



American Express® Green Card
Försäkringsvillkor
Januari 2025

GRUPPFÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR INNEHAVARE AV GREEN CARDKORT I FINLAND

Detta dokument är inte ett försäkringsavtal utan en beskrivning av de förmåner som erbjuds innehavarna av Green Card-kort och deras Familjemedlemmar samt innehavarna av parallellkort enligt den gruppörsäkring som har tecknats av American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike). Detta dokument beskriver vissa försäkringsförmåner som beviljas innehavare av Green Card-kort och deras Familjemedlemmar samt innehavarna av parallellkort, och individualiserar också de centrala begränsningarna samt de förpliktelser som den Försäkrade har enligt gruppörsäkringen.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) är försäkringstagare i fråga om denna gruppörsäkring (i det följande "Försäkringstagaren") och försäkringsgivare är Chubb European Group SE, filial i Finland samt Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB), vilka bådaddera i det följande går under den gemensamma benämningen "Försäkringsgivaren". Försäkringsgivarnas kontaktuppgifter finns på sida 4.

INFORMATION OM ÄNDRINGAR

Innehavarna av Green Card-kort och deras Familjemedlemmar samt innehavarna av parallellkort är Försäkrade som gruppmedlemmar. Dessa villkor, som gäller gruppörsäkringen, kan ändras genom ett gemensamt avtal mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren informerar kortinnehavaren, om det företas ändringar i gruppörsäkringens innehåll eller om gruppörsäkringen hävs eller om den upphör att gälla utan att den ersätts med motsvarande villkor. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren kan säga upp eller häva gruppörsäkringen utan den Försäkrades samtycke.

Försäkringsvillkoren är gällande tills man av Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har tagit emot ett besked där det ges annan information. Ändringarna träder i kraft efter det att en månad har förflutit sedan Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har sänt beskedet om ändringen. Beskedet om ändringen av försäkringsvillkoren sänds med normalt brev till den adress som kortinnehavaren senast har uppgett. Brevet anses ha blivit mottaget senast då sju (7) dagar har förflutit efter det att brevet avsändes.

FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKALL VARA GÄLLANDE

Gruppörsäkringen är gällande endast med ett gällande Green Card-kort. Gruppörsäkringen är inte gällande:

- 1) om kortinnehavarens Green Card-kort har sagts upp; eller om
- 2) betalningarna i fråga om den Försäkrades Green Card-kort har försumrats, dvs. om kortinnehavaren inte har betalat den månatliga fakturan. Bekanta Er vänligen med sidorna 3 och 4 gällande tilläggskraven för att försäkringen skall vara i kraft i förhållande till de särskilda förmåner som individualiseras i detta dokument.

Om ett ersättningskrav framställs på basis av gruppörsäkring en befriar detta inte kortinnehavaren från ansvaret för att betala American Express-kortkontots debiteringar i enlighet med kortvillkoren.

TILLÄMPLIG LAG

Utöver dessa gruppörsäkringsvillkor tillämpas på denna försäkring finsk lag.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

I en akutsituation eller då du behöver sjukvård, ring Global Assist +358 9 6132 0404. Var redo att uppge numret på ditt Green Card-kort, vilket utgör ett Intyg för att du omfattas av gruppörsäkringen. I sådana fall som gäller försäkringsvillkor eller ersättningskrav ring American Express Kundservice på numret +358 9 6132 0400.

1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED GREEN CARD-KORTET

Viktigt att veta	sida 3
Förseningsskydd	sida 3
Olycksfall under Resan	sida 3
Allmänna definitioner	sida 3
Allmänna begränsningar	sida 4

2. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE

RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV	sida 4
--------------------------------------	--------

3. REKLAMATIONSFÖRFARANDE

sida 5

4. SAMMANDRAG AV GLOBAL ASSIST-SERVICEN

sida 5

5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

sida 5

6. INTERNATIONELLA SANKTIONER

sida 5

SAMMANDRAG AV GREEN CARD-KORTETS FÖRSÄKRINGSSKYDD

Ersättningarna beviljas från fall till fall.

