



Informações gerais sobre as tarifas que os Participantes dos Arranjos de Pagamento Pós-Pagos, Pré-Pagos e de Depósito American Express estão sujeitos com base no Regulamento dos Arranjos de Pagamento Pós-Pagos da American Express, e demais manuais aplicáveis (“Manuais”)¹.

| Aspectos Gerais | |
|--|---|
| Tarifas da Rede | Significa o valor de comissão e tarifas que os Participantes Licenciados (i.e. Emissores e Adquirentes) pagam para serviços de marketing, operacionais e outros serviços prestados direta ou indiretamente pela AEGNS. |
| Componentes das Tarifas da Rede | (i) componente pagador; (ii) componente de valor; (iii) fato gerador; e (iv) frequência de verificação. |
| Tipos de Tarifas da Rede | (i) Taxas de Autorização; (ii) Taxas de Compensação e de Liquidação; (iii) Taxas de Contestação; (iv) Taxas de Serviços de Fraude; (v) Taxas de Conectividade da Rede; (vi) Taxas de Serviços BIN; (vii) Taxas de Serviços da Rede; (viii) Taxas de Não Conformidade; e (ix) Taxas e Tarifas acordadas entre as partes em contratos privados e de caráter confidencial. |

¹ As taxas e tarifas listadas poderão ser alteradas pela American Express periodicamente, sendo que as alterações se aplicarão a todos os Participantes. A notificação referente às alterações será feita de maneira semelhante ao processo utilizado para notificar outras alterações aplicáveis, em conformidade com a regulamentação aplicável.

| | |
|---|---|
| Comissões Mensais Padronizadas – Adquirentes | A partir de 01.01.2019: valor variável, calculado com base no percentual que as Transações Locais em Estabelecimentos credenciados pelo Credenciador representam em relação ao total de Transações Locais com cartões da marca American Express em Estabelecimentos no Brasil |
|---|---|

Informações detalhadas sobre os valores das tarifas a que os Participantes dos Arranjos de Pagamento Pós-Pagos, Pré-Pagos e de Depósito da American Express estão sujeitos com base nos Manuais².

| Tarifas da Disputa | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------|-------------------------------|----------------------|--|----------------|-------------------------------|----------------------|------------|--------|-------|-------|
| Taxas de Licenciamento de Disputa de Gestão de Rede (NDM – Network Dispute Manager) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Valor (USD)</th> <th>Frequência</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifa de NDM</td> <td>\$100</td> <td>Mensal</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Tipo | Valor (USD) | Frequência | Tarifa de NDM | \$100 | Mensal | | |
| | Tipo | Valor (USD) | Frequência | | | | | | | | | |
| Tarifa de NDM | \$100 | Mensal | | | | | | | | | | |
| Taxas de Pré-Arbitragem ou Pré-Cumprimento | Cobrada de todos os Participantes taxa administrativa de USD 10,00. | | | | | | | | | | | |
| Taxas de Arbitragem | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos</th> <th>Taxa de Pedido</th> <th>Taxa de Análise de Arbitragem</th> <th>Multa (Por Violação)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arbitragem</td> <td>\$150</td> <td>\$250</td> <td>\$100</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos | Taxa de Pedido | Taxa de Análise de Arbitragem | Multa (Por Violação) | Arbitragem | \$150 | \$250 | \$100 |
| | Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos | Taxa de Pedido | Taxa de Análise de Arbitragem | Multa (Por Violação) | | | | | | | | |
| Arbitragem | \$150 | \$250 | \$100 | | | | | | | | | |
| Taxas de Boa- Fé | Cobrada taxa administrativa de USD 10,00 para cada processamento realizado de acordo com o procedimento de Boa-Fé. | | | | | | | | | | | |
| Taxas de Cumprimento | | | | | | | | | | | | |

² As taxas e tarifas listadas poderão ser alteradas pela American Express periodicamente, sendo que as alterações se aplicarão a todos os Participantes. A notificação referente às alterações será feita de maneira semelhante ao processo utilizado para notificar outras alterações aplicáveis, em conformidade com a regulamentação aplicável.

