

American Express®

# Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

ATC MR\_AC CH\_V5\_NL

The American Express logo, consisting of the words "AMERICAN" and "EXPRESS" stacked vertically in white, uppercase letters within a blue square.

AMERICAN  
EXPRESS

# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### INHOUDSTAFEL

---

#### Membership Rewards

---

- I. DEFINITIES
  - II. ALGEMENE BEPALINGEN
  - III. DEELNAME
  - IV. BIJDRAGE
  - V. PUNTEN
  - VI. REWARDS
  - VII. BEËINDIGING
  - VIII. KLACHTEN & CONTACT OPNEMEN MET AMERICAN EXPRESS
  - IX. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDAGEN
- 

#### Membership Rewards Turbo

---

- I. ALGEMENE BEPALINGEN
  - II. DEELNAME
  - III. BIJDRAGE
  - IV. PUNTEN
  - V. BEËINDIGING
  - VI. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDAGEN
- 

#### Membership Rewards Booster

---

- I. ALGEMENE BEPALINGEN
  - II. DEELNAME
  - III. BIJDRAGE
  - IV. PUNTEN
  - V. BEËINDIGING
  - VI. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDAGEN
-

# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### I. DEFINITIES

**American Express: American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor.** Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.653.759, met een bankrekening bij BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, en met belangrijkste commerciële website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). American Express Europe S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-257407, Volume 15.348, Afdeling 8, Boek 204, eerste vermelding, met fiscaal identificatienummer NIF A-82628041, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6837, en met belangrijkste commerciële website [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es).

**Algemene Voorwaarden:** het geheel van de rechten en plichten verbonden aan de Kaart, die geraadpleegd kunnen worden op [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) en [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu) en/of apart meegedeeld werden.

**AVMR:** de Algemene Voorwaarden Membership Rewards die de rechten en plichten omvatten en enkel gelden voor Kaarthouders toegelaten tot dit Programma. Zij bestaan uit de hiernavolgende bepalingen en de (inwissel)voorwaarden van de Rewards aangegeven op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu) onder het tabblad Membership Rewards. Deze kunnen gewijzigd worden zonder dat de Kaarthouder daarover ingelicht moet worden.

**Corporate of Business Kaart:** een Betaalkaart toegekend aan een organisatie met rechtspersoonlijkheid, in tegenstelling tot Kaarten verstrekt aan particulieren.

**Overzicht:** de weergave, op regelmatige tijdstippen, op elektronische en/of fysieke wijze van het aantal Punten dat binnen het Programma beschikbaar is voor de Kaarthouder.

**Programma:** het American Express Membership Rewards getrouwheidsprogramma dat van toepassing is op de Kaarthouders die aanvaard werden op basis van de toelatingsvoorwaarden van de AVMR.

**Punten:** de voordelen verbonden aan dit Programma bestaande uit te sparen of gespaarde eenheden.

**Partner:** de organisatie waarbij de Punten in het kader van dit Programma ingewisseld kunnen worden tegen een Reward.

**Reward:** de aanbieding van een Partner inwisselbaar tegen Punten. Deze aanbieding kan bestaan uit een voucher, een artikel of een te leveren dienst voor zover deze beschikbaar en geldig zijn.

**Verdienratio:** de verhouding tussen het aantal Punten dat een Kaarthouder krijgt per uitgegeven euro naar aanleiding van het gebruik van een Kaart ingeschreven in dit Programma.

### II. ALGEMENE BEPALINGEN

Het Programma is verbonden aan een Kaartrekening en wordt beheerst door deze AVMR.

Deze AVMR dienen samen gelezen te worden met de Algemene Voorwaarden verbonden aan de Kaart.

Deze AVMR, de bijdrage, de Rewards, de Verdienratio of het Programma kunnen te allen tijde door American Express worden gewijzigd. De Kaarthouder zal van zo'n wijziging schriftelijk (per brief, per e-mail, via een bericht in het rekeninguitreksel enz.) op de hoogte worden gebracht.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### III. DEELNAME

#### 1. Toelatingsvoorwaarden

Enkel Hoofdkaarthouders van één van de volgende Kaarten kunnen aan het Programma deelnemen:

- American Express Blue Kaart
- American Express Green Kaart
- American Express Gold Kaart
- American Express Platinum Kaart
- American Express Centurion Kaart
- American Express Green Business Kaart
- American Express Gold Business Kaart
- American Express Platinum Business Kaart
- Corporate Meeting Kaart
- Central Order Kaart
- American Express Corporate Kaart

Uitgesloten van deelname aan het Programma zijn:

- Kaarthouders met een betaalachterstand;
- houders van virtuele Kaarten, d.i. Kaartrekening zonder fysieke Kaart;
- rechtspersonen in wier naam de Business Kaarten en/of Corporate Kaarten zijn uitgegeven;
- Kaarthouders die fraude hebben gepleegd;
- Central Order Kaarten die voor een bedrag van meer dan 500.000 EUR per jaar worden gebruikt.

Houders van een Corporate Kaart die in aanmerking komt, kunnen enkel aan het Programma deelnemen als de betrokken onderneming daartoe expliciet en schriftelijk haar toestemming heeft gegeven en niet heeft ingetrokken. Deze toestemming kan gegeven worden aan alle Corporate Kaarthouders binnen die onderneming of aan individuele Corporate Kaarthouders.

#### 2. Aanvraag

Wie beantwoordt aan de toelatingsvoorwaarden, kan het Programma activeren door American Express telefonisch te contacteren op het nummer aangegeven op [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu). Of via Ask Amex, de live chat in de Amex App (Ask Amex is niet beschikbaar voor Corporate Kaarten).

Door een aanvraag voor dit Programma in te dienen, stemt de Kaarhouder in met deze AVMR en erkent hij of zij hiervan een exemplaar ontvangen te hebben.

#### 3. Bijkomende Kaarten

Indien de Kaartrekening in het Programma is ingeschreven, leveren uitgaven met Bijkomende Kaarten automatisch Punten op. Dit houdt in dat het gebruik van Bijkomende Kaarten wordt meegenomen in de berekening van de Punten van de Hoofdkaart waaraan ze gekoppeld zijn. Alleen Hoofdkaarthouders hebben echter de mogelijkheid om deze Punten in te wisselen overeenkomstig deze AVMR, afhankelijk van de inhoud van het geldende Programma.

#### 4. Koppeling

In principe verdient een Kaarhouder Punten per transactie uitgevoerd met een geactiveerde Kaart bij de aankoop van een dienst of product. Een Kaarhouder kan American Express evenwel vragen om meerdere geactiveerde Kaarten te koppelen aan het Programma. Hij of zij kan dat voor alle Kaarten waarvan hij of zij Hoofdkaarthouder is.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### 5. Toelating

American Express houdt zich - in de meest ruime zin en zonder haar beslissing te moeten motiveren - het recht voor om een aanvraag tot activering van het Programma of een koppeling te weigeren.

## IV. BIJDRAGE

De Kaarthouder betaalt voor zijn of haar deelname aan het Programma een jaarlijkse bijdrage. Voor sommige Kaarten is de jaarlijkse bijdrage voor Membership Rewards inbegrepen in de jaarlijkse Kaartbijdrage.

De bijdrage voor deelname aan het Programma wordt de Kaarthouder ten laste gebracht van zijn of haar Kaartrekening. De eerste keer gebeurt dit in de loop van de maand waarin de aanvraag tot deelname werd ingeschreven bij American Express en nadien jaarlijks op de verjaardatum van inschrijving in het Programma.

De jaarbijdrage voor het lopende jaar wordt door American Express volledig verworven, ook als de deelname aan het Programma door de Kaarthouder beëindigd wordt. De bijdrage wordt jaarlijks slechts één keer in rekening gebracht aan de houders van meerdere Kaarten die deelnemen aan het Programma indien de Kaarten gekoppeld zijn.

### 1. Verdienen van Punten

De Kaarthouder verdient een vastgelegde hoeveelheid Membership Rewards Punten voor elke euro aan in aanmerking komende transacties op zijn of haar Kaartrekening.

Volgende transacties komen niet in aanmerking voor de berekening van de Punten:

- transacties met de Kaart in de periode vóór deelname aan het Programma of na de beëindiging;
- de jaarlijkse bijdrage voor de Kaart;
- de jaarlijkse bijdrage voor deelname aan het Programma;
- vergoedingen wegens te late betaling;
- contante geldopnames (via geldautomaten);
- kosten als gevolg van een weigering van domiciliëring;
- transacties die finaal niet werden gecrediteerd op de Kaartrekening;
- transacties via domiciliëring die in een later stadium door de financiële instelling werden geweigerd;
- transacties die dateren uit een periode van wanprestatie van de Kaarthouder (zoals niet-betaling van het Kaartrekeninguittreksel) gedurende meer dan 30 kalenderdagen.