Försening på reguljärt flyg	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Försening, avbokning eller överbokning av flyg 4 h	150
Försening från anslutningsflyg 4 h	150
Försening gällande bagaget, 4 h*	200
Utdragen försening gällande bagaget 48 h*	350
Olycksfall i allmänt trafikmedel under resan	Engångsersättning maximibelopp/€
Dödsfall	130 000
Dödsfall, person under 16 år	15 000
Olycksfall som orsakar bestående skada enligt invaliditetsgrad	130 000

* Gäller ej på det sista avsnittet av den försäkrades returflyg.

1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED GREEN CARD-KORTET

VIKTIGT AT VETA (gäller alla reseförsäkringsersättningar)

- 1) Se punkten Allmänna definitioner på sida 3. De ord som omnämns i definitionerna har en särskild betydelse och de har angetts med stor begynnelsebokstav överallt i dokumentet.
- 2) Vilka omfattas av reseförsäkringen med Green Card-kortet: Alla innehavare av ett Green Card-huvudkonto och deras Familjemedlemmar, inklusive barn under 23 år samt innehavare av parallellkort.
- 3) Betalning av resan: Den Försäkrade skall betala resan med det Försäkrades Green Card-kort eller med Membership Rewards®-programmets poäng för att få försäkringsskydd gällande försening av resan samt olycksfall under resan.
- 4) De övre gränserna för försäkringsskyddet: Alla övre gränser för försäkringsskyddet är personliga och är i kraft endast avseende resebiljetter och kostnader som har betalats med den Försäkrades Green Card-kort.
- 5) Övriga ersättningar: Den Försäkrade skall meddela Försäkringsgivaren om eventuella andra ersättningar till vilka den Försäkrade är berättigad till med stöd av lagen, annan försäkring eller ett avtal med tredje part samt bistå i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.

FÖRSENINGSSKYDD

Ersättningsbestämmelser

- 1) Den Försäkrade skall betala Reguljärflyget och alla följande rese-, måltids- och inkvarteringskostnader samt kostnader för anskaffning eller hyrning av nödvändiga föremål med sitt American Express Green Card-kort för att få detta försäkringsskydd. Detta skydd gäller endast under Reguljärflyg.
- 2) Till den Försäkrade ersätts för extra rese-, måltids- och inkvarteringskostnader högst 150 euro per person i nedan nämnda följande fall fram tills den Försäkrades Reguljärflyg verkligen avgår:
 - a) Försening, avbokning eller överbokning. Den Försäkrades Reguljärflyg har försenats, avbokats eller överbokats och någon alternativ transport inte kan ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden;
 - b) Försening från en anslutningsförbindelse. Den Försäkrade försenar sig från ett anslutningsflyg och någon alternativ transport kan inte ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden.
- 3) Till den Försäkrade ersätts kostnader för anskaffning eller hyrning av nödvändiga föremål upp till högst följande belopp:
 - a) Försening gällande bagaget. 200 euro per person, om den Försäkrades inklarerade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom fyra timmar efter att den Försäkrade har anlänt;
 - b) Utdragen försening gällande bagaget. Till den Försäkrade ersätts ytterligare 350 euro per person om den Försäkrades inklarerade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom 48 timmar efter att den Försäkrade har anlänt.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i reseförsäkringen. Se sida 4. Följande särskilda begränsningar gäller endast Förseningsskyddet. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Extra kostnader, om flygbolaget har erbjudit alternativa transportarrangemang och man har vägrat att godta dem.
- 2) Sådan försening eller utdragen försening gällande bagage som sker på det sista avsnittet av den Försäkrades returflyg.

- 3) I fråga om försening eller utdragen försening av bagaget: föremål som inte omedelbart är nödvändiga för resan.
- 4) Skador i fråga om vilka den Försäkrade inte av de berörda flygbolagsföreträdarna på resmålet har fått ett intyg gällande avsaknaden av bagage (Property Irregularity Report).
- 5) Skador i fråga om vilka den Försäkrade, i ett sådant fall där ett Reguljärflyg har överbokats, frivilligt har godkänt en ersättning av flygbolaget för att han eller hon har missat Reguljärflyget.

OLYCKSFALL UNDER RESAN

Ersättningsbestämmelser

- 1) Den Försäkrade måste betala resan med sitt American Express Green Card-kort för att få detta försäkringsskydd.
- 2) Försäkringsskyddet tillämpas på olycksfall som den Försäkrade har råkat ut för under resan och som förorsakats av en plötslig, yttre händelse som vållar en kroppsskada och som inträffar mot den Försäkrades vilja medan den Försäkrade reser i ett allmänt trafikmedel som opererar under trafikillstånd mot avgift som betalas av passagerare.
- 3) Om ett olycksfall som den Försäkrade har råkat ut för under resan leder till att den Försäkrade avlider eller invalidiseras inom 365 dagar, ersätts till den Försäkrade:
 - a) 130 000 euro vid dödsfall;
 - b) En procentandel av 130 000 euro i enlighet med den Försäkrades invaliditetsgrad. Invalidiseringen mäts genom att man gör en bedömning av i vilken mån den Försäkrades normala fysiska eller psykiska kapacitet i sin helhet har försvagats från det normala på ett sådant sätt som har fastställts av en läkare som Försäkringsgivaren har godkänt.
- 4) I fråga om barn under 16 år uppgår försäkringsskyddet vid dödsfall till 15 000 euro.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i reseförsäkringen. Se sida 4. Följande särskilda begränsningar gäller endast Olycksfall under resan. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Sådana olycksfall som har inträffat på ett privat hyrt eller chartertrafikerat trafikmedel eller i vilket sådant trafikmedel har varit involverat.

ALLMÄNNA DEFINITIONER

Med "**Familjemedlem**" avses partner i registrerat partnerskap/ make/maka och sambo, och barn under 23 år som försörjs av den Försäkrade, inklusive styvbarn, fosterbarn eller adopterade barn.

Med den "**Försäkrade**" avses huvudkontoinnehavarna av Green Card som utfärdats av Försäkringstagaren och deras Familjemedlemmar, samt innehavare av parallellkort.

Med "**Försäkringsgivare**" avses: Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Chubb ansvarar för ersättningskrav som gäller Olycksfall under Resan och Förseningsskydd. EAIB är ändå delvis ansvariga för ersättningshanteringen på uppdrag av Chubb enligt dessa villkor.

EUROP ASSISTANCE S.A., ett franskt aktiebolag som lyder under fransk försäkringslags och har sitt huvudkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, med ett aktiekapital på 58 356 222 €, registrerat i Paris

handels- och bolagsregister under nummer 451 366 405 och som erbjuder denna gruppförsäkring genom sin irländska filial EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB). Den irländska filialens huvudkontor är beläget på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irland och dess registreringsnummer i det irländska bolagsregistret är 907089. Europ Assistance S.A. står under tillsyn av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR). Den irländska filialen bedriver sin verksamhet i enlighet med de riktlinjer för försäkringsbolagens verksamhet som utfärdats av Irlands centralbank.

EAIB ansvarar för erbjudande av Global Assist-servicen.

EAIB är även ansvariga för ersättningshanteringen på uppdrag av Chubb i fall av Förseningskydd.

Med "Försäkringstagare" avses:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

Med "Land där den Försäkrade är bosatt" avses det land där den Försäkrade har en sådan officiell hemort som bevisligen kan påvisas.

Med "Reguljärflyg" avses flygresa till vilken den Försäkrade har reserverat färdbiljett genom att betala hela färdbiljetten med American Express Green Card före tidtabellenlig avresa och flygresan flygs med ett flygplan som används av ett flygbolag som av vederbörande myndigheter erhållit koncession att bedriva passagerarflygtrafik och vars koncessionsenliga passagerarflygtrafik bedrivs på och enligt förhandsangivna flygrutter, tidtabeller och prislister på det sätt som anges i publikationen OAG World Airways Guide eller annan motsvarande publikation.

ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR – DET SOM INTE ERSÄTTS

(gäller samtliga fall som är omnämnda i reseförsäkringen)

Till den Försäkrade ersätts inte sådana krav som direkt eller indirekt grundar sig på följande omständigheter:

- 1) Skador som den Försäkrade själv har förorsakat, om de inte beror på ett försök att rädda människoliv.
- 2) Sådana skador som den Försäkrade har och som beror på att den Försäkrade har försummat att iaktta eller har brutit mot lagar och förordningar i det land där han eller hon är på resa.
- 3) Den Försäkrades fobier, alla känslolivsrelaterade sjukdomar, mentalsjukdomar eller depressioner.
- 4) Den Försäkrades självmord eller självmordsförsök.
- 5) Skador eller olycksfall som har inträffat under inverkan av alkohol (då den promillegräns överskrids som tillämpas på rattfylleri lokalt), under inverkan av narkotika eller mediciner om medicinerna inte är ordinerade av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården.
- 6) För de förmåner som tillhandahålls av EAIB : Resor, som har företagits eller bokats till följande länder eller områden: Iran, Syrien, Nordkorea, Krimhalvön och regionerna i Zaporizja, Cherson, Donetsk och Luhansk, Vitryssland eller Ryska federationen.

Försäkringsgivaren kommer inte att tillhandahålla täckning, ersätta för förlust eller tillhandahålla den förmån eller tjänst som beskrivs i detta dokument om Försäkringsgivaren skulle eller skulle kunna bli föremål för sanktioner, förbud eller restriktioner som införts av Förenta nationerna eller handels- eller ekonomiska sanktioner eller andra liknande lagar eller förordningar som införts av Europeiska unionen, USA, Frankrike eller Storbritannien som ett resultat av detta. Ytterligare information finns tillgängligt på: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Om du är amerikansk medborgare och reser till Kuba och/eller Venezuela måste du, innan vi kan tillhandahålla en tjänst eller göra en betalning, bevisa att du reste till Kuba och/eller Venezuela i enlighet

med amerikansk lag.

- 7) Sådan bedräglig, ohederlig eller brottslig verksamhet som den Försäkrade eller en person, med vilken den Försäkrade har samverkan med, deltar i.
- 8) Den Försäkrades bagage har belagts med kvarstad eller förstörts på åtgärd av någon statlig myndighet, tullen eller någon annan myndighet.
- 9) Händelser förorsakade av terrordåd (förutom i allmänna trafikmedel).
- 10) Händelser som har förorsakats av ett förklarat eller icke-förklarat krigstillstånd, fi entligheter eller andra förhållanden som motsvarar krigsföring.
- 11) Händelser eller incidenter som har förorsakats av biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva ämnen.

2. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV

Den Försäkrade skall ringa American Express Kundservice på numret +358 9 6132 0400 för att erhålla blanketten för ersättningsansökan, få rådgivning gällande ersättningsförfarandet eller för att anhängiggöra ett ersättningskrav.

- 1) Alla ersättningskrav och sådana ersättningskrav som eventuellt kommer att framställas skall man göra en anmälan om inom ett år från det att den som ansöker om ersättning har fått kännedom om möjligheten att få ersättning och i varje fall inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade.
 - 2) Den Försäkrade har inte någon rätt att i ersättning få mera än vad det verkliga totala beloppet av skadan har varit, högst upp till den övre gräns som har fastställts i denna produktbeskrivning. Den Försäkrade skall till Försäkringsgivaren meddela om eventuella andra ersättningar och bistå Försäkringsgivaren i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.
 - 3) Försäkringsgivaren betalar dröjsmålsränta på en försenad ersättning i enlighet med den räntelag som vid respektive tidpunkt är gällande. Ersättningen anses ha försenats, ifall Försäkringsgivaren inte har erlagt betalning, eller vägrat att erlagga betalning, senast efter det att en månad har förflutit från det att Försäkringsgivaren tog emot alla uppgifter som krävs och dokument som behövs för att utreda sitt ansvar.
 - 4) Den Försäkrade skall inlämna en skadeanmälan till Försäkringsgivaren online eller via American Express telefontjänst (+358 9 6132 0400). Skadeanmälan med bilagor till Chubb kan även insändas till Chubbs följande adress:
 - **Olycksfall under Resan**
Adress: Chubb European Group SE, filial i Finland
PB 687,00101 Helsinki, Finland
Tel: +358 9 6861 5151, öppet må-fre kl 9-17
Ersättningsavdelning öppet må-fre kl 10.30-13.00
E-post: vahingot@chubb.comSkadeanmälan med bilagor till EAIB kan även insändas till EAIBs följande adress:
 - **Försening av Resan eller bagaget**
Adress: EUROP ASSISTANCE
Orense, 4, 28020 Madrid, Espanja
Webbplats : amex.eclaims.europ-assistance.com
Telefon: +358 9 7252 2376
Ersättningsavdelning öppet må-fre kl 9-18.
- 5) Den Försäkrade skall tillstålla Försäkringsgivaren alla nedan nämnda verifikat, uppgifter och dokument på egen bekostnad:

RESEFÖRSÄKRING MED GREEN CARD-KORT	
FÖRMÅN	UPPGIFTER SOM KRÄVS
Allmänt	<ul style="list-style-type: none">• Numret på den Försäkrades American ExpressGreen Card-kort• Belägg för att den Försäkrade befann sig på en resa• Alla dokument skall vara originaldokument• Vid behov ifyllda ansökningsblanketter• Namnet på den legitimerade yrkesutbildadeperson inom hälsovården som har skött den Försäkrade
Försenings- skydd	<ul style="list-style-type: none">• Resebiljett och bevis varav det framgår att biljetten har anskaffats med Försäkrades American Express Green Card-kort• Ett intyg utfärdat av trafikidkaren i fråga om kollektivtrafik om förseningen, avbokningen, förseningen från en anslutningsförbindelse eller om överbokningen• Flygbolagets bekräftelse på att bagaget har försvunnit (Property Irregularity Report) eller en utredning av att bagaget har försenats varav framgår den tidpunkt då bagaget har kommit fram• Bevis för de anskaffningar som har gjorts med den Försäkrades American Express Green Card-kort
Olycksfall	<ul style="list-style-type: none">• Ett bevis varav det framgår att resan hade betalats med under resan Försäkrades American Express Green Card-kort• Ett sådant utlåtande från berörd part varit det en redogörelse för händelseförloppet• Godkända läkarutlåtanden

3. REKLAMATIONSFÖRFARANDE

Ändringsökande

Den som är missnöjd med ett av Försäkringsgivaren fattat beslut i ett ärende som hänförs till försäkringen kan väcka talan mot Försäkringsgivaren vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den egna boningsorten i Finland. Talan skall väckas inom tre år från det att parten i fråga har fått ett skriftligt meddelande om Försäkringsgivarens beslut samt besvärstiden. Om den klagande så önskar kan han eller hon också vända sig till en konsumentrådgivare eller hänskjuta ärendet till konsumenttvistenämnden:

Konsumentrådgivning

Telefon: 09 5110 1201

www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning

Konsumenttvistenämnden

Besöksadress: Unionsgatan 16, 00130 Helsingfors

Postadress: PB 306, 00531 Helsingfors

E-post: kril@oikeus.fi

Telefon: 029 566 5200 (växel)

www.kuluttajariitalautakunta.fi

4. SAMMANDRAG AV GLOBAL ASSIST-SERVICEN

Global Assist-servicen erbjuds av Försäkringstagaren i samarbete

med Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB). Den irländska filialens huvudkontor är beläget på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irland.

Global Assist-servicen ger dig omedelbar hjälp per telefon om du hamnat i en nödsituation på resa utanför Finland. Denna nödservice erbjuds endast innehavare av American Express-kort och deras medföljande Familjemedlemmar. Global Assist-servicen hjälper dig 24h om dygnet, året runt på numret [to be updated].

Om du behöver kontakta en läkare, tandläkare eller optiker, eller om du måste besöka ett sjukhus får du kontaktuppgifter genom vårt omfattande nätverk av noggrant utvalda specialister. Global Assist-servicen kan arrangera sjukhusvård, läkare som gör hembesök och bevilja dig kontanter upp till 100 euro för läkarkostnader.

