

## Voorwaarden van de Groepsverzekeringsspolis voor Flying Blue – American Express Entry Card



GEEN  
*moment*  
ZONDER

## Inhoud

### Verzekerd Kopen

- Begripsomschrijvingen
- Omschrijving van de dekking
- Schade

### Refund Protection

- Begripsomschrijvingen
- Omschrijving van de dekking
- Beperkingen en uitsluitingen
- Schade

### Reisongevallenverzekering

1. Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?
2. Wanneer geldt de verzekering?
3. Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?
4. Wat wordt verstaan onder een ongeval? 9
5. Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering
6. Wat dient men te doen bij een ongeval?
7. Aan wie wordt uitgekeerd?
8. Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat?
9. Wie kunt u bellen voor meer informatie?
10. Sanctie clausule verzekeraar

### Gegevensbescherming

## Verzekerd Kopen

De polis is geen vervanging voor andere verzekeringen die ook diefstal of beschadiging van persoonlijk eigendom verzekeren. Verzekerd Kopen zal - met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden - de verzekerde schadeloos stellen alleen in zoverre een andere verzekering geen uitkering heeft gedaan om de diefstal of de beschadiging te vergoeden.

## Begripsomschrijvingen

### Verzekeraar

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### Verzekerde

De houder van een Flying Blue – American Express Entry Card.

### American Express Kaart

Een in euro gefactureerde Flying Blue – American Express Entry Card voor de Nederlandse markt.

## Omschrijving van de dekking

### Geldigheid

Deze dekking is van kracht voor aankopen gedaan met een Flying Blue – American Express Entry Card op of na 1 november 1998.

### Verzekerde risico's

Deze verzekering biedt dekking tegen de risico's van diefstal en beschadiging aan zaken welke zijn gekocht met een Flying Blue – American Express Entry Card mits de diefstal of beschadiging zich heeft voorgedaan binnen 90 dagen na aankoop van de zaak en de zaak uitsluitend is bedoeld voor privé-gebruik.

### Schadevergoeding

1. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningafschrift van American Express of op het aankoopbewijs met betrekking tot de gekochte zaak indien dit bedrag lager is dan het bedrag op het American Express rekeningafschrift.
2. Vergoeding kan geschieden in geld of bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van de beschadigde zaak, naar keuze van de verzekeraar.
3. Voor zaken waarbij slechts een gedeelte met de Flying Blue – American Express Entry Card is betaald, zal de maximum schadevergoeding worden gebaseerd op het percentage van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.
4. Claims voor zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel onder voorwaarde dat de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
5. Schadevergoeding is gelimiteerd tot € 500 per gebeurtenis en € 2.300 per Flying Blue – American Express Entry Card per 12 maanden.
6. Schadevergoeding vindt plaats onder aftrek van een eigen risico van € 50 per verzekerde gebeurtenis.

### Beperkingen en uitsluitingen

1. Er zal geen uitkering worden gedaan, indien de diefstal of schade veroorzaakt is door of verband houdt met:
  - a. oorlog, invasie, vijandelijkheden, opstand, oproer, verbeurdverklaring door enig overheidslichaam, smokkel of illegale activiteiten of handelingen;
  - b. normale slijtage;
  - c. schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een zaak;
  - d. diefstal van een motorvoertuig;

- e. het onbeheerd achterlaten van een zaak op een publiekelijk toegankelijke plaats;
2. Onder deze polis zal geen uitkering worden gedaan, voor diefstal of schade aan:
  - a. contant geld of het equivalent daarvan, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
  - b. dieren en planten;
  - c. sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen, tenzij verzekerde die zaken bij zich draagt en hierop voortdurend toezicht houdt;
3. Voorts biedt deze verzekering geen dekking:
  - a. in geval van diefstal van of schade aan zaken als gevolg van misbruik van de zaken door verzekerde;
  - b. in geval van diefstal van of schade aan zaken die op frauduleuze wijze door verzekerde werden verkregen;
  - c. indien de verzekerde bewust een valse of frauduleuze claim indient;
  - d. indien verzekerde één van de hierna genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
  - e. indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid en zorg in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal of beschadiging van de zaken.

