



GOLD CARD

Försäkringsvillkor

— Gruppreseförsäkring

FÖRSÄKRINGSSKYDD GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEFÖRSÄKRING FÖR GOLD CARD-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de försäkringsskydd som följer av den gruppreseförsäkring som tecknats av American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial (nedan kallat American Express) och som omfattar Gold Card-medlemmar och extrakortsmedlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrad nedan). Gruppreseförsäkring är utfärdad av Chubb European Group SE, och Europ Assistance Irish Branch (EAIB), (nedan benämnt försäkringsgivare). Försäkringstagare och gruppöreträdare är American Express.

Försäkrad erhåller således nedan beskrivna försäkringsskydd under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Försäkringsskydd under gruppreseförsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av försäkringsskydd och omfattas då inte av gruppreseförsäkringen.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppreseförsäkring American Express tecknat till försäkringsskydd för Gold Card-medlemmar, Gold Card extrakortsmedlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrad nedan). Försäkringsskydd kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

INNEHÅLL

I EN AKUTSITUATION ELLER VID BEHOV AV MEDICINSK ASSISTANS KONTAKTA OSS PÅ +34 91 400 42 50. DEN FÖRSÄKRADE UPPMANAS VID SÅDANA KONTAKTER VARA REDO ATT UPPGE NUMRET PÅ SITT KORT, SOM ANVÄNDS SOM FÖRSÄKRINGSNUMMER. FÖR ÖVRIGA ANMÄLNINGAR VAR GOD KONTAKTA +46 771 29 56 10.

1. GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD

Viktigt att veta/Definitioner	Sidan 3
Medicinsk assistans och omkostnader	Sidan 3
Avboka, skjuta upp och avbryta resa	Sidan 4
Förkorta resan	Sidan 5
Personliga ägodelar, pengar och resedokument	Sidan 5
Förseningsskydd	Sidan 6
Personskada till följd av olycksfall	Sidan 6
Juridisk assistans och ersättning	Sidan 7
Allmänna undantag	Sidan 7

2. ÅTGÄRDER VID ASSISTANS OCH ERSÄTTNINGSPRÅK	Sidan 8
---	---------

3. GENERELLA HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV	Sidan 9
--	---------

4. REKLAMATIONSÄRENDEN	Sidan 9
------------------------	---------

GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD

VIKTIGT ATT VETA (Gäller alla försäkringsskydd i gruppreseförsäkringen)

- Läs definitionerna på sidan 5.**
- Försäkrad/e definieras enligt följande**
 - Innehavare av ett giltigt Gold Card utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A. (kortmedlem), och som dessutom är folkbokförd i Norden.
 - Kortmedlemmens, ej extrakortmedlemmens, maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress
 - Kortmedlemmens hemmavarande barn som är under 25 år vid dagen för avresan. Make/maka/sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att övriga villkor är uppfyllda.
 - Barnbarn till kortmedlem, ej extrakortmedlem, som är under 25 år vid dagen för avresan och som reser tillsammans med kortmedlem.
- Åldersgräns för medicinsk assistans och ersättning för omkostnader:** försäkrad måste vara under 80 år under hela resan för att omfattas av försäkringsskydd medicinsk assistans och täckande av omkostnader. Detta är den enda övre ålders- gräns som är tillämplig.
- Begränsning av försäkringsskydd:** Alla beloppsgränser gäller per person och under en resa (se allmänna definitioner för "Resa").
- Självrisk:** Samtliga försäkringsskydd i denna gruppreseförsäkring gäller utan självrisk.
- Resans längd:** Resor kan vara upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt 240 dagar under en 12-månadersperiod (se allmän definition av "Resa").
- Aktuella medicinska diagnoser:** Ersättning utgår inte när av försäkrad anmäld skada orsakats av, eller på annat sätt har sin grund i, redan känd sjukdom eller funktionshinder (se sidan 8 Allmänna undantag 11).
- Försäkringsskyddet gäller inte om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, förutsatt att detta inte skett med anledning av att den försäkrade har försökt rädda någon annans liv.
- Information om vintersporter och specialsporter:** Samtliga försäkringsskydd omfattar deltagande i de flesta äventyrssporter och vanliga semestersporter, inklusive vintersporter. Som exempelvis: kanotpaddling, fiske, golf, ridning, mountainbike-cykling, parascending, scuba-diving, skidåkning och snowboard-åkning (inklusive off-pist med guide), tennis, och vattenskidåkning. Vissa farliga sporter och aktiviteter är dock undantagna. Om den försäkrade har för avsikt att delta i någon annan sport som kan anses vara farlig ska försäkringsgivaren eller American Express Gold Card Services kontaktas på +34 91 400 42 50.
Några exempel på undantagna sporter är följande: Samtliga former av motortävling, hastighets-, uthållighets- eller prestationsmätning; bob, boxning, grottdykning, dykning till mer än 30 m djup, jakt, landsurfa, polo, rugby.
- Annan försäkring:** De här beskrivna försäkringsskydd och ersättningarna utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring, genom avtal, eller av annan på grund av lag eller av myndighet och därmed jämställt organ utfärdad bestämmelse. försäkrad ska informera försäkringsgivaren om sina försäkringsförhållanden och vara behjälplig vid ansökan eller krav på ersättning, när försäkringsgivaren kräver det.

