

Informativa Privacy per i Titolari di Carta
Personale e Business American Express® e
Informativa SIC



Cos'è questo documento?

American Express Italia S.r.l., ("American Express") si impegna a proteggere la tua privacy. Per i dati di contatto del nostro Responsabile della Protezione dei Dati si prega di consultare la sezione "Domande o Reclami".

Nella presente Informativa Privacy per i Titolari di Carta, descriviamo come American Express, in qualità di titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi Dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati) e al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196), e successive modifiche, in materia di trattamento dei dati personali, quando richiedi i nostri prodotti o servizi e ti illustriamo i diritti e le scelte a tua disposizione. La presente Informativa Privacy per i Titolari di Carta include dettagli specifici su come utilizziamo le informazioni legate alla Carta e ai servizi correlati.

Se interagisci con noi online, esiste un'[Informativa sulla Privacy](#) online separata che descrive come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi Dati Personalni in tale contesto. Non è specifica per i nostri prodotti o servizi. Si applica ogni volta che raccogliamo informazioni online attraverso: (i) i servizi che gestiamo, come i nostri siti web e le nostre "app" per dispositivi mobili; (ii) i servizi o i contenuti che offriamo su piattaforme di terze parti, come le nostre comunicazioni elettroniche, le pagine dei social media, le app degli assistenti vocali e gli annunci digitali; e (iii) qualsiasi altro servizio o contenuto collegato o citato nell'Informativa sulla Privacy online.

Le informazioni fornite in questa Informativa Privacy per i Titolari di Carta illustrano come utilizziamo i Dati personali legati alla Carta e per i servizi correlati. Questi Dati personali saranno utilizzati insieme alle informazioni che raccogliamo online. Ti chiediamo pertanto di tenere conto anche dell'[Informativa sulla Privacy online](#). In caso di dubbi su quale sia l'informativa sulla privacy applicabile a una particolare attività, ricorda che la presente Informativa Privacy per i Titolari di Carta avrà la precedenza sull'Informativa sulla Privacy online e si applicherà nella misura in cui l'attività riguarda l'elaborazione dei Dati personali legati alla tua Carta.

Si potrebbe rendere necessario modificare la nostra Informativa Privacy per i Titolari di Carta. Se si tratta di una modifica sostanziale, ti informeremo. Lo faremo contattandoti per iscritto (per chiederti di leggere la versione aggiornata - ad esempio per posta o via e-mail), indicando chiaramente nell'estratto conto mensile, oppure informandoti che è stata aggiornata quando visiti il nostro sito web www.americanexpress.it.

Questa versione è stata aggiornata l'ultima volta a maggio 2025.

La presente informativa privacy è fornita in un formato stratificato, pertanto se la consulti accedendo online, potrai cliccare sulle sezioni specifiche indicate di seguito:

- » [Dati personali raccolti](#)
- » [Utilizzo dei Dati personali](#)
- » [Dati di particolari categorie, tra cui Dati giudiziari](#)
- » [Processo decisionale automatizzato](#)
- » [Condivisione dei Dati personali](#)
- » [Titolari di Carte Supplementari](#)
- » [Sistemi di Informazioni Creditizia \(SIC\), Banca d'Italia e prevenzione delle frodi](#)
- » [Trasferimenti internazionali di Dati personali](#)
- » [Sicurezza](#)
- » [Conservazione dei Dati personali](#)
- » [Esattezza dei Dati personali](#)
- » [I tuoi diritti](#)
- » [Scelte di marketing](#)
- » [Domande o Reclami](#)

Dati personali raccolti

I Dati personali sono tutte le informazioni a te relative in quanto persona fisica identificata o identificabile, come il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche personali, come i dati demografici, i dati sull'occupazione, il reddito e/o le informazioni sulle transazioni. Se non fornisci i Dati personali obbligatoriamente richiesti (ad esempio, se dobbiamo raccogliere i Dati personali per legge o se è necessario per concludere un contratto con te), potremmo non essere in grado di fornirti i nostri prodotti e servizi. Qualora dovesse essere questo il caso, ti informeremo adeguatamente.

Raccogliamo e gestiamo varie categorie di Dati personali, per tutta la durata del tuo rapporto con noi in qualità di Titolare di Carta (e anche oltre, in base a periodi di conservazione appropriati, come spiegato più avanti). I tipi di informazioni che raccogliamo dipendono dal prodotto o servizio richiesto o utilizzato. Raccoglieremo solo i Dati personali necessari per la nostra attività o per adempiere ai nostri obblighi di legge. I Dati personali possono includere:

- dati personali, tra cui nome e indirizzo, data di nascita, dati di contatto;
- informazioni finanziarie, come il numero di conto corrente bancario, i numeri di Carta, la data di scadenza e il crittogramma della Carta (CID), e i dettagli delle tue transazioni (ad esempio, i pagamenti effettuati e ricevuti);
- informazioni sulla tua storia finanziaria e creditizia, compresa la prova del reddito, i dati sull'occupazione, le spese, lo storico del credito e dei prestiti;
- informazioni sulle tue preferenze (ad esempio, le tue preferenze di marketing e i premi che riscatti attraverso i tuoi punti Membership Rewards®);
- in casi limitati e ove consentito dalle leggi applicabili, informazioni su condanne penali e reati.

Raccogliamo i Dati personali direttamente da te, attraverso i seguenti mezzi:

- dal modulo di Richiesta Carta;
- attraverso il modo con cui comunichi con noi e come utilizzi il tuo account (ad esempio le informazioni fornite durante le chiamate di assistenza);
- qualsiasi ricerca, sondaggio o concorso a cui partecipi o a cui rispondi o qualsiasi offerta di marketing a cui ti sei registrato; e
- da altre informazioni da te fornite direttamente.

Raccogliamo inoltre i tuoi Dati personali da fonti diverse, a seconda del prodotto o servizio che richiedi o utilizzi, come ad esempio:

- quando richiedi o utilizzi prodotti, beni o servizi (ad esempio quando utilizzi la tua Carta per effettuare transazioni presso gli Esercizi Commerciali e tramite ATM, per utilizzare i servizi di prenotazione viaggi);
- da indagini presso i Sistemi di Informazioni Creditizie (come Experian Italia SPA e CRIF SPA, organizzazioni di prevenzione delle frodi, compresi i registri personali e aziendali (se pertinenti) e altri registri o banche dati disponibili al pubblico (per maggiori informazioni, consultare la sezione "Sistemi di Informazione Creditizia");
- se sei un Titolare di Carta Supplementare, dal Titolare di Carta Base collegato al conto della Carta;
- da terze parti, come ad esempio:
 - Partner commerciali. Si tratta di soggetti terzi con cui intratteniamo rapporti commerciali o abbiamo un rapporto contrattuale, come ad esempio partner di Co-brand o altri Partner commerciali.

Inoltre, raccogliamo anche dati digitali, come il tuo indirizzo IP o altre informazioni sulle tue interazioni online, come descritto nell'[Informativa sulla Privacy online](#).