#### **Sanctie clausule verzekeraar**

Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar of zijn moedermaatschappij Chubb European Group SE, zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk, of de Verenigde Staten van Amerika.

## Schade

#### **Verplichtingen**

Verzekerde is verplicht:

1. binnen 48 uur aangifte te doen van diefstal bij de daartoe bestemde autoriteiten en rapport te laten opmaken;
2. de diefstal of de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 45 dagen, te melden aan de verzekeraar.

#### **Chubb European Group SE**

**Postbus 8664**

**3009 AR Rotterdam**

**Telefoon 010 - 289 35 00**

**Fax 010 - 289 35 66**

3. De verzekeraar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het volledig ingevulde en ondertekende schade aangifteformulier zoals dat door verzekeraar ter beschikking is gesteld.
4. Op verzoek van de verzekeraar de beschadigde zaak naar verzekeraar te sturen; de kosten hiervan komen voor rekening van verzekerde.

#### **Subrogatie**

Indien verzekeraar tot schadevergoeding overgaat, zal de verzekerde op verzoek van verzekeraar het eigendomsrecht van de beschadigde of gestolen zaak overdragen aan verzekeraar en deze het recht toekennen de verantwoordelijke partij aan te spreken voor de schade of de diefstal van de zaak tot de hoogte van de vergoeding die verzekeraar heeft uitgekeerd onder deze verzekering.

#### **Verval van rechten**

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien binnen 1 jaar na de definitieve beslissing van de verzekeraar tegen haar geen (rechts)vordering is ingesteld.

#### **Geschillen**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd, behoudens een nadere door partijen te treffen voorziening.

## Refund Protection

Refund Protection biedt de Kaarhouder een tevredenheidsgarantie, met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden. Het is een aanvullende verzekering, die enkel in werking treedt, daar waar andere polissen ophouden.

### Begripsomschrijvingen

#### Verzekeraar

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### Verzekerde

De houder van een Flying Blue – American Express Entry Card.

#### American Express Kaart

Een in euro gefactureerde Flying Blue – American Express Entry Card voor de Nederlandse markt.

### Omschrijving van de dekking

#### Geldigheid

Deze dekking is van kracht voor aankopen gedaan met een Flying Blue – American Express Entry Card op of na 25 september 2000.

#### Verzekerde risico's

Deze verzekering biedt een tevredenheidsgarantie voor bepaalde producten die met de Flying Blue – American Express Entry Card zijn aangeschaft in Nederland en die bestemd zijn voor persoonlijk gebruik. Als de Kaarhouder een onbeschadigd product binnen 90 dagen na aankoop terugbrengt en de winkelier weigert het product terug te nemen, dan kan de Kaarhouder dit product terugsturen naar American Express.

#### Schadevergoeding

1. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningformulier van American Express of op het aankoopbewijs met betrekking tot de gekochte zaak.
2. American Express crediteert de rekening van de Kaarhouder met de prijs van het product, mits de prijs tenminste € 30 was. Per claim geldt een maximale uitbetaling van € 250. Bovendien zal er over een periode van 12 maanden niet meer gecrediteerd worden dan € 1.000.

### Beperkingen en uitsluitingen

#### Beperkingen

1. Aankopen met een Corporate en/of Bedrijfskaart zijn niet verzekerd.
2. De aankopen dienen te geschieden bij een winkelier in Nederland. De volledige aankoopprijs moet met de American Express Kaart betaald worden.
3. Er wordt niet terugbetaald indien op de dag dat het verzoek tot terugbetaling is ingediend, 1 of meer betalingstermijnen van de betreffende American Express Kaartrekening nog niet is (zijn) voldaan.
4. Er wordt niet terugbetaald, indien de American Express Kaart is opgezegd.
5. Om in aanmerking te komen voor terugbetaling moet het product in goede staat verkeren, werken en vrij van defecten zijn. Een product komt in aanmerking als het door de Kaarhouder niet kan worden teruggestuurd naar de winkelier bij wie het oorspronkelijk werd gekocht.
6. De aankopen dienen te geschieden bij winkeliers met een adres in Nederland en de goederen moeten aan de Kaarhouder verkocht zijn in euro. Deze aankoop kan zijn gedaan in een winkel of via een internet site.
7. Producten gekocht bij een winkelier die zelf een tevredenheidsgarantie aanbiedt die ruimer dan of gelijkwaardig is aan Refund Protection en die dekking voorziet voor het product in kwestie, zijn niet gedekt onder deze polis.