DEFINITIONER

"Nära släkting" betyder partner/make/maka, gifta eller ogifta, som är folkbokförda på samma adress, mor, svärmor, far, svärfar, dotter, svärdotter, son, svärson, syster, svägerska, bror, svåger, mor- eller farförälder, barnbarn, styvmor, styvfar, styvsyster, styvbror, faster eller moster, farbror eller morbror, samt syskonbarn.

"Land där försäkrad är bosatt" betyder det land där försäkrad officiellt bor, vilket ska kunna styrkas genom ett officiellt dokument.

"Resa" definieras som en resa utanför det land där försäkrad är bosatt eller en resa inom det land där försäkrad är bosatt och som måste innefatta en flygning eller minst en förbokad övernattning på annan plats än där den försäkrade bor. Resor kan vara i upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt upp till 240 dagar under varje 12-månadersperiod, och måste påbörjas och avslutas i det land där den försäkrade är bosatt. Resan måste betalas till minst 75% med Gold Card.

MEDICINSK ASSISTANS OCH OMKOSTNADER

Försäkrad måste vara under 80 år hela resan för att komma i åtnjutande av försäkringsskydd medicinsk assistans och täckande av omkostnader. Om försäkrad råkar ut för en olycka eller om försäkrad blir sjuk under sin resa ska försäkringsgivaren snarast kontaktas på +34 91 400 42 50. Försäkringsgivaren ombesörjer, så långt möjligt, nödvändig hjälp, som kontakter med läkare eller annan vård-personal, inskrivning på sjukhus och annan medicinsk behandling. Försäkringsgivaren ersätter även nödvändiga omkostnader efter godkännande av en läkare som är godkänd av försäkringsgivaren. Om det bedöms som nödvändigt anordnas och ersätts även försäkrads hemresa. Alla kostnader måste godkännas i förväg av försäkringsgivaren.

FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

- Medicinsk behandling:** Upp till 1 000 000 kronor för och nödvändiga kostnader hänförliga till nödvändig medicinsk behandling (innefattande sjukhusvistelse) som uppstår på grund av att den försäkrade blir sjuk eller skadad under sin resa. För att kunna erhålla

ersättning måste försäkrad ge försäkringsgivaren tillstånd och/eller fullmakt att ta del av medicinska journaler och annan dokumentation som anses nödvändig för att bedöma försäkrads rätt till ersättning.

2. **Transport till sjukhus:** Nödvändiga och skäliga kostnader för transport av försäkrad till närmsta sjukhus med rätt utrustning, detta under förutsättning att kostnadsfri transport inte är tillgänglig.
3. **försäkrads hemresa efter behandling:** Försäkringsgivaren anordnar och ersätter för nödvändiga och skäliga kostnader, inklusive kostnader för medicinsk ledsagare vid hemresan.
4. **Hemresa för försäkrads resesällskap:** Skäliga kostnader för ekonomiflyg eller standardbiljett för tågresan om ursprungligt färdmedel för hemresan inte kan användas.
5. **Tandvård:** Upp till 10 000 kronor för akut tandvård.
6. **Vän eller nära släkting som förlänger sin vistelse under försäkrads behandling:** Upp till 2 000 kronor per natt för kost och logi-kostnader till dess att av försäkringsgivarens särskilt utsedd läkare meddelar att den försäkrade inte längre behöver ytterligare behandling under resan.
7. **Vän eller nära släkting som besöker försäkrad på sjukhuset:** Ekonomiflyg eller standardbiljett för tågresan och upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 10 nätter) för kost- och logikostnader för en vän eller nära släkting som besöker försäkrad på sjukhuset eller under konvalescens, om den försäkrade reser ensam. Försäkringsskydd upphör när den försäkrade återvänder till det land där han eller hon är bosatt.
8. **Förlängd vistelse efter den medicinska behandlingen:** Upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 10 nätter) för kost och logi för den försäkrade och ytterligare en person om försäkringsgivarens godkända läkare rekommenderar en förlängning av vistelsen efter den medicinska behandlingen.
9. **Hemresa för försäkrads barn:** Skäliga resekostnader och upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 3 nätter) för kost och logi för en vän eller släkting som hämtar och eskorterar den försäkrades barn hem, om den försäkrade inte bedöms kunna ta hand om dem själv.
10. **Hämtning av försäkrads fordon:** Ekonomiflyg eller standardbiljett per tåg och upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 3 nätter) för kost och logi för en förare som hämtar och kör hem fordonet om inte den försäkrade eller den försäkrades resesällskap kan köra det.
11. **Återbetalning av eventuell förbetald hyra av vintersportutrustning, liftkort eller lektioner:** Upp till 7 500 kronor om försäkrad är med om en olycka eller blir sjuk under sin resa och sjukvårdspersonal rekommenderar att den försäkrade inte fortsätter med vintersportaktiviteterna.
12. **Räddningstjänst:** Upp till 1 500 000 kronor för kostnader i samband med räddning av försäkrad.
13. **Begravnings- och jordfästningskostnader:** Om försäkrad avlider under Resa betalar försäkringsgivaren antingen hemtransport av kvarlevorna eller upp till 25 000 kronor för kremering eller jordfästning på resmålet.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. Se sidan 8.
SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR MEDICINSK ASSISTANS OCH OMKOSTNADER ÄR FÖLJANDE.