Talvolta elaboriamo i Dati personali in modo che non identifichino più alcuna persona in particolare. Una volta trattati in questo modo, non costituiranno più Dati personali e saranno informazioni aggregate e anonimizzate. Trattiamo i Dati personali per aggregarli e renderli anonimi al fine di:

- analizzare il comportamento di gruppi di persone, come i Titolari di Carta;
- creare analisi aziendali o rapporti di ricerca statistica; e/o
- migliorare la nostra pubblicità e la nostra attività.

A volte condividiamo informazioni aggregate e anonimizzate con Partner commerciali, per molte delle stesse ragioni sopra menzionate.

Utilizzo dei Dati personali

Utilizziamo i tuoi Dati personali in maniera separata o in combinazione con altre informazioni. Per trattare i tuoi Dati personali abbiamo bisogno di una legittima "base giuridica" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, ovvero: (i) quando è necessario per l'esecuzione di un contratto con te o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta prima di stipulare un contratto con te; (ii) quando è necessario per i nostri legittimi interessi, come ad esempio per prevenire le frodi e/o migliorare i nostri prodotti o servizi; (iii) quando abbiamo ottenuto il tuo consenso, come ad esempio per scopi di marketing quando hai scelto di ricevere materiale pubblicitario da noi; o (iv) quando dobbiamo conformarci ad obblighi di legge e dobbiamo trattare i tuoi Dati personali, come nel caso delle *due diligence* che gli istituti di pagamento sono tenuti a eseguire prima di approvare le Richieste Carta.

La tabella che segue illustra gli scopi per cui utilizziamo i tuoi Dati personali e la nostra base giuridica per farlo. Prima di trattare i tuoi Dati personali per i nostri legittimi interessi, teniamo in considerazione e operiamo un bilanciamento con qualsiasi potenziale impatto su di te e i tuoi diritti. Il legittimo interesse su cui si basa il trattamento è indicato anche nella tabella che segue.

Si prega di notare che potremmo trattare i tuoi Dati personali in virtù di più di una base giuridica, a seconda della finalità specifica per cui stiamo utilizzando i tuoi Dati personali. Ti preghiamo di contattarci se dovessi aver bisogno di dettagli sulla specifica base giuridica che utilizziamo per trattare i tuoi Dati personali, laddove ne sia stata indicata più di una nella tabella sottostante.

Per cosa utilizziamo i tuoi Dati personali	La base giuridica per l'utilizzo dei tuoi Dati personali
Per elaborare le Richieste Carta, comprese le decisioni sull'approvazione o meno della tua richiesta, che a volte sono automatizzate e comportano una profilazione. Si prega di vedere la sezione "Processo decisionale automatizzato" della presente Informativa Privacy per i Titolari di Carta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con te o per adottare misure necessarie per instaurare un rapporto contrattuale.
Per adempiere ai nostri obblighi normativi quando esaminiamo la tua Richiesta Carta (ad esempio, eseguendo una <i>due diligence</i> su di te prima di approvare la tua richiesta). Ciò comporta talvolta un processo decisionale automatizzato e la creazione di profili. Consulta la sezione "Processo decisionale automatizzato" della presente Informativa Privacy per i Titolari di Carta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ove richiesto per ottemperare ai nostri obblighi di legge, anche in relazione all'antiriciclaggio e a qualsiasi altra legge e regolamento pertinente per gli istituti di pagamento. ▪ È nel nostro legittimo interesse eseguire la <i>due diligence</i> per garantire che i nostri interessi (come società) siano adeguatamente protetti.
Per amministrare e gestire il tuo conto Carta e fornirti i nostri servizi, ad esempio per elaborare, approvare e completare singole transazioni.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con te o per adottare misure necessarie per instaurare un rapporto contrattuale. ▪ È nostro legittimo interesse garantirti un elevato standard di assistenza e di servizio al cliente.
Per forniti i servizi di localizzazione da te richiesti (se presenti).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con te o per adottare misure necessarie per instaurare un rapporto contrattuale.
Per comunicare con te tramite e-mail, SMS o qualsiasi altro metodo elettronico, per posta e/o per telefono in merito ai tuoi account, prodotti e servizi per scopi di legge, regolamentari o di assistenza (ad esempio, per aggiornarti sulle funzionalità relative ai tuoi prodotti o servizi esistenti).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con te o per adottare misure necessarie per instaurare un rapporto contrattuale. ▪ Per adempiere ai nostri obblighi di legge, anche per quanto riguarda i servizi di pagamento e la tutela dei consumatori e altre leggi complementari e altri regolamenti sui consumatori rilevanti per gli istituti di pagamento. ▪ È nel nostro legittimo interesse assicurarci di fornirti le informazioni di cui hai bisogno sui tuoi prodotti e servizi esistenti.