| | <table border="1"> <tr> <th data-bbox="920 236 1182 368">Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos</th> <th data-bbox="1182 236 1442 368">Pedido de Conformidade</th> <th data-bbox="1442 236 1702 368">Taxa de Análise de Conformidade</th> <th data-bbox="1702 236 1962 368">Multa (Por Violação)</th> </tr> <tr> <td data-bbox="920 368 1182 411">Conformidade</td> <td data-bbox="1182 368 1442 411">\$150</td> <td data-bbox="1442 368 1702 411">\$250</td> <td data-bbox="1702 368 1962 411">\$100</td> </tr> </table> | Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos | Pedido de Conformidade | Taxa de Análise de Conformidade | Multa (Por Violação) | Conformidade | \$150 | \$250 | \$100 | | | | | | | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------|--------------------|------------|--------|-------------------------|----------|--------|-----------------------------|------------|--------|----------------------|----------|--------|
| Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos | Pedido de Conformidade | Taxa de Análise de Conformidade | Multa (Por Violação) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conformidade | \$150 | \$250 | \$100 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p align="center">Taxas de Transação por Contestação</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="927 488 1272 603">Mensagem de Contestação (Número de Mensagem ISO)</th> <th data-bbox="1272 488 1617 603">de Participante Responsável</th> <th data-bbox="1617 488 1962 603">Valor da Taxa Por Transação (US\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="927 603 1272 671">Solicitação de Recuperação (1642)</td> <td data-bbox="1272 603 1617 671">Emissora</td> <td data-bbox="1617 603 1962 671">\$2,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 671 1272 707">Atendimento (1640)</td> <td data-bbox="1272 671 1617 707">Adquirente</td> <td data-bbox="1617 671 1962 707">\$0,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 707 1272 775">Primeiro Estorno (1442)</td> <td data-bbox="1272 707 1617 775">Emissora</td> <td data-bbox="1617 707 1962 775">\$3,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 775 1272 844">Segunda Apresentação (1240)</td> <td data-bbox="1272 775 1617 844">Adquirente</td> <td data-bbox="1617 775 1962 844">\$3,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="927 844 1272 879">Estorno Final (1442)</td> <td data-bbox="1272 844 1617 879">Emissora</td> <td data-bbox="1617 844 1962 879">\$0,00</td> </tr> </tbody> </table> | Mensagem de Contestação (Número de Mensagem ISO) | de Participante Responsável | Valor da Taxa Por Transação (US\$) | Solicitação de Recuperação (1642) | Emissora | \$2,00 | Atendimento (1640) | Adquirente | \$0,00 | Primeiro Estorno (1442) | Emissora | \$3,00 | Segunda Apresentação (1240) | Adquirente | \$3,00 | Estorno Final (1442) | Emissora | \$0,00 |
| Mensagem de Contestação (Número de Mensagem ISO) | de Participante Responsável | Valor da Taxa Por Transação (US\$) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitação de Recuperação (1642) | Emissora | \$2,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento (1640) | Adquirente | \$0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Primeiro Estorno (1442) | Emissora | \$3,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Segunda Apresentação (1240) | Adquirente | \$3,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estorno Final (1442) | Emissora | \$0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p align="center">Taxas de Rejeição de Mensagem de Contestação</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="920 946 1397 991">Participante Responsável</th> <th data-bbox="1397 946 1973 991">Valor da Taxa por Transação (US\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="920 991 1397 1034">Emissora</td> <td data-bbox="1397 991 1973 1034">\$5,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="920 1034 1397 1077">Adquirente</td> <td data-bbox="1397 1034 1973 1077">\$5,00</td> </tr> </tbody> </table> | Participante Responsável | Valor da Taxa por Transação (US\$) | Emissora | \$5,00 | Adquirente | \$5,00 | | | | | | | | | | | | |
| Participante Responsável | Valor da Taxa por Transação (US\$) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emissora | \$5,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adquirente | \$5,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Tarifas da Fraude | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--------------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|------------------------------------|--------------------------|--|
| Taxa de Descumprimento por Fraude | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Inobservância</th> <th>Taxa Cobrada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ª Violação</td> <td>\$1.000</td> </tr> <tr> <td>2ª Violação</td> <td>\$5.000</td> </tr> <tr> <td>3ª Violação</td> <td>\$10.000</td> </tr> <tr> <td>4ª Violação</td> <td>\$25.000</td> </tr> <tr> <td>5ª Violação</td> <td>A taxa ficará a critério de AEGNS.</td> </tr> <tr> <td>6ª Violação ou seguintes</td> <td>Taxas adicionais serão iguais a todas as multas relativas a período de 12 meses. O período de 12 meses se inicia na 1ª violação.</td> </tr> </tbody> </table> | Inobservância | Taxa Cobrada | 1ª Violação | \$1.000 | 2ª Violação | \$5.000 | 3ª Violação | \$10.000 | 4ª Violação | \$25.000 | 5ª Violação | A taxa ficará a critério de AEGNS. | 6ª Violação ou seguintes | Taxas adicionais serão iguais a todas as multas relativas a período de 12 meses. O período de 12 meses se inicia na 1ª violação. |
| | Inobservância | Taxa Cobrada | | | | | | | | | | | | | |
| | 1ª Violação | \$1.000 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2ª Violação | \$5.000 | | | | | | | | | | | | | |
| | 3ª Violação | \$10.000 | | | | | | | | | | | | | |
| | 4ª Violação | \$25.000 | | | | | | | | | | | | | |
| | 5ª Violação | A taxa ficará a critério de AEGNS. | | | | | | | | | | | | | |
| 6ª Violação ou seguintes | Taxas adicionais serão iguais a todas as multas relativas a período de 12 meses. O período de 12 meses se inicia na 1ª violação. | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa Relacionadas ao Programa FraudNet | Será cobrada taxa mensal no valor de USD 540. | | | | | | | | | | | | | | |

| Tarifas da Serviços | | | | |
|---|----------------|--------------|--|-------------------------------|
| Taxa de Detalhamento de Liquidação | Pagador | Valor | Base de Cobrança | Frequência de Cobrança |
| | Participante | US\$200 | Por Identificador de Organização e combinação de moeda | Mensal |
| Taxa de Liquidação Tardia | Pagador | Valor | Base de Cobrança | Frequência de Cobrança |
| | Participante | US\$500 | Por Liquidação em atraso | Por incidente |
| Taxa de Remissão de Troca de Fundos | Pagador | Valor | Base de Cobrança | Frequência de Cobrança |
| | Participante | US\$500 | Por Reemissão de Troca de Fundos | Por incidente |
| Taxa de Plataforma Premium de Produtos (PPP) | | | | |

| Tipo de Produto | Módulos Principais ¹ | Gestão de Caso | Frequência da Taxa | Observações |
|---|---------------------------------|----------------|--------------------|--|
| Primeiro produto (por exemplo, Centurion Line, Platinum) | US\$833 | US\$417 | Mensal | Por Emissora |
| Segundo produto (por exemplo, Centurion Line Platinum e Blue Box Line Super Premium) | US\$1.250 | US\$417 | Mensal | Por Emissora |
| Licenças | US\$42 | N/A | Mensal | Por Emissora por usuário. As primeiras 5 (cinco) licenças de usuário por Emissora são a título de cortesia. |

Tarifas de Segurança de Dados

Taxa de Não Cumprimento

| Padrão | Taxa |
|---|-----------------|
| Primeiro incidente de descumprimento em período de 12 meses consecutivos | Até US\$50.000 |
| Cada incidente de inobservância subsequente em período de 12 meses consecutivos | Até US\$100.000 |

Tarifas de Não Cumprimento

Taxa Geral de Não Cumprimento

| Violação de Cumprimento | Taxas |
|--|----------------|
| Primeira violação de regulamento de política | Até US\$5.000 |
| Segunda violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS | Até US\$5.000 |
| Terceira violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS | Até US\$10.000 |
| Quarta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses depois de notificação da 1ª violação de AEGNS | Até US\$25.000 |
| Quinta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS e cobrada a cada mês em que a violação permanecer não corrigida | Até US\$50.000 |