

Amexblue
Försäkringsvillkor
— Gruppreseförsäkring

FÖRSÄKRINGSSKYDD GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

FÖR AMEXBLUE-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de försäkringsskydd som följer av den gruppörsäkring som tecknats av American Express Services A.S., Spanien, (nedan kallat American Express) och som omfattar Amexblue-medlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrade nedan). försäkringen är utfärdad av Chubb European Group SE (nedan benämnt försäkringsgivaren) och försäkringstagare och grupp-företrädare är American Express.

Försäkrad eller annan tredje part kan inte direkt rikta anspråk mot försäkringsgivaren med hänvisning till försäkringsavtalet.

American Express och försäkringsgivaren ger dock försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från försäkringsgivaren, i enlighet med informationen nedan i detta försäkringsbesked. Försäkrade erhåller således nedan beskrivna försäkringsskydd under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Försäkringsskydd under gruppreseförsäkring ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av försäkringsskydd och omfattas då inte av gruppörsäkringen.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppörsäkring American Express tecknat till försäkringsskydd för Amexblue-medlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrad nedan). Försäkringsskydd kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

Försäkrad definieras enligt följande

Försäkringen gäller för följande personer (försäkrade):

1. Varje innehavare av ett giltigt Amexblue, som faktureras i svenska kronor (kortinnehavaren).
2. Kortinnehavarens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här, person som sammanbor med kortinnehavaren under äktenskapsliknande förhållanden och är mantalsskriven på samma adress.
3. Kortinnehavarens hemmavarande barn under 23 år. Make/maka/sammanboende och hemmavarande barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid transport med allmänna färdmedel under förutsättning att:

1. Den försäkrades resa med allmänna färdmedel sker som passagerare, och inte som besättningsmedlem; och
2. Resan betalats till 100% med ett giltigt Amexblue som debiteras i svenska kronor.

Försäkringen gäller under resa från avresetidpunkt till ankomst till den destination som är angiven i försäkrads biljett, dock endast under transport med allmänt färdmedel. Försäkringen gäller från och med det att den försäkrade stigit på allmänt färdmedel, eller annars påbörjat sin resa direkt till flygplats för ombordstigning av flygplan, för resa angiven i försäkrads biljett. Försäkringen gäller till dess den försäkrade kommit fram till det resmål som anges på försäkrads biljett genom avstigning av allmänt färdmedel på slutdestinationen eller vid avstigning av allmänt färdmedel efter resa direkt från flygplatsen efter avslutad flygresa.

Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar olycksfallsskada som inträffar under resa med allmänna färdmedel när resan betalats till 100% med ett giltigt Amexblue som debiteras i svenska kronor (Reseolycksfallsskada). Med Reseolycksfalls skada avses olycksfallsskada som drabbar den försäkrade vid resa med allmänna färdmedel på sätt som anges i punkten 2 ovan samt fysiska följdskador på grund av att försäkrad till följd av en olycksfallsskada utsätts för naturens påfrestningar, t.ex. förfrysning. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig, yttre händelse och som leder till dödsfall eller medför bestående men motsvarande i vart fall en medicinsk invaliditetsgrad om 20%.

Med olycksfallsskada avses inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- skada som inträffat under påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat om inte den som gör anspråk på ersättning inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan.

Ersättning

Ersättning enligt nedan utgår om skada som täcks av denna gruppreseförsäkring medför dödsfall eller medicinsk invaliditet från 20% inom 3 år från olycksfallet.

- Dödsfall 500 000 Kronor
- Medicinsk invaliditet från 20% upp till 500 000 Kronor

När Reseolycksfallsskada har medfört en bestående nedsättning av kroppsfunktionen med minimum 20% och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För

rätt till ersättning skall Reseolycksfallsskadan inom tre år ha medfört en invaliditet motsvarande lägst 20%. Slutbedömning ska göras när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Dessförinnan kan den försäkrade begära förskott på invaliditetsersättningen. Förskottet skall då högst svara mot den säkerställda invaliditeten. Har det genom samma Reseolycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar, utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad på 100%. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell "Grunder för gradering av kvarstående men efter skador". Var skadad kroppsdel inte fullt brukbart före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden. I fall försäkrads kropp till följd av en Reseolycksfallsskada inte återfinns inom ett år från olycksfallet förutsätts försäkrad omkommen och ersättning för dödsfall utbetalas.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Anmälan om ersättningsanspråk skall vara åtföljd av skriftliga bevis, som läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömning av skadan.

