



GREEN CARD

Forsikringsvilkår GRUPPEREISEFORSIKRING

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppereiseforsikring

AMERICAN EXPRESS GRUPPEREISEFORSIKRING FOR GREEN CARD-MEDLEMMER

Dette dokumentet beskriver forsikringsvilkårene for gruppereiseforsikringen som er tegnet av American Express Europe S.A. (omtalt som American Express). Gruppereiseforsikringen er tegnet til fordel for og omfatter American Express Green Card-medlemmer (Kortmedlemmer) samt Kortmedlemmets nærmeste familie (se definisjonen av Forsikret/Forsikrede nedenfor). Forsikringen er utstedt av Chubb European Group SE og Europ Assistance S.A Irish Branch (EALB) (omtalt som Forsikringsgiveren). Forsikringstaker og grupperepresentanten er American Express, som innehar alle rettigheter og forpliktelser overfor Forsikringsgiveren.

Forsikrede eller annen tredjepart kan ikke rette krav direkte mot Forsikringsgiveren med henvisning til forsikringsavtalen. American Express og Forsikringsgiveren gir likevel Forsikrede rett til å rette krav om erstatning samt motta erstatning direkte fra Forsikringsgiveren i samsvar med informasjonen i dette dokumentet. Forsikrede mottar de ytelsene som er beskrevet under forutsetning av at Forsikrede har oppfylt vilkårene som er beskrevet og har fulgt instruksjonene.

Det er kun Kortmedlemmer som kan bli medlem av denne gruppereiseforsikringen. Som Kortmedlem er du automatisk og kostnadsfritt omfattet av gruppereiseforsikringen. Du kan likevel når som helst meddele American Express eller Forsikringsgiveren at du ikke ønsker å være omfattet. Du vil da motta en bekreftelse på at du ikke lenger er omfattet av gruppereiseforsikringen. Forsikringsdekningen vil opphøre med virkning 14 dager etter at du mottar bekreftelsen. Vær oppmerksom på at dette ikke er en forsikringsavtale, men bare en beskrivelse av den gruppeforsikringen som American Express har tegnet til fordel for Green Card-medlemmer samt Kortmedlemmets nærmeste familie (nærmere definert som Forsikret/Forsikrede nedenfor). Forsikringsvilkårene kan når som helst endres etter Forsikringsgiverens beslutning i samsvar med bestemmelsene nedenfor. Slik endring skal da meddeles Kortmedlemmet av American Express i samsvar med det som er angitt nedenfor.

I en akutsituasjon bes du kontakte American Express på +47 24 05 52 63.

Følgende personer skal regnes som Forsikret/Forsikrede:

1. Innehaver av et gyldig Green Card utstedt av American Express Europe S.A. (Kortmedlem), og som dessuten er folkeregistrert i Norge (Kortmedlem).
 2. Kortmedlemmets ektefelle/samboer. Samboer defineres her som person som bor sammen med Kortmedlemmet under ekteskapslignende forhold og er folkeregistrert på samme adresse.
 3. Hjemmeboende barn under 23 år.
- Ektefelle/samboer og barn er Forsikret også når de reiser på egen hånd under forutsetning av at de øvrige vilkårene er oppfylt.

Ytelsene omfatter følgende forsikringsmomenter:

1. Forsinkelsesbeskyttelse
2. Reisegodsforsinkelse
3. Flykapring
4. Oppgradering av billett
5. Kostnader knyttet til legehjelp
6. Reiseulykke

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet Forsikrede forlater sitt bosted eller arbeidsplass i Norge for å påbegynne den planlagte reisen, til hun/han kommer tilbake til noen av disse stedene, etter høyst 45 dager. Forsikringen gjelder under forutsetning av at reisen skjer med kollektivt transportmiddel; det vil si transportmiddel med tillatelse til å frakte passasjerer i luft-, land-, eller sjøtransport, og at minst 75 % av reisen er betalt med American Express Green Card. Forsikringen gjelder ikke dersom billetten helt eller delvis er betalt med bonuspoeng.