1. Kostnader som inte är godkända av försäkringsgivarens godkända läkare.
2. Behandling som försäkringsgivarens godkända läkare anser rimligen kan skjutas upp till dess att den försäkrade återvänder till det land där han eller hon är bosatt.
3. Medicinsk behandling och tandvård inom det land där försäkrad är bosatt.
4. Behandling som tillhandahålls kostnadsfritt eller till lägre kostnad av en offentlig institution eller motsvarande, om inte försäkringsgivaren har godkänt behandlingen i förväg.
5. Kostnader efter det datum då försäkringsgivarens godkända läkare anger att försäkrad ska återvända hem.
6. Behandling eller kostnader som uppstått av kosmetiska skäl såvida inte försäkringsgivarens godkända läkare är överens om att sådan behandling är nödvändig på grund av en medicinsk akutsituation.
7. Behandling som planerades innan försäkrads resa.
8. Kistor eller urnor som överskrider de standarder som gäller hos internationella flygbolag.

HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV

1. Försäkrad ska följa de medicinska råd som försäkringsgivarens godkända läkare lämnar.

AVBOKA, SKJUTA UPP OCH AVBRYTA RESA FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Den här försäkringsskydd avser kostnaderna för försäkrads outnyttjade resa, logi, utflykter och fritidsaktiviteter som har betalats med ett American Express-kort eller är bokade innan avresan, och för vilka återbetalning inte kan ske eller då den försäkrade måste betala en avgift för att ändra dem.

2. försäkrad kan få ersättning med upp till 25 000 kronor för faktiska kostnader om han eller hon avbokar, skjuter upp, ändrar eller avbryter sin resa på grund av att:
 - a) försäkrad eller medresenär eller en person den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk innan resan påbörjats.
 - b) En nära släkting till den försäkrade, en nära släkting till den försäkrades medresenär eller en nära släkting till den person som den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk innan resan påbörjats.
 - c) Den försäkrade friställs och får rätt till arbetslöshetsunderstöd enligt gällande lagstiftning.
 - d) Den försäkrade kallas in för att höras som part eller vittne i någon annan egenskap än som yrkesperson eller rådgivare.
 - e) Oförutsedd allvarlig skada på den försäkrades bostad eller företagslokaler om den skada som uppstått förväntas överskrida 250 000 kronor.
 - f) Stöld i den försäkrades bostad eller företagslokaler och polisen kräver den försäkrades närvaro.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.
SÄRSKILDA UNDANTAG FRÅN ATT AVBOKA, SKJUTA UPP OCH AVBRYTA RESA ÄR FÖLJANDE.

1. Avbokning som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständigheter som den försäkrade kände till eller bort känna till innan resan bokades.
2. Avbokning som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständigheter som den försäkrade kände till när ansökan gjordes om American Express Gold Card eller eventuella andra kort som är kopplade till den försäkrades konto.

HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV

1. Den försäkrade ska om den försäkrade måste avbryta sin resa omgående meddela leverantörerna av resan, logi, utflykter och fritidsaktiviteter.
2. Den försäkrade ska lämna ett läkarintyg från sjukvårdspersonal som bekräftar den medicinska diagnosen som gjorde att den försäkrade tvingades avbryta resan. Läkarintyget får ej vara utfärdat av en nära släkting till den försäkrade.