Utbetalning

Utbetalning görs till den försäkrade. Innan utbetalning sker regleras eventuell skuld till American Express Services Europe Limited från ersättningen. Vid dödsfall utbetalas ersättningen till den försäkrades laga arvingar. Om annan förmånstagare önskas skall ett skriftligt förmånstagareförordnande insändas till försäkringsgivaren. Blankett för detta fås av försäkringsgivaren. Kvitto från den person till vilken utbetalningen skett befriar bolaget från vidare ansvar.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Naturkatastrof, krig och atomkärnsprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Jordskalv eller vulkanutbrott;
- Atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning (fission), kärnsamman smältning (fusion) eller radioaktivt avfall;
- Krig, invasion, krigsliknande händelser, inbördeskrig. Försäkringen gäller inte heller för resor som företas till område där oroligheter pågår vid tidpunkten för avresan.

Flygrisk

Försäkringen gäller för passagerare men inte besättningsmedlemmar under transport med flygplan, helikopter eller annat allmänt kommunikationsmedel. Som passagerare räknas endast personer som inte har eller utför något uppdrag eller arbets-uppgift i samband med själva resan.

Nedsättning av ersättningsbelopp

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor. Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Dubbelförsäkring

Betalning av biljett med två eller flera American Express kort eller innehav av flera försäkringsbrev innebär inte rätt till ersättning mer än en gång för en och samma skada och person. Ersättning betalas med det högsta beloppet.

Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för ekonomisk förlust som kan uppstå om en utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av lagbud, myndighets beslut eller åtgärd, stridsåtgärd i arbetslivet, fel i det allmänna telefon — och datanätet, fel i hård- eller mjukvara, fel i annan elektronisk utrustning eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll.

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 10 år från när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har anspråket framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Försäkringsavtalslagen

För denna gruppreseförsäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar. Svensk rätt är tillämplig på avtalet.

Tillämplig lag m.m.

Oavsett var försäkringstillfallet inträffar skall tvist rörande rätten till ersättning avgöras av svensk domstol enligt svensk lag och försäkringspraxis.

Regressrätt

Försäkringsgivaren ska erhålla ersättning från den försäkrade för kostnader och utlägg som den försäkrade erhåller härför från annan genom exempelvis dom eller förlikningsavtal.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

För denna gruppreseförsäkring gäller inget efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

Reklamationsärenden

1. American Express
Klagomål på handläggning eller service kan sändas till American Express Services Europe Limited, Centurion Services, Försäkringsansvarig, 106 82 Stockholm. Försäkrad har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Försäkrad kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.
2. EU-kommissionens onlineplattform
Försäkrad har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr> Försäkrad har också möjlighet att få sin sak prövad i behörig svensk domstol.
3. ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN) och KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
Du som är konsument har utöver att vända Dig direkt till oss alltid rätt att vända Dig Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.
ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se
KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
Karlavägen 108
104 51 Stockholm
Tel: 08-22 58 00
Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se
4. ALLMÄN DOMSTOL
I likhet med andra tvister kan Du även vända Dig till en allmän domstol för att få Din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå till väga.

Giltighetstid för beskrivna försäkringsskydd

Försäringen gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade försäkringsvillkorskickas från American Express i vanligt brev till Amexblue-medlems och extrakortmedlems senast uppgivna adress. Dessa försäkringsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av Amexblue-medlemmen eller extrakortmedlemmen och som omfattar motsvarande Amexblue från American Express gruppreseförsäkring för kortmedlem.