<p>Per fornire un servizio più adeguato e/o tutelare i tuoi interessi, apportando ragionevoli modifiche, ad esempio inviandoti o fornendoti informazioni in un formato appropriato (ad esempio, in caso di una disabilità visiva), e per migliorare i nostri siti web e le nostre app e renderli più facili da usare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse migliorare l'esperienza del cliente e garantire che il nostro servizio soddisfi e sia adeguato alle tue esigenze. ▪ Per rispettare i nostri obblighi di legge, anche in materia di uguaglianza e accessibilità e altre leggi complementari relative, ad esempio, alla parità di trattamento e alla protezione contro la discriminazione, nonché altre normative in materia di uguaglianza e accessibilità.
<p>Per fornire assistenza e gestire eventuali benefici e programmi assicurativi forniti insieme ai prodotti o ai servizi da te richiesti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al nostro contratto con te o per adottare misure adeguate per stipulare un contratto con te.
<p>Quando interagisci con alcuni dei nostri Partner commerciali con cui sono stati negoziati dei benefici di prodotto, per accedere al tuo conto Membership Rewards® (se applicabile) e, a seconda del prodotto della tua Carta, consentirti di utilizzare i punti Membership Rewards per usufruire di prodotti o servizi presso un Partner commerciale. Inoltre, per migliorare l'esperienza del Titolare di Carta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al nostro contratto con te o per adottare misure per stipulare un contratto con te, in relazione ai nostri prodotti o servizi. ▪ È nel nostro legittimo interesse migliorare l'esperienza del cliente, promuovere l'uso dei vantaggi che ti offriamo e facilitare l'uso di questi vantaggi con i nostri Partner commerciali (ove applicabile).
<p>Per effettuare controlli allo scopo di mantenere sicuri il tuo conto Carta e i tuoi Dati personali, individuare e prevenire frodi o attività criminali (compresa la revisione e l'approvazione di singole transazioni) e verificare la tua identità prima di fornirti i servizi (anche attraverso lo screening e il monitoraggio "Know Your Customer"). Ciò può includere l'utilizzo della posizione e di altre caratteristiche tecniche del tuo dispositivo mobile o del tuo browser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per adempiere ai nostri obblighi di legge, compresi quelli relativi all'antiriciclaggio e all'autenticazione rafforzata dei clienti, e a qualsiasi altra legge e regolamento pertinente per gli istituti di pagamento. ▪ È nel nostro legittimo interesse gestire i rischi aziendali, come quelli operativi e di sicurezza, e individuare, prevenire e indagare sulle frodi. ▪ Abbiamo il tuo consenso (ad esempio, quando l'uso dei tuoi dati biometrici è facoltativo).
<p>Per rispondere alle domande che ci vengono sottoposte, rispondere alle tue richieste (Servizio Clienti) e gestire e trattare eventuali reclami da parte tua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al nostro contratto con te o per adottare misure adeguate per stipulare un contratto con te. ▪ È nostro legittimo interesse assicurarci che i reclami vengano esaminati e che ti venga fornito un servizio di alto livello. ▪ Per adempiere ai nostri obblighi di legge, anche in relazione alla protezione dei consumatori e ad altre leggi complementari e ad altri regolamenti sui consumatori.
<p>Per tutelare i nostri interessi commerciali, recuperare eventuali debiti nei nostri confronti ed esercitare altri diritti previsti dal contratto con te.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per dare esecuzione al nostro contratto con te o per adottare misure adeguate per stipulare un contratto con te, relativo ai nostri prodotti o servizi. ▪ È nel nostro legittimo interesse garantire la gestione e la protezione della nostra attività, compreso il recupero di eventuali debiti nei nostri confronti.
<p>Per gestire fusioni, acquisizioni, vendite di beni aziendali e in generale la gestione di operazioni aziendali straordinarie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse gestire le nostre operazioni aziendali.
<p>Per accettare, esercitare o tutelare diritti o pretese in ambito legale, nonché partecipare alla risoluzione di controversie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse garantire la gestione e la protezione della nostra attività e dei nostri interessi.
<p>Per analizzare le esigenze, le preferenze e i comportamenti dei nostri clienti e creare profili dei clienti in base a tali esigenze, preferenze e comportamenti: questo al fine di sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi e valutare e analizzare l'efficacia dei nostri annunci, promozioni e offerte. I profili possono essere creati in relazione alle esigenze, alle preferenze e ai comportamenti di un cliente specifico (profilo del singolo cliente), o in relazione alle esigenze, alle preferenze e ai comportamenti simili di un gruppo di clienti (profili di gruppi di clienti). Le nostre attività di profilazione vengono eseguite attraverso metodi di analisi dei dati basati sul comportamento e sulle transazioni dei clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse migliorare i nostri prodotti e servizi (per esempio, per assicurarci che i nostri prodotti e servizi rimangano competitivi e rilevanti per i nostri clienti). ▪ Abbiamo il tuo consenso a profilarti attraverso un'elaborazione automatizzata per valutare alcune delle tue caratteristiche personali.
<p>Per aiutarci a comprendere meglio la tua situazione finanziaria e il tuo comportamento, in modo da poter prendere decisioni sulla gestione dei tuoi conti Carta esistenti e su quali altri prodotti o servizi possono esserti offerti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse migliorare i nostri prodotti e servizi e garantire che i nostri prodotti e servizi siano adatti alle tue esigenze. ▪ Ove richiesto dalla legge.
<p>Per verificare se abbiamo eseguito correttamente le tue istruzioni, per sviluppare e migliorare i nostri servizi e per scopi di formazione e qualità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse migliorare i nostri prodotti e servizi e assicurarci di fornirti un Servizio Clienti di livello costantemente elevato.
<p>Per registrare, monitorare e trascrivere le chiamate per i seguenti scopi: contrattuali, formazione, qualità, conformità, prevenzione delle frodi e gestione dei reclami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nel nostro legittimo interesse migliorare i nostri prodotti e servizi e assicurarci di fornirti un Servizio Clienti sempre di alto livello, nonché gestire i nostri rischi aziendali, come i rischi operativi e di sicurezza e individuare, prevenire e indagare su frodi e rischi di credito, nonché eseguire attività di natura contrattuale.

Per effettuare test (sia per garantire la sicurezza sia quando aggiorniamo i nostri sistemi), per la gestione del sito web, per il supporto e lo sviluppo dei sistemi informatici e per salvaguardare la sicurezza dei tuoi Dati personali.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nostro legittimo interesse gestire i rischi aziendali, come i rischi normativi, operativi, di conformità e di sicurezza.
Per sviluppare e perfezionare le nostre policy aziendali, i nostri modelli e le nostre procedure di gestione del rischio per le Richieste Carta e i conti Carta dei clienti, basandoci sulle informazioni contenute nella tua domanda di Richiesta Carta o relative alla tua affidabilità creditizia (comprese le informazioni fornite da terzi, come i Sistemi di Informazioni Creditizie), al rischio di frode e allo storico del conto (se applicabile).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nostro legittimo interesse gestire il rischio d'impresa, compresi i rischi di credito, normativi e di frode.
Per informare e condividere le informazioni con i Sistemi di Informazioni Creditizie quali CRIF ed EXPERIAN e con la Banca d'Italia (CAI) (ad esempio, per obblighi di comunicazione e contribuzione reciproca).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per adempiere ai nostri obblighi di legge. ▪ È nostro legittimo interesse gestire il rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.
Per condurre ricerche e analisi, inclusa la possibilità per te di fornire una valutazione sui nostri prodotti e servizi e quelli dei nostri Partner commerciali e per produrre analisi dei dati, ricerche statistiche e reporting su base aggregata, nonché per identificare nuove strategie.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nostro legittimo interesse condurre ricerche e analisi, migliorare e sviluppare la nostra attività e i servizi e i prodotti che offriamo ai clienti, nonché aiutare i nostri Partner commerciali a fare lo stesso. ▪ Con il tuo specifico consenso commerciale per l'invio di comunicazioni di ricerche di mercato.
Per anonimizzare i Dati personali e produrre informazioni aggregate che saranno condivise con i Partner commerciali o altre terze parti fidate per analizzare gli schemi comportamentali di gruppi di persone, come i Titolari di Carta, creare analisi commerciali o rapporti di ricerca statistica, e/o migliorare la nostra pubblicità e la nostra attività e quella dei nostri Partner commerciali.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nostro legittimo interesse condurre ricerche e analisi, migliorare e sviluppare la nostra attività e i servizi e prodotti che offriamo ai clienti, nonché assistere i nostri Partner commerciali a fare lo stesso. ▪ Con il tuo specifico consenso commerciale per l'invio di comunicazioni di ricerche di mercato.
Per rispondere alle richieste del Regolatore, delle forze dell'ordine e di altre autorità e/o collaborare con esse.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per adempiere ai nostri obblighi di legge ai sensi di qualsiasi normativa che ci obblighi a collaborare con le autorità di regolamentazione, le forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità. ▪ È nostro legittimo interesse sostenere e/o collaborare con il Regolatore, le forze dell'ordine e altre autorità nell'individuazione e nella prevenzione di frodi e reati, in particolare quando questi hanno un impatto sui nostri Titolari di Carta.
Per commercializzare prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti in base al tuo rapporto con noi (tramite e-mail, SMS, altri mezzi elettronici o telefono).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nostro legittimo interesse, laddove applicabile, commercializzare prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti, sulla base del tuo rapporto con noi, e relativi a prodotti o servizi simili a quelli da te precedentemente acquistati da noi. ▪ Il tuo consenso quando ti forniamo offerte variegate dei nostri prodotti e servizi, non solo in relazione a prodotti o servizi simili a quelli da te precedentemente acquistati presso di noi.
Per pubblicizzare, commercializzare e inviarti promozioni e offerte su prodotti e servizi per o dal Gruppo American Express (cioè qualsiasi affiliata, sussidiaria, joint venture e qualsiasi società posseduta o controllata dalla nostra casa madre) e nostri Partner commerciali, anche per presentare contenuti personalizzati e su misura per le tue preferenze e i tuoi interessi, compresa la pubblicità mirata su più dispositivi o la presentazione di offerte tramite App Amex o tramite sito web (MYCA – Manage Your Card Account).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ È nostro legittimo interesse, laddove applicabile, pubblicizzare e commercializzare prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti, solo quando ti forniamo queste offerte tramite banner o posta ordinaria. ▪ Il tuo consenso quando ti forniamo offerte di prodotti e servizi veicolate con mezzi diversi da quelli sopra menzionati.