FÖRKORTA RESAN

1. Om försäkrad måste förkorta sin resa, utgår ersättning för skäligena resekostnader för att återresa och för att återuppta resan med upp till 25 000 kronor för de obrukade kostnaderna för den försäkrades resa, logi, utflykter och fritidsaktiviteter som är betalda eller förbokade och inte kan återbetalas på grund av att:
 - a) Den försäkrade eller den försäkrades medresenär eller person som den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk,
 - b) Nära släkting till den försäkrade, den försäkrades medresenär eller person som den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk,
 - c) Oförutsedd allvarlig skada på den försäkrades bostad eller företagslokaler om den skada som uppstått förväntas överstiga 250 000 kronor.
 - d) Stöld i den försäkrades bostad eller företagslokaler där polisen kräver den försäkrades närvaro.
2. Om den försäkrade på grund av skada eller stöld i sin bostad eller sina företagslokaler måste förkorta resan utgår ersättning med upp till 2 500 kronor för de åtgärder som krävs för att säkra bostaden eller lokalen mot ytterligare skada tills dess den försäkrade återvänder hem.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.
SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR ATT FÖRKORTAD RESA ÄR FÖLJANDE.

1. Anmälan där den försäkrade inte kunnat lämna ett läkarintyg från sjukvårdspersonal som bekräftar den medicinska diagnosen som gjorde att den försäkrade tvingades avbryta resan. Läkarintyget får ej vara utfärdat av en nära släkting till den försäkrade.
2. Ny anmälan som beror på samma fel eller händelse där det ursprungliga felet inte har åtgärdats på rätt sätt.
3. Kostnader som täcks av försäkrads hemförsäkring.

PERSONLIGA ÄGODELAR, PENGAR OCH RESEDOKUMENT FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Denna försäkringsskydd omfattar den försäkrades personliga ägodelar som den försäkrade tar med, köper eller hyr när han eller hon befinner sig på resa. Försäkringsskydd omfattar även den försäkrades pengar och resedokument, förutsatt att den försäkrade alltid bär dessa med sig eller har dem inlåsta i ett kassaskåp eller i låst förvaringsutrymme i ett fordon.
2. Om försäkrads personliga ägodelar, pengar eller resedokument förkommer, stjäls eller skadas utgår ersättning med upp till:
 - a) 10 000 kronor totalt per resa.

- b) 2 500 kronor för det aktuella värdet eller kostnaden för att reparera en sak, eller ett par eller en uppsättning föremål som kompletterar varandra eller används tillsammans,
 - c) 2 500 kronor för pengar och resedokument, begränsat till 750 kronor för barn under 16 år.
3. I en akutsituation kan försäkringsgivaren göra en tillfällig överföring av kontanter på upp till 30 000 kronor.
 4. Försäkringsgivaren tillhandahåller råd och assistans när så är möjligt, och betalar skäliga fraktkostnader för att ersätta viktiga föremål som förkommit, stulits eller skadats, som glasögon, kontaktlinser, receptbelagda mediciner och resedokument som är nödvändiga för att den försäkrade ska kunna fortsätta resan eller anträda återresan.
 5. försäkrad kan få ersättning för merkostnader för resor, logi och administrativa kostnader på konsulatet för att ersätta resedokument som är nödvändiga för att fortsätta resan eller för att anträda återresa.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8. SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR PERSONLIGA ÄGODELAR, PENGAR OCH RESEDOKUMENT ÄR FÖLJANDE.

1. Normalt slitage.
2. Stöld av eller skada på fordon eller föremål i ett fordon där det inte finns några tecken på inbrott.
3. Dokument som inte är resedokument.
4. Skada på ömtåliga eller sköra saker.
5. Hushållsvaror.
6. Stöld från taktäcke eller lasträcke på bagagelucka, förutom stöld av campingutrustning.
7. När det gäller pengar: kostnader som uppstår på grund av felberäkningar och valutaflyktuationer.

FÖRSENINGSSKYDD

FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Följande kostnader för resa, förfriskningar och logi samt inköp eller hyra av nödvändiga artiklar måste debiteras den försäkrades American Express Card och kan endast göras under en resa. Om den försäkrade inte är kortmedlem och reser utan sällskap av en kortmedlem kan den försäkrade betala med ett annat kort. Uppvisande av samtliga originalkvitton krävs vid ersättningsanspråk.
2. försäkrad ersätts med upp till 1 500 kronor per person för ytterligare kostnader för resor, förfriskningar och logi under tiden mellan den ursprungliga avgångstiden enligt bokning/biljett och den faktiska avgångstiden i följande fall:
 - a) Missad avgång. försäkrad missar sitt flyg, tåg eller fartyg på grund av en olycka eller på grund av att den försäkrades fordon havererar eller det inträffar en olycka, ett haveri eller ett avbrott i kollektivtrafiken och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett,
 - b) Försening, inställning eller överbokning. försäkrads flyg, tåg eller fartyg är försenat, inställt eller överbokat och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett.
 - c) Missad anslutning. försäkrad missar sitt anslutande flyg, tåg eller fartyg och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett.
3. försäkrad ersätts för inköp eller hyra av nödvändiga kläder och hygienartiklar upp till:
 - a) **Bagageförsening.** Maxbelopp 2 000 kronor per person om den försäkrades incheckade bagage inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 4 timmar efter den försäkrades ankomst,
 - b) **Ytterligare bagageförsening.** Ytterligare maximalt 3 000 kronor per person om försäkrads incheckade bagage fortfarande inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 48 timmar efter den försäkrades ankomst.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8. SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR FÖRSENINGSSKYDD ÄR FÖLJANDE.

