

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Algemene Voorwaarden.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

INLEIDING

Waar is dit document voor?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw deelname aan het Membership Rewards (**Programma**) dat beschikbaar is bij uw kaartrekening (**Kaartrekening**). Wij noemen u in deze voorwaarden "u" of "Kaarthouder".

U kunt punten verdienen door uw Kaartrekening te gebruiken en u kunt:

- uw punten inwisselen voor beloningen (**Rewards**);
- uw punten overboeken naar een loyaliteitsprogramma van een derde partij; of
- uw punten overboeken naar het puntenaccount van een andere Kaartrekening onder dezelfde naam van de hoofdkarthouder in een ander land of een andere valuta.

Deze voorwaarden staan los van de voorwaarden en bepalingen van uw Kaartrekening (uw **Overeenkomst voor Kaarthouders**). Wanneer u de Overeenkomst voor Kaarthouders accepteert, gaat u ermee akkoord dat u ook aan deze Membership Rewards voorwaarden gebonden bent.

Als u een Corporate kaarthouder bent waarvan de werkgever de deelname aan het Programma toestaat en u besloten heeft aan het Programma deel te nemen, dan stemt u ermee in aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Contactgegevens

Telefoonnummer: +31 (0)20 504 8000

Wij staan u in het Engels of Nederlands te woord

Website: www.americanexpress.nl

Als u zich aanmeldt voor een online account, kunt u via de Amex App ook contact met ons opnemen. Bezoek onze website om de Amex App te downloaden en u aan te melden voor een online account.

AANMELDING EN KOSTEN

Aanmelding en kosten

Aanmelding

U bent automatisch aangemeld voor het Programma wanneer u de Overeenkomst voor Kaarthouders accepteert, tenzij u:

- een kaarthouder bent van een kaart die niet ondersteund wordt door het Programma;
- een Corporate kaarthouder bent wiens werkgever de deelname aan het Programma niet toestaat; of
- een Corporate kaarthouder bent wiens werkgever de deelname aan het Programma toestaat maar u besluit niet deel te nemen.

Kosten

Als u een Corporate of Corporate Gold Card heeft, wordt een jaarlijkse vergoeding (Programmakosten) van 25 euro berekend zodra u bent aangemeld voor het Programma. De kosten voor het Programma dienen jaarlijks te worden betaald en worden in rekening gebracht op uw Kaartrekening.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

U kunt uw deelname aan het Programma op ieder moment beëindigen. Als u dit doet, worden Programmakosten die in rekening zijn gebracht op uw Kaartrekening niet gerestitueerd. Zie de "Wat gebeurt er als u uw Kaartrekening sluit of uw deelname aan het Programma eindigt?" paragraaf hieronder met betrekking tot wat er met uw punten gebeurt wanneer u het Programma beëindigt.

INFORMATIE OVER HET VERDIENEN VAN MEMBERSHIP REWARDS PUNTEN

Hoe u punten verdient

Wanneer verdient u punten?

Punten worden verdiend op elke volledige Euro die u uitgeeft en welke op uw Kaartrekening in rekening wordt gebracht. Hieronder vallen ook uitgaven gedaan door eventuele extra Kaarthouders, voor zover van toepassing.

Een extra Kaarhouder is een vriend, familielid of medewerker die u als extra Kaarhouder heeft toegevoegd aan uw Kaartrekening. Onder de Overeenkomst voor Kaarthouders kunt u extra kaarten aanvragen voor extra Kaarthouders. Als u een Corporate kaart heeft, kunt u geen extra Kaarthouders hebben. Kaarten die aan extra Kaarthouders zijn uitgegeven onder uw Kaartrekening, verdienen ook punten.

Het aantal punten per Euro wordt **Verdienratio** genoemd. Tijdens het aanvraagproces zal voor de desbetreffende kaart zichtbaar zijn wat de Verdienratio is.

Van tijd tot tijd kunnen wij u informeren over promotietarieven of andere vormen van promotie met betrekking tot het verdienen van punten. We kunnen hierover contact met u opnemen om ervoor te zorgen dat u kunt profiteren van de speciale actie.

We houden een overzicht van verdiende punten voor u bij (**Puntensaldo**). Wij informeren u over het Puntensaldo via de Amex App, uw online account en uw rekeningoverzicht.

Hoe worden de punten berekend?