Dati di particolari categorie, tra cui Dati giudiziari

Per cosa utilizziamo i tuoi Dati personali	La base giuridica per l'utilizzo dei tuoi Dati personali
Possiamo utilizzare le informazioni che ci hai fornito sulla tua situazione personale (compresi i dati sanitari) per alcuni degli scopi indicati nella tabella precedente. Ad esempio, per consentirti di fornirti un servizio più appropriato e di effettuare adeguamenti ragionevoli (ad esempio, in caso di disabilità per farti accedere ai nostri servizi).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il tuo consenso esplicito. ▪ Accertamento, esercizio o tutela dei diritti.
Per rispettare le leggi e le normative vigenti e per collaborare con il Regolatore, le forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accertamento, esercizio o tutela dei diritti.
Dati relativi a condanne penali allo scopo di raccogliere prove e indagare su un sospetto di reato per accettare, esercitare o tutelare i diritti di American Express.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necessario per accettare, esercitare o difendere i diritti.

Processo decisionale automatizzato

Utilizziamo processi completamente automatizzati per aiutarci a prendere determinate decisioni nei tuoi confronti, compresa la valutazione di alcune tue caratteristiche per fornire i nostri servizi. Ciò può comportare anche la profilazione. Questo significa che utilizzeremo software e/o intelligenza artificiale per valutare automaticamente la tua situazione personale al fine di identificare o prevedere rischi o determinati risultati. Ad esempio, utilizziamo processi automatizzati per prendere decisioni su di te in relazione a quanto segue:

- individuare, monitorare e gestire casi di frodi;
- elaborare le Richieste Carta (ad esempio, determinare se approvare o rifiutare la richiesta di Carta); e
- valutare i rischi di credito, anche per verificare se siano soddisfatti tutti i nostri criteri di idoneità per approvare la tua Richiesta Carta, o per valutare se dobbiamo intraprendere azioni relative alla tua linea di credito in caso di Carte ad opzione revolving e/o alla capacità di spesa (ad esempio, per ridurre la tua soglia di credito).

Questo è noto come "processo decisionale automatizzato". Alcune di queste decisioni, se assunte esclusivamente con l'ausilio di mezzi automatizzati, potrebbero avere delle conseguenze giuridiche o simili, che spieghiamo più avanti. Tuttavia, effettueremo tale trattamento solo se:

- è necessario per stipulare o dare esecuzione ad un contratto tra te e American Express. Ad esempio, nel caso in cui alcuni dei nostri prodotti e/o servizi non siano considerati adatti a te, in base a situazioni di capacità creditizia e se non siano soddisfatti i nostri criteri di idoneità;
- siamo autorizzati da una legge a cui American Express è soggetta e che prevede anche misure idonee a salvaguardare i tuoi diritti e libertà e i tuoi legittimi interessi (ad esempio, per prevenire le frodi); oppure
- sulla base del tuo esplicito consenso a tale trattamento.

[Come prendiamo decisioni attraverso processi automatizzati](#)**Procedura di richiesta**

Per determinare se approvare o rifiutare una Richiesta Carta, teniamo conto di diversi fattori, tra cui le informazioni fornite nel modulo di Richiesta Carta, le informazioni in nostro possesso (quali ad esempio: il reddito) l'andamento del conto, la regolarità dei pagamenti (es: le spese nonché le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e/o dai Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) a cui accediamo. Utilizziamo queste informazioni per la valutazione di affidabilità e puntualità nei pagamenti. Al fine di gestire la nostra esposizione al rischio di credito, potremmo rifiutare la tua richiesta se riteniamo che vi sia un'alta probabilità di insolvenza durante questo periodo. Se la domanda viene approvata, utilizzeremo queste informazioni anche per determinare il limite di credito.

Frode

Analizzeremo i pagamenti effettuati da e verso il tuo conto per individuare eventuali pagamenti insoliti. Ad esempio, in presenza di un pagamento fuori dalle tue abitudini di spesa (come un pagamento di importo significativo, non conforme alla tua cronologia delle transazioni), potremmo intervenire per impedire un pagamento che potrebbe risultare fraudolento.

Valuteremo anche il tuo comportamento di spesa e lo storico delle transazioni per identificare l'eventuale probabilità di rischio di frode (ad esempio, se un improvviso cambiamento nel tuo comportamento di spesa e di pagamento degli estratti conto può suggerire l'intenzione di non corrispondere ad American Express l'importo del saldo dovuto). Ciò può comportare l'adozione di misure volte a ridurre il rischio per noi, tra cui declinare transazioni effettuate con la Carta.

Valutazione dei rischi di credito

Nell'ambito della gestione del nostro rapporto con te, valuteremo se è necessario intraprendere azioni relative alla tua linea di credito (ad esempio, ridurre la tua soglia di credito). Per valutare se esiste un rischio di credito o se il cliente si trova in difficoltà finanziarie, prendiamo in considerazione diversi fattori. Ciò può includere la valutazione dell'attività sul tuo conto, il tuo storico dei pagamenti (ad esempio, se hai saltato pagamenti dovuti e pagabili), le informazioni che hai fornito nel tuo modulo di Richiesta Carta (ad esempio, il tuo reddito) e le informazioni che otteniamo dai Sistemi di Informazione Creditizia. Utilizzeremo queste informazioni per decidere se intraprendere azioni in relazione alla tua Carta per gestire eventuali rischi di credito. Ciò potrebbe comportare una riduzione della soglia di credito se riteniamo ragionevolmente che il cliente possa essere inadempiente in relazione ai pagamenti futuri.

I nostri metodi decisionali automatizzati vengono regolarmente testati per garantire che rimangano equi, efficaci e imparziali.