1. Ytterligare kostnader i de fall då flygbolaget, järnvägsbolaget eller rederiet har erbjudit alternativa researrangemang som den försäkrade har tackat nej till.
2. Bagageförsening (punkt 3 a och b ovan) på den sista destinationen i den försäkrades hemresa.
3. Vid bagageförsening enligt ovan, varor som inte är direkt nödvändiga för den försäkrades resa.
4. När försäkrad inte har erhållit en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen för saknat bagage.
5. Där försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

PERSONSKADA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Den här försäkringsskydd omfattar olyckor som drabbar den försäkrad ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.
2. Om den försäkrade under resa råkar ut för en olycka som inom 365 dagar orsakar dödsfall eller invaliditet utgår ersättning med:

- a) 1 000 000 kronor för dödsfall,
 - b) En procentandel av 1 000 000 kronor beroende på graden av invaliditet. Invaliditet mäts i den grad som den totala normala fysiska eller mentala förmågan har nedsatts, vilket fastställs av försäkringsgivarens godkända läkare,
3. Maximalt ersättningsbelopp per resa är 1 000 000 kronor.
 4. Beloppet för dödsfall minskar till 150 000 kronor för barn under 16 år.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.

JURIDISK ASSISTANS OCH ERSÄTTNING

FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. **Försvarskostnader och ersättning som den försäkrade ansvarar för:** På grund av en olycka som inträffar under den försäkrades resa, då en anmälan görs mot den försäkrade och den försäkrade anses vara juridiskt ansvarig för att ha skadat en annan person eller annan persons egendom ersätter försäkringsgivaren:
 - a) Försvarskostnader på upp till 100 000 kronor,
 - b) Ersättning på upp till 1 000 000 kronor som uppstår direkt eller indirekt på grund av en och samma orsak,
 - c) en flygbiljett i ekonomiklass eller en standardbiljett för tågresa om den försäkrade måste delta i en rättegång.
2. **Ersättning för juridiska kostnader:** Om den försäkrade råkar ut för en olycka eller blir sjuk under sin resa kan försäkringsgivaren betala:
 - a) juridiska kostnader på upp till 100 000 svenska kronor,
 - b) en flygbiljett i ekonomiklass eller en standardbiljett för tågresa om den försäkrade måste delta i en rättegång.
3. **Rättsprocess:** Försäkringsgivaren utser en advokat som kontrollerar och ansvarar för hela det rättsliga förfarandet.
4. **Tolkkostnader:** Försäkringsgivaren ombesörjer och betalar tolk som bistår i rättssak.
5. Försäkringsgivaren ska erhålla ersättning från den försäkrade för kostnader och utlägg som den försäkrade erhåller härför från annan genom exempelvis dom eller förlikningsavtal.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.

SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR JURIDISK ASSISTANS OCH ERSÄTTNING ÄR FÖLJANDE.

1. Alla kostnader där försäkrad erkänner ansvar, förhandlar, utställer löften eller kommer överens om förlikning utan försäkringsgivarens skriftliga medgivande.
2. Ersättning för juridiska kostnader där försäkringsgivaren gör bedömningen att det inte finns någon rimlig chans för den försäkrade att vinna ärendet eller uppnå en rimlig förlikning.
3. Anmälan mot den försäkrade, av den försäkrades nära släkt, eller eventuella kortmedlemmar på Gold Card-kontot och deras nära släkt, eller personer som arbetar för den försäkrade.
4. Anmälan av den försäkrade, mot den försäkrades nära släkt, eller eventuella kortmedlemmar på Gold Card-kontot och deras nära släkt, eller personer som arbetar för den försäkrade.
5. Anmälan av den försäkrade mot American Express, försäkringsgivaren, reseföretag, researrangör eller transportbolag.
6. Ansvar som uppstår genom skada på egendom och ägodelar som den försäkrade har i sitt förvar eller som den försäkrade ansvarar för under sin resa.
7. Ansvar som den försäkrade tar på sig som en följd av ett avtal han eller hon har ingått.
8. Anmälan som orsakas direkt eller indirekt av ägande, innehav eller användning av motorfordon, flygplan, vattenfordon, eldvapen eller djur.
9. Anmälan som orsakas direkt eller indirekt i anslutning till mark eller byggnader som den försäkrade äger eller brukar, dock inte som tillfällig semesterbostad.
10. Anmälan som uppstår direkt eller indirekt i anslutning till någon verksamhet, yrkesutövning eller handelsaktivitet.
11. Eventuella böter och skadestånd.
12. Kostnader som härrör från rättsliga undersökningar, ansökan om överklagande eller juridiskt bindande beslut.