1. Forsinkelsebeskyttelse – kollektivtransport

Dersom forsinkelsen er oppstått med kollektivt transportmiddel, og forsinkelsen medfører ventetid på mer enn 4 timer på nærmeste egnede tilslutningssted til destinasjonen, har Forsikrede rett til erstatning for nødvendige og rimelige merkostnader for kost og losji på inntil 1 000 kroner mot fremvisning av originalkvitteringer. Det samme gjelder om den bookedede avgangen er innstilt eller Forsikrede ikke kommer med reservert transportmiddel på grunn av overbooking og det ikke kan tilbys alternativ transport innen 4 timer. Innkjøp/overnatting skal foretas på det stedet der forsinkelsen har skjedd og betales, om mulig, med Green Card.

Rett til erstatning foreligger kun når forsinkelsen skyldes:

- teknisk feil
- hindringer på grunn av værforholdene, naturkatastrofe
- inngripen fra myndighetene som ikke er forårsaket av Forsikrede

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Melding av erstatningskrav

Skriftlig melding om erstatningskrav skal snarest og uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren. Forsikrede må legge ved reisebilletten og originalkvitteringen på innkjøp knyttet til forsinkelsen, samt bekreftelse fra transportselskapet om forsinkelsen. Ved trafikkulykke skal rapport fra politiet eller bergingsselskap vedlegges.

Utbetaling

Erstatning for merkostnader utbetales til Forsikrede.

2. ReiseGodsforsinkelse – kollektivtransport

Hvis Forsikredes innsjekkede eller innleverte bagasje er kommet på avveie og derfor ikke er blitt utlevert på destinasjonen innen 6 timer etter at transportmiddelet er ankommet, gis det erstatning for nødvendige og rimelige innkjøp av klær og toalettartikler med inntil 1.500 kroner per Forsikret. Hvis Forsikrede etter 48 timer fremdeles ikke har fått tilbake bagasjen sin, gis det en erstatning på ytterligere 2.500 kroner per Forsikret for nødvendige og rimelige innkjøp av klær og toalettartikler. Innkjøpene skal foretas innen 4 dager fra ankomsten og om mulig betales med Green Card fra American Express. Erstatning gis ikke for innkjøp som er foretatt etter mottak av bagasjen. ReiseGodsforsinkelse gjelder ikke på siste destinasjon ved hjemreise.

Innmelding av erstatningskrav

Skriftlig melding om erstatningskrav skal snarest og uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren sammen med originalkvitteringer og bekreftelse fra transportselskapet om forsinkelsen.

Utbetaling

Erstatning for merkostnad for innkjøp utbetales til Forsikrede mot framlegging av originalkvitteringer.

3. Flykapring

Forsikringen gjelder om Forsikrede som privatperson involveres i en flykapring og kapringen varer i mer enn 24 timer. Forsikringen dekker kostnader for en nær pårørendes reise til og opphold på åstedet for flykapringen. Erstatning utbetales med maksimalt 50.000 kroner som fordeles på følgende måte: etter 24 timer utbetales 15.000 kroner, og for hvert påbegynt døgn ytterligere 7.000 kroner i maksimalt 5 døgn.

Utbetaling

Utbetalingen skjer til Forsikredes nærmeste pårørende. Med nærmeste pårørende anses her Forsikredes ektefelle/samboer, mor, far, søsken og barn.

4. Oppgradering av billett

Hvis kollektivtransporten er forsinket i mer enn 4 timer, hvis den bookede avgangen er innstilt eller hvis Forsikrede ikke kommer med reservert transportmiddel på grunn av overbooking, erstatter forsikringen merkostnaden for oppgradering av reisebillett til nærmeste høyere billettklasse. Dette gjelder også for annet transportselskap enn det opprinnelige, såfremt det andre selskapet aksepterer den originale billetten. Oppgraderingsbilletten må likevel betales med et Green Card fra American Express. Skriftlig melding om erstatningskrav, den originale billetten, samt en erklæring fra det opprinnelige transportselskapet om forsinkelsen må snarest sendes til Forsikringsgiveren. Erstatning betales ikke hvis tilsvarende erstatning kan mottas fra annet hold.

5. Kostnader knyttet til legehjelp

Forsikringen gjelder når den Forsikrede under en reise med kollektivt transportmiddel på en utenlandsreise blir påført en kroppsskade som skyldes en ulykke, det vil si en ufrivillig, plutselig hendelse. Erstatning gis for kostnader til helsehjelp samt behandlinger i utlandet utført av kvalifisert lege. Erstatning for nødvendige og rimelige kostnader gis med inntil 100.000 kroner per Forsikret.

Innmelding av erstatningskrav

Skriftlig melding om erstatningskrav skal snarest og uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren. Krav om erstatning for kostnader skal støttes av original verifikasjon.

