvisande av originalkvitton. Detsamma gäller om den bokade avgången är inställd eller försäkrad inte kommer med reserverat färdmedel p.g.a. överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar. Inköpen/övernattningen skall göras på den ort där förseningen ägt rum och betalas, om möjligt med Green Card.

Rätt till ersättning föreligger endast när förseningen berott på:

- tekniskt fel
- väderlekshinder, naturkatastrof
- ingripande av myndighet som ej förorsakats av försäkrad

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Förutsättningen för att utbetalning skall ske är att försäkrad lämnar färdbiljett samt transportbolagets intyg på förseningen samt originalkvitton på inköp vid förseningen. Polis- eller bärgningsrapport rörande trafikolycka skall kunna företas.

Utbetalning

Ersättning för merkostnader utbetalas till försäkrad.

2. RESGODSFÖRSENING – ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Har försäkrads incheckade eller polletterade bagage kommit på avvägar och därför inte kunnat lämnas ut på destinationen inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och toalettartiklar, med upp till 1 500 kronor per försäkrad. Har försäkrad fortfarande efter 48 timmar inte återfått sitt bagage, lämnas ersättning med ytterligare 2 500 kronor per försäkrad för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och toalettartiklar. Inköpen skall göras inom 4 dagar från ankomsten och betalas om möjligt med Green Card från American Express. Ersättning lämnas ej för inköp gjorda efter mottagandet av bagaget. Resgodsförsening gäller ej på sista destination vid hemresa.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål tillsammans med originalkvitton samt transportbolagets rapport om förseningen sändas till försäkringsgivaren.

Utbetalning

Ersättning för merkostnad för inköp utbetalas till försäkrad mot uppvisande av originalkvitton.

3. FLYGKAPNING

Gruppreseförsäkring gäller om försäkrad som privatperson involveras i en flygkapning och kapningen varar i mer än 24 timmar. Gruppreseförsäkring täcker kostnader för en nära anhörigs resa till och uppehälle på platsen för flygkapningen. Ersättning utbetalas med totalt 50.000 kronor som fördelas per dygn enligt följande: efter 24 timmar utbetalas 15.000 kronor, och för varje påbörjat dygn ytterligare 7.000 kronor i maximalt 5 dygn.

Utbetalning

Utbetalningen sker till försäkrads nära anhörig. Med nära anhörig avses här försäkrads make/maka/sammanboende, mor, far, syskon och barn.

4. UPPGRADERING AV BILJETT

Om allmänt färdmedel är försenat mer än 4 timmar eller om den bokade avgången är inställd, eller om försäkrad inte kommer med reserverat färdmedel pga överbokning, ersätter gruppreseförsäkring merkostnaden för uppgradering av färdbiljetten till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än det ursprungliga förutsatt att annat bolag accepterar originalbiljetten. Uppgraderingsbiljetten måste dock betalas med ett Green Card från American Express. Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk, originalbiljetter, samt ett intyg från det ursprungliga transportbolaget om förseningen skall snarast sändas till försäkringsgivaren. Ersättning lämnas inte om motsvarande ersättning kan erhållas från annat håll.

5. LÅKEVÅRDSKOSTNADER

Gruppreseförsäkring gäller om försäkrad under en resa med allmänt färdmedel under utlandsresa råkar ut för en olycksfallsskada, dvs kroppsskada genom ofrivillig, plötslig yttre händelse. Ersättning lämnas sådana kostnader som avser sjukvård samt behandlingar i utlandet utförd av behörig läkare. Ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader lämnas med upp till 100.000 kronor per försäkrad.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Anspråk på ersättning för kostnader skall styrkas med originalverifikationer.

Utbetalning

Utbetalning av ersättning sker till försäkrad.

Annan försäkring och självrisk

För vårdkostnader enligt ovan gäller en självrisk på 1.000 kronor.

Begränsningar

Gruppreseförsäkring gäller inte för:

- olycksfall som inträffat när försäkrad var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om "försäkringsgivaren kan visa att samband föreligger mellan..."
- kostnad för tandvård

Det lämnas ingen ersättning för vård-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då resan påbörjades.

6. RESEOLYCKSFALL

Gruppreseförsäkring gäller vid olycksfall. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom plötslig, yttre händelse som medför dödsfall eller bestående men. Gruppreseförsäkring gäller även vid förfrysning, värmeslag och solsting.

Ersättning

Ersättning enligt nedan utgår om skada som täcks av denna gruppreseförsäkring medför dödsfall eller medicinsk invaliditet från 20% inom 3 år från olycksfallet.

Dödsfall

Under 18 år	100.000 kronor
18–65 år	1.000.000 kronor
Över 65 år	100.000 kronor

Medicinsk invaliditet från 20%

Under 18 år	upp till 750.000 kronor
18-65 år	upp till 1.000.000 kronor
Över 65 år	upp till 100.000 kronor

Vid invaliditet under 20% betalas ingen ersättning.