ALLMÄNNA UNDANTAG – VAD SOM INTE OMFATTAS (GÄLLER SAMTLIGA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN)

FÖRSÄKRAD ERSÄTTTS INTE FÖR SKADEFALL SOM DIREKT ELLER INDIREKT BEROR PÅ:

1. Deltagande i vissa sporter och aktiviteter. Läs mer under "Viktigt att veta" på sidan 3.
2. Deltagande eller träning i någon professionell sport.
3. Arbetsrelaterade olyckor eller olyckor som täcks av arbetsgivare/tagares gruppreseförsäkring.

4. Fobier, känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag som den försäkrade lider av.
5. Sjukdomar eller handikapp som den försäkrade känt till, eller borde ha känt till, vid tiden för ansökan av American Express Gold Card, samt eventuella andra kort på den försäkrades konto, eller innan Resan bokades, och på grund av vilka den försäkrade:
 - a) Varit inlagd på sjukhus under de senaste 12 månaderna,
 - b) väntar på provresultat eller står i kö för operation, konsultation eller undersökning,
 - c) har påbörjat eller ändrat medicinering eller behandling under de senaste tre månaderna,
 - d) är i behov av en medicinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll var tolfte månad eller med kortare intervall,
 - e) har fått diagnos om livshotande sjukdom,
 - f) känner till något annat skäl som kan göra det nödvändigt att avbryta eller förkorta resan.
6. Stridsåtgärd som har inletts eller meddelats innan den försäkrade bokade resan.
7. Resor i, eller bokade till, länder trots myndighets avrådan från resor till det aktuella området eller som officiellt står under embargo av Förenta Nationerna.
8. Konfiskering eller destruktion av den försäkrades personliga ägodelar som utförs av en regering, tullmyndighet eller annan offentlig myndighet.
9. Terroraktiviteter med undantag av då fordon i kollektivtrafik drabbas.
10. Krig eller överhängande hot om krig och andra oroligheter.
11. Utsatthet eller påstådd utsatthet för biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva incidenter eller ämnen.

2. ÅTGÄRDER VID ASSISTANS OCH ERSÄTTNINGSANSPRÅK

FÖR ATT FÅ ASSISTANS RINGER DEN FÖRSÄKRADE GOLD CARD SERVICES +34 91 400 42 50.

FÖR ATT GÖRA EN ANMÄLAN RINGER DEN FÖRSÄKRADE 0771-29 56 10.

1. En anmälan och preliminär anmälan måste göras inom 30 dagar från skadetillfället.
2. All ersättning för medicinsk assistans och omkostnader måste godkännas i förväg av försäkringsgivaren.
3. Försäkringsgivaren gör endast utbetalningar om skadan inte täcks av andra försäkringar, statliga försäkringsskydd eller övriga avtal. Den försäkrade måste informera och bistå försäkringsgivaren med att söka ersättning om försäkringsgivaren kräver det.
4. Ränta betalas endast om utbetalningen har blivit orimligt försenad efter det att försäkringsgivaren tagit emot all nödvändig information.
5. försäkrad måste tillhandahålla följande underlag, information och dokumentation avseende egna utgifter.

GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD

FÖRSÄKRINGSSKYDD	NÖDVÄNDIG INFORMATION
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • försäkrads American Express Gold Card-nummer • Underlag som visar att den försäkrade varit på resa Samtliga handlingar och dokument i original • Ifylld anmälan om försäkringsgivaren kräver det • Namn på behandlande sjukvårdspersonal
Medicinsk assistans och omkostnader	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturor och journaler som verifierar den medicinska behandlingen och kostnader som den försäkrade betalat • Eventuella outnyttjade biljetter
Avboka, skjuta upp och avbryta resa	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända medicinska intyg • Eventuella outnyttjade biljetter eller biljettfakturor • Underlag från lämplig organisation som beskriver förseningens • orsak och omfattning om den försäkrad tvingas avbryta sin resa • Boknings- och avbokningsbekräftelse samt eventuellt avbokningsfakturor från serviceleverantörer • Oberoende dokumentation som styrker eventuella ickemedicinska skäl för avbokning
Förkorta resa	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända medicinska intyg • Eventuella outnyttjade biljetter eller resefakturor • Fakturor och kvitton för kostnader som den försäkrade betalat • Oberoende dokumentation som styrker eventuella ickemedicinska skäl för att förkorta den försäkrades resa
Personliga ägodelar pengar och rese-dokument	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport från polisen eller från leverantör av logi eller transport Ägarbevis • Skadade personliga ägodelar