Utbetaling

Utbetaling av erstatning skjer til Forsikrede.

Annen forsikring og egenandel

For kostnader til helsehjelp som nevnt over, gjelder en egenandel på 1.000 kroner.

Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke for:

- ulykke som har inntruffet når Forsikrede var påvirket av alkohol, sovemedisin eller narkotiske midler, hvis forsikringsgiveren kan vise til at det foreligger en forbindelse mellom ulykken og Forsikredes påvirkning
- kostnad for helsehjelp på grunn av graviditet eller fødsel
- kostnad for tannpleie

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Det gis ingen erstatning for pleie-, reise- eller andre kostnader som skyldes at det forelå et pleiebehov allerede på det tidspunktet reisen ble påbegynt.

6. Reiseulykke

Forsikringen gjelder ved død eller permanent skade som skyldes ulykker. Med dette menes kroppsskade som rammer Forsikrede ufrivillig gjennom plutselig, ytre hendelse, og som medfører dødsfall eller varige men. Forsikringen gjelder også ved forfrysning, heteslag og solstikk.

Erstatning

Erstatning utmåles som nevnt under for skader som medfører dødsfall eller medisinsk invaliditet på minimum 20 % innen 3 år etter ulykken.

Dødsfall

Under 18 år 100.000 kroner
18–65 år 1.000.000 kroner
Over 65 år 100.000 kroner

Medisinsk invaliditet på minimum 20 %

Under 18 år inntil 750.000 kroner
18-65 år inntil 1.000.000 kroner
Over 65 år inntil 100.000 kroner

Ved invaliditet under 20 % utmåles ingen erstatning.

Begrensning

Erstatning for reiseulykke under dette punkt 6 omfatter ikke:

- skade som forårsakes av smitte via bakterier, virus eller annet smittestoff
- skade som har inntruffet når forsikrede var påvirket av alkohol eller andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske preparater, med mindre Forsikrede kan bevise at det ikke foreligger noen forbindelse mellom ulykken og denne påvirkningen.

Hvis skadet kroppsdelt ikke var fullt brukbar før ulykken trekkes den tidligere invaliditetsgraden fra.

Innmelding av erstatningskrav

Skriftlig melding om erstatningskrav skal uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren. Melding om erstatningskrav skal følges opp av skriftlige beviser, som legeerklæring og øvrig som kan være av betydning ved vurdering av skaden.

Utbetaling

Utbetaling foretas til Forsikrede. Før utbetaling skjer kan American Express Europe S.A. motregne eventuelle utestående krav mot Forsikrede i erstatningen. Ved dødsfall utbetales erstatningen til Forsikredes lovmessige arvinger. I første hånd Forsikredes ektefelle og barn, i andre hånd øvrige arvinger etter lov. Hvis en annen person skal motta erstatningen skal Forsikrede sende en skriftlig bekreftelse på endring av begunstiget til Forsikringsgiveren. Blankett for dette kan bestilles av Forsikringsgiveren. Forsikringsgiveren kan utbetale erstatningen med befriende virkning til den som Forsikrede har angitt som begunstiget, mot skriftlig bekreftelse på at slik utbetaling er mottatt fra den begunstigede.

1. GENERELLE BESTEMMELSER

1.1 Norsk lovgivning. Forsikringsavtaleloven

Denne forsikringen er underlagt norsk lovgivning og bestemmelsene i Forsikringsavtalelovens (lov-1989-06-16-69) aktuelle deler.

1.2 Meldefrist for skadekrav:

Forsikringsgiver er fri for ansvar hvis Forsikrede ikke har meddelt kravet innen ett år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 18-5.

1.3 Foreldelse

Om foreldelse gjelder de alminnelige reglene i forsikringsavtaleloven samt andre relevante lover.

1.4 Opplysningsplikt og bevisbyrde

Forsikrede plikter for egen regning å utlevere all informasjon, dokumentasjon, bevis og kvitteringer som vi krever, inkludert legeerklæringer underskrevet av lege, politirapporter og andre rapporter. Forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Forsikringsgiver / American Express kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning. Vi kan be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen og andre forhold som er relevant for forsikringsdekningen. Forsikrede skal på eget initiativ gi alle opplysninger du forstår er av vesentlig betydning.

Forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Har den Forsikrede forsømt sin opplysningsplikt, kan Forsikringsgivers ansvar settes ned eller falle bort.