Bij de omzetting van euro in Punten in overeenstemming met de Verdienratio wordt er naar boven afgerond indien de decimalen gelijk zijn aan of hoger dan 0,50 euro.

American Express kan van tijd tot tijd promoties voeren waardoor de Kaarthouder meer Punten per euro kan verdienen. Deze promoties kunnen aan voorwaarden onderworpen zijn, zoals een bepaalde doelgroep (bijv. bepaalde Kaarten, regio's, handelaars, transacties, volumes, termijn etc.), een bijkomende bijdrage en/of een termijn waarbinnen de Punten moeten worden ingewisseld. Deze voorwaarden zullen aan de doelgroep worden meegedeeld, meestal in de vorm van een reglement of bijzondere voorwaarden.

Na betaling aan American Express wordt het saldo van elke afrekening van een Kaartrekening periodiek omgezet in Punten. Dit kan, maar hoeft niet samen te vallen met het maandelijks rekeninguittreksel.

American Express kan de berekening van de Punten schorsen in geval van onduidelijkheid of twijfel over een transactie of de effectieve betaling door de Kaarthouder van zijn of haar maandelijks rekeninguittreksel.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### 2. Overzicht consulteren

American Express houdt een Overzicht van de Punten bij.

Het Overzicht van de Punten wordt tevens meegedeeld op het maandelijks rekeninguittreksel.

Het Overzicht van de Punten kan – na het aanmaken van een account - worden geconsulteerd op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu). Dit Overzicht kan ook worden geconsulteerd via de **Amex App**.

### 3. Correcties

Correcties aan de betalingen, door American Express of een aangesloten handelaar, kunnen een impact hebben op de Punten en aanleiding geven tot een vermindering van de Punten.

### 4. Vervallen van Punten

De verzamelde Punten vervallen onmiddellijk in de volgende gevallen:

- wanprestatie van de Kaarthouder van meer dan 30 kalenderdagen, zoals niet-of laattijdige betaling van het rekeninguittreksel;
- fraude of misbruik door de Kaarthouder;
- annulering van deelname aan het Programma;
- annulering van de Kaart(en);
- niet-naleving door de Kaarthouder van deze AVMR;
- niet-naleving door de Kaarthouder van de Algemene Voorwaarden van de Kaart.

Indien de Kaarthouder over meerdere gekoppelde Kaarten beschikt en er één of meerdere annuleert met uitzondering van ten minste één Hoofdkaart, zullen de gespaarde Punten geldig blijven, voor zover aan alle andere voorwaarden van deze AVMR is voldaan. Bij annulering van een niet-gekoppelde Kaart moet de Kaarthouder er dus rekening mee houden dat de Punten vervallen.

### 5. Punten meenemen

Als uitzondering op het vervallen van de Punten (zie hoger) kan een Kaarthouder American Express vragen de gespaarde Punten mee te nemen naar een andere Kaart, uitgegeven door American Express, die in aanmerking komt voor het Programma, en waarvan hij of zij Hoofdkaarthouder is.

De Kaarthouder kan die aanvraag ten laatste op het ogenblik van de annulering indienen bij de klantendienst van American Express telefonisch, schriftelijk per post of via Ask Amex, de live chat in de Amex App (Ask Amex is niet beschikbaar voor Corporate Kaarten).

## VI. REWARDS

### 1. Punten inwisselen

De gespaarde Punten kunnen door de Hoofdkaarthouder ingewisseld worden voor Rewards die op dat ogenblik beschikbaar zijn tegen de geldende inwisselvoorwaarden en voorwaarden van de Rewards. De Kaarthouder kan zich dus niet beroepen op wijzigingen in het gamma en de voorwaarden van de Rewards of inwisselvoorwaarden die voordien of nadien gelden.

Hoe Punten kunnen worden ingewisseld en tegen welke voorwaarden, wordt beschreven op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu).