## Uitsluitingen

Producten die niet gedekt zijn onder deze polis:

- dieren en planten;
- unieke voorwerpen (waaronder antiek, kunstwerken, bont);
- producten van beperkte series;
- producten die niet volledig met de American Express Kaart zijn gekocht;
- producten die uit een faillissement zijn gekocht;
- consumptie- en aan bederf onderhevige goederen;
- juwelen en edelstenen;
- diensten en bijkomende kosten (zoals bv. installatiekosten, garanties, verzending of lidmaatschap);
- zeldzame munten;
- gebruikte, verbouwde en gerenoveerde goederen;
- GSM's;
- tickets van allerlei aard (zoals bv. reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten);
- gemotoriseerde voertuigen en hun onderdelen;
- grond en gebouwen;
- verhandelbare waardepapieren (zoals bv. promesses, zegels en travelers cheques);
- contant geld en het equivalent ervan;
- opgenomen media (inclusief, maar niet beperkt tot cd's, dvd's, computer software en audio cassettes);
- boeken;
- gezondheidsproducten;
- producten die permanent worden bevestigd aan een woning, een kantoor, een voertuig, enz. (zoals garagedeuropeners, auto-alarmsystemen).

## Sanctie clausule verzekeraar

Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar of zijn moedermaatschappij Chubb European Group SE, zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk, of de Verenigde Staten van Amerika.

## Schade

### Verplichtingen

1. Verzekerde is verplicht zo spoedig mogelijk contact op te nemen, met:

**Chubb European Group SE**

**Postbus 8664**

**3009 AR Rotterdam**

**Telefoon 010 - 289 35 45**

**Fax 010 - 289 35 99**

om in ieder geval binnen 90 dagen na aankoop van het product een Aangifteformulier aan te vragen.

**Opgelet:** Indien deze kennisgeving niet binnen 90 dagen na aankoop plaatsvindt, vervalt de verzekering onder de Polis.

2. Verder dient Verzekerde het Aangifteformulier zoals dat door verzekeraar ter beschikking is gesteld, in te vullen, te ondertekenen en binnen 30 dagen terug te sturen naar American Express samen met het originele aankoopbewijs van de winkelier, de American Express Kaartrekening en elk ander stuk dat redelijkerwijze vereist is om de vordering te kunnen afhandelen.
3. Als de vordering eenmaal is goedgekeurd, onder voorbehoud dat het aangekochte product onbeschadigd is, krijgt de Kaarthouder de opdracht om het aangekochte product binnen 30 dagen terug te sturen naar:

**Chubb European Group SE**

**Marten Meesweg 8**

**3068 AV Rotterdam**

De Kaarthouder moet het verzendbewijs bewaren, zodat de Kaarthouder de verzending kan bewijzen indien het product niet op de bestemming zou aankomen. De Kaarthouder is verantwoordelijk voor de verzending en draagt de verzendkosten voor het

teruggezonden product.

4. Goederen kunnen uitsluitend per post- of pakketdienst op het adres onder artikel 3 worden gezonden.
5. Geldige vorderingen worden gecrediteerd op de Kaartrekening.

#### **Verval van rechten**

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien binnen 1 jaar na de definitieve beslissing van de verzekeraar tegen haar geen (rechts)vordering is ingesteld.

#### **Geschillen**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd, behoudens een nadere door partijen te treffen voorziening.

