

Términos y Condiciones

La Tarjeta American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de

C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$3,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 8 de enero al 31 de marzo de 2021. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$40,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$3,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta” > “Administrar opciones de pago”>”Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).
2. El El Bono por adquisición de 9,600 (nueve mil seiscientos) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita la Tarjeta; en caso de volver a solicitarla,

éste no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$250.00 USD (doscientos cincuenta dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$250.00 USD (doscientos cincuenta dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la Cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

3. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$120.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
4. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a un evento por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en moneda nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulte: americanexpress.com.mx/equipaje.
5. Hasta 2 Boleto Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas: Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la tarjeta bancaria participante y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir, no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos. El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect, El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier. Cada Boleto Premio 2x1 (dos por uno) es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo). La vigencia del Boleto Premio 2x1 (dos por uno) será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o

Boleto Premio Clásico. Para intercambiar tus Boletos Premio, comunícate al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 51 33 40 00 o del interior de la república mexicana, sin costo, al 01 800 021 4000, de lunes a domingo, de 8:00 a 22:00 horas.

6. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es hasta por \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de la Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulte los Términos y Condiciones en: americanexpress.com.mx/comprasprotegidas.
7. El Tarjetahabiente recibirá 2.4 Puntos Premier en total por el equivalente en Moneda Nacional a cada Dólar Americano de gasto con La Tarjeta. No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Oficinas de Aeroméxico fuera de la república mexicana. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier en la Cuenta del Titular.
8. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: americanexpress.com.mx/asistenciaviajes.
9. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del Boucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo.

La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el Impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta: americanexpress.com.mx/garantiaplus.

The Gold Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de

C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

10. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$10,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 8 de enero al 31 de marzo de 2021. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$80,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$10,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección "Mi Cuenta">"Administrar opciones de pago">"Canjear una tarjeta de

regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

11. El Bono por adquisición de 16,000 (dieciséis mil) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita La Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, este no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

12. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$450.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
13. Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:
 - Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición - Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
 - Hasta 2 Boleto Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas: o Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio o Boleto Premio 2x1 entre México y

Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. Consulta los Términos y Condiciones completos en americanexpressaeromexico.clubpremier.com/americanexpress.

14. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a un evento por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguiente.
15. La Membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, siempre y cuando mantengas La Tarjeta vigente y al corriente en sus pagos. Válido únicamente para el Titular de La Tarjeta. Cada vez que utilices tu Membresía Priority Pass™, se generará un cargo por el equivalente en Moneda Nacional de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), por persona, por visita, mismos que serán cargados a La Tarjeta. Consulta las Salas participantes, Términos y Condiciones de uso en www.prioritypass.com. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a un evento por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguiente 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta: americanexpress.com.mx/equipaje.
16. La Membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, siempre y cuando mantengas La Tarjeta vigente y al corriente en sus pagos. Válido únicamente para el Titular de La Tarjeta. Cada vez que utilices tu Membresía Priority Pass™, se generará un cargo por el equivalente en Moneda Nacional de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), por persona, por visita, mismos que serán cargados a La Tarjeta. Consulta las Salas participantes, Términos y Condiciones de uso en www.prioritypass.com.
17. Podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando The Gold Card American Express® Aeroméxico y tu pase de abordar y el de tus acompañantes con fecha del mismo día y mismo itinerario en vuelos operados y comercializados por Aeroméxico. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$30.00 USD más IVA por

persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en aeromexico.com.

The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de

C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

18. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$20,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 8 de enero al 31 de marzo de 2021. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$150,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$20,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”>“Administrar opciones de pago”>“Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus

afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

19. El Bono por adquisición de 32,000 (treinta y dos mil) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita La Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, este no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$1,000.00 USD (mil dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$1,000.00 USD (mil dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.
20. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$1,000.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
21. Ascensos en rutas nacionales. Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplican para redimir en las tarifas públicas I y F pagando en las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E. Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad. Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido. El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del itinerario de la república mexicana, sin costo al 800 5 PREMIER (8005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs. Dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo o al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express® Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas. Aplica únicamente para el Titular de La Tarjeta. Ascenso a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplica para redimir en las tarifas públicas I y F pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica, en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido. El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica Club Premier, al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo, al 800 5 PREMIER (800 5 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs, dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo o al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express®

Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas. Aplican únicamente hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles. En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad. Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice un pago de diferencia para el ascenso de clase, este no es reembolsable.

22. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a tres eventos por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta: americanexpress.com.mx/equipaje.

23. Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
- Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
 - Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio.
 - Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio 3) Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veinte y cinco mil dólares americanos). Redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo a disponibilidad de espacio.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. Consulta los Términos y Condiciones completos en americanexpressaeromexico.clubpremier.com/americanexpress.

24. A partir del cambio a la política de equipaje para los vuelos de Aeroméxico entre México y Estados Unidos o Canadá, el beneficio de The Platinum Card® American Express

Aeroméxico, de maleta adicional sin costo ahora aplicará para documentar la primera maleta en vuelos a Estados Unidos o Canadá en clase Turista. Consulta más detalles acerca de la política en www.aeromexico.com. Válido para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales, siempre y cuando cada uno pague su boleto de avión con La Tarjeta, y el cual deberá ser emitido a nombre del Tarjetahabiente. Consulta Términos y Condiciones completos en www.aeromexico.com.

25. Podrás ingresar a las Salas de Espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con tu esposo(a) e hijo(s), en este último caso cualquiera que sea el número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación(es) de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El ingreso a las Salas a partir de un acompañante adicional generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$50.00 USD más IVA por persona y por visita. Consulta directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa y salón de belleza son proporcionados por terceros ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si se presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. El menú gourmet e infantil, así como los servicios del spa y salón de belleza deberán liquidarse con La Tarjeta. Consulta más información, ubicación de las Salas y horarios en americanexpress.com.mx/centurionlounge.
26. Podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando The Platinum Card American Express® Aeroméxico y tu pase de abordar con fecha del mismo día, en vuelos operados y comercializados por Aeroméxico. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$30.00 USD (Treinta Dólares Americanos) más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en www.aeromexico.com.
27. Estás inscrito de manera automática a la membresía Priority Pass™ Nivel Prestige. Recibe tu membresía en un periodo máximo de 45 días hábiles a partir de la aprobación de La Tarjeta. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass™, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, y tendrá un costo preferencial de \$249.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía deberá cubrir un costo de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional, por persona, por visita, mismos que serán cargados a The Platinum Card American Express® Aeroméxico. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este. El miembro de Priority Pass™ se compromete a seguir las Condiciones de Uso descritas en el directorio de Salas VIP de Priority Pass™ que recibirá al inscribirse, así como en el sitio prioritypass.com.