Punten, ongeacht het type Kaart, worden steeds toegekend aan de Hoofdkaarthouder van de Kaartrekening, en zijn niet overdraagbaar aan derden. Deze moeten eerlijk worden gebruikt, ze mogen niet worden verkocht, ingewisseld voor geld, of anderszins gecommmercialiseerd worden.

Indien de Kaarthouder niet over voldoende Punten beschikt die vereist zijn voor de inwisseling voor een bepaalde Reward, kunnen deze bij American Express onder de volgende voorwaarden door de Hoofdkaarthouder worden aangekocht:



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

- de Punten worden enkel gebruikt voor de inwisseling van de betrokken Reward;
- de voorwaarden van de betrokken Reward verbieden dit niet expliciet;
- het aantal aangekochte Punten is:
  - minimaal 1000 Punten;
  - een veelvoud van 1000 Punten;
  - maximaal 20% van het aantal vereiste Punten voor de betrokken Reward;
  - net voldoende om de eigen Punten aan te vullen tot het aantal vereiste Punten voor de betrokken Reward;
  - tegen een prijs van 15,00 euro (incl. btw) per 1000 Punten, aan te rekenen op de Kaart op de dag van de overdracht van de Punten;
  - het eventueel overschot aan gekochte Punten, dat minder is dan 1000, blijft verworven door de Kaarthouder.

Het inwisselen van Punten kan geschorst worden in volgende gevallen:

- het niet naleven van de Algemene Voorwaarden door de Kaarthouder, zoals niet(tijdige) betaling van de maandelijkse afrekening;
- onduidelijkheid over de toekenning van of toegekende Punten, zoals het annuleren van een uitgave op een Kaart;
- onduidelijkheid over de Verdienratio, zoals onduidelijkheid over het benodigde aantal Punten voor de inwisseling, onduidelijkheid of twijfel over de mogelijkheid of over de voorwaarden om Punten in te wisselen, zoals onduidelijkheid over het benodigde aantal Punten voor de inwisseling.

Enmaal de Punten zijn ingewisseld tegen Rewards kunnen zij niet omgezet worden in andere Rewards noch terug omgezet worden in Punten. De naleving van de voorwaarden om de Rewards effectief te kunnen ontvangen valt onder de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder.

Enmaal de Punten zijn ingewisseld tegen Rewards maken zij geen deel meer uit van het Programma en wordt de volledige relatie m.b.t. de Rewards beheerst door de voorwaarden van de Partner. Daarbij is American Express geen partij meer. American Express kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering van de Rewards. Daarvoor dient de Kaarthouder zich te wenden tot de Partner.

De Punten vertegenwoordigen geen geldwaarde die de Kaarthouder bij American Express kan opeisen. De Punten kunnen niet worden ingewisseld tegen geld.

De Kaarthouder erkent dat de inwisseling van Punten niet gelijk te stellen is aan een transactie met de Kaart, waardoor voordelen verbonden aan de betaling met de Kaart niet van toepassing zijn (bijv. aankoopbescherming), behalve wanneer gebruik wordt gemaakt van "Betalen met uw Punten".

Levering van Rewards kan enkel in België of Luxemburg.

## 2. Vouchers

De Vouchers zijn enkel geldig bij de Partners die aan het geldende Programma deelnemen op het ogenblik dat de Punten worden ingewisseld. Het origineel van de Vouchers dient te worden voorgelegd. De Kaarthouder heeft geen recht op een dubbel, kopie of ander document.

De Vouchers kunnen niet aangewend worden voor de betaling van transacties waarbij de Voucher niet werd voorgelegd of van uitstaande vorderingen van de Partner of van American Express.

Vouchers ongeacht het type Kaart, worden steeds toegekend aan de Hoofdkaarthouder van de Kaartrekening, en zijn niet overdraagbaar aan derden. Deze moeten eerlijk worden gebruikt, ze mogen niet worden verkocht, ingewisseld voor geld, of anderszins gecommmercialiseerd worden.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

De Kaarthouder is verantwoordelijk voor eventuele taksen en belastingen op de Reward, tenzij in de voorwaarden van de Reward of op de Voucher aangegeven is dat deze inbegrepen zijn in de Reward.

Het gebruik van de Voucher kan onderworpen zijn aan bijkomende, wettelijke of andere, voorwaarden die meestal aangegeven zijn in de voorwaarden van de Rewards of op de Voucher.