**American Express Europe S.A.**

**Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje**

**Registered in Spain with fiscal identification number A-82628041**

## Reisongevallenverzekering

De Flying Blue – American Express Entry Card biedt u gratis een wereldwijde verzekering bij reisongevallen tot een bedrag van € 100.000.

Dit verzekeringscertificaat dient als verzekeringsbewijs voor de houder van een Flying Blue – American Express Entry Card met betrekking tot de verzekering door American Express Europe S.A. aangegaan bij Chubb European Group SE (hierna de Maatschappij genoemd) onder polisnummer 53 NE 022487 en geeft een beschrijving van de condities.

Een eventuele uitkering onder deze verzekering zal geschieden onafhankelijk van enige andere verzekering. Daar dit een ongevallenzekeringspolis is die alleen van kracht is tijdens uw reis in een openbaar vervoermiddel, raden wij u aan om naast deze verzekering altijd een reisverzekering af te sluiten.

De verzekeringsmaatschappij Chubb European Group SE is onderdeel van één van de belangrijkste verzekeringsgroepen ter wereld, The Chubb Group, met vestigingen in meer dan 47 landen. American Express Company werkt ook wereldwijd samen met Chubb en beiden zijn daardoor in staat een extra goede service te verlenen. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### 1. Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?

- a. Ieder houder van een Flying Blue – American Express Entry Card die zijn Kaartrekening in euro's ontvangt en in Nederland woonachtig is.
- b. De echtgeno(o)t(e) c.q. vaste relatiepartner van bovengenoemde personen en de van hun afhankelijke kinderen tot de leeftijd van 25 jaar. Onder vaste relatiepartner wordt verstaan de persoon met wie de houder van een Flying Blue – American Express Entry Card op één adres in een met het huwelijk vergelijkbare situatie samenwoont.

### 2. Wanneer geldt de verzekering?

- a. Indien de volledige kosten van een reis per openbaar vervoermiddel voor aanvang van de reis zijn betaald met de Flying Blue – American Express Entry Card, is de ongevallenzekeringspolis voor de hierboven genoemde personen automatisch van kracht tijdens het vervoer in dit openbaar vervoermiddel.
- b. Tevens geldt de verzekering indien men rechtstreeks per openbaar vervoermiddel (ook een taxi en lijndiensten per helikopter) op weg is naar het vliegveld om een lijnvlucht aan te vangen die is betaald met de Kaart. Dit geldt ook voor de retourreis. De kosten van dit vervoer behoeven niet ten laste van de Kaartrekening te komen. Onder openbaar vervoer wordt verstaan: alle soorten officieel toegestaan publiekelijk toegankelijke vervoermiddelen met regelmatige diensten zoals vliegtuigen, vaartuigen, treinen, bussen, e.d. Onder een lijnvlucht wordt verstaan een vlucht die regelmatig en bij voortdurende wordt gevlogen op routes en tijden zoals gepubliceerd in de ABC World Airways Guide, die regelmatig wordt aangepast. Vertrektijden, overstap- en aankomsttijden zullen worden vastgesteld aan de hand van het vliegticket uitgeschreven op naam van de verzekerde.
- c. Indien een Flying Blue – American Express Entry Card Kaarthouder beschikt over meerdere American Express Kaarten, zal in geval van een ongeval tijdens een reis met een openbaar vervoermiddel waarvan de kosten zijn betaald met een van deze American Express Kaarten, uitgekeerd worden op basis van de dekking geldende voor de Flying Blue – American Express Entry Card, zijnde maximaal € 100.000 per gebeurtenis.