Skydd av personuppgifter

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant för risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna försäkring eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till personuppgifter som omfattas av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

INTERNATIONELLA SANKTIONER

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filial-register), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Returgaranti online

Vår returgaranti medför att du erhåller ytterligare möjligheter att returnera varor som inköps uteslutande med ditt Amexblue. Om du inom 90 dagar från genomfört köp önskar returnera en vara och försäljningsstället inte återtar varan, kan du — enligt villkoren nedan — sända varan till Chubb European Group Limited UK filial Sverige (härefter Chubb) och vi kommer då att kreditera ditt kort med ditt inköpspris för varan.

1. Anmälan för utnyttjande av returgaranti

- 1.1 Om du önskar att utnyttja returgarantin måste du inom 90 dagar från inköpet, underrätta Chubb därom genom att ringa till 08-692 54 20. Vi kommer då att utsända ett anmälningsskema, i vilket du skall fylla i vissa uppgifter. Du skall därefter inom 30 dagar åter-sända formuläret till Chubb tillsammans med försäljningsställets originalkvitto och debiteringsnotan samt övrig information som kan behövas för att behandla din ansökan.
- 1.2 Om ansökan blir beviljad, kommer du att bli instruerad om att inom 30 dagar sända den inköpta vara till Chubb. Det ankommer på dig att bevara skriftligt bevis om att varan sänts till Chubb. Detta bevis kommer att erfordras om varan av någon anledning inte ankommer till Chubb. Kortmedlem ansvarar sålunda för avsändandet av varan och kostnaderna därför.
- 1.3 Returgarantin — som är begränsad till SEK 2.000,- per vara och ett minibelopp om SEK 300,- kommer att medföra att kreditering sker direkt på kontot och kommer därefter att framgå på den månatliga fakturan. Returgarantin är begränsad till ett maximalt årligt belopp om SEK 10.000,- per konto.

2. Begränsningar m.m.

- 2.1 Returgarantin gäller endast för inköp som sker från ett försäljningsställe som är verksamt i Sverige och förutsatt att hela inköpspriset debiteras på kortet. Returgarantin kan inte utnyttjas om, vid den tidpunkt som Chubb mottar anmälan, något belopp på kontot har varit förfallet till betalning i mer än 14 dagar eller om American Express uppsagt eller spärrat kortet/kontot.
- 2.2 Varan som återsändes till Chubb måste vidare vara i sådant skick att försäljningsstället godtagit retur.
- 2.3 Returgarantin kan inte utnyttjas om varan kan returneras till det försäljningsställe från vilket varan är inköpt. Varje vara som är inköpt från ett försäljningsställe som har en returrätt som är minst lika omfattande som American Express returgaranti, omfattas sålunda inte av denna garanti.
- 2.4 Följande varor är undantagna från returgarantin: djur och levande växter, unika varor (inkluderar antikviteter, konst och pälsar), varor som har begränsad utgåva, varor som enbart kan inköpas mot kontant betalning, utförsäljningsvaror, konsumtionsvaror, dagligvaror och andra varor som på grund av sin beskaffenhet snabbt kan försämrats eller bli för gamla, juveler och ädelstenar, av-gifter och tillkommande kostnader (såsom installationsavgifter, garantiavgifter, fraktkostnader och medlemsavgifter), sällsynta och värdefulla mynt, begagnade, ombyggda och renoverade varor, mobiltelefoner, alla sorts biljetter, motorfordon och delar därtill, mark och byggnader, överlåtbara värdehandlingar (såsom skuldbrev, frimärken och resecheckar), kontanter och dess motsvarigheter, CD och DVD-skivor, dataprogramvaror, bild — och ljudband, böcker, hälsovårdsprodukter, varor som permanent skall monteras i eller på hemmet, kontor, fordon eller motsvarande (såsom garageöppningsapparat, larm till fordon.)

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Ersättningsanspråk skickas till: Chubb European Group SE, Birger Jarlsgatan 43, 3tr, 111 45 Stockholm

Januari 2025

FÖRSÄKRINGSNUMMER: IB2500424SECO6



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.