American Express en de Partners zijn niet verantwoordelijk voor Vouchers die niet meer kunnen worden gebruikt, bijvoorbeeld omdat de geldigheidstermijn verstreken is of ze verloren, gestolen of beschadigd zijn.

Indien het bedrag dat betaald moet worden aan de betrokken Partner groter is dan de waarde van de Voucher, moet het resterende bedrag met de American Express Kaart betaald worden.

### 1. Betalen met Punten

U kunt uw Punten inwisselen voor een tegoed in euro dat wordt bijgeschreven op uw Kaartrekening : U kunt uw Punten bij bepaalde online handelaars gebruiken via de optie: "Betalen met uw Punten".

**In aanmerking komende uitgaven:** alleen bij aankopen op websites van deelnemende handelaars die zich voor American Express SafeKey hebben ingeschreven, kunnen Punten worden ingewisseld voor een tegoed op uw Kaartrekening. "Betalen met uw Punten" is niet bij alle online aankopen beschikbaar. Indien de dienst beschikbaar is, moet u tijdens uw aankoop aangeven dat u uw Punten wilt gebruiken.

**Boeking van de uitgave en de Punten:** de aankoop wordt aanvankelijk als een klassieke transactie geregistreerd en verschijnt als dusdanig op uw Kaartrekening.

Het tegoed dat met de ingewisselde Punten overeenkomt, wordt in principe binnen 4 dagen na de transactie bijgeschreven op uw Kaartrekening (in bepaalde uitzonderlijke omstandigheden, bijv. wanneer de systemen niet beschikbaar zijn, kan deze termijn echter langer zijn). De uitgave bij de handelaar en het tegoed kunnen op verschillende rekeninguittreksels terecht komen. Indien de ingewisselde Punten niet het volledige bedrag van de aankoop dekken, zal het restbedrag van de aankoopprijs niet op uw Kaartrekening worden bijgeschreven.

**Terugzendingen:** op alle terugbetalingen van aankopen die via "Betalen met uw Punten" zijn verricht, is het terugbetalingsbeleid van de handelaar van toepassing. Indien u uw aankoop naar de handelaar terugstuurt om deze terugbetaald te krijgen, wordt deze terugbetaling op uw Kaartrekening gecrediteerd, maar worden de gebruikte Punten niet opnieuw bijgeschreven op uw Puntensaldo. Indien u uw Punten wilt terugkrijgen en het tegoed dus van uw Kaartrekening wilt zien verdwijnen, moet u contact opnemen met de Klantendienst via het telefoonnummer op de achterkant van uw Kaart of via Ask Amex, de live chat in de Amex App (Ask Amex is niet beschikbaar voor Corporate Kaarten).

**Uw Algemene Voorwaarden:** u bent in ieder geval verplicht het minimumbedrag of het verschuldigde bedrag te betalen dat op uw rekeninguittreksel verschijnt, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden van de Kaart, ongeacht de "Betalen met uw Punten"-transactie die u hebt kunnen verrichten. U mag de betaling van een verschuldigd bedrag op uw Kaartrekening niet uitstellen omdat u in afwachting bent van een tegoed op uw rekening.

### 2. Persoonsgegevens

American Express is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het Programma.

American Express verwerkt in het kader van het Programma de gegevens die zij ontvangt van de Kaarthouder en de gegevens die zij verwerkt in het kader van haar hoofdactiviteit als betalingsinstelling, zoals de betaalverrichtingen.

American Express gebruikt de informatie van de Kaarthouders hoofdzakelijk om:

- het Programma te beheren overeenkomstig deze AVMR, d.i. Punten bijhouden, Punten inwisselen etc. Bij het inwisselen van Punten kan American Express gegevens doorgeven aan de betrokken Partner;
- de Kaarthouder te informeren over het Programma, in het bijzonder over wijzigingen en opportuniteiten;
- het Programma te evalueren, onder andere door analyses (vooral statistieken) in verband met dit Programma.





# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

Voor zoveel als nodig stemt de Kaarthouder in met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens in het kader van het Programma. Hij of zij doet dit voor zichzelf en als mandataris voor de houders van een Bijkomende Kaart.

### 3. Geschillen

Geen enkele betwisting betreffende de toepassing van het Programma kan de Kaarthouder toestaan de betaling van de uitgaven vermeld op het maandelijks rekeninguittreksel te schorsen.

## VII. BEËINDIGING

De Kaarthouder kan op elk ogenblik zijn of haar deelname aan het Programma beëindigen door:

- een opzegbrief te sturen aan American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor, t.a.v. Dienst Membership Rewards, Vorstlaan 100 te 1170 Brussel;
- telefonisch contact op te nemen met de Klantendienst via het nummer op de achterkant van de Kaart (het telefoongesprek kan als bewijs worden opgenomen en bewaard);
- via Ask Amex, de live chat in de Amex App (Ask Amex is niet beschikbaar voor Corporate Kaarten).

American Express kan het Programma opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van American Express om te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan deze AVMR, de Partners, de bijdrage, de Rewards, de Verdienratio en de (inwissel)voorwaarden.

American Express kan op elk ogenblik discretionair eenzijdig, zonder motiveringsplicht en zonder dat een Kaarthouder recht heeft op enige vergoeding, het Programma stopzetten. In dat geval blijven de verkregen Punten behouden en betaalt American Express de Kaarthouder pro rata, gerekend in nog niet begonnen maanden, de bijdrage terug. De Kaarthouder zal van zo'n stopzetting schriftelijk (per brief, per e-mail, via een bericht in het rekeninguittreksel enz.) op de hoogte worden gebracht.

Bij wijziging van een bijdrage of een vergoeding zal niet geraakt worden aan (de looptijd van) reeds verworven bijdragen of vergoedingen. Als de Kaarthouder niet akkoord is met enige wijziging, kan hij of zij steeds tot annulering van deelname aan het Programma overgaan. In dat geval moet de Kaarthouder schriftelijk of per telefoon, vóór de effectieve annulering, aangeven dat hij zijn Punten wil inwisselen. Doet de Kaarthouder dit niet dan vervallen automatisch alle reeds gespaarde Punten.

## VIII. KLACHTEN & CONTACT OPNEMEN MET AMERICAN EXPRESS

Zie sectie Klachten en Contact opnemen met American Express zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden verbonden aan uw Kaart.

## IX. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDAGEN

<b>Blue Kaart</b>	: EUR 18,50
<b>Green Kaart</b>	: EUR 18,50
<b>Gold Kaart</b>	: Geen
<b>Platinum Kaart</b>	: Geen
<b>Centurion Kaart</b>	: Geen
<b>Business</b>	: EUR 18,50
<b>Business Green</b>	: EUR 18,50
<b>Business Gold</b>	: Geen
<b>Business Platinum</b>	: Geen
<b>Corporate</b>	: EUR 18,50

Tenzij American Express een promotie aanbiedt aan de Kaarthouder wordt het standaardbedrag van de vergoeding, vermeld in de bovenstaande tabel, aangerekend.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### Membership Rewards Turbo

Dit programma wordt niet langer aangeboden. De onderstaande tekst is alleen geldig voor Kaarthouders die reeds ingeschreven zijn in dit Turboprogramma.

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

Het Membership Rewards Turbo Programma is verbonden aan een Kaart en het (algemene) Membership Rewards Programma en wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden Membership Rewards Turbo (hierna: AVMRT).

Deze AVMRT moeten samen gelezen worden met:

- de Algemene Voorwaarden van de Kaart, waarvan ze integraal deel uitmaken en die in hun actuele versie te vinden zijn op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) en [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu) ;
- de AVMR, waarvan ze integraal deel uitmaken en die in hun actuele versie te vinden zijn op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) en [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu) ;
- de (inwissel)voorwaarden van de Rewards aangegeven op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) en [www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu), die door of in samenspraak met de Partners kunnen gewijzigd worden zonder dat de Kaarthouder daarvan ingelicht moet worden via een ander kanaal dan de website.

Deze AVMRT wijken voor de deelnemers (slechts) op een aantal Punten af van de AVMR, die voor de rest integraal van toepassing zijn en blijven.

## II. DEELNAME

De deelname wordt stilzwijgend jaarlijks verlengd als ze niet is beëindigd binnen de lopende termijn.

## III. BIJDRAGE

Deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma vereist bijkomend een bijdrage per deelnemende Kaart die vermeld wordt in de uitnodiging tot het Programma.