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Er det oppstått tap eller skade, har Forsikrede bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Forsikrede har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

1.5 Endring av forsikringsvilkårene

Forsikringsgiver har rett til å endre forsikringsvilkårene for inngåtte forsikringsavtaler. Det kan gjøres endringer i forsikringsvilkårene av praktisk og redaksjonell art uten forutgående melding til Forsikrede. Det samme gjelder der endring av vilkårene er nødvendig som følge av lov, dom eller myndighetsvedtak samt tilfeller der endring er til Forsikredes gunst. Eventuelle endringer av forsikringsvilkårene som er til Forsikredes skade vil kun gjennomføres i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og Forsikrede gis melding om endringen senest 1 måned før endringene trer i kraft. Du vil motta melding om endringer via brev, e-post, via hjemmesiden americanexpress.no eller via annen formålstjenlig kommunikasjonsmetode.

1.6 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Forsikringsgiver eller American Express eller våre representanter, mister ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Forsikringsgiver kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

1.7 Hvis du ikke er fornøyd

Hvis du ikke er fornøyd med service eller behandling av dine ytelser vil vi gjerne at du kontakter oss. Kontakt:

- American Express Europe S.A. Postboks 472 Sentrum 0104 Oslo

1.8 Ekstern klageinstans (utenrettslig tvisteløsning)

Klageprosess for Chubb: Hvis du mener det er gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen nevnt i 3.4, kan du uten omkostninger ta kontakt med Finansklagenemnda. Postadresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: post@finkn.no. Du kan finne ut mer på: <http://www.finkn.no/>. Før klagen sendes til Finansklagenemnda må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt. Du har også mulighet til å henvende deg til EU-kommisjonens online-plattform for tvisteløsning. Tvisteløsningsplattformen finner du via <http://ec.europa.eu/odr>.

Klageprosess for Europ Assistance:

Eaib ønsker å yte best mulig service. Dersom du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send din klage på epost til:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spain

Email : complaints_eaib_no@roleurop.com

Dersom et endelig svar på klagen ikke foreligger innen femten virkedager etter mottakelsen, vil vi sende et foreløpig svar med angivelse av årsakene til at svar ikke foreligger, samt når du kan forvente svar. I ekstraordinære tilfeller utenfor vår kontroll kan fristen for å sende slikt foreløpig svar forlenges til inntil trettifem virkedager fra mottakelsen.

Dersom du ikke er fornøyd med måten klagen din har blitt behandlet, kan du sende en skriftlig melding om dette til den franske eller irske ombudsmannen.

Kontaktinformasjonen til den franske ombudsmannen er :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

Frankrike

Nettside: <https://www.mediation-assurance.org/>

Kontaktinformasjonen til den irske ombudsmannen er:

Financial Services and Pensions Ombudsman

Lincoln House

Lincoln Place

Dublin 2

D02 VH29

Irland

Telefonnummer: +353 1 567 7000

E-post: info@fspo.ie

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Nettside: www.fspo.ie

1.9 Registrering av personopplysninger

Personopplysninger om deg, din forsikringsdekning i henhold til denne polisen og eventuelle krav vil bli oppbevart av oss,

EAIB og Chubb, hver av dem i egenskap av at de er Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine, for forsikringsytelser ytt av hver av dem (henholdsvis) i henhold til denne polisen.

Europ Assistance SA Irish Branch er behandlingsansvarlig for	Chubb er behandlingsansvarlig for
Kostnader knyttet til legehjelp	Forsinkelsesbeskyttelse, Reisegodsforsinkelse, Flykapring, Oppgradering av billett, Reiseulykke

Teksten nedenfor knytter seg til Chubb's behandling av personopplysninger:

Forsikringsselskapet bruker den personlige informasjonen som forsikringstakeren gir forsikringsselskapet for å skrive og administrere denne polise herunder eventuelle krav som oppstår fra den.

Denne informasjonen vil omfatte grunnleggende kontaktinformasjon til forsikret person, som navn, adresse og polisenummer, men kan også inkludere mer detaljert informasjon om den forsikrede (for eksempel alder, helse, informasjon om eiendomme, detaljer om skader) når det er relevant for den risiko forsikringen dekker, tjenester forsikringsselskapet gir eller for skade forsikringstaker eller forsikret rapporter.