De waarde van elke aankoop wordt afgerond op de dichtstbijzijnde Euro en vervolgens vermenigvuldigd met de Verdienratio. De punten worden vervolgens tot en met xx,50 naar beneden en daarboven naar boven afgerond.

Punten kunnen niet naar andere personen worden overgeboekt.

Gekoppelde Kaartrekeningen

Als u (als hoofdkaarhouder) meer dan één Kaart heeft die in aanmerking komt om deel te nemen aan het Programma, worden uw Kaartrekeningen automatisch 'gekoppeld', zodat de punten die op al uw Kaartrekeningen worden verdiend in hetzelfde puntenoverzicht worden opgenomen (**Gekoppelde Kaartrekeningen**).

Deze voorwaarden staan los van de voorwaarden van de Kaartrekeningen die gekoppeld zijn.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

Het is alleen mogelijk om Gekoppelde Kaartrekeningen te hebben waarbij de kaartrekeningen dezelfde conversiekoers hebben en in dezelfde valuta worden gefactureerd.

Punten verdiend op uw Corporate kaart, worden onder uw persoonlijke Puntensaldo opgenomen. We kunnen uw Gekoppelde Kaartrekening op ieder moment ontkoppelen, we zullen u vooraf hierover informeren.

Wanneer u geen punten zult verdienen

U zult geen punten verdienen over vergoedingen, saldo overboekingen, contante opnames (indien toegestaan onder uw Overeenkomst voor Kaarthouders) met inbegrip van transacties die als contant geld worden behandeld, bijvoorbeeld het opladen van prepaid kaarten of het aankopen van vreemde valuta.

U kunt geen punten verdienen als wij redelijke vermoedens hebben dat u betrokken bent (geweest) bij fraude of andere criminele activiteiten, of enig ander misbruik van het Programma.

Waar vindt u informatie over uw punten?

De maandelijkse rekeningoverzichten bevatten gegevens over het aantal punten dat u heeft verdiend en uitgegeven gedurende de periode van het rekeningoverzicht en uw puntensaldo aan het eind van die periode. U kunt deze informatie ook zien in de Amex App of op uw online account.

INFORMATIE OVER HET INWISSELEN VAN PUNTEN

Als we spreken over het 'inwisselen' van punten en "inwisseling" in deze voorwaarden, bedoelen we het inwisselen van verdiende punten op uw Kaartrekening voor Rewards.

Er zijn verschillende manieren om uw punten in te wisselen, zogenaamde "Inwisselopties".

U kunt uw punten ook gebruiken om uw Kaartrekening te crediteren. Wij informeren u indien bepaalde kosten en/of aankopen hiervoor geschikt zijn. Dit noemen wij "Geschikte Transacties".

Alle Rewards worden door derde partijen verstrekt ("Inwisselpartners"), met een uitzondering van Geschikte Transacties.

Hoe wisselt u punten in?

De verschillende Inwisselopties kunnen worden gewijzigd en kunnen aan afzonderlijke voorwaarden zijn onderworpen.

De beschikbare Inwisselopties worden op onze website weergegeven. We kunnen van tijd tot tijd contact met u opnemen over Inwisselopties aanbiedingen

U dient de voorwaarden van de Inwisselpartners altijd door te nemen. Zulke voorwaarden bevatten mogelijk belangrijke informatie over (beperkingen van) beschikbaarheid, vervaldata en het restitutiebeleid van de Inwisselpartner.

Zodra u uw punten heeft ingewisseld, kan dit niet worden teruggedraaid of overgedragen.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

Het tarief waartegen wij punten inwisselen kan veranderen. Wij zullen u informeren over de inwisselwaarde (**Inwisselwaarde**) wanneer u ons vraagt om uw punten in te wisselen. Verschillende Inwisselwaardes kunnen van toepassing zijn op verschillende Rewards. Van tijd tot tijd kunnen wij u informeren over aanbiedingen met betrekking tot Inwisselwaardes of andere vormen van promotie die verband houden met de inwisseling van punten. We kunnen contact met u opnemen zodat u kunt profiteren van een speciale actie.

Er kan een minimum aantal punten gelden voor inwisseling. Dit betekent dat u een minimum aantal punten moet inwisselen. We zullen u informeren over eventuele toepasselijke minimumdrempels wanneer u uw punten wilt inwisselen.

Als u goederen retourneert of services annuleert, die u heeft betaald met uw kaart, wordt elke restitutie die u ontvangt, gecrediteerd op uw Kaartrekening.