Deze bijdrage wordt de Kaarthouder ten laste gebracht van zijn of haar Kaartrekening. Dit gebeurt voor een eerste keer in de loop van de maand waarin de aanvraag tot deelname wordt ingeschreven bij American Express en nadien jaarlijks op de verjaardatum van inschrijving in het Membership Rewards Turbo Programma.

De jaarbijdrage voor het lopende jaar is door American Express volledig verworven, ook als de deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma door de Kaarthouder beëindigd wordt.

## IV. PUNTEN

Deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma kent de deelnemer tijdelijk een hogere Verdienratio toe per deelnemende Kaart zonder rekening te houden met Kaarten die aan de deelnemende Kaart gekoppeld zijn in het algemeen of in het kader van het Programma.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

Deze hogere Verdienratio wordt vermeld in de uitnodiging voor het Membership Rewards Turbo Programma. Als er geen hogere Verdienratio werd vermeld in de uitnodiging voor het Membership Rewards Turbo Programma dan is die 1,5 Punten voor 1 euro.

De hogere Verdienratio geldt tot er een uitgavenplafond van 20.000 euro bereikt wordt binnen een termijn van 1 jaar. Daarna wordt de Verdienratio teruggebracht naar deze onder het Programma.

Vanaf de verjaardatum van inschrijving op het Membership Rewards Turbo programma kan de deelnemer jaarlijks opnieuw 1,5 Punten per 1 euro krijgen wederom beperkt tot het bedrag van 20.000 euro.

De bijdrage voor Membership Rewards Turbo wordt op dezelfde manier behandeld als de jaarlijkse bijdrage onder het Programma.

### V. BEËINDIGING

Bovenop de algemene beëindigingswijzen van het Programma en de beperkingen aan de hogere Verdienratio (zie hoger), kan American Express op elk oogenblik discretionair, zonder motiveringsplicht en zonder dat een Kaarthouder recht heeft op enige vergoeding, het Membership Rewards Turbo Programma stopzetten. In dat geval blijven de verkregen Punten behouden en betaalt American Express de Kaarthouder pro rata, gerekend in nog niet begonnen maanden, de bijdrage terug.

### VI. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDRAGEN

<b>Bijdrage</b>	<b>In aanmerking komende Kaart</b>
	EUR 9,50

Tenzij American Express een promotie aanbiedt aan de Kaarthouder wordt het standaardbedrag van de vergoeding, vermeld in de bovenstaande tabel, aangerekend.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### Membership Rewards Booster

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

Het Membership Rewards Booster Programma is verbonden aan een American Express Kaart en het (algemene) Membership Rewards Programma en zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden voor het Membership Rewards Booster Programma (hierna: AVMRB).

Deze AVMRB moeten samen gelezen worden met:

- de Algemene Voorwaarden van de Kaart, waarvan ze integraal deel uitmaken en die in hun actuele versie te vinden zijn op [americanexpress.be](http://americanexpress.be) en [americanexpress.lu](http://americanexpress.lu) ;
- de AVMR, waarvan ze integraal deel uitmaken en die in hun actuele versie te vinden zijn op [americanexpress.be](http://americanexpress.be) en [americanexpress.lu](http://americanexpress.lu) ;
- de (inwissel)voorwaarden van de Rewards aangegeven op [americanexpress.be](http://americanexpress.be) en [americanexpress.lu](http://americanexpress.lu), die door of in samenspraak met de Partners kunnen gewijzigd worden zonder dat de Kaarthouder daarvan ingelicht moet worden via een ander kanaal dan de website.

Deze AVMRB wijken voor de deelnemers (slechts) op een aantal Punten af van de AVMR, die voor de rest integraal van toepassing zijn en blijven.

## II. DEELNAME

American Express behoudt zich het recht voor om deelname aan het Membership Rewards Booster Programma uitsluitend op uitnodiging aan te bieden, en/of als onderdeel van specifieke campagnes en/of om deelname aan dit Programma te beperken tot bepaalde kaarttypes. American Express behoudt zich eveneens het recht voor om dit programma op maandelijkse en/of jaarlijkse basis aan te bieden.

De deelnemingsbijdrage voor het Membership Rewards Booster Programma wordt stilzwijgend verlengd indien deelname niet is beëindigd binnen de lopende termijn.

## III. BIJDRAGE

Deelname aan het Membership Rewards Booster Programma vereist een bijkomende deelnemingsbijdrage per Kaartrekening, vermeld in de uitnodiging tot het Programma.

Deze bijkomende deelnemingsbijdrage wordt aangerekend aan de Kaartrekening van de Kaarthouder. De bijkomende deelnemingsbijdrage is inbegrepen in de maandelijkse kaartbijdrage en wordt dus niet apart vermeld.

In geval van beëindiging van de Kaartrekening of wijziging van het Kaarttype, zal American Express uw kaartbijdrage (inclusief de bijkomende deelnemingsbijdrage) pro rata temporis terugbetalen.

Zoals vermeld in de AVMR betaalt de Kaarthouder een jaarlijkse kost voor zijn of haar deelname aan het Membership Rewards Programma (al is deze jaarlijkse kost voor sommige kaarten inbegrepen in de kaartbijdrage). De eventuele jaarlijkse kost voor het Membership Rewards programma is inbegrepen in de bijkomende deelnemingsbijdrage voor het Membership Rewards Booster Programma.



# American Express®

## Membership Rewards Algemene Voorwaarden.

---

### IV. PUNTEN

Deelname aan het Membership Rewards Booster Programma kent de deelnemer een hogere Verdienratio toe per deelnemende Kaartrekening;

Deze hogere Verdienratio wordt vermeld in de uitnodiging voor het Membership Rewards Booster Programma. Als er geen hogere Verdienratio werd vermeld in de uitnodiging voor het Membership Rewards Booster Programma dan bedraagt deze 3 Punten voor 1 euro uitgegeven met de kaart.

De hogere Verdienratio geldt tot er een uitgavenplafond van 50.000 euro bereikt wordt binnen een termijn van 1 kalenderjaar (van januari tot december). Daarna wordt de Verdienratio teruggebracht naar de standaard verdienratio van het Membership Rewards Programma. Vanaf de start van het volgende kalenderjaar kan de deelnemer jaarlijks opnieuw 3 Punten per 1 euro krijgen, wederom beperkt tot het bedrag van 50.000 euro per kalenderjaar.

### V. BEËINDIGING

Kaarthouders kunnen op eender welk moment hun deelname aan het Membership Rewards Booster programma stopzetten of kiezen voor een ander kaarttype. Het is echter niet mogelijk om binnen de 12 maanden volgend op het stopzetten van deelname opnieuw deel te nemen aan het Membership Rewards Booster programma.

Boven op de algemene beëindigingswijzen van het Programma en de beperkingen aan de hogere Verdienratio (zie hoger), kan American Express op elk ogenblik discretionair, zonder motiveringsplicht en zonder dat een Kaarthouder recht heeft op enige vergoeding, het Membership Rewards Booster Programma stopzetten. In dit geval blijven de verkregen Punten behouden en zal American Express bijkomende deelnemingsbijdrage pro rata aan de Kaarthouder terugbetalen, berekend op basis van de niet-begonnen maanden (indien de bijdrage op jaarbasis zou worden gefactureerd).

### VI. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDAGEN

Kaartbijdrage per kaarttype (inclusief de bijkomende deelnemingsbijdrage van het Membership Rewards Booster programma):

**Basiskaart:**

- **Green : €15.5/maand**
- **Gold : €30/maand**
- **Platinum : €75/maand**

Tenzij American Express een promotie aanbiedt aan de Kaarthouder wordt het standaardbedrag van de vergoeding, vermeld in de bovenstaande tabel, aangerekend.

American Express Europe S.A. Belgisch kantoor, Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.653.759, met een bankrekening bij BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, en met belangrijkste commerciële website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). American Express Europe S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-257407, Volume 15.348, Afdeling 8, Boek 204, eerste vermelding, met fiscaal identificatienummer NIF A-82628041, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6837, en met belangrijkste commerciële website [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es).

Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U., verzekeringsagent 100 % eigendom van American Express de Espana SAU. Geregistreerd in het Spaanse Administratief Register van verzekerings-, en herverzekeringstussenpersonen van de Direccion General de Seguros (DGS), nr. AJ0022 en met financiële waarborg en aansprakelijkheidsverzekering, NIF : A-79770608. Avenue Partenon 12-14, 28042 Madrid, Spanje. Amex Asesores de Seguros valt onder de supervisie van DGS en is toegelaten om verzekeringsbemiddelingsactiviteiten in België en Luxemburg uit te oefenen.