Nel caso in cui utilizziamo un processo decisionale automatizzato per stipulare o dare esecuzione ad un contratto con te, come autorizzato dalla legge o sulla base del tuo esplicito consenso, hai il diritto di esprimere il tuo punto di vista, contestare la decisione presa e richiedere l'intervento umano. Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti relativi al processo decisionale automatizzato, consulta la sezione "I tuoi diritti".

Condivisione dei Dati personali

Condivideremo i tuoi Dati Personalisi con terzi solo ove legittimo e per una finalità specifica (come indicato nella tabella precedente o di seguito), tra cui con:

- Sistemi di Informazione Creditizia ("SIC" – esempio Crif ed Experian) per segnalare o chiedere informazioni riguardanti la tua situazione finanziaria, e per contribuire (previo obbligo di preavviso, ove applicabile) con informazioni riguardanti la situazione creditizia che hai nei nostri confronti (per ulteriori informazioni, si prega di consultare la sezione "Sistemi di informazione creditizia dei rischi e prevenzione delle frodi" di seguito);
- Banca d'Italia (Centrale d'Allarme interbancaria) per iscrivere/registrare (previo adempimento dell'obbligo di preavviso) la revoca dell'autorizzazione all'utilizzo di Carte di credito/pagamento e/o per registrare eventuali pagamenti in ritardo;
- polizia, Regolatore, tribunali, agenzie governative, autorità fiscali e qualsiasi altra terza parte (ad esempio, terze parti specificate in un provvedimento giurisdizionale) per ottemperare a ordini di legge, previsioni normative o regolamentari, richieste di applicazione della legge e/o altrimenti in relazione a frodi o attività criminali effettive o sospette, o a indagini sulle stesse;
- agenzie di recupero crediti e consulenti legali esterni per riscuotere i debiti sul tuo conto;
- i nostri Fornitori di servizi (compresi i loro subfornitori) che svolgono servizi per noi e ci aiutano a gestire il tuo conto e/o a gestire la nostra attività (vale a dire, qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni commerciali per nostro conto, come servizi di comunicazione, controlli antifrode, marketing, elaborazione dei dati e tecnologie in outsourcing, assistenza, gestione degli annunci, revisori dei conti, collaboratori e consulenti professionali come consulenti legali e contabili esterni);

- società o altre linee di prodotti e servizi del Gruppo American Express. Ad esempio, quando tali società ci forniscono servizi e/o quando è necessario per svolgere legittimamente le nostre attività imprenditoriali e/o adempiere ad obblighi di legge o necessario o per l'esecuzione di un compito di "interesse pubblico";
- Partner commerciali, quali soggetti che accettano Carte American Express per il pagamento di beni/servizi da te acquistati (ad esempio, altri Partner commerciali), la tua banca o altri emittenti di carte di pagamento per fornirti, consegnarti, offrirti, personalizzare o sviluppare prodotti e servizi, e affrontare o risolvere reclami. Non condivideremo le tue informazioni di contatto con i Partner commerciali affinché questi commercializzino autonomamente i propri prodotti o servizi senza il tuo consenso. Tuttavia, possiamo inviarti offerte per loro conto con il tuo consenso. Si prega di notare che se aderisci ad un'offerta fornita da un Partner commerciale e si diventa loro clienti, questi possono inviarti comunicazioni in modo indipendente. In questo caso, dovrai prendere visione della loro informativa sulla privacy e informarli separatamente se non desideri ricevere comunicazioni future da loro;
- qualsiasi soggetto da te approvato, come terze parti per la fornitura di servizi di open banking e servizi correlati su tua richiesta, ad esempio nel caso in cui tu voglia collegare le informazioni del proprio conto Carta ad un'altra piattaforma o di avviare pagamenti da altri conti;
- i nostri partner del programma Membership Rewards (se applicabile) o altri Partner commerciali con cui sono stati negoziati dei benefici di prodotto;
- i tuoi consulenti (come commercialisti, avvocati e altri consulenti professionali) che hai autorizzato a rappresentarti, o qualsiasi altra persona che ci hai comunicato essere autorizzata a dare istruzioni o a utilizzare il conto Carta (ad esempio, un Titolare di Carta Supplementare o in base a una procura); oppure
- a chiunque trasferiamo o cediamo i nostri diritti contrattuali.

Titolari di Carte Supplementari

Le disposizioni della presente informativa sulla privacy si applicano a qualsiasi Titolare di Carta Supplementare che hai autorizzato ad utilizzare il tuo conto Carta. Nel caso in cui abbia approvato l'emissione di una Carta Supplementare:

- utilizzeremo le informazioni del Titolare di Carta Supplementare per elaborare la tua richiesta, emettere la Carta, gestire il conto e adempiere ai nostri obblighi di legge o regolamentari; e
- il Titolare di Carta Supplementare potrebbe doverci fornire i suoi Dati personali per la verifica dell'identità quando ci contatta per l'attivazione o l'utilizzo della sua Carta, per la registrazione ai servizi on-line e per l'accesso a servizi e vantaggi nuovi o aggiornati.

I Titolari di Carta Supplementare non potranno apportare alcuna modifica ai tuoi Dati personali a meno che tu non ci abbia fornito una delega in tal senso (nella forma da noi richiesta).

I dati relativi alle transazioni eseguite e/o altri dati del Titolare di Carte Supplementari potranno essere visibili dal Titolare della Carta Base.

Sistemi di Informazione Creditizia (SIC), Banca d'Italia e prevenzione delle frodi

Raccoglieremo e condivideremo i tuoi Dati personali, con banche dati gestiti dai Sistemi di Informazione Creditizia, dalla Banca d'Italia (Centrale d'Allarme interbancaria) e dalle Agenzie di Prevenzione delle Frodi, come parte della *due diligence* da effettuare verso il cliente, per gestire il rischio creditizio, prevenire comportamenti fraudolenti o contrari alle disposizioni di legge internazionali e per rispettare le normative contro il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e la frode fiscale. Possiamo ottenere da queste terze parti Dati personali che ti riguardano, comprese, eventualmente, informazioni sui tuoi familiari (ad esempio il tuo coniuge), e qualsiasi attività in cui sei coinvolto (compresi i dettagli dei tuoi collaboratori o soci in affari). Per questi scopi potresti essere considerato finanziariamente legato a tali persone ("soci finanziari") e sarai valutato con riferimento ai "registri associati" degli stessi. Devi essere certo di avere il consenso dei tuoi soci finanziari a divulgare le informazioni che li riguardano.

Quando formalizzi una richiesta

Chiediamo conferma e contribuiamo nella fornitura di informazioni presso le banche dati gestite dai Sistemi di Informazione Creditizia.