### 3. Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?

#### I. ONGEVAL:

Bij een ongeval tijdens de reis in een openbaar vervoermiddel dat binnen 100 dagen tot het overlijden van een verzekerde persoon of tot blijvende invaliditeit als hieronder omschreven, wordt uitgekeerd:

- a. bij overlijden € 100.000
- b. bij blijvende invaliditeit door het verlies van:
  - beide handen of voeten € 100.000
  - het gezichtsvermogen van beide ogen € 100.000



- één hand en één voet € 100.000
- één hand en het gezichtsvermogen van één oog € 100.000
- één voet en het gezichtsvermogen van één oog € 100.000
- één hand of één voet € 50.000
- het gezichtsvermogen van één oog € 50.000

Met verlies als bovengenoemd van hand of voet wordt bedoeld amputatie door of boven het enkel- of polsgewricht van het betreffende lichaamsdeel. Met verlies van het gezichtsvermogen wordt bedoeld algeheel onherstelbaar verlies van zicht in een oog c.q. de ogen. Tengevolge van een ongeval zal nooit meer dan € 100.000 per persoon uitgekeerd worden, ook niet indien men de beschikking heeft over meerdere American Express Kaarten, waar ook ter wereld uitgegeven.

## II. KAPING:

Indien gedurende een lijnvlucht het vliegtuig waarmee verzekerde reist wordt gekaapt, keert Chubb European Group SE uit:

- a. € 2.500 na de eerste 24 uur gedurende welke verzekerde onvrijwillig wordt vastgehouden als gevolg van een kaping;
- b. een aanvullend bedrag van € 5.000 na de 72 uur gedurende welke verzekerde onvrijwillig wordt vastgehouden als gevolg van een kaping.

Er is sprake van een kaping indien het gezag over het vliegtuig waarin verzekerde reist als passagier onvrijwillig overgedragen wordt van de vaste bemanningsleden aan een persoon of personen die via gewelddadig optreden, of het dreigen hiertoe, het gezag heeft of hebben verkregen/overgenomen.

## III. MEDISCHE KOSTEN:

Indien een verzekerde tijdens een lijnvlucht die is betaald met de Flying Blue – American Express Entry Card als gevolg van een ongeval iets oploopt, waarvan als direct gevolg medische kosten optreden, zal Chubb European Group SE deze vergoeden tot een maximum van € 2.500. Onder medische kosten wordt verstaan alle redelijk geachte medische kosten welke worden gemaakt buiten het land waarin verzekerde zijn/haar woonplaats heeft voor: ziekenhuis, chirurgen, diagnoses of behandeling verleend door of voorgeschreven door een gekwalificeerde medicus.

Met betrekking tot deze uitkering, zijn de volgende beperkingen van toepassing:

1. kosten welke verhaalbaar zijn onder enige andere verzekering die de verzekerde heeft, vallen niet onder deze dekking;
2. kosten die gemaakt worden na 3 maanden na het optreden van de eerste kosten;
3. kosten die gemaakt worden als gevolg van:
  - a. het vliegen als niet-betalend passagier of het vliegen in enig vliegtuig dat eigendom is of geleased wordt door verzekerde;
  - b. actieve deelname in militaire dienst van enig land;
4. tand- en oogheelkundige kosten, behalve als deze optreden als gevolg van een noodgeval als gevolg van een letsel, mits alle normale regelmatige tandheelkundige controles en oogheelkundige behandelingen zijn uitgevoerd voor aanvang van een reis.

## 4. Wat wordt verstaan onder een ongeval?

Onder ongeval verstaat men een onverwachte, plotselinge, ongewilde, van buiten komende, gewelddadige, rechtstreekse inwerking op het lichaam van een verzekerde persoon tijdens een reis als onder 2 beschreven, welke een geneeskundig vast te stellen letsel veroorzaakt.

Mede wordt als ongeval aangemerkt: uitputting, verhogering en verdorping, mits door onvrijwillige afzondering tijdens de reis.

Indien tijdens de reis het vervoermiddel verongelukt en een verzekerde persoon niet binnen één jaar wordt teruggevonden, zal worden aangenomen dat deze is omgekomen tijdens het ongeval.