Begränsning

Med olycksfall avses inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som inträffat när försäkrad var påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, om inte försäkrad kan visa att samband saknas mellan olycksfallet och denna påverkan.

Var skadad kroppsdel inte fullt brukbar före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Anmälan om ersättningsanspråk skall vara åtföljd av skriftliga bevis, som läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömning av skadan.

Utbetalning

Utbetalning görs till försäkrad. Innan utbetalning sker regleras dock eventuell skuld till American Express Europe S.A. från ersättningen. Vid dödsfall utbetalas ersättningen till försäkrads laga arvingar. I första hand make/maka och barn, i andra hand övriga arvingar. Om annan person skall mottaga ersättning skall ett skriftligt förmånstagarförordnande insändas till försäkringsgivaren. Blankett för detta kan beställas av försäkringsgivaren. Kvitto från den person till vilken utbetalningen skett befriar från vidare ansvar.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Naturkatastrof, krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt avfall
- krig, invasion, krigsliknande händelser, inbördeskrig, myteri, revolution, uppror eller upplöpp.

Utbyter oroligheterna medan Försäkrad vistas i området, gäller gruppreseförsäkring under den första månaden. Gruppreseförsäkring gäller inte för resor som företas till område där oroligheter pågår vid tidpunkt för avresan. Gruppreseförsäkring täcker inte förlust eller skada orsakat av eller till följd av direkta eller indirekta, verkliga eller påstådda, eller hot om avfyrning, spridning, läckage, utsläpp av eller exponering av riskabla biologiska, kemiska, kärnfysiska eller radioaktiva material, gas eller annan form för smitta/förorening.

Handlings- och aktsamhetskrav

Gruppreseförsäkring gäller ej för skada på grund av:

1. Dykning med dykar- och/eller grodmansutrustning.
2. Bergsbestigning.
3. Drakflygning eller fallskärmshoppning.
4. Särskild anordnad hastighetstävling med motordrivet fortskaffningsmedel.
5. Kapplöpning till häst.
6. Deltagande eller träning i sport på professionell nivå.
7. Egen brottslig handling.
8. Försäkringsskyddet gäller inte om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, förutsatt att detta inte skett med anledning av att den försäkrade har försökt rädda någon annans liv.

Gruppreseförsäkring täcker inte kostnader som uppstått före det resan påbörjades.

Nedsättning av ersättningsbelopp

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om Försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor. Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av Försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Flygrisk

Gruppreseförsäkring gäller för passagerare men inte besättningsmedlemmar under transport med flygplan, helikopter eller liknande.

Utbetalning

Betalning av biljett med två eller flera Green Card från American Express eller innehav av flera försäkringsbrev innebär inte rätt till ersättning mer än en gång för en och samma händelse och person. Ersättning betalas med det högsta beloppet. Ersättning skall betalas senast 30 dagar efter det att den Försäkrad fullgjort vad som åligger honom enligt dessa villkor.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. (sid 5)

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 10 år från när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har anspråket framställt till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Försäkringsavtalslagen

För denna gruppreseförsäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar. Svensk rätt är tillämplig på avtalet.

Giltighetstid för försäkringsskydd

Försäringen gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade försäkringsvillkor skickas från American Express i vanligt brev till Green Card-medlems och extrakortmedlems senast uppgivna adress. Dessa försäkringsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av Green Card-medlemmen eller extrakortmedlemmen och som omfattar motsvarande Green Card från American Express gruppreseförsäkring för kortmedlem.

Regressrätt

Försäkringsgivaren ska erhålla ersättning från den försäkrade för kostnader och utlägg som den försäkrade erhåller härför från annan genom exempelvis dom eller förlikningsavtal.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

För denna gruppreseförsäkring gäller inget efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

Reklamationsärenden

1. American Express
Klagomål på handläggning eller service kan sändas till Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Försäkrad kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.
2. EAIB - För försäkringsskydd som tillhandahålls av EAIB
EAIB strävar efter att erbjuda dig högsta möjliga servicenivå. Om Du är missnöjd måste Du emellertid först skicka Ditt klagomål per post till följande adress:
INTERNATIONALLA KLAGOMÅL
P. O. BOX 36009 –
28020 Madrid, Spanien
Eller via e-post: complaints_eaib_se@roleurop.com
Vi kommer att bekräfta mottagandet av Ditt klagomål senast inom 10 dagar, om vi inte kan svara direkt. Vi förbinder oss att ge ett slutligt svar inom 2 månader. Vi kommer att svara tidigare om Vi är skyldiga att göra det i enlighet med lokala lagar och förordningar.
3. EU-kommissionens onlineplattform
Försäkrad har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr> Försäkrad har också möjlighet att få sin sak prövad i behörig svensk domstol.
4. ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN) och KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
Du som är konsument har utöver att vända Dig direkt till oss alltid rätt att vända Dig Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.
ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174
 101 23 Stockholm
 Tel: 08-508 860 00
 E-post: arn@arn.se
 Hemsida: www.arn.se
 KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
 Karlavägen 108
 104 51 Stockholm
 Tel: 08-22 58 00
 Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyrå.se

5. ALLMÄN DOMSTOL

I likhet med andra tvister kan Du även vända Dig till en allmän domstol för att få Din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå till väga.

Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Europ Assistance S.A Irish Branch och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Europ Assistance SA Irish Branch är personuppgiftsansvarig för	Chubb är personuppgiftsansvarig för
Läkarvårdskostnader	Förseningsskydd Resgodsförsening Flygkapning Uppgradering av biljett Reseolycksfall

Nedanstående avsnitt hänvisar till Chubbs dataskydd:

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

Nedanstående avsnitt hänvisar till Europ Assistance SA Irish Branchs dataskydd:

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs informationstexten noga.

Vilken juridisk person kommer att behandla Dina Personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089. Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France
 EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.
 För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:

- teckna försäkringar och hantera relaterade risker,
- utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:

- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.

- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke.

Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:

- bekämpningen av penningtvätt,
- bekämpningen av finansiering av terrorism,
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

Vilka Personuppgifter vi använder

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:

- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

Vem vi lämnar ut Dina Personuppgifter till

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med [Partnerns namn] i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som [Partnerns namn] har med dig.

Varför Du måste lämna Personuppgifter till oss

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

Vart vi skickar Dina Personuppgifter

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skydds nivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

Dina rättigheter i fråga om Personuppgifter

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rättar felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.
- **Rätt till radering** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
 - b. Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - c. Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.
 - d. Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
 - e. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- **Rätt till begränsning av behandling** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a. Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.
 - b. Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.
 - c. Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

- **Rätt att göra invändningar** – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.
- **Rätt att återkalla samtycke** – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav. Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsombud på: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskälig eller oskäligt betungande.

Vilka rättigheter Du har om vi använder automatiserad beslutprocess?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.

Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.

I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till : amex.eclaims.europ-assistance.com vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.

Vikommer också att använda Din personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

Hur Du framställer klagomål

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

I Sverige:

Datainspektionen

PO Box 8114

104 20 Stockholm

E-post: www.datainspektionen.se

I Irland:

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road

Portarlington

R32 AP23, Co.Laois

Irland

E-mail : info@dataprotection.ie

Hur länge vi sparar Dina Personuppgifter

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag.

Internationella sanktioner

1. INTERNATIONELLA SANKTIONER för Chubb

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

2. INTERNATIONELLA SANKTIONER för EAIB

Europ Assistance S.A Irish Branch (EAIB) kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller Amerikas Förenta Stater (USA), Frankrike eller Storbritannien. För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

För EAIB, försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan med undantag för följande länder och territorier: Iran, Syrien, Nordkorea, Krimregionen och Zaporizhzhia, Kherson, Folkrepublikerna Donetsk och Lugansk, Belarus och Ryska federationen.

Nödvändigt kompletterande underlag vid vissa försäkringsfall för EAIB : om Du är medborgare i Amerikas Förensta Stater (USA) eller har Ditt hemvist i Amerikas Förenta Stater (USA) och reser till Kuba och/eller Venezuela måste Du tillhandahålla bevis på att Din resa till Kuba och/eller Venezuela skett i enlighet med gällande lagar och regler i Amerikas Förenta Stater (USA). Om Du inte tillhandahåller sådant bevis kommer vi inte att tillhandahålla tjänster och/eller utbetalning av försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filial- register), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE filial Sverige, är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

EUROP ASSISTANCE SA, ett franskt aktiebolag reglerat av franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med ett kapital på 61,712,744 EUR, registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405, försäkrar denna Försäkring genom irländska filial EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH (EAIB eller Europ Assistance), vars huvudsakliga verksamhetsort är belägen på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Europ Assistance S.A. är bemyndigat av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irländska filialen är verksam i enlighet med uppförandekoden för försäkringsföretag (Code of Ethics for Insurance Companies) som ges ut av Centralbanken i Irland, den är registrerad i Irland med nummer 907089 och verkar i Sverige med stöd av reglerna om fri rörlighet av tjänster.

För försäkringsskydd som tillhandahålls av EAIB : ersättningsanspråk skickas till

Europ Assistance Irish Branch (EAIB) via webbplatsen : amex.eclaims.europ-assistance.com

Januari 2025

FÖRSÄKRINGSNUMMER: IB2500424SEGR1 ; IB2500424SEC07



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.