Per tutta la durata del rapporto contrattuale

Continueremo a richiedere e monitorare le informazioni presso i Sistemi di Informazione Creditizia per continuare a gestire il tuo conto Carta e ciò includerà la consultazione dei registri associati ad eventuali informazioni creditizie provenienti da altri soggetti finanziatori partecipanti ai Sistemi di Informazione Creditizia. Queste ricerche non saranno viste o utilizzate da altre organizzazioni per valutare la tua capacità di ottenere credito. Eseguiremo inoltre ulteriori controlli qualora risultassero in regola con i pagamenti degli estratti conto.

Se non effetti i pagamenti alla scadenza, lo comunicheremo ai Sistemi di Informazione Creditizia. Tali informazioni saranno registrate in archivi centralizzati e potranno essere condivise con altre organizzazioni allo scopo di valutare le richieste di credito o di altre agevolazioni da parte tua e di qualsiasi altra terza parte con la quale hai intrattenuto/intratti rapporti contrattuali di natura finanziaria, per altri scopi di gestione del rischio e per prevenire le frodi e rintracciare eventuali debitori. I registri condivisi con i Sistemi di Informazione Creditizia rimangono nelle banche dati di questi ultimi per un massimo di 10 anni, a meno che non vengano chiusi e regolarizzati dal cliente prima.

Analizzeremo i tuoi Dati personali per gestire il tuo conto Carta e per prevenire frodi o altre attività illecite. Se venisse rilevata una frode, potrebbero esserti negati alcuni servizi, finanziamenti o impieghi lavorativi. Noi e altre organizzazioni, comprese le agenzie di prevenzione delle frodi, possiamo accedere e utilizzare i tuoi Dati personali per prevenire le frodi e il riciclaggio di denaro e per verificare la tua identità, ad esempio quando è necessario:

- verificare le informazioni da te fornite nelle Richieste Carta, di credito e di altre agevolazioni;
- gestire il credito, i conti o le strutture legate al credito e le polizze assicurative (laddove applicabile);
- recuperare i crediti;
- controllare i dettagli delle domande di Richiesta Carta e di richieste di risarcimento danno per tutti i tipi di assicurazioni.

Noi e altre organizzazioni possiamo accedere e utilizzare da altri paesi le informazioni registrate dalle agenzie di prevenzione delle frodi.

Hai il diritto di accedere ai tuoi Dati personali in possesso dei Sistemi di Informazione Creditizia. A tale proposito, è possibile contattare direttamente i Sistemi di Informazione Creditizia.

Trasferimenti internazionali di Dati personali

Trasferiamo i tuoi Dati personali a organizzazioni di altri paesi e (ove consentito dalla legge applicabile) al Regolatore di altri paesi. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei Dati personali previsto nello Spazio Economico Europeo (SEE). Alcuni paesi avranno leggi diverse in materia di protezione dei dati. Questo include i trasferimenti in paesi al di fuori del SEE, come ad esempio negli Stati Uniti, dove si trovano i nostri principali data center operativi. Effettuiamo questi trasferimenti per gestire la nostra attività, elaborare le transazioni sugli acquisti all'estero, amministrare il tuo conto Carta e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Tieni presente che, indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi Dati personali, li proteggeremo sempre nel modo descritto nelle nostre informative sulla privacy e in conformità alle leggi applicabili. Quando trasferiamo i tuoi Dati personali in determinati paesi al di fuori del SEE:

- se il paese in questione ha ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea (si prega di consultare l'elenco dei paesi [qui](#)), ci baseremo su tale decisione per effettuare il trasferimento; oppure
- in caso di trasferimento di Dati personali a una terza parte negli Stati Uniti, possiamo fare affidamento sulla certificazione di conformità di tale terza parte all'accordo EU-USA Data Privacy Framework (vedi [qui](#)) per trasferire i tuoi Dati personali.

In altri casi, siamo tenuti a implementare una "salvaguardia adeguata". In particolare:

- Quando condividiamo i Dati personali con altre società del Gruppo American Express al di fuori del SEE, garantiamo un livello di protezione adeguato attraverso le nostre Norme Vincolanti d'Impresa, disponibili [qui](#). Le nostre Norme Vincolanti d'Impresa garantiscono la protezione dei tuoi Dati personali imponendo a tutte le società del nostro gruppo di seguire le stesse regole nel trattamento dei tuoi Dati personali.
- Quando condividiamo i tuoi Dati personali con terze parti al di fuori del SEE, in paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, includiamo in tali accordi adeguate protezioni contrattuali (comprese le clausole contrattuali standard della Commissione europea). Inoltre, valutiamo se per tali trasferimenti siano necessarie altre misure tecniche e organizzative. Se abbiamo a che fare con autorità pubbliche o con il Regolatore, non avremo bisogno di protezioni contrattuali, ma ciò non significa che i tuoi dati non siano protetti da misure di sicurezza adeguate quando vengono trasferiti.

È possibile ricevere una copia di tali tutele contrattuali contattandoci; vedi la sezione "Domande o Reclami".

Sicurezza

Adottiamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per proteggere i tuoi Dati personali e per contribuire a garantire che le tue informazioni siano trattate in modo rapido, preciso e completo. In particolare:

- tali misure comprendono protezioni informatiche e adeguati controlli di accesso ai dati e all'infrastruttura;
- richiediamo ai Fornitori di servizi di tutelare i tuoi Dati personali e di utilizzarli solo per gli scopi da noi specificati; e
- adottiamo tutte le misure necessarie per distruggere o annullizzare in modo sicuro le informazioni personali quando non ne abbiamo più bisogno.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i tuoi Dati personali solo per il tempo in cui sarai nostro cliente e avremo bisogno di eseguire il rapporto contrattuale con te e di fornirti i prodotti e i servizi che hai richiesto. Una volta terminato il rapporto con te (ad esempio, in caso di cancellazione della Carta e/o chiusura del conto Carta), conserveremo i tuoi Dati personali solo per un periodo di tempo adeguato, tenendo conto della natura e della delicatezza dei dati e dello scopo per cui continuiamo a conservarli.

Conserveremo i Dati personali solo per finalità specifiche, ovvero quelle che ci consentono di:

- rispettare o dimostrare la conformità ai nostri obblighi di legge e regolamentari (ad esempio, le leggi relative al riciclaggio di denaro);
- tenere le informazioni in linea con tempistiche da leggi e regolamenti applicabili (ad esempio, le normative)
- tutelarci o intraprendere azioni legali;
- conservare i documenti aziendali a fini di analisi o di revisione;
- tenere aggiornati i nostri sistemi con i dati di tutti coloro che non desiderano ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra.

Ad esempio, i tuoi Dati personali saranno conservati da American Express per 10 anni dopo la chiusura del tuo conto Carta o dall'esecuzione dell'ultima transazione utile. Questo periodo è legato al tempo disponibile per esercitare i propri diritti e/o avviare un procedimento giudiziale. Conserveremo i tuoi Dati personali anche dopo questo periodo se il tuo conto Carta è insoluto e il saldo non è stato pagato o non è stato saldato, o per motivi o requisiti di legge o regolamentari.