FÖRSÄKRINGSSKYDD	NÖDVÄNDIG INFORMATION
Förseningsskydd	<ul style="list-style-type: none">• Färdbiljett• Bekräftelse från kollektivtrafiksoperatör om försening, inställning, eller missad anslutning samt överbokning• Bekräftelse från flygbolag (Property Irregularity Report), inklusive information om bagagets returdatum• Underlag dvs kvitto i original för inköp som gjorts med den försäkrades American Express Card• Om den försäkrade inte är kortmedlem och har betalat på annat sätt skall kvitto i original bifogas som styrker inköp.• Underlag från ansvarig organisation som beskriver förseningens orsak och omfattning om den försäkrade missar sin avgång
Personskada	<ul style="list-style-type: none">• Underlag från behörig organisation som innehåller information om den olycka som orsakade personskadan• Godkända medicinska rapporter
Juridisk assistans och ersättning	<ul style="list-style-type: none">• Relevanta juridiska dokument• Underlag om aktuell incident, när så är möjligt

3. GENERELLA HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV

1. Den försäkrade ska iaktta normal aktsamhet med personliga ägodelar och inte lämna dessa utan uppsikt.
2. Den försäkrade ska rapportera förlust eller stöld till polisen eller leverantören av transport och logi inom 48 timmar och uppvisa sådan rapport.
3. Den försäkrade ska rapportera skada på personliga ägodelar som hanterats av en transportör inom 48 timmar och uppvisa en sådan rapport.
4. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet vid förtärande av alkohol, iakttaga den lokala gränsen för rattfylleri och ska inte nyttja droger/läkemedel såvida dessa inte har skrivits ut av sjukvårdspersonal.
5. Den försäkrade ska inte företa bedrägliga eller kriminella handlingar, eller vara medskyldig till sådana handlingar.
6. Den försäkrade ska inte företa några resan mot sjukvårdspersonals inrådan.
7. Den försäkrade ska följa råd och instruktioner från försäkringsgivaren eller av försäkringsgivaren utsedda läkare
8. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet om sig själv och sina personliga ägodelar.
9. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet och följa lagar och regler i det land den försäkrade är på resa
10. Den försäkrade ska anmäla stöld till polisen inom 48 timmar efter upptäckt och lämna underlag avseende anmälan till försäkringsgivaren.
11. Försäkringsskyddet gäller inte om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, förutsatt att detta inte skett med anledning av att den försäkrade har försökt rädda någon annans liv.

4. REKLAMATIONSÄRENDEN

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 10 år från när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har anspråket framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Försäkringsavtalslagen

För denna gruppreseförsäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar. Svensk rätt är tillämplig på avtalet.

Regressrätt

Försäkringsgivaren ska erhålla ersättning från den försäkrade för kostnader och utlägg som den försäkrade erhåller härför från annan genom exempelvis dom eller förlikningsavtal.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

För denna gruppreseförsäkring gäller inget efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

Giltighetstid för beskrivna försäkringsskydd

Försäringen gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade försäkringsvillkorskickas från American Express i vanligt brev till Gold Card-medlems och extrakortmedlems senast uppgivna adress. Dessa försäkringsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av Gold Card-medlemmen eller extrakortmedlemmen och som omfattar motsvarande Gold Card från American Express gruppreseförsäkring för kortmedlem.

Reklamationsärenden

1. American Express
Klagomål på handläggning eller service kan sändas till American Express Services Europe Limited, Gold Card Services, Försäkringsansvarig, 115 41 Stockholm.
2. EAIB - För försäkringsskydd som tillhandahålls av EAIB

EAIB strävar efter att erbjuda dig högsta möjliga servicenivå. Om Du är missnöjd måste Du emellertid först skicka Ditt klagomål per post till följande adress:

INTERNATIONALLA KLAGOMÅL

P. O. BOX 36009 –

28020 Madrid, Spanien

Eller via e-post: complaints_eaib_se@roleurop.com

Vi kommer att bekräfta mottagandet av Ditt klagomål senast inom 10 dagar, om vi inte kan svara direkt. Vi förbinder oss att ge ett slutligt svar inom 2 månader. Vi kommer att svara tidigare om Vi är skyldiga att göra det i enlighet med lokala lagar och förordningar.

3. EU-kommissionens onlineplattform

Försäkrad har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr> Försäkrad har också möjlighet att få sin sak prövad i behörig svensk domstol.

4. ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN) och KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du som är konsument har utöver att vända Dig direkt till oss alltid rätt att vända Dig Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Hemsida: www.arn.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108

104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00

Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

5. ALLMÄN DOMSTOL

I likhet med andra tvister kan Du även vända Dig till en allmän domstol för att få Din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå till väga.

Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Europ Assistance S.A Irish Branch och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Europ Assistance SA Irish Branch är personuppgiftsansvarig för	Chubb är personuppgiftsansvarig för
Medicinsk assistans och omkostnader Avboka, skjuta upp och avbryta resa Förkorta resan Juridisk assistans Personliga ägodelar, pengar och resedokument	Förseningsskydd Personskada till följd av olycksfall Juridisk assistans och ersättning

Nedanstående avsnitt hänvisar till Chubbs dataskydd:

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant för risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna försäkring eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till personuppgifter som omfattas av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

Nedanstående avsnitt hänvisar till Europ Assistance SA Irish Branchs dataskydd:

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs

informationstexten noga.

Vilken juridisk person kommer att behandla Dina Personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktieföretag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud på följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.

För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:

- teckna försäkringar och hantera relaterade risker,
- utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:

- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.

- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke.

Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:

- bekämpningen av penningtvätt,
- bekämpningen av finansiering av terrorism,
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

Vilka Personuppgifter vi använder

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:

- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

Vem vi lämnar ut Dina Personuppgifter till

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med [Partners namn] i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som Partners namn] har med dig.

Varför Du måste lämna Personuppgifter till oss

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

Vart vi skickar Dina Personuppgifter

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skyddsnivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsbud.

Dina rättigheter i fråga om Personuppgifter

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rättar felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.
- **Rätt till radering** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
 - b. Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
 - c. Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.

- d. Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
- e. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- **Rätt till begränsning av behandling** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
 - a. Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.
 - b. Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.
 - c. Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Rätt att göra invändningar** – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.
- **Rätt att återkalla samtycke** – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav. Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsbud på: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskälig eller oskäligt betungande.

Vilka rättigheter Du har om vi använder automatiserad beslutprocess?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.

Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.

I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till : amex.eclaims.europ-assistance.com vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.

Vi kommer också att använda Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

Hur Du framställer klagomål

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

I Sverige:

Datainspektionen

PO Box 8114

104 20 Stockholm

E-post: www.datainspektionen.se

I Irland:

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road

Portllington

R32 AP23, Co.Laois

Irland

E-mail : info@dataprotection.ie

Hur länge vi sparar Dina Personuppgifter

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag.

INTERNATIONELLA SANKTIONER

1. INTERNATIONELLA SANKTIONER för Chubb

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

2. INTERNATIONELLA SANKTIONER för EAIB

Europ Assistance S.A Irish Branch (EAIB) kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller Amerikas Förenta Stater (USA), Frankrike eller Storbritannien. För närmare detaljer hänvisas till: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

För EAIB, försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan med undantag för följande länder och territorier: Iran, Syrien, Nordkorea, Krimregionen och Zaporizhzhia, Kherson, Folkrepublikerna Donetsk och Lugansk, Belarus och Ryska federationen.

Nödvändigt kompletterande underlag vid vissa försäkringsfall för EAIB : om Du är medborgare i Amerikas Förensta Stater (USA) eller har Ditt hemvist i Amerikas Förenta Stater (USA) och reser till Kuba och/eller Venezuela måste Du tillhandahålla bevis på att Din resa till Kuba och/eller Venezuela skett i enlighet med gällande lagar och regler i Amerikas Förenta Stater (USA). Om Du inte tillhandahåller sådant bevis kommer vi inte att tillhandahålla tjänster och/eller utbetalning av försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filial- register), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

EUROP ASSISTANCE SA, ett franskt aktiebolag reglerat av franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med ett kapital på 61,712,744 EUR, registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405, försäkrar denna Försäkring genom irländska filial EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH (EAIB eller Europ Assistance), vars huvudsakliga verksamhetsort är belägen på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Europ Assistance S.A. är bemyndigat av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irländska filialen är verksam i enlighet med uppförandekoden för försäkringsföretag (Code of Ethics for Insurance Companies) som ges ut av Centralbanken i Irland, den är registrerad i Irland med nummer 907089 och verkar i Sverige med stöd av reglerna om fri rörlighet av tjänster.

Ersättningsanspråk skickas till

För försäkringsskydd som tillhandahålls av EAIB : ersättningsanspråk skickas till Europ Assistance Irish Branch (EAIB) via webbplatsen : amex.eclaims.europ-assistance.com

Januari 2025

FÖRSÄKRINGSNUMMER: IB2500424SEGO2 ; IB2500424SECO8



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.