## 5. Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering?

Deze verzekering biedt geen vergoeding voor kosten of verlies ontstaan door:

1. zelfdoding of een poging daartoe;
2. verklaarde of niet verklaarde oorlog of daarmee overeenkomende handeling;
3. opzet of onwettige handelingen van verzekerde of een bij uitkering belanghebbende;
4. letsel opgelopen door een verzekerde persoon tijdens verblijf in huurauto, waarvan de huurkosten al dan niet betaald zijn met de Kaart;
5. gedurende werkzaamheden als bestuurder of bemanningslid van een vervoermiddel;
6. het direct of indirect daadwerkelijke, vermeende of dreigende ontladen, verspreiden, lekken, migreren, ontsnappen, vrijkomen van of blootstaan aan enig gevaarlijk biologisch, chemisch, nucleair of radioactief materiaal, gas, stof of soort ziektekiemen.

## 6. Wat dient men te doen bij een ongeval?

Melding van een ongeval moet door de belanghebbende(n) zo spoedig als in de gegeven omstandigheden mogelijk is, geschieden aan:

**Chubb European Group SE**  
**Postbus 8664**  
**3009 AR Rotterdam**  
**Telefoon: 010 289 35 00**  
**Fax: 010 289 35 66**

1. In geval van overlijden is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht de verzekeraar hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of crematie in kennis te stellen.
2. Na een ongeval moet(en):
  - a. belanghebbende(n) volle medewerking verlenen teneinde Chubb European Group SE in staat te stellen de oorzaak vast te stellen;
  - b. een verzekerd persoon zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke doen om zijn herstel te bevorderen;
  - c. belanghebbende(n) dié gegevens overleggen, die door Chubb European Group SE worden verlangd. Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.
  - d. de verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde(n) of in geval van overlijden de begunstigde(n) een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.
  - e. de verzekerde en de begunstigde verliezen alle rechten voortvloeiend uit de polis, en de verzekeraar zal terugbetaling kunnen vorderen van alle reeds betaalde sommen: Wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde met opzet het ongeval veroorzaakt hebben, of de gevolgen ervan verzaagd hebben, hetzij op directe wijze, hetzij door te weigeren de voorgeschreven medische behandeling te volgen of te doen volgen. Wanneer naar aanleiding van een ongeval de verzekeringsnemer, de verzekerde, of de begunstigde met opzet valse, onvolledige of vervalste inlichtingen hebben verstrekt, of om het even welke andere, naar aanleiding van een schadegeval, verstrekte documenten of getuigschriften hebben vervalst.

Bij tekstuitleg zal de Engelstalige tekst aangehouden worden zoals vastgesteld in de verzekeringsovereenkomst, nr. 53 NE 022487, aangegaan door American Express Europe S.A. en Chubb European Group SE.

## 7. Aan wie wordt uitgekeerd?

De uitkering wordt rechtstreeks gedaan aan de verzekerde persoon. In geval van overlijden geschiedt de uitkering aan de wettig erfgenaam(e). Het is mogelijk om een andere begunstigde aan te wijzen. Men dient dat dan mede te delen in een bij voorkeur aangetekend schrijven aan Chubb European Group SE. Vermeld dan de naam, de geboortedatum en het adres van de begunstigde.

## 8. Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat?

Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd. Bij tekstuitleg zal de Engelstalige tekst aangehouden worden zoals vastgesteld in de verzekeringsovereenkomst 53 NE 22487 aangegaan door American Express Europe S.A. en Chubb European Group SE.

## 9. Wie kunt u bellen voor meer informatie?

Mocht het bovenstaande voor u nog vragen inhouden, dan kunt u te allen tijde informatie opvragen bij de Ledenservice van American Express, telefoon 020 - 504 81 81.

**American Express Europe S.A.**  
**Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje.**  
**Registered in Spain with fiscal identification number A-82628041**

## 10. Sanctie clausule verzekeraar

Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar of zijn moedermaatschappij Chubb European Group SE, zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk, of de Verenigde Staten van Amerika.

## Gegevensbescherming

Wij maken gebruik van door u aan ons [of, voor zover van toepassing, aan uw verzekeringstussenpersoon] verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze [Polis], waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap. U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten eerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: [www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html](http://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html)

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.