Quando i tuoi Dati personali non sono più necessari per gli scopi sopra indicati, distruggeremo in modo sicuro tali informazioni o le animerizzeremo. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche di conservazione dei dati, può contattarci - consulta la sezione "Domande o Reclami".

Esattezza dei Dati personali

Ti invitiamo a controllare regolarmente che tutti i Dati personali in nostro possesso siano esatti e aggiornati. Se ritieni che le informazioni in nostro possesso siano errate o incomplete, puoi chiederci di correggerle o rimuoverle dai nostri archivi. Ti consigliamo di andare su www.americanexpress.it, per accedere e aggiornare i tuoi Dati personali. Se preferisci, puoi contattarci – consulta la sezione "Domande o Reclami". Qualsiasi informazione che risulti errata o incompleta sarà prontamente corretta.

I tuoi diritti

Hai il diritto di accedere, aggiornare, limitare, trasferire, cancellare o opporsi al trattamento dei tuoi Dati personali. In particolare, hai il diritto di:

- revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei tuoi Dati personali da parte nostra, qualora il trattamento sia basato sul tuo consenso. Ciò non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Se revocassi il tuo consenso, potremmo non essere in grado di fornirti determinati prodotti o servizi. Ti informeremo di questa eventualità al momento della revoca del consenso.
- Richiedere la limitazione dell'uso dei tuoi Dati personali in determinati casi. Puoi chiederci di limitare il trattamento dei tuoi Dati personali nei seguenti casi:
 - se desideri che venga da noi accertata l'esattezza dei Dati personali;

- nel caso in cui il nostro utilizzo dei Dati personali sia illegittimo, ma non vuoi che li cancelliamo;
 - quando hai bisogno di conservare i Dati personali anche se non ne abbiamo più bisogno, in quanto ti servono per accettare, esercitare o tutelare i tuoi diritti mediante azioni legali; oppure
 - qualora ti sia opposto al nostro utilizzo dei tuoi Dati personali, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi prevalenti per utilizzarli.
- In alcuni casi, richiedere la cancellazione dei propri Dati personali. Questo ti consente di chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi Dati personali qualora non vi siano validi motivi per continuare a trattarli. Hai inoltre il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi Dati personali qualora abbia esercitato con successo il tuo diritto di opposizione al trattamento (vedi sotto), nel caso in cui le tue informazioni siano state trattate illegittimamente o nel caso in cui ci venga richiesto di cancellare i tuoi Dati personali per ottemperare alle leggi vigenti. Tuttavia, si prega di notare che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare questa richiesta per motivi specifici stabiliti dalla legge che ti saranno comunicati, laddove applicabile, al momento della tua richiesta.
 - Richiedere una revisione umana delle decisioni automatizzate che hanno un impatto sui tuoi diritti previsti dalla legge o da contratto o che possono avere un effetto altrettanto significativo. In determinate circostanze, hai il diritto di richiedere la revisione di una decisione automatizzata, di esprimere il tuo punto di vista e di contestare la decisione. Questo diritto si applica solo alle decisioni completamente automatizzate, quindi non si applica se c'è già stato un contributo da parte di qualcuno come parte del processo decisionale.
 - Richiedere il trasferimento dei tuoi Dati personali a te o a terzi. Ti forniremo, o (se tecnicamente fattibile) a una terza parte da te scelta, i tuoi Dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un computer. Si noti che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali hai inizialmente fornito il tuo consenso all'utilizzo o nel caso in cui abbiano utilizzato le informazioni per dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con te.
 - Richiedere una copia dei tuoi Dati personali in nostro possesso (spesso definita "richiesta di accesso ai dati" o "DSAR"). Questo ti consente di ricevere una copia dei Dati personali in nostro possesso e di verificare che li stiamo trattando leggittimamente.

Nel rispetto della legge applicabile, puoi stabilire delle linee guida relative ai propri Dati personali in caso di decesso, in conformità con la legge applicabile. A questo proposito, le persone espressamente designate dagli interessati deceduti o il pubblico ministero nel caso di minori o persone con disabilità possono richiedere l'accesso ai Dati personali dell'interessato deceduto o la rettifica dei Dati personali dell'interessato deceduto.

Puoi anche opporvi al trattamento dei tuoi Dati personali da parte nostra:

- per motivi legati alla tua situazione specifica, quando la base giuridica applicabile è il legittimo interesse; in alcuni casi, potremmo dimostrare di avere motivi legittimi impellenti per trattare i tuoi Dati personali, che prevalgono sui tuoi diritti e libertà. In tal caso, ti informeremo; e
- quando i tuoi Dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, laddove applicabile.

Se riceviamo una richiesta da parte tua, risponderemo il prima possibile e comunque non oltre un mese di calendario, salvo quanto segue. Se, a causa della natura o delle circostanze della tua richiesta, non possiamo rispettare tale termine, possiamo prorogarlo fino a due mesi (nel caso di richieste complesse). In questo caso, ti invieremo un'e-mail o una lettera per motivare la causa del ritardo.

Se vuoi esercitare uno dei tuoi diritti, clicca [qui](#). Se hai domande su come trattiamo i tuoi Dati personali, puoi contattarci – consulta la sezione "Domande o Reclami".

Scelte di marketing

Puoi scegliere come ricevere le comunicazioni di marketing, compreso il marketing diretto: per posta, e-mail, SMS e/o telefono. Si prega di consultare la sezione precedente per i legittimi interessi che giustificano l'utilizzo dei suoi dati per inviarti comunicazioni di marketing, laddove applicabile. I motivi alla base dell'invio di comunicazioni di marketing diretto variano a seconda di una serie di fattori, tra cui il canale di marketing utilizzato (ad esempio, e-mail,), l'esistenza di un rapporto esistente con te o il fatto che sia un cliente individuale o un cliente commerciale.

Se dopo aver espresso le proprie preferenze, desideri rinunciare a ricevere comunicazioni commerciali, ti consigliamo di visitare www.americanexpress.it, effettuare il login e aggiornare le proprie preferenze sulla privacy. Se preferisci, puoi anche contattarci - vedi la sezione "Domande o Reclami" qui di seguito. Se scegli di non ricevere comunicazioni di marketing da noi, rispetteremo la tua scelta.

Tieni presente che se scegliesti di non ricevere tali comunicazioni, potresti non ricevere informazioni relative ad alcune offerte legate ai nostri prodotti o ai servizi. Ti invieremo comunque comunicazioni di servizio relative al tuo conto Carta, alla gestione delle tue richieste o di qualsiasi promozione o programma a cui hai deciso di partecipare. Queste comunicazioni sono necessarie per fornirti il servizio che ti aspetti da noi e quindi non sarà possibile scegliere di non riceverle, a meno che non cancelli l'iscrizione al servizio in questione.

Domande o reclami

In caso di domande sulla presente Informativa Privacy per i Titolari di Carta o sul modo in cui vengono gestite le tue informazioni, o se desideri presentare un reclamo o esercitare i tuoi diritti, chiama il numero di telefono riportato sul retro della tua Carta o contatta il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPO-Europe@aexp.com. Puoi, inoltre, scrivere ad American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalni direttamente all'indirizzo www.garanteprivacy.it o all'autorità dello Stato membro europeo in cui vivi, lavori o in cui potrebbe essersi verificata una violazione. Se la tua richiesta non viene soddisfatta, puoi anche intraprendere un'azione legale.

