

American Express®

Samenvatting wijzigingen Overeenkomst Consumenten Kaarthouders



AMERICAN
EXPRESS

Samenvatting wijzigingen Overeenkomst Consumenten Kaarthouders

Wat veranderen we?	Hoe veranderen we?	Waarom veranderen we?
1. Contactgegevens		
	Wij hebben verduidelijkt dat wij u in het Nederlands of in het Engels te woord kunnen staan zodra u telefonisch contact met ons opneemt.	Om onze processen te verduidelijken.
2. Vergoedingen en kosten		
2.3. Contante opnames	Wij hebben verduidelijkt dat wij eerst de mogelijkheid om contant geld op te nemen dienen te activeren en dat er specifieke voorwaarden gelden met betrekking tot het opnemen van contant geld.	Om onze processen te verduidelijken.
3. Hoeveel kunt u uitgeven?		
3.1 Is er een limiet aan het bedrag dat u kunt uitgeven?	Wij hebben verduidelijkt dat wij het gebruik van contactloze betalingen en contante opnames kunnen beperken en dat het nodig is om de mogelijkheid om contant geld op te nemen eerst geactiveerd dient te worden.	Om onze processen te verduidelijken.
4. Hoe kunt u uw rekening betalen?		
4.1. Hoeveel en wanneer u moet betalen	Wij hebben de betalingstermijn voor handmatige overboekingen aangepast van 30 naar 25 dagen. Uw betaling dient nu binnen 25 dagen na de datum van uw rekeningoverzicht door ons te zijn ontvangen.	Om een wijziging in onze processen weer te geven.
4.1. Hoeveel en wanneer u moet betalen	Wij hebben verduidelijkt dat wij 3 tot 6 dagen voor de incasso een vooraankondiging per email sturen indien u gebruik maakt van een automatische incasso.	Om onze processen te verduidelijken.

Samenvatting wijzigingen Overeenkomst Consumenten Kaarthouders

Wat veranderen we?	Hoe veranderen we?	Waarom veranderen we?
5. Kan deze overeenkomst worden gewijzigd?		
5.6. Uw recht tot ontbinding	Wij hebben verduidelijkt dat wij u in het Nederlands of in het Engels te woord kunnen staan wanneer u telefonisch contact met ons opneemt.	Om onze processen te verduidelijken.
6. Hoe uw American Express rekening werkt		
6.29. Taal en toepasselijk recht	Wij hebben verduidelijkt dat wij u in het Nederlands of in het Engels te woord kunnen staan zodra u telefonisch contact met ons opneemt.	Om onze processen te verduidelijken.



American Express Europe S.A. gevestigd en kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, geregistreerd in het handelsregister van Spanje onder fiscaal identificatienummer A-82628041, valt onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España, C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanje. Op de activiteiten van American Express Europe S.A. in Nederland, gebouw Amerika, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, geregistreerd in het register van De Nederlandsche Bank (dnb.nl) en ingeschreven bij de KvK onder nummer 71660275, is Nederlandse regelgeving van toepassing waarvan de naleving onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank (DNB), Westeinde 1, 1017 ZN, Amsterdam.

Copyright © 2024. American Express Company.
Alle rechten voorbehouden.