Inwisselen van punten op Geschikte Transacties of aankopen met punten

Inwisselen van punten door creditering van Geschikte Transacties op uw kaart

U kunt online of via de Amex App achterhalen welke van uw transacties Geschikte Transacties zijn.

U kunt punten gebruiken voor de volledige, of deel van een, Geschikte Transactie.

We debiteren uw Puntensaldo met het aantal punten en crediteren uw Kaartrekening met het overeenkomstige bedrag voor elke transactie. De creditering wordt ongeveer 3 dagen later op uw Kaartrekening weergegeven. Als u uw Kaartrekening heeft gekoppeld, wordt de creditering toegepast op de Kaartrekening van de hoofdkaarthouder.

Aankopen doen via Betalen met Punten

U kunt uw punten gebruiken om aankopen bij onze Inwisselpartners te doen.

Wanneer u een online aankoop kunt betalen met punten zal deze optie verschijnen bij het betalen van de online aankoop.

Wanneer u een aankoop met uw punten kunt betalen kan de transactie eerst als normale aankoop op uw Kaartrekening worden geboekt. In dat geval zullen we de punten van uw Puntensaldo debiteren en crediteren wij u Kaartrekening voor het juiste bedrag. Als de ingewisselde punten niet het volledige bedrag van de aankoop dekken, blijft het uitstaande saldo van het aankoopbedrag op uw Kaartrekening staan.

Overdragen van punten naar andere loyaliteitsprogramma's

Overdragen van punten naar andere loyaliteitsprogramma's

U kunt er voor kiezen (een deel van) uw punten over te boeken naar een loyaliteitsprogramma van een partner van American Express (**Loyaliteitsprogramma partner**). De samenwerking met Loyaliteitsprogramma partners kan worden gewijzigd of beëindigd.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

Overboekingen van punten zijn onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden. U kunt deze op onze website vinden. U dient de voorwaarden van Loyaliteitsprogramma Partners altijd te controleren voordat u uw punten overboekt.

U kunt ons vragen punten naar de Loyaliteitsprogramma Partner over te boeken op onze website of door contact op te nemen met de Ledenservice of via de chat in de Amex App. Om punten over te kunnen boeken, dient u eerst uw Puntensaldo te koppelen aan het account van het loyaliteitsprogramma welke op uw naam staat. Op onze website vindt u hierover meer informatie.

Wij zullen u informeren welke Inwisselwaarde van toepassing is wanneer u de overboeking maakt. De punten zullen van uw Puntensaldo worden afgeschreven en op uw rekeningoverzicht worden weergegeven.

Overboeken van punten naar een andere Kaartrekening in een ander land of een andere valuta

Als u (als hoofdkaarthouder) een andere Kaartrekening onder dezelfde naam heeft in een ander land of een andere valuta, kunt u punten overdragen naar deze andere Kaartrekening. Punten worden onder afzonderlijke voorwaarden overgedragen. We zullen deze aan u verstrekken wanneer u contact met ons opneemt om de overdracht te maken.

Welke beperkingen zijn van toepassing?

- Alle Rewards zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- U kunt punten niet inwisselen voor contant geld of punten gebruiken om een algemene creditering op uw Kaartrekening toe te passen.
- U kunt geen punten gebruiken voor Geschikte Transacties indien u een creditsaldo heeft op uw Kaartrekening of een Gekoppelde Kaartrekening.
- U kunt punten niet gebruiken voor een Geschikte Transactie indien de creditering er voor zorgt dat uw Kaartrekening of een gekoppelde Kaartrekening een creditsaldo krijgt.
- Extra Kaarthouders kunnen punten niet inwisselen namens u.
- U kunt geen punten inwisselen indien u een betalingsachterstand heeft op uw Kaartrekening. U kunt opnieuw punten inwisselen zodra het saldo van uw Kaartrekening niet langer achterstallig is.
- U kunt geen punten inwisselen als we vermoeden dat uw Kaartrekening ongeautoriseerd, onjuist of frauduleus wordt gebruikt.
- U kunt geen punten inwisselen als uw Kaartrekening door ons gesloten of geblokkeerd is omdat u de voorwaarden van de Kaartrekening heeft overtreden.
- U kunt geen punten inwisselen als wij redelijkerwijs van mening zijn dat u betrokken bent (geweest) bij fraude of andere criminele activiteiten, of bij misbruik van het Programma.

WANNEER U ONTVANGEN PUNTEN ZOU KUNNEN VERLIEZEN

Verlies van punten

Als u punten verkrijgt op een transactie die later wordt teruggedraaid, worden deze punten afgetrokken van uw puntensaldo.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

U moet uw maandelijkse betaling van de Kaartrekening voor elk maandelijkse rekeningoverzicht volledig betalen op of vóór de datum die op uw rekeningoverzicht wordt vermeld. Als u te laat betaalt, verliest u alle punten die u heeft verdiend in die periode. U zult geen punten verliezen die u vóór dit maandelijkse rekeningoverzicht heeft verdiend.

Als we punten verwijderen van uw Puntensaldo, kan dit ertoe leiden dat u een negatief puntensaldo krijgt. In dat geval, zullen punten die u later verdient eerst verrekend worden met uw negatieve puntensaldo.

U verliest uw punten als uw Kaartrekening door ons is gesloten omdat u de voorwaarden van uw Kaartrekening heeft overtreden.

Wat gebeurt er als u uw Kaartrekening sluit of als uw deelname aan het Programma eindigt?

U kunt deelname aan het Programma op elk moment beëindigen:

- door ons te informeren dat uw kaartrekening moet worden gesloten; of
- u een Corporate Kaarthouder bent waarvan de werkgever heeft besloten deelname aan het Programma te beëindigen.

Als u deelname aan het Programma wilt beëindigen, neemt u contact met ons op via de contactgegevens die in dit document zijn vermeld of via het telefoonnummer dat vermeld staat op de achterkant van uw kaart.

Als u uw Kaartrekening sluit of als u of uw werkgever uw deelname aan het Programma beëindigt, kunt u uw punten inwisselen (Zie de "Hoe u uw punten bij beëindiging kunt inwisselen" sectie op de volgende pagina). Als u Programmakosten betaalt, worden deze kosten niet terugbetaald.

Als u uw Kaartrekening sluit en ten minste één Gekoppelde Kaartrekening in het Programma actief houdt, blijft u punten verdienen via een of meer Gekoppelde Kaartrekening(en).

Wat gebeurt er als wij uw Kaartrekening beëindigen?

Als wij uw Kaartrekening beëindigen omdat u zich niet aan de voorwaarden van uw Kaartrekening heeft gehouden, zullen we uw punten annuleren. Als u Programmakosten betaalt, worden deze kosten niet terugbetaald.

Als wij uw Kaartrekening beëindigen om een andere reden dan dat u zich niet aan de voorwaarden van de Kaartrekening heeft gehouden, moet u uw punten inwisselen (zie de onderstaande sectie Hoe u uw punten bij beëindiging kunt inwisselen). Als u Programmakosten betaalt, worden deze kosten niet terugbetaald.

Als we uw Kaartrekening sluiten omdat u wilsonbekwaam bent geworden of overleden bent, dient uw wettelijke vertegenwoordiger contact met ons opnemen om ervoor te zorgen dat de punten worden ingewisseld. Punten die hierna nog overblijven zullen door ons worden geannuleerd omdat punten niet aan een andere persoon kunnen worden overgedragen. Als u Programmakosten betaalt, worden deze kosten niet terugbetaald.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

Hoe u uw punten bij beëindiging kunt inwisselen

Neem contact met ons op om uw punten in te wisselen.

Als u uw punten binnen 30 dagen niet inwisselt:

- zullen wij, als er sprake is van een Gekoppelde Kaartrekening uw punten overdragen naar de puntenrekening van die Gekoppelde Kaartrekening; en
- zullen wij uw punten annuleren.

We zullen u meer tijd gunnen om punten in te wisselen als er uitzonderlijke omstandigheden van toepassing zijn (bijvoorbeeld omdat een kaarthouder ons niet heeft kunnen bereiken door ernstige ziekte, ziekenhuisopname of overlijden). We zullen in deze omstandigheden redelijk handelen. Als u uw punten niet kunt inwisselen binnen 30 dagen vanwege uitzonderlijke omstandigheden, neem dan contact met ons op, ook al is de periode van 30 dagen verstreken.

ANDERE BELANGRIJKE INFORMATIE

Het machtigen van iemand anders om uw deelname aan het Programma te beheren

U kunt iemand anders machtigen om uw deelname aan het Programma te beheren. Iedere kaarthouder kan een andere persoon aanwijzen om namens hen te handelen.

We noemen deze persoon een **Gemachtigde**.

Wij behandelen verzoeken van uw Gemachtigde als die van u. We kunnen ervan uitgaan dat een verzoek door u is goedgekeurd, tenzij u contact met ons opneemt om de machtiging te annuleren voordat het verzoek wordt gegeven. Dit betekent dat alle verzoeken door de Gemachtigde aan ons, voor u bindend zijn, totdat u de machtiging intrekt.

Ook als u een Gemachtigde heeft, blijft u verantwoordelijk om aan deze voorwaarden te voldoen.

U accepteert dat we alle mededelingen naar uw Gemachtigde kunnen sturen en dat deze wijze van communiceren zal voldoen aan onze verplichting om met u te communiceren. We kunnen echter nog steeds direct contact met u opnemen als dat nodig is.

Op voorwaarde dat wij redelijk handelen (bijvoorbeeld als wij fraude vermoeden of op de hoogte zijn van een geschil tussen u en uw Gemachtigde), kunnen wij op elk ogenblik een verzoek van de Gemachtigde weigeren.

Wij verzoeken u telefonisch contact op te nemen indien u de machtiging van de Gemachtigde wilt annuleren. Annulering heeft geen invloed op verzoeken van uw Gemachtigde die we al hebben verwerkt. De machtiging zal automatisch eindigen in geval u overlijdt; of in het geval van een Business of Corporate Card, indien uw bedrijf wordt geliquideerd of door een andere insolventieprocedure of faillissementsprocedure wordt getroffen.

In bepaalde omstandigheden kunnen wij informatie over u vragen of delen met uw Gemachtigde.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

Wijzigingen in deze Voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden onder andere om de volgende redenen wijzigen:

- wijziging of invoering van kosten;
- verandering van de Inwisselopties of de manier waarop u punten kunt inwisselen; en
- verandering van de opties voor de overboekingen van punten.

Wij kunnen deze veranderingen ook doorvoeren als deze veranderingen niet afkomstig zijn van Inwisselpartners of Loyaliteitsprogramma partners.

Wijzigen van de Verdienratio en Inwisselwaarde

Wij kunnen de Verdienratio en de Inwisselwaarde die van toepassing is op uw Kaart wijzigen. Als wij dit doen zullen wij u hierover informeren.

Onze belangrijkste redenen voor wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden wijzigen, onder meer door de kosten te wijzigen of in te voeren om een van de volgende redenen:

- wanneer de kosten van het Programma voor ons veranderen of we een goede reden hebben om te verwachten dat deze zullen veranderen;
- wanneer wij de manier waarop u uw Kaartrekening kunt gebruiken wijzigen;
- wanneer we de kaartvoordelen van uw Kaartrekening wijzigen;
- wanneer de wijziging geen negatieve gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is (inclusief wanneer wij het Programma, de Inwisselopties, overboekopties, of de Rewards uitbreiden, of om de voorwaarden duidelijker of beter te maken);
- om veranderingen of ontwikkelingen in door ons gebruikte systemen weer te geven;
- wanneer er wijzigingen zijn in de Rewards die de Inwisselpartners of Loyaliteitsprogramma partners kunnen of willen aanbieden; of
- om een verandering in de wet, regelgeving of gedragscodes (inclusief wanneer er een goede reden is om een verandering te verwachten), of om een besluit van een rechtbank of een regelgevende instantie (of gelijkwaardige instantie) weer te geven.

We zullen alleen wijzigingen aanbrengen als we redelijk geloven dat de voordelen die aan uw Kaartrekening zijn verbonden nog steeds een goede waarde vertegenwoordigen en concurrerend zijn.

Informereren over wijzigingen

We informeren u ten minste 30 dagen van tevoren voordat wij een wijziging doorvoeren, als we geloven dat de verandering voor u nadelig is. Een voorbeeld van een nadelige verandering zou zijn dat wij de Inwisselopties zouden verminderen zodat uw keuze wordt beperkt.

Als de verandering in uw voordeel is, zullen we u daarover ook informeren.

Wij zullen u per brief of bij voorkeur per e-mail of een andere vorm van elektronische communicatie informeren.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25)

Membership Rewards® Voorwaarden

Wat u kunt doen als u niet tevreden bent met de wijziging

U kunt uw Kaartrekening op ieder gewenst moment (zonder kosten) opzeggen als u niet tevreden bent met de wijzigingen die we doorvoeren. Als u uw Kaartrekening opzegt, dient u uw punten in te wisselen (zie de sectie "Hoe u uw punten bij beëindiging kunt inwisselen" hierboven).

