

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY AMERICAN EXPRESS®

Testo aggiornato al 19 Marzo 2020

14PRIALL0820

**Cos'è questo documento?** Noi di American Express® siamo impegnati a salvaguardare la privacy dei nostri Clienti desideriamo che tu sappia come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati che ti riguardano e le scelte a tua disposizione quando richiedi i nostri prodotti o servizi.

Nella presente informativa sulla privacy, descriviamo il modo in cui American Express Italia S.r.l. ("American Express") nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati). Per i dati di contatto del nostro Responsabile della protezione dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), consultare la sezione "Quesiti o Reclami".

Qualora tu interagisca con noi online, potrai trovare un'Informativa sulla privacy ad hoc sul nostro sito [americanexpress.it](http://americanexpress.it), che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali in quel contesto. Le informazioni raccolte nell'ambito della presente informativa sulla privacy verranno utilizzate con le informazioni raccolte online su di te. Pertanto ti invitiamo a prendere visione anche dell'Informativa sulla privacy online.

American Express si riserva di modificare la presente Informativa sulla privacy. A seconda della natura della modifica, il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web [americanexpress.it](http://americanexpress.it). Ti consigliamo, pertanto, di verificare periodicamente su questo sito l'ultima versione della presente informativa sulla privacy dei titolari di Carta.

In ragione di operazioni straordinarie infragruppo è possibile che la titolarità dei dati personali dei clienti venga trasferita dalla nostra Società ad altra società del Gruppo. In ogni caso, tutte le previsioni della presente informativa privacy rimarranno ferme e immutate. Il Cliente sarà informato dal nuovo Titolare in merito al cambiamento mediante una comunicazione scritta o attraverso il nostro sito web [americanexpress.it](http://americanexpress.it).

**Titolare del trattamento.** American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Gustave Alexandre Eiffel n. 15 – 00148 – Roma ("American Express"). Telefono: +39 06 72282; E-mail: [americanexpressitalia@legalmail.it](mailto:americanexpressitalia@legalmail.it)

**Fonte dei dati personali.** La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui noi (e i nostri Fornitori di servizi) raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali. I dati personali che raccogliamo possono differire a seconda del prodotto o servizio da te richiesto o utilizzato.

Raccogliamo dati personali a te riferiti nel seguente modo:

- dal modulo di richiesta Carta o da altri documenti che ci fornisci; o da informazioni raccolte quando visiti il nostro sito Web o accedi alle nostre app
- dalla richiesta o utilizzo di prodotti, beni o servizi da te effettuata (ad esempio, quando utilizzi la tua Carta per effettuare transazioni con esercenti convenzionati, presso sportelli automatici di prelievo contante – ATM –, quando utilizzi i nostri servizi viaggi o lifestyle);
- dai controlli fatti presso società operanti, ai sensi di legge, per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari;
- da te, attraverso il modo in cui comunichi con noi e utilizzi la tua Carta (ad esempio, i numeri di telefono forniti durante le chiamate di servizio);
- da eventuali ricerche di mercato, sondaggi o concorsi a cui partecipi o accedi oppure da eventuali offerte di marketing per le quali hai fornito il consenso alla ricezione; e
- da terze parti da te autorizzate, come nel caso di liste di marketing che otteniamo legittimamente dai Partner commerciali.

**Finalità del trattamento.** Utilizziamo i tuoi dati personali: (i) laddove necessario per l'esecuzione di un contratto; (ii) per l'adempimento di un obbligo legale (ad es., l'adeguata verifica della Clientela che gli istituti finanziari sono tenuti ad eseguire prima di procedere con l'approvazione della Carta); (iii) per l'esercizio dei nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali, la prevenzione di frodi e/o il miglioramento dei nostri prodotti o servizi; o (iii) laddove abbiamo ottenuto il tuo consenso, per finalità di marketing, compresa la profilazione. Più in particolare, utilizziamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Per l'esecuzione contrattuale dei nostri prodotti e servizi potremo utilizzare i tuoi dati personali per:
  - processare le richieste dei nostri prodotti e servizi (personalizzare le tue offerte), utilizzando processi automatizzati e/o manuali che ci consentano di comprendere meglio le situazioni ed i comportamenti finanziari che ti riguardano, per prendere decisioni in merito (i) all'approvazione della tua richiesta di Carta American Express, (ii) all'amministrazione e gestione della tua Carta o del tuo conto Carta esistente, come ad esempio, approvare le singole transazioni effettuate con Carta, ed infine per prendere decisioni su quali altri prodotti o servizi possano essere a te proposti.
  - informarti tramite e-mail, SMS o altre modalità di contatto autorizzate o comunicate attraverso i termini e condizioni contrattuali, circa l'aggiornamento dei tuoi conti Carta, dei prodotti e servizi e delle transazioni nonchè l'aggiornamento delle nuove funzionalità ed i nuovi benefici correlati ai prodotti o ai servizi da te richiesti
  - fornire servizi basati sulla localizzazione da te eventualmente richiesti; i nostri siti web o applicazioni e attraverso siti web di terze parti (inclusi i social media);
  - fornire e gestire eventuali ulteriori benefici e programmi assicurativi correlati ai prodotti o servizi richiesti.

