

Veelgestelde vragen - Corporate

Wie wordt de nieuwe reisverzekeraar?

Europ Assistance neemt de rol van AXA als reisverzekeraar over en blijft Corporate Kaarthouders en/of zakenreisigers bijstaan tijdens zakenreizen.

Wanneer gaat deze wijziging in?

Vanaf 1 januari 2025 zal Europ Assistance Corporate Kaarthouders en/of zakenreizigers 24/7 bijstaan in meer dan 200 landen en gebieden dankzij een netwerk van 750.000 erkende partners en 57 bijstandscentrales.

Moet er iets gedaan worden?

Nee, er hoeft niets gedaan te worden.

Veranderen de verzekeringsvoordelen die aan mijn Corporate product zijn gekoppeld?

Nee, aan uw verzekeringsdekking en-voordelen verandert er niets.

Waar kan ik meer informatie vinden over de verzekeringen die gelinkt zijn aan mijn Corporate product?

Gedetailleerde informatie over de voordelen vindt u in de [Algemene Voorwaarden voor Verzekeringen](#).

Hoe kan een claim worden ingediend of een bestaande claim worden beheerd?

Als er na 1 januari 2025 een nieuwe claim moet worden ingediend, wordt deze verwerkt door Europ Assistance via hun online Verzekeringsportaal (enkel voor Corporate Kaarthouders) of per telefoon. Europ Assistance zorgt ervoor dat de claim door de juiste verzekeraar wordt beoordeeld en verwerkt. Voor sommige soorten claims die betrekking hebben op een gebeurtenis vóór 31 december 2024, kan het zijn dat Europ Assistance doorverwijst naar AXA.

AXA zal alle bestaande claims die vóór 31 december 2024 bij hen zijn ingediend, verder verwerken. Men kan ook nog steeds telefonisch contact opnemen met AXA.

In de Algemene Voorwaarden vindt men meer informatie over hoe men een claim kan indienen. Gedurende de hele overgangsperiode blijft iedereen verzekerd.

Hoe kunnen Corporate Kaarthouders een account aanmaken op de website van Europ Assistance ?

Vanaf 1 januari kunnen Corporate Kaarthouders naar de [verzekeringsportaal](#) gaan om een online account te creëren bij Europ Assistance.

Wie is Europ Assistance?

Europ Assistance maakt deel uit van de mondiale Generali Group. Zij ondersteunt haar klanten in meer dan 200 landen en gebieden dankzij een netwerk van 750.000 erkende partners en 57 bijstandscentrales.

Tegenwoordig is Europ Assistance een internationale groep en een wereldwijde aanbieder van bijstands- en reisverzekeringen op het gebied van gezondheid, woningen, mobiliteit, reizen en conciërgediensten.