Forsikringsselskapet er en del av et globalt selskap og den forsikrede personens personlige informasjonen kan deles med sine partnere i andre land som trengs for å gi dekning under denne politikken, eller lagre hans eller hennes personlige data. Forsikringsselskapet bruker også en rekke pålitelig service, som også vil ha tilgang til forsikringsselskapene personopplysninger er underlagt forsikringsgiverens instruksjoner og kontroll.

Den forsikrede har en rekke rettigheter i forhold til deres personopplysninger, inkludert adgangsrett og, under visse omstendigheter, sletting.

Denne del representerer en kort forklaring om hvordan vi bruker personlig informasjon. For mer informasjon, anbefaler selskapet sterkt til forsikringstakeren og den forsikrede til å lese selskapets brukervennlig personvernspolitikk her: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.html

Teksten nedenfor knytter seg til EAIB's behandling av personopplysninger:

Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringsselskap Europ Assistance S.A, et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A
2 rue Pillet-Will,
75009 Paris, France
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål

For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering
- verifisering av forsikringsstatus
- administrering av forsikring og
- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekking og forebygging av straffbare forhold
- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer
- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke.

Avslutningsvis, vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking
- forbud mot terrorfinansiering,
- internasjonale økonomiske sanksjoner.

Hva slags personopplysninger bruker vi

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke. Personopplysninger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med AMERICAN EXPRESS i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen AMERICAN EXPRESS har inngått med deg.

Hvorfor trenger vi dine personopplysninger?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- **Innsyn** – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- **Endring** – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- **Sletting** – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,
 - b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,
 - c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,
 - d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,
 - e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,
- **Begrenset** behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,
 - b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,
 - c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,
 - d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre din protest.
- **Flyttbarhet** – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.
- **Protest** – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protestert til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.
- **Tilbaketrekning av samtykke** – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Hva er dine rettigheter dersom vi bruker automatiserte beslutningsprosesser?

For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstillende vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.

Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.

I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, vær vennlig å kontakte :

Hvordan kan jeg klage?

Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.

Internasjonale sanksjoner

Chubb gir ikke dekning for, og er ikke forpliktet til å betale skadepåskadekrav, eller erstatte andre krav under denne forsikringen, eller gi noen fordel, kompensasjon eller dekning i den grad varsel om slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik ytelse, vil kunne utsette Chubb for sanksjoner, forbud eller restriksjon, implementert i samsvar med FN-resolusjoner eller handels- og økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia, nasjonal (norsk) lovgivning eller USA.

Internasjonale sanksjoner

Europ Assistance vil ikke dekke noe krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i forsikringen hvis dette vil utsette oss for

- sanksjoner, forbud eller begrensninger under FN-resolusjoner eller
- sanksjonsregler i EU, USA, Frankrike eller Storbritannia.

For nærmere detaljer, se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Forsikringen gir dekning i land omfattet av reisen, med unntak av følgende land og territorier: Nord Korea, Syria, Krim, og Zaporisjia, Kerson, Donetsk og Luhansk fylker, Belarus, den russiske føderasjon, og Iran.

Hvis du er statsborger i Amerikas forente stater og har reist til Cuba og/eller Venezuela, må du bevise at du har reist til Cuba og/eller Venezuela i samsvar med lovene i Amerikas forente stater for å oss for å gi deg riktig tjeneste eller betaling.

Forsikringstaker og grupprepresentant

American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania.

Forsikringsgiver

Chubb European Group SE, Norskregistrert utenlandsk foretak (NUF), er en norsk filial registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 986 116 982 og Besøksadresse: Haakon VII's gate 6, 0161 Oslo. Chubb European Group SE er et foretak som styres av bestemmelsene i den franske forsikringskoden med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og har følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har fullt innbetalt aksjekapital på 896 176 662 € og er under tilsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens virksomhet er underlagt tilsyn av Finanstilsynet.

GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap regulert av den franske forsikringsloven, med hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med aksjekapital på EUR 58.356.222, registrert i «register of trade and companies of Paris » med nummer 451 366 405, ved sin irske filial EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH, som har sin hovedsete i Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og som er registrert i «Irish Companies Registration Office» med nummeret 907089.

Europ Assistance S.A. er regulert av det franske forsikringstilsynet (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irske filialen er under tilsyn av den irske sentralbanken, når det gjelder sin virksomhet.

(Produktnavn for EAIB: IB2500424NOGRO)

Januar 2025



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania.