

A felhasználói pénzeszközök védelmének jelenlegi módszere

A spanyol jogszabályok rendelkezéseivel, azaz a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló, november 23-i 19/2018. sz. királyi törvényerejű rendelet 21. cikkével és végrehajtási rendeleteivel összhangban az American Express Europe S.A. (a továbbiakban: AEESA) a pénzforgalmi szolgáltatás igénybe vevőinek pénzeszközeit az ilyen pénzeszközök fedezetére szóló védőbiztosítással védi. Szükség esetén a pénzeszközök védelme kiegészíthető a felhasználók pénzeszközeinek külön bankszámlán történő elhelyezésével.

A biztosítás és a felhasználói jogok leírása.

Az AEESA biztosítási szerződést kötött a CHUBB EUROPEAN GROUP SE, Sucursal en España biztosítótársasággal, amely az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) felügyelete alatt áll. ESSUN247609 számú garanciaigazolás.

A biztosítás célja a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők pénzeszközeinek védelme, amelyek az AEESA birtokában lehetnek. Abban az esetben, ha az AEESA csődöt jelent (a spanyol csődtörvénynek megfelelően), a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevőknek joguk lesz pénzeszközeiket visszakapni, az AEESA által a fent leírt módszerrel biztosított módon.

Gyakran ismételt kérdések

Mi az a pénzeszközök védelme?

Ez egy olyan szabályozási kötelezettség, amelynek értelmében a pénzforgalmi intézményeknek védeniük kell a pénzforgalmi szolgáltatás igénybe vevőinek pénzeszközeit. E célból a pénzforgalmi intézmények különböző mechanizmusokat alkalmazhatnak, például a pénzeszközök bankszámlán történő elkülönítését, a pénzeszközök biztosítását vagy hasonló mechanizmusok alkalmazását.

Érinti ez a termékeim feltételeit?

Egyáltalán nem. Ez egyszerűen a felhasználók pénzeszközeinek védelmére vonatkozó szabályozási követelmény. A pénzforgalmi intézmény által alkalmazott biztonsági mechanizmus nem befolyásolja a szerződéses termékek és szolgáltatások feltételeit.

Mit jelent ez, és milyen jogaim vannak?

Ha az AEESA fizetéképtelenné válik (nem képes teljesíteni gazdasági kötelezettségeit), az Ön pénzeszközeit a biztonsági mechanizmus védi, és nem használható fel más pénzügyi kötelezettségek teljesítésére. Ha az AEESA fizetéképtelenné nyilvánítja magát, a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők a fizetéképtelenségi eljárás keretében kérhetik pénzeszközeik kifizetését.