Het verwijderen van u uit het Programma of het beëindigen van het Programma

We zullen uw deelname aan het Programma beëindigen als we uw Kaartrekening sluiten of als uw werkgever de deelname aan het Programma beëindigt.

We kunnen uw deelname aan het Programma ook beëindigen of het gehele Programma beëindigen, mits we u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte te stellen. We hoeven u hiervoor geen reden te geven, maar we zullen dit alleen doen als we van mening zijn dat de algemene voordelen van uw Kaartrekening nog steeds goed zijn en concurrerend zijn.

Als wij uw deelname aan het Programma beëindigen of het gehele Programma beëindigen, kunnen wij u overzetten naar een andere kaart die onder uw Kaartovereenkomst valt en/of deze voorwaarden vervangen door nieuwe voorwaarden.

U kunt uw Kaartrekening altijd kosteloos opzeggen als u ontevreden bent over de wijziging.

Als wij uw deelname aan het Programma beëindigen of het gehele Programma beëindigen (zonder u over te zetten naar een ander programma), moet u uw punten binnen 30 dagen na de datum waarop u op de hoogte bent gesteld inwisselen (zie de sectie "**Hoe u uw punten bij beëindiging kunt inwisselen**").

Fraude en misbruik van het programma

Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat u zich schuldig heeft gemaakt aan fraude of misbruik in verband met het Programma (bijvoorbeeld door te proberen een voordeel te behalen door oneerlijke of misleidende gedragingen zoals het doen van een transactie, het ontvangen en gebruiken van de punten als gevolg van die transactie, om vervolgens om terugbetaling van de transactie te vragen en de Kaartrekening te sluiten), kunnen wij maatregelen nemen die wij in de gegeven omstandigheden redelijk achten. Dit kan onder andere door het annuleren van uw punten of het verhinderen dat u punten kunt verdienen en gebruiken.

Vorderingen tegen Inwisselpartners of Loyaliteitsprogramma Partners

Wij zijn niet aansprakelijk voor claims met betrekking tot fouten of geleden schades door het gebruik van goederen of diensten die door Inwisselpartners of Loyaliteitsprogramma partners worden aangeboden.

Taal en toepasselijk recht

Deze voorwaarden zijn in het Nederlands. Alle communicatie met betrekking tot deze voorwaarden is in het Nederlands of Engels.

Op deze voorwaarden en het handelen tussen ons voordat u de overeenkomst aangaat, is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Amsterdam heeft de bevoegdheid om te beslissen over geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit deze voorwaarden.

American Express® Kaartvoordelen (versie 01.25) Membership Rewards® Voorwaarden

Belastingen en heffingen

U dient alle door de overheid opgelegde belastingen, heffingen of andere bedragen (met uitzondering van BTW of enige andere omzetbelasting die door een derde aanbieder van Rewards met betrekking tot de aankoopprijs van zulke Rewards) te betalen die betrekking hebben op deze voorwaarden, op ieder punt wat u heeft verdiend of elke Reward waarvan u profijt heeft. We zullen BTW (en eventuele andere omzetbelasting) meenemen bij het bepalen van het aantal Punten dat nodig is voor het inwisselen van een Reward.

Wanneer een BTW factuur (voor BTW of andere omzetbelasting) door een derde aanbieder van Rewards aan u moet worden verstrekt in verband met de verzilvering van een Reward, zal de derde aanbieder ons deze factuur verstrekken.

Klachten over ons

Als u een klacht heeft in verband met deze voorwaarden, kunt u contact opnemen met:

De Ledenservice van American Express Europe S.A., Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam. Ook kunt u uw klacht online indienen via onze website of contact opnemen via het telefoonnummer (wij staan u in het Engels of Nederlands te woord) vermeld op de achterzijde van uw kaart.

American Express Europe S.A. gevestigd en kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, geregistreerd in het handelsregister van Spanje onder fiscaal identificatienummer A-82628041, valt onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España, C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanje. Op de activiteiten van American Express Europe S.A. in Nederland, gebouw Amerika, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, geregistreerd in het register van De Nederlandsche Bank (dnb.nl) en ingeschreven bij de KvK onder nummer 71660275, is Nederlandse regelgeving van toepassing waarvan de naleving onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank (DNB), Westeinde 1, 1017 ZN, Amsterdam.

Copyright © 2024. American Express Company.
Alle rechten voorbehouden.