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

Come utilizziamo i tuoi dati – Informativa SIC

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie ("SIC")

Gentile Cliente,

American Express Italia S.r.l. con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15 (00148) Roma (di seguito "American Express"), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa che per rilasciarti la carta di credito richiesta, utilizza alcuni dati che ti riguardano. Si tratta di informazioni che tu stesso ci fornisci o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverai nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservative presso di noi: alcune delle informazioni che tu stesso ci fornisci, assieme alle informazioni originate dal tuo comportamento nei pagamenti riguardo all'utilizzo della carta di credito che ti concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie¹.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui tu chiederai un finanziamento, una carta di credito ecc. potranno sapere se hai presentato a noi una richiesta e se paghi regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei tuoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizioni di dar seguito alla tua richiesta di carta di credito.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I tuoi dati verranno da noi trasferiti al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi). Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, tu hai diritto di conoscere i tuoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i tuoi dati, utilizza nel tuo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante Privacy inoltrandolo alla nostra società:

American Express Italia S.r.l. - c/o Ufficio Reclami - Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15 - 00148 Roma - Tel. 0672282 nonché in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i tuoi dati:

CRIF S.p.A. - Experian Italia S.p.A. - troverai più avanti i loro recapiti ed altre informazioni.

Potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personalni (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i tuoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il tuo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Ti comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Data Protection Officer (DPO): e-mail DPO-Europe@aexp.com.

I tuoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del tuo contratto. Il processo decisionale include, oltre a regole di eleggibilità definite internamente, algoritmi statistici di previsione del rischio di Credito basati su basi dati esterne pubbliche e/o private.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni tuoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Registro dei provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019 – doc web n. 9141941; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverai nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che ti riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i tuoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I tuoi dati saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirti *un giudizio sintetico o un punteggio sul tuo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring)*, tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserti fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

¹ 1 Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante Privacy, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi alla occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo dovuto, delle modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

I sistemi di informazioni creditizie cui American Express Italia S.r.l. aderisce sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI:	CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, V. M. Fantin n. 1-3; Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 – 40131 Bologna; DATI DI CONTATTO Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900; Sito internet: www.consumatori.crif.com										
TIPO DI SISTEMA:	Positivo e Negativo										
PARTECIPANTI:	Banche, società finanziarie, intermediari finanziari che svolgono attività regolamentata dal Testo Unico Bancario, soggetti autorizzati che svolgono attività di factoring, soggetti appartenenti a gruppi bancari e finanziari, altri soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento ovvero svolgono attività di leasing (anche operativo) o attività di noleggio a lungo termine, nonché attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati (tutti definiti "Partecipanti") contribuiscono, su base mensile e in maniera sistematica, tali Dati.										
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	Tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata										
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	SI										
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	NO										
ALTRO:	CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei e fuori dell'Area Economica Europea e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendone tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi persegono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. Questi accordi (denominati cross border data exchange) sono anche funzionali a facilitare l'accesso ai finanziatori di altri Stati al sistema di informazioni creditizie EURISC in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 125 del Testo Unico Bancario – nonché, reciprocamente, a facilitare ai finanziatori italiani l'accesso a banche dati analoghe presenti in altri Stati. Elenco dei sistemi esteri convenzionati:										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Ragione sociale</td> <td style="padding: 2px;">Sito Internet</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Schufa Holding AG (Germania)</td> <td style="padding: 2px;">https://www.schufa.de</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">BKR – Bureau Krediet Registratie (Olanda)</td> <td style="padding: 2px;">https://www.bkr.nl</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">KSV1870 (Austria)</td> <td style="padding: 2px;">https://www.ksv.at</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Crif A.G. (Svizzera)</td> <td style="padding: 2px;">https://www.crif.ch</td> </tr> </table>		Ragione sociale	Sito Internet	Schufa Holding AG (Germania)	https://www.schufa.de	BKR – Bureau Krediet Registratie (Olanda)	https://www.bkr.nl	KSV1870 (Austria)	https://www.ksv.at	Crif A.G. (Svizzera)	https://www.crif.ch
Ragione sociale	Sito Internet										
Schufa Holding AG (Germania)	https://www.schufa.de										
BKR – Bureau Krediet Registratie (Olanda)	https://www.bkr.nl										
KSV1870 (Austria)	https://www.ksv.at										
Crif A.G. (Svizzera)	https://www.crif.ch										

ESTREMI IDENTIFICATIVI:	Experian Italia S.p.A. con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Servizio Tutela Consumatori - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538; Sito internet: www.experian.it (Area Consumatori); E-mail del responsabile della protezione dei dati: dpitaly@experian.com
TIPO DI SISTEMA:	Positivo e Negativo
PARTECIPANTI:	Banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385; i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari; gli istituti di pagamento; i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati: le imprese di assicurazione, ai sensi del D. Lgs 209/2005; i fornitori di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera gg), del codice di cui al D. Lgs 259/2003; i soggetti di cui all'articolo 29 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82; i fornitori di servizi interattivi associati o di servizi di accesso condizionato ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera q), del D. Lgs 177/2005; i soggetti autorizzati alla vendita a clienti finali di energia elettrica e gas naturale, ai sensi della normativa vigente. I destinatari dei dati di ritorno dal sistema Scipafi sono gli aderenti diretti a tale sistema
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	Vedere tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING	SI
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	NO

ALTRO:	<p>L'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.</p> <p>Il server principale in cui sono conservati i dati personali è ubicato nel Regno Unito. Gli stessi dati, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento da parte di società del gruppo Experian e di altri soggetti che si trovano o utilizzano data center all'interno dello Spazio Economico Europeo e/o in paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, Experian assicura l'adozione di garanzie adeguate e opportune ai fini del rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e del mantenimento degli standard europei di protezione dei dati personali.</p> <p>Il trattamento ed il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo in paesi privi di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea sono basati sulle clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea e/o sulle norme vincolanti d'impresa e/o sulla selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati personali (es. EU - USA Privacy Shield). Avuto riguardo all'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea, in assenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o di provvedimenti con effetto equivalente, saranno utilizzate le norme vincolanti d'impresa e/o le predette clausole standard adottate dalla Commissione Europea. L'interessato può contattare Experian per richiederne una copia di tali garanzie o conoscere il luogo dove sono state rese disponibili.</p>
--------	---

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano scrivendo a:

Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Allo stesso modo puoi richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di credito	Per il tempo necessario per l'istruttoria e comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste medesime; 90 giorni in caso di richiesta non accolta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Morosità superiori a dure rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione	24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i 60 mesi (5anni) dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o, dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservative ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati
Accessibilità dei dati relativi al primo ritardo agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata