



American Express® Platinum Card

# Vakuutusehdot

Tammikuu 2025

# RYHMÄVAKUUTUSEHDOT PLATINUM CARD -KORTINHALTIDOILLE SUOMESSA

Tärkeää tietoa .....	2
Platinum Card -kortin vakuutus, korvausmäärien yhteenveto .....	3
<b>1. Platinum Card -kortin matkavakuutusehdot</b>	
Tärkeää tietoa .....	4
Sairaanhoidon ja kustannukset .....	4
Matkan peruuntuminen, myöhästyminen ja matkasta luopuminen .....	5
Alkaneen matkan keskeyttäminen .....	5
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat .....	6
Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu .....	6
Myöhästyminen .....	6
Matkatapaturma .....	7
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus .....	7
Välivuoden vakuutusturva .....	8
Yleiset määritelmät .....	8
Yleiset rajoitukset – mitä ei korvata .....	8
<b>2. Platinum Card -kortin tarjoama osto- ja palautusturva</b>	
Ostoturva .....	9
Palautusturva .....	9
<b>3. Neuvontaa ja korvausvaatimuksia koskevat ohjeet ja edellytykset</b> .....	10
<b>4. Valitusmenettely</b> .....	10
<b>5. Tietosuojalauseke</b> .....	11
<b>6. Kansainväliset sanktiot</b> .....	13

## GLOBAL ASSIST 24/7

Hätätilanteessa tai kun tarvitset sairaanhoitoa.  
**+358 9 6132 0404**

## TÄRKEÄÄ TIETOA

Tämä asiakirja ei ole vakuutus sopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) tarjoaa nimissään olevalla ryhmävakuutuksella Platinum Card-kortinhaltijoille ja rinnakkaiskortinhaltijoille sekä heidän Perheenjäsenilleen. Tässä asiakirjassa on kuvattu Platinum Card-kortinhaltijoille ja rinnakkaiskortinhaltijoille sekä heidän Perheenjäsenilleen annettavat tietyt vakuutus etuudet sekä yksilöity keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on tämän ryhmävakuutuksen vakuutusnottaja (jäljempänä "Vakuutusnottaja") ja vakuutusnottajina ovat Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa sekä Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB), joita molempia kutsutaan jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Vakuutusnottaja". Vakuutusnottajien yhteystiedot ovat sivulla 8.

## MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Platinum Card-kortinhaltijat ja rinnakkaiskortinhaltijat sekä heidän Perheenjäsenensä ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutusnottajan ja Vakuutusnottajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutuksen antaja tai Vakuutusnottaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehtoilla. Vakuutusnottaja tai Vakuutusnottaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes kortinhaltija on vastaanottanut Vakuutusnottajalta tai Vakuutusnottajalta tiedotteen, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutusnottaja tai Vakuutusnottaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen kortinhaltijalle. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

## VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla Platinum Card -kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Platinum Card -kortti on irtisanoitu; tai jos
- 2) Vakuutetun Platinum Card -kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua.

Vakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) on maksettu Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

Katso sivut 4 ja 8 liittyen tässä asiakirjassa yksilöityjen erityisten etuuksien voimassaolon lisävaatimuksiin.

Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa American Express -korttiin veloitukset korttiehtojen mukaisesti.

## SOVELLETTAVA LAKI

Tähän ryhmävakuutukseen sovelletaan näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi Suomen lakia.

VAHINKOILMOITUKSET JA NEUVONTAPALVELUT		Kun joudut hakemaan korvauksia, saat neuvoja hakemusmenettelyyn asiakaspalvelustamme.
<b>Platinum Asiakaspalvelu</b> <b>+358 800 133 211</b>	Avoinna ma–pe klo 9–18 asiakaspalvelu@aexp.com	
<b>Global Assist</b> <b>+358 9 6132 0404</b>	Avoinna 24 h	Jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkalla, soita Global Assist -palveluumme. Global Assist auttaa myös silloin, kun tarvitset matkalla oikeusapua – tulkin palkkiot ja oikeudenkäyntikulusi korvataan 25 000 € asti. Mikäli lompakkosi varastetaan, Global Assist voi järjestää sinulle käteistä jopa 3 000 €.* Ole valmis ilmoittamaan Platinum Card -korttisi numero, joka todistaa Ryhmävakuutusjäsenyytesi.
<b>EUROP ASSISTANCE asiakaspalvelu</b> <b>+358 9 6132 0400</b>	Korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–18 amex.eclaims.europ-assistance.com	Sairaanhoito ja sen kustannukset Matkan peruuntuminen, myöhästyminen, keskeyttäminen ja matkasta luopuminen Matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat Matkatavaran myöhästyminen Lennon peruuntuminen ja ylivaraustilanteet Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu
<b>Vakuutusyhtiö Chubb asiakaspalvelu</b> <b>+358 9 6861 5151</b>	Avoinna ma–pe klo 9–17 Korvausosasto klo 10.30–13.00 vahingot@chubb.com	Matkatapaturma Oikeusturva- ja vastuuvakuutus Osto- ja palautusturva

**TALLENNA NÄMÄ TÄRKEÄT PUHELINNUMEROT MATKAPUHELIMEESI.**

\* Summa veloitetaan seuraavalla korttilaskullasi.

PLATINUM CARD -KORTIN VAKUUTUSTURVA LYHYESTI MYÖHÄSTYMINEN	Korvauksen enimmäismäärä
<b>MYÖHÄSTYMINEN</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Lennon, junan, laivan myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraustilanne yli 4 tuntia	200 €/henkilö
Myöhästyminen jatkoyhteydeltä yli 4 tuntia	200 €/henkilö
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia	400 €/henkilö
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 48 tuntia	ylimääräiset 400 €/henkilö
<b>OIKEUSTURVA - JA VASTUUVAKUUTUS</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Oikeudenkäyntikuluja	25 000 €
Vastuuvakuutus	1 000 000 € + oikeudenkäyntikuluja 25 000 €
<b>SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET ULKOMAANMATKALLA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkasairaus ja tapaturma / korvaukset hoidosta ulkomaanmatkalla	Kustannusten mukaan ilman ylärajaa
Hammashoito hätätilanteessa ulkomaanmatkalla	1 500 €
Ystävän tai sukulaisen oleskelun pitkäminen vakuutetun hoidon vuoksi	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja
Ystävän tai sukulaisen vierailu vakuutetun luona sairaalassa	Toisen luokan matkalippu ja 200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä
Sairaalaetu; vakuutetun viihtyvyyden parantaminen sairaalassaoloaikana	75 €/yö ja yhteensä 750 €
Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä vakuutetulta ja yhdelle muulle henkilölle
Toipilasajan etu	300 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä, jos lääkärin mielestä välttämättömiä vakuutetun palatessa kotiin
Vakuutetun lasten kotiinpaluu	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 3 yöltä
Ennalta maksettujen talviurheiluvälineiden, hissilippujen tai opetuksen korvaaminen	750 €
<b>MATKAN PERUUNTUMINEN</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkan peruutus- ja keskeyttämisturva	6 000 €/henkilö
<b>MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkatavaravakuutus	3 000 € / 750 € per matkatavara
<b>MATKATAPATURMA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkatapaturma: pysyvä haitta tai kuolemantapaus	75 000 € / kuolemantapaus, alle 16-vuotiaat 15 000 €
<b>MATKALLA MENEHTYMINEN</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Vainajan kotiin kuljettaminen tai hautajaiskulut matkalla	2 500 €
<b>AUTONVUOKRAUSVAKUUTUS</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Vuokratun ajoneuvon varkaus tai vahingoittuminen	75 000 €
Toisen henkilön tai toisen omaisuuden vahingoittamisesta johtuvat korvaukset ja oikeudenkäyntikulut	750 000 €
<b>VÄLIVUODEN VAKUUTUSTURVA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Väli vuoden vakuutusturva	Platinum Card Matkavakuutus on voimassa myös kortinhaltijan alle 25-vuotiailla lapsilla heidän pitäessään väli vuotta ulkomailla
<b>OSTOTURVA JA PALAUTUSTURVA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Ostoturva (jos esine varastetaan tai se menee rikki 90 päivän kuluessa ostosta eikä sillä ole liikkeen puolesta vakuutusta). Omavastuu 50 €/korvausvaatimus. Tuote tulee olla maksettu Platinum Card -kortilla.	2 000 € per tuote / enintään 10 000 € vuodessa korjauskuluja tai korvaavan esineen hankintakuluja
Palautusturva (Jos asiakas ei haluaakaan pitää ostamaansa käyttämätöntä tuotetta eikä vaihto- ja palautusoikeus enää ole voimassa. Ei koske alle 30 € hankintahintaisia tuotteita.) Vain Suomessa Platinum Card -kortilla maksetut tuotteet.	400 € per tuote / enintään 1 600 € vuodessa

# 1. PLATINUM CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

## Tärkeää tietoa (koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 8.
- 2) Keitä Platinum Card -kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Platinum Card -kortinhaltijoita ja rinnakkaiskortinhaltijoita, sekä heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 25-vuotiaat lapset. Näiden lisäksi matkavakuutus koskee alle 25-vuotiaita Vakuutetun lapsenlapsia, kun nämä matkustavat Vakuutetun kanssa.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava vähintään 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) Vakuutetun Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutusturvaa koskien matkavakuutusta.
- 4) Sairaanhoidon ja kustannusten ikäraja: Sairaanhoidon ja kustannusten korvauksen edellytyksenä on, että Platinum Card -kortinhaltijat, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, sekä heidän Perheenjäsenensä ovat alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan. Tämä on vakuutusturvan ainoa yläikäraja.
- 5) Lasten ikäraja: Lasten tulee olla alle 25-vuotiaita Matkan ensimmäisenä päivänä.
- 6) Vakuutusturvan ylärajat: Korvausten enimmäismäärät ovat henkilökohtaisia ja voimassa Matkan ajan (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 7) Omavastuu: Näihin matkavakuutuskorvauksiin ei sovelleta omavastuuta.
- 8) Matkan kesto: Matkat voivat kestää korkeintaan 120 peräkkäistä päivää, tai 240 päivää 12 kuukauden aikana (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 9) Olemassa olevat sairaudet: Vakuutettu ei saa korvausta sairauksista, joista hän oli etukäteen tietoinen (katso Yleiset rajoitukset sivu 8)
- 10) Talviurheilu ja erityiset urheilulajit: Vakuutus kattaa useimmat seikkailu-urheilulajit ja tavalliset loma-urheilulajit, mukaan lukien talviurheilulajit. Esimerkiksi: kanoottimelonta, kalastus, golf, ratsastus, maastopyöräily, nousuvarjolenkäminen, laitesukellus (alle 30 m), laskettelu ja lumilautailu oppaan kanssa (mukaan lukien off-pistelasku), tennis, vesihiihto. On kuitenkin useita vaaralliseksi luokiteltavia urheilulajeja ja aktiviteetteja, joita vakuutus ei kata. Soita Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404 tai American Express Platinum Asiakaspalveluun +358 800 133 211 varmistaaksesi urheilulajin tai aktiviteetin korvattavuuden.
- 11) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

## SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET

Kaikkien Platinum Card -kortinhaltijoiden, rinnakkaiskortinhaltijoiden ja Perheenjäsenien tulee olla alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan voidakseen saada vakuutuksen tarjoamaa sairaanhoitoa ja korvausta kustannuksista. Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta on maksettu Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä Jos Vakuutetulle sattuu matkatapaturma tai matkasairastuminen, on otettava niin pian kuin mahdollista yhteyttä Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404. Ottamalla yhteyttä Global Assist -palveluun se järjestää, jos mahdollista, Vakuutetulle kaiken tarpeellisen, mukaan lukien lääkärin tai muun lääketieteellisen avun hankkimisen, sairaalahoidon ja muun lääketieteellisen hoidon. Vakuutuksenantaja maksaa myös ne välttämättömät kustannukset, jotka Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on hyväksynyt. Kun Vakuutettu on kuntoutunut riittävässä määrin, Vakuutuksenantaja järjestää,

mikäli tarpeellista, Vakuutetun kotiuttamisen. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset.

## Mitä korvataan

- 1) Lääkärin hoito: Matkalla tapahtuneen Vakuutetun sairastumisen tai matkatapaturman aiheuttamat välttämättömät sairaahoito-, leikkaus- ja sairaalakulut. Vakuutetun lääketieteellisen tilanteen arvioimiseksi Vakuutetun tulee sallia potilastietojensa luovuttaminen tarpeellisin osin Vakuutuksenantajalle.
- 2) Kuljetus sairaalaan: Tarpeelliset kuljetuskustannukset Vakuutetun kuljetuksesta tai siirrosta lähimpään asianmukaisesti varustettuun sairaalaan, ellei maksutonta kuljetusta ole saatavilla.
- 3) Vakuutetun kotimatka hoidon jälkeen: Vakuutuksenantaja järjestää ja maksaa Vakuutetun tarpeelliset kotimatkakustannukset mukaan lukien sairaanhoidollisista syistä tarvittavan saattajan kustannukset.
- 4) Vakuutetun matkakumppanien kotiinpaluu: Toisen luokan matkalippu, elleivät matkakumppanien alkuperäiset paluuliput ole käytettävissä.
- 5) Hammashoito: Enintään 1 500 euroa kiireellisen hammashoidon kustannuksista.
- 6) Ystävän tai sukulaisen oleskelun pitkittäminen Vakuutetun hoidon vuoksi: Enintään 200 euroa/yö ruoka- ja majoituskuluja, kunnes Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ilmoittaa, että Vakuutettu ei enää tarvitse hoitoa Matkalla.
- 7) Ystävän tai sukulaisen vierailu Vakuutetun luona sairaalassa: Toisen luokan matkalippu ja enintään 200 euroa/yö, enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhden ystävän tai sukulaisen vieraillessa Vakuutetun luona sairaalassa tai tämän toipumisaikana, jos Vakuutettu matkustaa yksin. Korvauksen maksaminen päättyy Vakuutetun palatessa takaisin Vakuutetun Asuinmaahan.
- 8) Sairaalaetu: 75 euroa/yö ja yhteensä enintään 750 euroa käytettäväksi viihtyvyyden parantamiseen Vakuutetun sairaalassaolon aikana.
- 9) Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä: Enintään 200 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja Vakuutetulle ja yhdelle muulle henkilölle, jos Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri suosittelee Vakuutetulle oleskelun pidentämistä kohdemaassa Vakuutetun hoidon päätyttyä.
- 10) Toipilasajan etu: Enintään 300 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä asianmukaisen hoidon kuluja ja ruoka- ja majoituskuluja, jos Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä välttämättömiä Vakuutetun palatessa kotiin.
- 11) Vakuutetun lasten kotiinpaluu: Kohtuulliset matkakustannukset ja enintään 200 euroa/yö, enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhdelle ystävälle tai sukulaiselle, joka on saapunut noutamaan Vakuutetun lapset kotiin, jos Vakuutettu ei kykene huolehtimaan heistä itse.
- 12) Ajoneuvon takaisinsaaminen: Toisen luokan matkalippu ja enintään 200 euroa/yö enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja siinä tapauksessa, että Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustavat henkilöt eivät voi kuljettaa ajoneuvoa ja sijaiskuljettaja noutaa ja tuo Vakuutetun ajoneuvon kotiin.
- 13) Korvaava kollega: Toisen luokan matkalippu kollegan tullessa korvaamaan Vakuutettu hänen palattuaan kotiin hoidon jälkeen tai jos Vakuutettu on estynyt työskentelemästä Matkan aikana.
- 14) Ennalta maksettujen talviurheiluvälineiden, hissilippujen tai ope- tuksen korvaaminen: Enintään 750 euroa, jos Vakuutetulle sat- tuu matkatapaturma tai matkasairastuminen ja laillistettu ter- veydenhuollon ammattihenkilö kehottaa Vakuutettua olemaan harrastamatta talviurheilua.

- 15) Etsintä ja pelastus: Enintään 150 000 euroa Vakuutetun etsintä- ja pelastuskuluja.
- 16) Vainajan kotiinkuljetus- tai hautajaiskulut: Jos Vakuutettu kuolee Matkalla, Vakuutuksenantaja maksaa joko vainajan kotiin kuljetamisen tai paikallisesta tuhkauksesta tai hautauksesta enintään 2 500 euroa.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Sairaanhoidoa ja kustannuksia. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joita Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ei ole hyväksynyt.
- 2) Hoitoa, jonka aloittamista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä voidaan kohtuudella siirtää, kunnes Vakuutettu palaa Asuinmaahansa.
- 3) Sairaanhoidoa ja hammashoidoa Vakuutetun Asuinmaassa.
- 4) Hoitoa, jota olisi tarjolla ilmaiseksi tai alennettuina kustannuksin yhteiskunnan varoin toimivassa tai muussa vastaavassa hoitolaitoksessa, ellei toisin ole sovittu Vakuutuksenantajan kanssa.
- 5) Kustannuksia, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on kehottanut Vakuutettua palamaan kotiin.
- 6) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu on toiminut vastoin Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin neuvoa.
- 7) Kosmeettisista syistä syntyneitä hoitokuluja, ellei Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri pidä kyseistä hoitoa kiireellisestä lääketieteellisestä syystä tarpeellisena.
- 8) Hoitoa, joka suunniteltiin ennen Vakuutetun Matkaa.
- 9) Arkkuja tai uurnia, jotka eivät täytä kansainvälisessä lentoliikenteessä vainajien kuljetukseen sovellettavia standardeja.

## MATKAN PERUUNTUMINEN, MYÖHÄSTYMINEN JA MATKASTA LUOPUMINEN ENNEN MATKAN ALKUA VAKUUTETUN ASUINMAASSA

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa käyttämättömän osuuden Vakuutetun Matkasta ja majoituksesta, jotka on maksettu vähintään 75 %:sti Platinum Card -kortilla ja joita ei voi peruuttaa, tai jos Vakuutettu joutuu maksamaan muutoksista aiheutuneet kulut.
- 2) Vakuutetulle maksetaan enintään 6 000 euroa, jos hän peruu, siirtää, muuttaa Matkaa tai luopuu Matkasta seuraavista syistä:
  - a) Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraila Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Matkaa;
  - b) Vakuutetun Lähiomainen tai Vakuutetun kanssa matkustavan henkilön Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraila Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Vakuutetun Matkaa;
  - c) Vakuutetun taloudellisissa olosuhteissa on työttömyyden takia tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka oikeuttavat korvauksiin voimassa olevan työläinsäädännön puitteissa;
  - d) Vakuutetun on osallistuttava oikeudenkäyntiin lautamiehenä tai todistajana muussa kuin neuvonantajan tai asiantuntijan ominaisuudessa;
  - e) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
  - f) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa;
  - g) Yli 12 tunnin viivästyminen menomatalla, mikä johtuu työtaistelutoimenpiteistä, huonoista sääolosuhteista,

mekaanisesta viasta julkisessa liikennevälineessä tai liikenneapaturmasta, jonka vuoksi Vakuutettu ei halua enää lähteä Matkalle. Mikäli Matka kestää alle viisi päivää, riittää, että viivästys kestää kuusi tuntia.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan peruuntumista, myöhästymistä ja Matkasta luopumista. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi ennen Matkan varaamista.
- 2) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi Platinum Card -korttia ja mitä tahansa korttitiliin liitettävää korttia haettaessa.
- 3) Lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettei Vakuutettu ole välittömästi ilmoittanut Matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä matkan, majoituksen, retkien ja vapaa-ajan aktiviteettien järjestäjille tahoille.
- 4) Korvausvaatimuksia, joiden osalta Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärintodistusta lääkäriltä, joka ei ole Lähiomainen, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä peruuttaa Matka.

## ALKANEEN MATKAN KESKEYTTÄMINEN

### Mitä korvataan

- 1) Jos Vakuutettu keskeyttää Matkan, Vakuutetulle korvataan kohtuulliset kotiinpaluusta ja Matkan jatkamisesta aiheutuvat matkakustannukset ja enintään 6 000 euroa käyttämättä jääneiden Matkan ja majoituksen kuluista, jos niistä on maksettu vähintään 75 % Platinum Card -kortilla eivätkä maksut ei ole palautettavissa, jos keskeytys johtuu seuraavista syistä:
  - a) Vakuutettu, hänen kanssaan matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutettu vierailee Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
  - b) Vakuutetun Lähiomainen tai hänen matkakumppaninsa Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutettu Matkan pääasiallisena tarkoituksena vierailee, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
  - c) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
  - d) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.
- 2) Mikäli Vakuutetun matka keskeytyy Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin kohdistuneen vahingon tai varkauden vuoksi, Vakuutetulle maksetaan enintään 250 euroa tarvike-, työ- ja tarkistuskäyntikuluisia Vakuutetun kodin tai toimitilojen saattamiseksi turvallisiksi ja enempien vahinkojen välttämiseksi ennen Vakuutetun kotiinpaluuta.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan keskeyttämistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Korvausvaatimuksia, joiden tueksi Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärin antamaa lääkärintodistusta, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä keskeyttää Matka.
- 2) Samasta syystä tai tapahtumasta johtuvia lisävaatimuksia, jos alkuperäistä syytä ei ole hoidettu asianmukaisesti.
- 3) Kuluja, jotka korvataan Vakuutetun kotivakuutuksesta.

## HENKILÖKOHTAISET MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, jotka Vakuutettu ottaa mukaan Matkalle, hankkii tai vuokraa Matkan aikana; Vakuutetun rahat ja matka-asiakirjat, edellyttäen, että ne ovat olleet Vakuutetun hallussa, lukitussa kassakaapissa tai ajoneuvon lukitussa säilytyspaikassa. Matkavakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % matkasta maksetaan Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards -ohjelman pisteillä.
- 2) Jos Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, rahat tai matka-asiakirjat katoavat, varastetaan tai ne vahingoittuvat, Vakuutetulle korvataan enintään:
  - a) Yhteensä 3 000 euroa Matkaa kohden;
  - b) 750 euroa yksittäisen esineen tai yhdessä käytettävien keskenään samanlaisten esineiden sarjan tai parin käyvästä arvosta tai kustannuksista niiden korjaamiseksi;
  - c) 750 euroa rahasta ja matka-asiakirjoista, kuitenkin alle 16-vuotiaiden lasten osalta enintään 75 euroa.
- 3) Hätätapauksissa Vakuutuksenantaja voi antaa Vakuutetulle ennakkoa käteisenä enintään 3 000 euroa.
- 4) Vakuutuksenantaja antaa mahdollisuuksien mukaan neuvoja ja apua ja korvaa rahtikulut kiireellisesti tarvittavien kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden korvaamiseen, mukaan lukien silmälasit, piilolasit, lääkemääräykset ja Vakuutetun Matkan jatkamiseksi tai kotimatkaan tarvittavat matka-asiakirjat.
- 5) Vakuutetulle korvataan kaikki ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ja konsulaattikulut, jotka ovat tarpeellisia matkasiakirjojen korvaamiseksi Vakuutetun Matkan jatkamista tai kotimatkaa varten.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 2) Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 3) Kadonneita tai varastettuja tavaroita, jos katoamista tai varkaudesta ei ole ilmoitettu poliisille tai Vakuutetun kuljetuksesta tai majoituksesta vastaavalle taholle 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 4) Henkilökohtaisille matkatavaroille aiheutunutta vahinkoa silloin, kun matkatavarat ovat olleet kuljetusyhtiön hallussa, ja asiasta ei ole tehty ilmoitusta 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 5) Ajoneuvon tai sen sisällä oleviin esineisiin kohdistuvaa varkautta tai ilkivaltaa, ellei ajoneuvon murtautumisesta ole olemassa todistusaineistoa.
- 6) Muita kuin matkaan liittyviä asiakirjoja.
- 7) Helposti särkyvien tai hauraiden esineiden vahingoittumista.
- 8) Kotitaloustavaroita.
- 9) Ajoneuvon katolta tai tavaratelineestä varastettuja esineitä, lukuun ottamatta retkeilyvarusteita.
- 10) Rahan osalta virheiden ja valuuttakurssin vaihteluiden johdosta puuttuvia summia.

## AUTONVUOKRAUS – VARKAUS, VAHINGOT JA VASTUU

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutus kattaa Matkalla kaikki autonvuokrasopimuksessa mainitut, enintään viisi kuljettajaa. Vuokra-autokustannuksista ja matkasta tulee maksaa vähintään 75 % Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.
- 2) Jos Vakuutetun vuokra-ajoneuvo varastetaan tai vahingoittuu, Vakuutuksenantaja maksaa kaikki suoritukset, joista Vakuutettu on vuokrasopimuksen mukaan vastuussa, mukaan lukien oma-vastuu. Maksut suoritetaan riippumatta siitä, onko Vakuutettu vastuussa vahingosta vai ei. Vakuutetulle maksetaan korkeintaan vuokra-ajoneuvon arvo, kuitenkin enintään 75 000 euroa yhtä onnettomuutta tai tapahtumaa kohden.
- 3) Vakuutetun vuokra-ajoneuvoa koskevan onnettomuuden seurauksena Vakuutuksenantaja nimittää oikeudenkäyntiä hoitavan ja siitä vastaavan lakimiehen.

Jos Vakuutetun todetaan olevan laillisesti vastuussa toisen henkilön tai toisen omaisuuden vahingoittamisesta, Vakuutuksenantaja maksaa kaikki asiaan liittyvät välittömästi tai välillisesti yhdestä perusteesta johtuvat korvaukset ja oikeudenkäyntikulut, määrältään enintään 750 000 euroa (tai 1 000 000 Yhdysvaltojen dollaria USA:ssa).

- 4) Tämän vakuutuksen ohella Vakuutetun ei tarvitse ostaa vuokraamoilta lisä- tai vapaaehtoisia vakuutusturvia, kuten:
  - Kolarointiturva (CDW/LDW)
  - Lisäkolarointiturva (Super CDW/LDW)
  - Varkausturva
  - Korotettu vastuuvakuutus

Täpaturmavakuutus (Katso Matkatapaturma, sivu 7)

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Autonvuokrausta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Vakuutuksenantaja maksaa vain sen, mitä vuokrasopimukseen sisältyvä vakuutus ei korvaa.
- 2) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka hänen Perheenjäsenensä, muu Vakuutetun Platinum Card-tilin kortinhaltija tai hänen Perheenjäsenensä, tai kuka tahansa matkustaja tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö on tehnyt.
- 3) Vakuutetun omia Perheenjäseniään, muita Vakuutetun Platinum Card -tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai ketä tahansa matkustajaa tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 4) Vuokra-ajoneuvon käyttämistä vuokrasopimuksen ehtojen vastaisesti.
- 5) Mopoja, moottoripyöriä, hyötyajoneuvoja, rekkoja, asuntoautoja ja ajoneuvoja, joita ei ole yksinään luvallista käyttää liikenteessä, kuten esimerkiksi perävaunuja ja asuntovaunuja.
- 6) Ajoneuvoja, joita käytetään yleisten teiden ulkopuolella, maastoajoon, kilpailuissa, koeajoissa, ralleissa tai nopeustestauksessa tai niihin harjoiteltaessa.
- 7) Sakkoja ja rangaistusluonteisia vahingonkorvauksia.
- 8) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu myöntää vastuunsa, neuvottelee, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sopimuksen.

## MYÖHÄSTYMINEN

### Mitä korvataan

- 1) Kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut, sekä muiden välttämättömien hyödykkeiden hankkiminen tai vuokraaminen täytyy olla maksettu Platinum Card -kortilla Matkan aikana. Jos Vakuutettu ei ole kortinhaltija tai ei matkusta kortinhaltijan

kanssa, myös muuta maksutapaa voidaan käyttää, mutta kuitit on säilytettävä.

- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 200 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun lähtöön asti, seuraavissa tapauksissa:
  - a) Myöhästyminen lähdöstä. Vakuutettu myöhästyy lennolta, junasta tai laivasta onnettomuuden tai Vakuutetun ajoneuvon hajoamisen tai matkatapaturman taikka yleisen kuluneuvon hajoamisen tai peruuntumisen johdosta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
  - b) Myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus. Vakuutetun lento, juna tai laiva on myöhässä, peruutettu tai ylivarattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
  - c) Myöhästyminen jatkoyhteydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennotta, junasta tai laivasta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankintai- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
  - a) Matkatavaroiden myöhästyminen. 400 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
  - b) Pitkittynyt matkatavaroiden myöhästyminen. Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 400 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästymistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lento-, juna- tai laivayhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäydytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittynyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.
- 3) Koskien matkatavaran myöhästymistä tai pitkittynyttä matkatavaran myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välttämättömiä Matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).
- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on lennon ylivarauksissa vapaaehtoisesti hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä lennolta pois jäämisestään.

## MATKATAPATURMA

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava vähintään 75 % Matkasta Platinum Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan Matkan aikana tapahtuneisiin tapaturmiin. Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta.
- 3) Jos Vakuutetulle Matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
  - a) 75 000 euroa kuolemantapauksessa;
  - b) Prosenttiosuus 75 000 eurosta Vakuutetun vammautumisasteen mukaisesti. Vammautumista mitataan arviomallilla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisuudessaan heikentyneet normaalista

Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;

- c) 75 000 euroa pysyvästä Vakuutuksenantajan lääkärin vahvistamasta vammautumisesta, joka on kestänyt vähintään 12 kuukautta estäen Vakuutettua jatkamasta harjoittamasta ammattiaan ja josta ei ole kohtuullisia parantumismahdollisuuksia.
- 4) Matkaa kohden Vakuutetulle maksetaan enintään 75 000 euroa.
- 5) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 15 000 euroa.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8.

## OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS

### Mitä korvataan

- 1) Oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, joista Vakuutettu on vastuussa: Jos Matkalla tapahtuneen tapaturman seurauksena Vakuutettua vastaan nostetaan kanne ja Vakuutetun todetaan olevan vastuussa toisen henkilön vahingoittamisesta tai tämän omaisuuden ja henkilökohtaisten tavaroiden turmelemisesta, Vakuutuksenantaja korvaa, kun 75 % Matkasta on maksettu Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä: a) oikeudenkäyntikuluja enintään 25 000 euroa; b) korvausta enintään 1 000 000 euroa yhdestä vahinkotapah- tumasta suoraan tai välillisesti aiheutuneista vahingoista; c) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 2) Korvausten hakemiseen liittyvät oikeudenkäyntikulut: Jos Vakuutetulle sattuu tapaturma tai hän sairastuu Matkan aikana ja päättää hakea korvausta, Vakuutuksenantaja maksaa:
  - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 25 000 euroa;
  - b) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 3) Oikeudenkäynti: Vakuutuksenantaja osoittaa lakimiehen, joka hoitaa ja vastaa oikeudenkäynnistä.
- 4) Tulkin palkkiot: Vakuutuksenantaja järjestää oikeustapauksiin avuksi tulkin ja maksaa hänen palkkionsa.
- 5) Jos korvausvaatimus menestyy, kaikki maksetut oikeudenkäyntikulut ja kustannukset tulee palauttaa saadusta korvauksesta.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joista Vakuutettu myöntää olevansa itse vastuussa, tai joista Vakuutettu tekee neuvotteluratkaisun, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sovinnon.
- 2) Oikeudenkäyntikuluja sellaisesta korvausvaatimuksesta, jonka menestymistä tai kohtuullisen sovintoratkaisun saavuttamista Vakuutuksenantaja ei pidä realistisena.
- 3) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka hänen Perheenjäsenensä, muu Vakuutetun Platinum Card-tilin kortinhaltija tai hänen Perheenjäsenensä, tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö on tehnyt.
- 4) Vakuutetun omia Perheenjäseniä, muita Vakuutetun Platinum Card -tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaateita.
- 5) Vakuutetun Vakuutuksenottajaa, Vakuutuksenantajaa, matka- toimistoa, matkanjärjestäjää tai kuljetusyhtiötä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 6) Vakuutetun huostassa tai vastuulla olleelle omaisuudelle ja irtaimistolle Matkan aikana tapahtuneen vahingon aiheuttamaa vastuuta.

- 7) Vastuuta, joka aiheutuu yksinomaan Vakuutetun tekemästä sopimuksesta.
- 8) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti moottoriajoneuvojen, ilma- tai vesiliikennealusten, tulliaseiden tai eläinten omistamisesta, hallussapidosta tai käytöstä. (Jos Vakuutettu vuokraa auton, Vakuutettu voi olla oikeutettu korvaukseen. Katso Autonvuokraus sivu 6.)
- 9) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti kiinteistöstä tai rakennuksista, jotka Vakuutettu omistaa tai joita hän käyttää muussa kuin tilapäisessä lomamajoitustarkoituksessa.
- 10) Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti elinkeino- tai ammattitoimintaan.
- 11) Sakkoja ja rangaistuksenluonteisia vahingonkorvauksia.
- 12) Kustannuksia, jotka liittyvät viranomaisselvityksiin tai tuomiota tai laillisesti sitovaa päätöstä koskevaan muutoksenhakuun.

## VÄLIVUODEN VAKUUTUSTURVA

### Mitä korvataan

- 1) Kaikki matkavakuutuskorvaukset soveltuvat Platinum Card -kortinhaltijan alle 25-vuotiaisiin lapsiin heidän pitäessään välivuotta täysipäiväisen koulutuksen ja ansiotyön tai toisen asteen ja korkeakouluopiskelujen välissä tai opiskellessaan ulkomailla.
- 2) Matkan pituus välivuoden aikana voi olla 365 peräkkäistä päivää. Matkavakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % matkasta maksetaan Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards -ohjelman pisteillä.

## YLEISET MÄÄRITELMÄT

”**Asuinmaa**” tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

”**Lähiomainen**” tarkoittaa rekisteröidyn parisuhteen osapuolta/avio- sekä avopuolisoa; äitiä; anoppia; isää; appea; tyttärtä; miniää; poikaa; vävyä; sisarta; kälyä; veljeä; lankoa; isovanhemmaa; lapsenlasta; äitipuolta; isäpuolta; sisarpuolta; velipuolta; tättiä; setää ja enoa; veljentytärtä; veljenpoikaa; sisarentytärtä; sisarenpoikaa; lapsipuolia.

”**Matka**” tarkoittaa Vakuutetun Asuinmaan ulkopuolelle suunnattua matkaa, tai Vakuutetun Asuinmaassa tehtyä matkaa, jonka tulee sisältää lentomatka sekä vähintään yhden yön pituinen etukätein varattu maksullinen majoittuminen kodin ulkopuolella. Matka voi kestää enintään 120 perättäistä päivää tai enintään 240 päivää jokaisella 12 kuukauden ajanjaksolla, mutta sen tulee alkaa ja päättyä Vakuutetun Asuinmaassa. Matkaksi lasketaan myös alle vuorokauden mittainen matka, jolloin sen tulee sisältää lentomatka. Matkaksi katsottavan matkan pituus pidennetään 365 peräkkäiseen päivään Vakuutetun alle 25-vuotiaiden lasten osalta näiden pitäessä välivuotta. Vähintään 75 %:a Matkasta (kuljetus, majoitus) on maksettava American Express Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

”**Perheenjäsen**” tarkoittaa Vakuutetun kanssa rekisteröidyssä parisuhteessa olevaa osapuolta, Vakuutetun avio- tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huollettavia alle 25-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

”**Vakuutettu**” tarkoittaa Vakuutuksenottajan myöntämien Platinum Card-korttien päätilinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään, ja rinnakkaiskortinhaltijoita sekä heidän Perheenjäseniään.

”**Vakuutuksenantaja**” tarkoittaa:

**Chubb European Group SE**, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käyntiosoitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n

täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

**EUROP ASSISTANCE S.A.**, ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, jonka osakepääoma on 58 356 222 €, joka on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä ryhmävakuutusta Irlannin sivuliikkeensä EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB tai Europ Assistance) välityksellä. Irlannin sivuliikkeen päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Irlanti ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkitty rekisteröintinumero on 907089. Europ Assistance S.A. on Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän ohjeistuksen mukaisesti.

EAIB vastaa korvausvaatimuksista, jotka koskevat Sairaanhoitoa ja sen kustannuksia; Matkan peruuntumista, myöhästymistä, keskeyttämistä ja matkasta luopumista; ja Matkatavaroita, rahoja ja matka-asiakirjoja.

EAIB vastaavat lisäksi korvauskäsittelystä Chubbin puolesta siltä osin kuin kyse on Matkatavaran myöhästymisestä; Lennon peruuntumisesta ja ylivaraustilanteista; ja Autonvuokrauksesta - varkaudesta, vahingoista ja vastuusta.

”**Vakuutuksenottaja**” tarkoittaa:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

## YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA

(koskee kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia)

Tämä matkavakuutus antaa Vakuutetulle sellaisen vakuutusturvan, jota kohtuudella voi matkalla tarvita. Vakuutusturvassa on kuitenkin joitain rajoituksia. Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutuksenantajan tai sen hyväksymän lääkärin neuvojen tai ohjeiden noudattamatta jättäminen.
- 2) Erityisiin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin osallistuminen. Katso kohta Tärkeää tietoa sivulla 4, kohta 10.
- 3) Ammattilaisurheilun harjoittaminen tai siihen valmentautuminen.
- 4) Työhön liittyvät tapaturmat tai tapaturmat, jotka korvataan työnantajan ottaman vakuutuksen perusteella.
- 5) Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta jättänyt noudattamatta normaalia varovaisuutta ja pitämättä huolta itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan, edellyttäen että huolimattomuutta ei voida pitää vähäisenä.
- 6) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 7) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkonut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 8) Vakuutetun määrakohteiset pelot (fobiat), kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai masennukset.
- 9) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 10) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoloholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan promille- rajan ylityessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 11) Olemassa olevat sairaudet, joista Vakuutettu tiesi hakiessaan American Express Platinum Card -korttia ja mitä tahansa Vakuutetun tilin korttia tai ennen Matkan varaamista, sen mukaan kumpi näistä tapahtumista toteutuu myöhemmin ja joiden



osalta Vakuutettu:

- a) on saanut sairaalahoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana;
  - b) odottaa testituloksia tai odottaa leikkaukseen, konsultaatioon tai tutkimuksiin pääsyä;
  - c) on aloittanut tai vaihtanut lääkitystä tai hoitoa viimeisen kolmen kuukauden aikana;
  - d) tarvitsee lääketieteellisen, kirurgisen tai psykiatrisen tarkastuksen 12 kuukauden välein tai useammin;
  - e) sairastaa parantumattomaksi luokiteltua sairautta;
  - f) on tietoinen syystä, jonka vuoksi Matka voidaan joutua peruuttamaan tai keskeyttämään.
- 12) Raskaus, jonka laskettu aika on enintään kahdeksan viikon kuluttua Vakuutetun Matkalta palaamisen jälkeen.
- 13) Matkalle lähtö tapahtuu laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön neuvojen vastaisesti.
- 14) Työtaistelutoimenpide, joka on alkanut tai jonka on ilmoitettu alkavan ennen Matkan varaamista.
- 15) E AIB:n myöntämien takausten osalta :

Matkoja, jotka on tehty tai varattu seuraaviin maihin tai alueille: Iran, Syyria, Pohjois-Korea, Krimin niemimaa sekä Zaporizžjan, Hersonin, Donetskin ja Luhanskin alueet, Valko-Venäjä tai Venäjän federaatio.

Vakuutuksenantaja ei tarjoa vakuutusturvaa, korvaa vahinkoa tai tarjoa tässä asiakirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli Vakuutuksenantaja sen seurauksena joutuisi tai voisi joutua Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ranskan tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden tai muiden vastaavien lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Jos olet Yhdysvaltojen kansalainen ja matkustat Kuubaan ja/tai Venezuelaan, ennen kuin voimme tarjota palvelun tai suorittaa maksun sinun on todistettava, että matkustit Kuubaan ja/tai Venezuelaan Yhdysvaltojen lakien mukaisesti.

- 16) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 17) Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat on takavarikoitu tai tuhattu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
- 18) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
- 19) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaan vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
- 20) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.

## 2. PLATINUM CARD -KORTIN TARJOAMA OSTO- JA PALAUTUSTURVA

### OSTOTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käyntiosoitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade

Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

### Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Platinum Card -kortilla henkilökohtaista käyttöä varten ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa eikä niitä ole ostettu yksityishenkilöltä.
- 2) Jos esine varastetaan tai vahingoittuu 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
  - a) esineen korjauskulut tai korvaavan esineen kulut enintään hankintahinnan mukaisesti tai enintään 2 000 euroa, sen mukaan, kumpi on alempi. Hankintahinta on esineparin tai esineiden sarjan hinta, mikäli ne ovat yhdessä käytettäviä eikä niitä voida korvata yksittäin;
  - b) enintään 2 000 euroa tapahtumaa kohden;
  - c) enintään 10 000 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajanjaksolla.

### Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Ostoturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 50 euroa/korvausvaatimus.
- 2) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 3) Vakuutetun tahallaan aiheuttamia vahinkoja.
- 4) Tuotevikojen aiheuttamia vahinkoja.
- 5) Varastettuja tai vahingoittuneita esineitä, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 6) Varkautta ei ole ilmoitettu poliisille 48 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 7) Esineistä ei ole pidetty kohtuullista huolta tai niitä ei ole vartioitu julkisella paikalla.
- 8) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat ajoneuvoihin, niiden osiin tai ajoneuvoissa olleisiin esineisiin.
- 9) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat rahaan tai muihin käteiseen rinnastettaviin maksuvälineisiin, matkashekkeihin tai lippuihin.
- 10) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat eläimiin, kasveihin tai pilaantuviin tavariin.
- 11) Elektronisten laitteiden tai varusteiden varkautta.
- 12) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 13) Vakuutetun ostokset on takavarikoitu tai tuhattu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.

### PALAUTUSTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käyntiosoitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

## Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Suomessa toimivalta jälleenmyyjältä suomalaisesta toimipaikasta ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa.
- 2) Jos jälleenmyyjä ei hyväksy käyttämättömän Platinum Card -kortilla henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen palauttamista 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
  - a) esineen hankintahinta tai enintään 400 euroa sen mukaan, kumpi on alempi;
  - b) enintään 1 600 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajanjaksoilla.

## Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Palautusturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Mitään esinettä, jonka hankintahinta on vähemmän kuin 30 euroa.
- 2) Esineitä, jotka eivät ole uusia, myyntikunnossa olevia, virheettömiä ja toimivia.
- 3) Koruja, jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai posti-merkkejä; harvinaisia esineitä mukaan lukien antiikkiesineet, taide teokset ja turkkiset; käteistä rahaa tai vastaavaa, matkasheckkejä, lippuja; palveluita; matkapuhelimia ja niiden lisälaitteita; äänitteitä (sisältäen mm. CD- ja DVD-levyt, tietokoneohjelmistot, video- ja audiotallenteet); kirjoja; eläimiä ja kasveja;

kulutustavaroita ja pilaantuvia tavaroita; terveydenhoitotuotteita; käytettyjä ja entisöityjä esineitä; loppuunmyyntitavaroita; ajoneuvoja ja niiden osia; kiinteistöjä ja rakennuksia; pysyvästi kotiin, toimistoon tai ajoneuvoihin asennettuja esineitä.

## 3. NEUVONTAA JA KORVAUS-VAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

Saadakseen korvaushakemuksen ja korvausvaatimuksia koskevia ohjeita, Vakuutetun tulee soittaa Platinum Asiakaspalveluun +358 800 133 211 (avoinna ma–pe 9–17) tai kiireellisen sairaanhoidon tapauksessa Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404 (avoinna 24 h) saadakseen apua tai laittaakseen korvausvaatimuksen vireille.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahuman sattumisesta.
- 2) Vakuutuksenantajan on etukäteen annettava maksusitoumus kaikkia Sairaanhoitoa ja kustannuksia koskien.
- 3) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määritellyn ylärajan saakka. Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutuksenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.
- 4) Vakuutuksenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutuksenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluttua siitä kun Vakuutuksenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.
- 5) Vakuutetun tulee tehdä vahinkoilmoitus Vakuutuksenantajalle verkossa tai American Expressin puhelinpalvelussa (+358 9 6132 0400). Vakuutuksenantajia on kaksi, ja niiden korvausalueet on eritelty sivulla [9], kohdassa Vakuutuksenantaja. **Europ Assistance** vastaa korvausvaatimusten käsittelystä EAIbn/Chubbin puolesta seuraavien osalta:

- Sairaanhoito ja sen kustannukset;
- Matkan peruuntuminen, myöhästyminen, keskeyttäminen ja matkasta luopuminen;
- Matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat;
- Matkatavaran myöhästyminen;
- Lennon peruuntuminen ja ylivaraustilanteet; ja
- Autonvuokraus - varkaus, vahingot ja vastuu.

EAIbille tehtävän vahinkoilmoituksen voi myös toimittaa liitteineen alla olevaan EAIBin osoitteeseen:

### EUROP ASSISTANCE

Osoite : Orense, 4, 28020 Madrid, Espanja  
Verkkosivusto: amex.eclaims.europ-assistance.com  
Asiakaspalvelu: +358 9 6132 0400  
korvausosasto avoinna ma-pe klo 9-18

Chubb vastaa itse korvausvaatimusten käsittelystä seuraavien osalta:

- Matkatapaturma;
- Oikeusturva- ja vastuuvakuutus; ja
- Osto- ja palautusturva.

Chubbille tehtävän vahinkoilmoituksen voi myös toimittaa liitteineen alla olevaan Chubbin osoitteeseen: Sairaanhoito ja sen kustannukset;

### Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa,

PL 687,00101 Helsinki, Finland  
Asiakaspalvelu: +358 9 6861 5151,  
avoinna ma–pe klo 9–17  
Korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13.00

Sähköposti: vahingot@chubb.com

Yllämainituista puhelinnumeroista voi myös tilata tarvittavat lomakkeet.

- 6) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutuksenantajalle kaikki sivun 12 taulukossa mainitut tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan.

## 4. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palvelumme tasoon, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteella: American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland.

Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB) pyrkii tarjoamaan sinulle mahdollisimman korkeatasoista palvelua. Mikäli et kuitenkaan ole tyytyväinen EAIB:n tarjoamaan palveluun, sinun tulee lähettää reklamaatiosi kirjeitse osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, SPAIN

Tai sähköpostitse osoitteeseen: complaints\_eaib\_fi@roleurop.com

### MUUTOKSENHAKU

Vakuutuksenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen Vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Vakuutuksenantajan päätöksestä ja valitusajasta. Valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös kuluttajaneuvonnan puoleen tai saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi:

Kuluttajaneuvonta

Puhelin: 09 5110 1200

www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta

Kuluttajariitalautakunta  
Käyntiosoite: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki  
Postiosoite: PL 306, 00531 Helsinki  
Sähköposti: kril@oikeus.fi  
Puhelin: 029 566 5200 (vaihe)  
www.kuluttajariitalautakunta.fi"

## 5. TIETOSUOJALAUSEKE

Säilytämme sinua ja tämän asiakirjan mukaista vakuutusturvaa ja vaatimuksiasi koskevia tietoja yhdessä Europ Assistance S.A. Irish Branchin (EAIB) ja Chubbin, kanssa, joista kumpikin toimii henkilötietojesi rekisterinpitäjänä tämän asiakirjan mukaisesti tarjoamiensa vakuutusetujen osalta.

EAIB toimii rekisterinpitäjänä seuraavien osalta:

- Sairaanhoidon ja sen kustannukset
- Matkan peruuntuminen, myöhästyminen, keskeyttäminen ja matkasta luopuminen
- Matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat
- Matkatavaran myöhästyminen
- Lennon peruuntuminen ja ylivaraustilanteet

Chubb toimii rekisterinpitäjänä seuraavien osalta

- Matkatapaturma
- Oikeusturva- ja vastuuvakuutus
- Osto- ja palautusturva
- Autonvuokraus - varkaus, vahingot ja vastuu

### Alla oleva koskee henkilötietojen käsittelyä Chubbin toimesta:

Käytämme henkilötietoja, jotka annat meille tämän vakuutuksen myöntämiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien siitä johtuvat vaatimukset. Nämä tiedot sisältävät perusyhteydetiedot, kuten nimesi, osoitteesi ja vakuutusnumerosi, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja sinusta (esimerkiksi iästasi, terveydestäsi, varoistasi, korvaushistoriastasi), jos tämä on tarpeen vakuuttamamme riskin, tarjoamiemme palveluiden tai esittämiesi korvausvaatimusten vuoksi. Olemme osa maailmanlaajuisia konsernia, ja henkilötietojasi voidaan jakaa muissa maissa sijaitseville konserniyhtiöillemme tarpeen mukaan vakuutusturvan tarjoamiseksi tai tietojesi säilyttämiseksi. Käytämme myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös pääsy henkilötietoihisi antamiemme ohjeiden sekä valvonnan alaisena. Sinulla on useita henkilötietoihin liittyviä oikeuksia, mukaan lukien pääsyoikeudet ja tietyissä olosuhteissa tietojen poisto. Tässä osassa on tiivistetty selitys siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Lisätietojen saamiseksi suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteeseemme, joka on saatavilla täältä: [www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html](http://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html). Painettu versio tietosuojaselosteesta on saatavana pyydettäessä: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

### Alla oleva koskee henkilötietojen käsittelyä EAIBin toimesta:

#### Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Vakuuttajasi: Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutuslakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta,

jonka päätoimipaikka on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja joka on rekisteröity Irlannin yhtiörekisteriin numerolla 907089. Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojesi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska

#### Kuinka käytämme henkilötietojasi

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin. Sopimuksen toimeenpanemiseksi käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- vakuutussopimuksen myöntäminen ja siihen liittyvien riskien hallinta;
- kelpoisuustarkastuksien tekeminen
- vakuutuksesi hallinnointi; ja
- korvausvaatimusten ja valitusten käsittely.

Oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös seuraaviin tarkoituksiin:

- petostentorjunnan ja -hallinnan suorittaminen ja/tai väärinkäytösten estäminen,
- asiakastytyväisyysskyselyjen ja -tarkastusten toteuttaminen hallinnoiminen; ja
- korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden parantaminen (esim. analyysien tekeminen, käyttäjäkokemuksen parantaminen, vianmääritys ja vikatutkimusten tekeminen sekä asiakaspalvelun ja koulutuksen tarjoaminen).

Jotta voimme varmistua siitä, että käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, arvioimme käsittelyperusteiden käyttöä tasapainotestin avulla.

Kun keräämme arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, vaadimme Sinun nimenomaisen suostumuksesi.

Lisäksi meidän on mahdollisesti tarpeen käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka liittyvät seuraaviin seikkoihin:

- rahanpesun estäminen;
- terrorismin rahoittamisen estäminen; ja
- kansainväliset talous- ja finanssipakotteet.

#### Mitä henkilötietoja käytämme

Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti käsittelemme:

- nimeäsi, yhteystietojasi ja henkilöllisyysasiakirjojasi (esimerkiksi passi);
- pankkitietoja; ja
- asiakirjoja, jotka toimitat meille korvausvaatimuksen käsittelyä varten.

#### Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi

Voimme jakaa henkilötietojasi muille Europ Assistance ja Generali Group -konsernin yrityksille ja ulkoisille organisaatioille, kuten audittoijille, jälleenvakuuttajille, rinnakkaisvakuuttajille, vaatimusten käsittelijöille, edustajille ja jakelijoille, joita tarvitaan ajoittain siihen, että voimme tarjota Vakuutuksen mukaisia palveluja, sekä muille tahoille, jotka toteuttavat Vakuutusta tukevia teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset organisaatiot ja tahot saattavat

pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Jaamme myös tiettyjä olennaisia tietoja valituksestasi (esim. valituksen tila, tyyppi, syy) AMERICAN EXPRESS kanssa siinä määrin kuin näitä tietoja tarvitaan, jotta AMERICAN EXPRESS kanssa tekemäsi sopimus voidaan asianmukaisesti täyttää.

### Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi. Jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme voi toimeenpanna sopimusta ja tarjota asianmukaisia palveluita.

### Minne siirrämme henkilötietojasi

Voimme siirtää henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja organisaatioille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto ETA:n ulkopuolisille organisaatioille tapahtuu asianmukaisten ja sopivien suojaomien sekä soveltuvan lain mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojaomista, joita noudatamme henkilötietojasi siirrettäessä ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

### Oikeutesi henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia henkilötietojasi koskien:

- **Pääsy** – voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi.
- **Oikaiseminen** – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietoja, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä.
- **Poistaminen** – voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, kun jokin seuraavista perusteista täytyy:
  - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty.
  - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
  - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä käsittelylle ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten.
  - d. Me olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.
  - e. Henkilötietosi täytyy poistaa sellaisten lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi, jotka on asetettu meihin sovellettavassa unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä.
- **Rajoittaminen** – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee:
  - a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että Me voimme varmistaa tietojesi oikeellisuuden.
  - b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan.
  - c. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niiden käsittelemistä varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.

- d. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja pyydät meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä, kunnes olemme vahvistaneet, onko meillä käsittelyyn oikeutettu syy, joka syrjäyttää vastustamisoikeutesi.

- **Siirtäminen** – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
- **Vastustaminen** – Sinulla on oikeus vastustaa sitä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme toteuttamiseksi, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin, ja pyytää meitä lopettamaan kyseiset käsittelytoimet.
- **Suostumuksen peruuttaminen** – voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn. Jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty jatkamaan korvausvaatimuksesi käsittelyä.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole selvästi perusteeton tai kohtuuton.

### Oikeutesi automaattisissa päätöksentekoprosesseissa

Käsitelläksemme korvausvaatimuksesi ja vastataksemme Sinulle nopeammin, käytämme korvausvaatimusten hallintajärjestelmää, joka skannaa ja analysoi korvausvaatimuksesi ja sitä täydentävät asiakirjat. Korvausvaatimuksesi arviointi on näin ollen täysin automatisoitua, eikä ihminen osallistu päätöksentekoprosessiin. Korvaushakemuksen hallintajärjestelmä arvioi toimittamiesi liiteasiakirjojen lukemisen ja tulkinnan perusteella, täyttääkö korvausvaatimuksesi vakuutuksesi ehdot ja päättää, hyväksyykö vai hylkääkö se korvausvaatimuksesi kokonaan tai osittain.

Tarkastelemme korvausvaatimusten hallintajärjestelmäämme säännöllisesti varmistaaksemme, että se on oikeudenmukainen, tehokas ja täsmällinen.

Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus saada selvitys korvaushakemustasi koskevasta päätöksestä, vastustaa sitä ja pyytää, että päätöksesi tarkistetaan manuaalisesti. Voit tehdä tämän ottamalla meihin yhteyttä [amex.eclaims.europ-assistance.com](mailto:amex.eclaims.europ-assistance.com), kuten voit aina tehdä manuaalisen korvauskäsittelyn yhteydessä.

Käytämme henkilötietojasi myös korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden jatkuvaan kehittämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käyttämättä henkilötietoja tähän nimenomaiseen tarkoitukseen.

### Valituksen tekeminen

Jos et ole tyytyväinen antamiimme vastauksiin, Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat:

### Tietosuojavaltuutetun toimisto

**Käyntiosoite:** Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

**Postiosoite:** PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

### Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii.

## 6. KANSAINVÄLISET SANKTIOT

Vakuutusenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutusenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kiellolle tai rajoitteelle tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppaa- ja talouspakotteille.

## PLATINUM CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUS

Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakuutetun Platinum Card -kortin numero</li> <li>Todiste siitä, että vähintään 75 % Matkasta on maksettu Vakuutetun American Express Platinum Card -kortilla</li> <li>Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä</li> <li>Tarvittaessa täytetyt hakemuskavakkeet</li> <li>Vakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi</li> </ul>
Sairaanhoito ja kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laskut ja lääkärintodistukset, joista ilmenee Vakuutetulle annettu sairaanhoito ja Vakuutetun maksamat kustannukset</li> <li>Käyttämättä jääneet liput</li> </ul>
Matkan peruuntuminen, myöhästyminen ja Matkasta luopuminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> <li>Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut</li> <li>Todistus asianmukaiselta taholta, jossa yksilöidään myöhästymisen syy ja kesto, jos Vakuutettu luopuu Matkasta</li> <li>Varaus- ja peruutuslaskut matkapalvelujen tuottajilta</li> <li>Eriellinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee peruutukseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt</li> </ul>
Matkan keskeyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> <li>Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut ja kuitit</li> <li>Eriellinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee Matkan keskeyttämiseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt</li> </ul>
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todistus poliisilta tai majoitus- tai kuljetuspalvelun tuottajalta tehdyn ilmoituksen vastaanottamisesta</li> <li>Todiste omistusoikeudesta</li> <li>Vahingoittuneet henkilökohtaiset matkatavarat</li> </ul>
Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuokrasopimus</li> <li>Poliisin antama todistus, josta varkaus ilmenee</li> <li>Onnettomuusraportti</li> <li>Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> </ul>
Myöhästyminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matkalippu</li> <li>Julkisen liikenteen liikenteenharjoittajan todistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltä myöhästymisestä tai ylivarauksesta</li> <li>Lentoyhtiön vahvistus matkatavaran myöhästymisestä tai katoamisesta (Property Irregularity Report), josta ilmenee tieto matkatavaroiden saapumispäivästä</li> <li>Todiste Vakuutetun American Express -kortilla tehdyistä hankinnoista. Mikäli Vakuutettu ei ole kortinhaltija tai ei matkusta kortinhaltijan kanssa ja on käyttänyt vaihtoehtoista maksuvälinettä, Vakuutetun täytyy silti todistaa hankinnat</li> <li>Kirjallinen, myöhästymisen syyn yksilöivä todistus asianmukaiselta taholta, jos Vakuutettu myöhästyy Vakuutetun lähdöltä</li> </ul>
Matkatapaturma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulku</li> <li>Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> </ul>
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarpeelliset oikeudelliset asiakirjat</li> <li>Tarpeen mukaan todiste tapahtumien kulusta</li> </ul>
Välivuoden vakuutusturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todiste, josta ilmenee välivuoden pitäminen, Matkan alkaminen ja suunniteltu paluujankohta Suomeen</li> </ul>

## PLATINUM CARD -KORTIN OSTO- JA PALAUTUSTURVA

Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakuutetun Platinum Card -kortin numero</li> <li>Todiste siitä, että hankinta tehtiin Vakuutetun Platinum Card -kortilla</li> <li>Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä</li> <li>Tarvittaessa täytetty korvaushakemus</li> </ul>
Ostoturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poliisin antama todiste, josta varkaus ilmenee</li> <li>Todiste hankinnoista</li> <li>Vahingoittuneet esineet</li> </ul>
Palautusturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedot jälleenmyyjästä, joka kieltäytyi vastaanottamasta palautettuja ostoksia</li> <li>Ostokset alkuperäisissä pakkauksissaan</li> </ul>



**DON'T**  
*live life*  
**WITHOUT IT™**

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).