In tal caso, il trattamento dei dati deve considerarsi necessario. Un Tuo eventuale rifiuto alla fornitura dei dati o la mancata comunicazione dei dati contrassegnati da un asterisco nel modulo cartaceo o digitale, laddove previsto, comporterà l'impossibilità per American Express, quale Titolare del trattamento, di fornire i prodotti e servizi legati alla Carta o al conto Carta esistente.

2. Per promuovere i prodotti e servizi di American Express, di Società del Gruppo American Express e dei nostri Partner commerciali, potremo chiedere il tuo consenso a ricevere offerte promozionali e utilizzare i tuoi dati per:
  - Inviare - tramite posta, e-mail, telefono, SMS, Internet e altri canali di comunicazione elettronica - annunci, promozioni e offerte di prodotti, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - presentare contenuti anche personalizzati in base alle preferenze da te espresse;
  - aiutarci a comprendere se sei interessato a nuovi prodotti o servizi;
  - condurre ricerche di mercato o conoscere il tuo livello di soddisfazione mediante la valutazione dei nostri prodotti e servizi e quelli dei nostri partner.
3. Per promuovere offerte commerciali mirate di American Express, di Società del Gruppo American Express e dei nostri Partner commerciali, che riguardano prodotti e servizi che possono interessarti o che siano simili ai prodotti e servizi American Express che attualmente utilizzi -potremo chiedere il tuo consenso alla ricezione di offerte commerciali personalizzate che si basano su analisi dei tuoi comportamenti di spesa acquisiti attraverso l'uso della Carta. In tale contesto utilizziamo i tuoi dati per:
  - comprendere i tuoi bisogni, le tue preferenze ed i tuoi comportamenti.

CorpCard-IT-InformativaPrivacy-Nov2022

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). 1

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY AMERICAN EXPRESS

4. Per i nostri interessi legittimi, utilizziamo le tue informazioni per:
- migliorare i nostri prodotti e servizi e condurre ricerche e analisi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
    - rivedere e modificare i nostri prodotti e servizi;
    - analizzare accuratamente se i nostri annunci, promozioni e offerte sono efficaci;
    - eseguire test per garantire la sicurezza e l'aggiornamento dei nostri sistemi, elaborare dati, amministrare il nostro sito Web, supportare e sviluppare il sistema di infrastruttura tecnologica;
    - elaborare analisi di dati, ricerche statistiche e rapporti su base aggregata;
    - monitorare e/o registrare le tue telefonate alla nostra Società o ai nostri Fornitori di servizi o dalla nostra Società o dai nostri Fornitori di Servizi per: 1) gestire la tua Carta; 2) finalità di formazione del personale; 3) controllo di qualità; 4) consentire ad American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dai clienti;
    - determinare il modo migliore per fornire i servizi e gestire il tuo conto Carta, come ad esempio comprendere le modalità e gli orari più favorevoli per contattarti;
    - per comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e utenti.
  - gestire i rischi di frode, operativi, di credito (comprensivo della valutazione di affidabilità e puntualità nei pagamenti dell'interessato) e di sicurezza (utilizzando processi automatizzati e/o manuali) incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
    - utilizzare la posizione e altri attributi tecnici del tuo dispositivo mobile o browser per prevenire le frodi e migliorare la sicurezza;
    - gestire i rischi di frode e di sicurezza, anche per esaminare e approvare le singole transazioni effettuate attraverso i canali digitali, per rilevare e prevenire frodi, attività criminali e/o salvaguardare la sicurezza delle informazioni;
    - sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di Carta sia le Carte dei Titolari già acquisiti, basandoci sulle informazioni contenute nella richiesta di Carta o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario);
    - condividere informazioni relative alla richiesta di istruttoria nonché quelle relative al rapporto contrattuale instaurato o successivamente alla chiusura di questo, con i sistemi di informazione creditizia (SIC), le agenzie di recupero del credito ed i sistemi di prevenzione delle frodi. I dati saranno comunicati per finalità connesse (i) alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, (ii) alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato, (iii) alla prevenzione del rischio di frodi e del furto di identità;
    - raccogliere informazioni da fonti pubbliche, anche eventualmente per gestire, rilevare e prevenire rischi di credito.
5. Per rispettare le leggi e i regolamenti derivanti dall'applicabilità della normativa italiana e/o europea o altra normativa applicabile per:
- stabilire, esercitare o difendere diritti legali o richieste di risarcimento e contribuire alla risoluzione delle controversie; oppure
  - elaborare e gestire la tua richiesta di Carta American Express (o personalizzare le tue offerte) utilizzando processi automatizzati e/o manuali, poter comprendere meglio le tue condizioni finanziarie ed il tuo comportamento finanziario al fine di decidere come gestire la tua Carta ed eventualmente quali altri prodotti o servizi possono esserti offerti;
  - comunicare i dati infragrupo.
6. Per l'adempimento di obblighi legali derivanti dall'applicabilità della normativa italiana, europea e/o altra normativa applicabile, possiamo utilizzare i tuoi dati per essere conformi a quanto

richiesto:

- dalla normativa antiriciclaggio, tra cui si cita l'obbligo di Adeguata Verifica della Clientela a cui American Express è tenuta.
- dalla normativa in materia contabile e fiscale;
- dalla normativa in materia bancaria di volta in volta applicabile al fine di ottemperare agli obblighi ivi previsti;
- dall'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Utilizziamo sistemi automatizzati per prendere determinate decisioni, ad esempio, per elaborare le richieste di Carte di credito, gestire i rischi di credito, di frode e di sicurezza. L'utente vanta dei diritti in relazione a determinati tipi di decisioni che vengono prese esclusivamente con mezzi automatizzati. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Diritti del Cliente"

**Comunicazione dei dati.** Non comunichiamo i tuoi dati personali a nessuno, salvi i casi descritti di seguito. Possiamo comunicare i tuoi dati solo con il tuo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:

- alle Autorità regolamentari, tribunali e agenzie governative, al fine di ottemperare a provvedimenti, requisiti normativi o legali e richieste da parte delle Autorità stesse o di forze dell'ordine;
- alle agenzie di recupero crediti e a consulenti legali esterni, per riscuotere eventuali tuoi debiti;
- ai nostri Fornitori di servizi, che prestano servizi per nostro conto;
- a terze parti come la tua banca, o altri soggetti emittenti di carte di credito;
- ad aziende del Gruppo American Express;
- a Partner commerciali, inclusi i partner delle Carte co-brand, attraverso i quali offriamo o sviluppiamo congiuntamente o separatamente prodotti e servizi da fornirti. Tuttavia, non divideremo i tuoi dati di contatto con i Partner commerciali per consentire loro di commercializzare autonomamente i loro prodotti o servizi a meno che tu non abbia fornito loro il tuo consenso per tale finalità. Potremo, invece, inviarti offerte dei Partner commerciali di American Express e/o società del Gruppo con il tuo consenso. Laddove fruisci dell'offerta di un Partner commerciale e diventi suo cliente, tale Partner commerciale potrà inviarti comunicazioni promozionali autonome. In questo caso, dovrai prendere visione dell'Informativa Privacy del Partner e informarlo separatamente se non intendi più ricevere comunicazioni promozionali da quello in futuro;
- a qualsiasi terza parte da te autorizzata, inclusi eventualmente i partner collegati al programma Membership Rewards e/o ad altri servizi accessori collegati alla tua Carta.

