

Foire aux questions - Corporate

Qui sera le nouvel assureur voyage ?

Europ Assistance reprend le rôle d'assureur voyage d'AXA et continuera à assister les détenteurs de Carte Corporate et/ou les voyageurs d'affaires lors de leurs voyages d'affaires.

Quand ce changement prendra-t-il effet ?

A partir du 1er janvier 2025, Europ Assistance assistera les Détenteurs de Carte Corporate et/ou les voyageurs d'affaires 24h/24 et 7j/7 dans plus de 200 pays et territoires grâce à un réseau de 750 000 partenaires agréés et 57 centres d'assistance.

Faut-il faire quelque chose ?

Non, il n'y a rien à faire.

Les assurances Voyages liées au produit Corporate changent-elles ?

Non, rien ne changera en ce qui concerne votre couverture d'assurance.

Où puis-je trouver plus d'informations sur les assurances liées à mon produit Corporate ?

Des informations détaillées sur les prestations sont disponibles dans les [conditions générales d'assurance](#).

Comment déclarer un sinistre ou gérer une déclaration existante ?

Si une nouvelle déclaration de sinistre doit être faite après le 1er janvier 2025, elle sera traitée par Europ Assistance via son portail d'assurance en ligne (uniquement pour les Détenteurs de Carte Corporate) ou par téléphone. Europ Assistance veillera à ce que la demande soit évaluée et traitée par l'assureur approprié. Pour certains types de sinistres liés à un événement survenu avant le 31 décembre 2024, Europ Assistance peut se référer à AXA.

AXA continuera à traiter toutes les déclarations de sinistre qui lui ont été adressées avant le 31 décembre 2024. Les personnes peuvent également continuer à contacter AXA par téléphone.

Vous trouverez plus d'informations sur les modalités de déclaration de sinistre dans les conditions générales. Pendant la période de transition, tout le monde reste assuré.

Comment créer un compte sur le site d'Europ Assistance ?

A partir du 1er janvier, les Détenteurs de Carte Corporate peuvent se rendre sur le portail des assurances pour créer un compte en ligne avec Europ Assistance. Le lien vers le portail des assurances sera disponible sur [cette page](#) à partir du 1er janvier.

Qui est Europ Assistance ?

Europ Assistance fait partie du groupe mondial Generali. Il accompagne ses clients dans plus de 200 pays et territoires grâce à un réseau de 750 000 partenaires agréés et 57 centres d'assistance.

Aujourd'hui, Europ Assistance est un groupe international et un fournisseur mondial d'assistance et d'assurance voyage dans les domaines de la santé, du logement, de la mobilité, du voyage et de la conciergerie.