**Trasferimento internazionale dei dati.** Possiamo trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi) al fine di condurre il nostro business, elaborare transazioni e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

**Sicurezza.** Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i tuoi dati e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri Fornitori di servizi di salvaguardare i tuoi dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY AMERICAN EXPRESS

**Conservazione dei dati.** Conserveremo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi richiesti, a meno che non siamo tenuti a conservarle per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Ad esempio, i tuoi dati personali saranno conservati da American Express per 10 anni dalla cancellazione della Carta per ottemperare ad obblighi antiriciclaggio. Se la tua Carta presenta una posizione debitoria non regolata dopo la cancellazione della stessa, in conformità con le nostre politiche di credito, tali informazioni potranno essere conservate dalla nostra Società per periodi di tempo più lunghi e tenute in conto nel caso in cui richiedessi prodotti American Express in futuro.

Qualora i tuoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di gestire la tua Carta e fornirti i prodotti e i servizi da te richiesti, la nostra Società adotterà misure ragionevoli per distruggere tali dati in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili. Per ulteriori informazioni su come conserviamo i dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") – consultandone i riferimenti nella sezione "Quesiti o Reclami".

**Accesso ai dati.** Ti incoraggiamo a verificare regolarmente che i tuoi dati in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Se ritieni che siano errati o incompleti, potrai chiedere di correggere, aggiornare o rimuovere tali dati dagli archivi della nostra Società. Inoltre, puoi aggiornare le tue informazioni personali anche accedendo al nostro sito web all'interno dell'area protetta. Se lo desideri, puoi esercitare i tuoi diritti contattando direttamente l'Ufficio Reclami di American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it).

**Diritti del Cliente.** Hai il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi dati personali. Più in particolare, hai il diritto di:

- revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti nel modulo di richiesta della Carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la nostra Società di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali;
- limitare e/o opporsi all'utilizzo dei tuoi dati;
- richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui tuoi diritti;
- richiedere informazioni circa la logica utilizzata nel processo decisionale automatizzato
- richiedere una copia dei tuoi dati personali detenuti dalla nostra Società;
- revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni di marketing da parte di American Express e delle Società del Gruppo.

Se desideri esercitare i tuoi diritti puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it).

**Scelte di marketing.** Puoi scegliere il modo in cui desideri ricevere comunicazioni di marketing, incluso il marketing diretto, – tramite posta ordinaria, email, SMS o telefono. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da American Express e Società del Gruppo American Express, potrai accedere all'area protetta del sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) e aggiornare le tue preferenze sulla privacy. Se lo desideri, potrai contattare il DPO ai riferimenti contenuti nella sezione "Quesiti o reclami". Se scegli di non ricevere comunicazioni di marketing dalla nostra Società, la tua scelta sarà rispettata.

Devi essere consapevole del fatto che, se scegli di non ricevere tali comunicazioni promozionali, talune offerte relative ai prodotti o servizi che hai scelto potrebbero non raggiungerti.

Inoltre, continueremo a contattarti per tutto ciò che riguarda la gestione della Carta, il soddisfacimento delle tue richieste o per la gestione di promozioni o programmi cui ha scelto consapevolmente di partecipare.

**Quesiti o reclami.** Se intendi porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i tuoi dati puoi contattare il Responsabile della protezione dati della nostra Società all'indirizzo [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com).

Se vuoi sporgere reclamo puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it). Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA, Fax(+39)06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

### Glossario

American Express (noi, nostra Società) – American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 (00148) Roma, Titolare del trattamento dei dati.

Dati personali – dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche per tale persona quali dati demografici e informazioni sulle transazioni.

Fornitori di servizi – qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni per conto della nostra Società, come stampa, mailing e altri servizi di comunicazione (e-mail, mail diretta, ecc.), marketing, elaborazione dati e tecnologia in outsourcing, assistenza, recupero crediti, gestione delle campagne pubblicitarie.

Partner commerciali – terze parti con le quali operiamo e intratteniamo rapporti contrattuali in qualità di responsabili esterni del trattamento dati, oppure in qualità di titolari del trattamento fornitori, partner di distribuzione, Partner co-brand, fornitori di servizi di assicurazione e viaggi e parti che accettano carte con marchio American Express per pagamenti di beni/servizi acquistati dal cliente (es. Esercizi convenzionati).

Società del Gruppo American Express – qualsiasi società collegata, controllata, joint venture o comunque appartenente al Gruppo American Express.