Servicen ser till att du får nödvändiga varor som försvunnit eller som du har glömt och som inte kan anskaffas där du befinner dig (t.ex. läkarrecept eller kontaktlinser). Via tjänsten har du också möjlighet att skicka upp till två meddelanden till släktingar eller kolleger för att ge information om situationen.

Global Assist-servicen hjälper dig att få kontakt med närmaste ambassad eller konsulat och kan meddela dig om kontaktuppgifter till en lokal jurist.

Du kan även beviljas kontanter upp till 100 euro om dina pengar har försvunnit eller stulits och du kan inte erhålla kontanter på något annat sätt.

Global Assist-servicen erbjuder alla dessa tjänster avgiftsfritt. Alla beviljade kontantbetalningar samt vård-, transport- eller övriga kostnader debiteras från ditt konto i efterhand.

5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i detta dokument och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB) och Chubb, som alla agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta dokument.

EAIB agerar som uppgiftsansvarig för:

- Global Assist

Chubb agerar som uppgiftsansvarig för:

- Försening av Resan eller bagaget
- Olycksfall under Resan

För Chubbs behandling av personuppgifter gäller följande:

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren [eller, i förekommande fall, försäkringstagarens försäkringsmäklare] för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad

information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant för risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringskydd enligt denna försäkring eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till personuppgifter som omfattas av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

För EAI Bs behandling av personuppgifter gäller följande:

Personuppgiftsansvarig

Den personuppgiftsansvarige är Europ Assistance S.A som är ett franskt aktieföretag som lyder under fransk försäkringslagstiftning och har sitt huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i Paris handels- och bolagsregister under nummer 451 366 405. Företaget tillhandahåller denna Försäkring genom den irländska filialen till Europ Assistance S.A., vars huvudkontor ligger på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, registrerat i det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Ifall Du har frågor om behandlingen av Dina personuppgifter eller om Du vill utöva Dina rättigheter avseende Dina personuppgifter, vänligen kontakta dataskyddsombudet via följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike.

Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.

- För att fullgöra avtalet kommer Vi att behandla Dina Personuppgifter i följande situationer:
- utfärdande av försäkringsavtal och hantering av de därmed förbundna riskerna;
- utföra kontroller av behörighet.
- hantera Din försäkring, och
- hantering av ersättningskrav och klagomål.

För att tillgodose Våra berättigade intressen kan Vi också behandla Dina Personuppgifter för följande ändamål:

- Förebyggande och hantering av bedrägeri och/eller förebyggande av missbruk,
- utföra och administrera kundnöjdhetsundersökningar och kontroller, och
- förbättra effektiviteten och snabbheten av vårt system för ersättningskrav (till exempel genomföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra utredningar samt tillhandahålla kundservice och utbildning).

För att säkerställa att Vi behandlar Dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen bedömer Vi användningen av behandlingsgrunderna med hjälp av ett avvägningstest.

När Vi samlar in känslig information, till exempel hälsouppgifter, behöver Vi Ditt uttryckliga samtycke.

Dessutom kan Vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:

- Förebyggande av penningtvätt;
- förhindrande av finansiering av terrorism, och
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

Vilka personuppgifter använder Vi

Vi behandlar endast Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Speciellt behandlar Vi:

- Ditt namn, adress och identifikationshandlingar (till exempel pass)
- bankuppgifter
- dokument som Du tillhandahåller Oss i syfte att behandla Ditt ersättningskrav.

Med vem delar Vi Dina personuppgifter

Vi kan dela Dina Personuppgifter med andra företag inom Europ Assistance och Generali Group -koncernen och externa organisationer, såsom revisorer, återförsäkrare, medförsäkrare, skadereglerare, agenter och distributörer, som tidvis behövs för att Vi ska kunna tillhandahålla tjänster enligt försäkringen, samt med andra parter som utför tekniska, organisatoriska och operativa aktiviteter till stöd för försäkringen. Sådana organisationer och enheter kan begära Ditt separata samtycke till att behandla Dina Personuppgifter för sina egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (till exempel status, typ, anledning till klagomålet) med AMERICAN EXPRESS i den utsträckning som denna information är nödvändig för att korrekt uppfylla Ditt avtal med AMERICAN EXPRESS.

Varför det är nödvändigt att Du förser Oss med Dina personuppgifter

Utlämnandet av Dina Personuppgifter är nödvändigt för att fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar Dina Personuppgifter till Oss kommer Vi inte att kunna fullgöra avtalet och tillhandahålla lämpliga tjänster.

Vart Dina personuppgifter överförs

Vi kan överföra personuppgifter till länder, områden och organisationer som ligger utanför Europeiska Ekonomiska samarbetsområdet (EES), som inte anses försäkra en tillräcklig dataskyddsnivå enligt Europeiska kommissionen. I sådana fall sker överföringen av Personuppgifter till organisationer utanför EES i enlighet med lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med tillämplig lag. Du har rätt att erhålla information och i förekommande fall erhålla en kopia av skyddsåtgärderna som gjorts i samband med överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES genom att vara i kontakt med dataskyddsombudet.

Dina rättigheter angående Dina Personuppgifter

Du kan utöva följande rättigheter angående Dina Personuppgifter:

- **Tillgång** – Du kan begära tillgång till Dina personuppgifter;
- **Rättelse** – Du kan be Oss att korrigera personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga
- **Radering** – Du kan be Oss att radera personuppgifter då något av följande omständigheter föreligger;
 - a. Då Personuppgifterna inte längre är för det syftet som de samlades in för eller för vilka de behandlades
 - b. Du återkallar ditt samtycke som behandlingen av uppgifterna baserat sig på och där det inte längre finns någon juridisk grund för behandlingen;
 - c. Du motsätter Dig automatiserat beslutsfattande och det finns inga tvingande legitima orsaker för behandlingen eller Du motsätter Dig användandet i syfte för direkt marknadsföring;

- d. Personuppgifterna har behandlats på ett rättsstridigt sätt;
 - e. Personuppgifterna måste raderas för att överensstämma med juridiska skyldigheter inom Unionens eller medlemsstatens lag som Vi är föremål till;
- **Begränsning** – Du kan be Oss att begränsa sättet att behandla Dina Personuppgifter om någon av följande omständigheter föreligger;
 - a. Du bestriider riktigheten i Dina Personuppgifter och behandlingen kommer att begränsas under den tid som krävs för att Vi ska kunna verifiera riktigheten i Dina uppgifter.
 - b. Behandlingen är rättsstridig och Du motsätter Dig att Dina Personuppgifter raderas och begär i stället att användningen av dem begränsas.
 - c. Vi behöver inte längre Dina Personuppgifter för att behandla dem, men Du kommer att behöva dem för att fastställa, utöva eller försvara Dig mot rättsliga anspråk.
 - d. Du har motsatt Dig behandling för automatiserat beslutsfattande och ber Oss att begränsa behandlingen tills Vi har fastställt om Vi har en legitim grund för behandling som åsidosätter Din rätt att motsätta Dig.
 - **överföring** – Du kan be Oss att överföra Personuppgifterna som Du lämnat Oss till en annan organisation eller begära att få Dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
 - **Invändning** - Du har rätt att invända om Vi behandlar Dina Personuppgifter för Våra berättigade intressen, inklusive för direkt marknadsföring, och att be Oss att sluta med sådan behandling.
 - **Återkalla samtycke** - Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till behandlingen av Dina personuppgifter. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att Vi inte kan fortsätta att behandla Ditt krav.

Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta vårt dataskyddsombud på: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
Begäran om utövandet av Dina rättigheter är kostnadsfri, förutom om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig.

Dina rättigheter i automatiserade beslutsprocesser

För att behandla Ditt ersättningskrav och svara Dig snabbare använder Vi ett hanteringssystem för ersättningskrav som skannar och analyserar Ditt ersättningskrav och kompletterande dokument. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad, utan mänsklig inblandning i beslutsprocessen. Baserat på läsning och tolkning av de dokument som Du tillhandahåller, kommer hanteringssystemet för ersättningskrav att bedöma om Ditt ersättningskrav uppfyller villkoren i Din Försäkring och beslutar om att acceptera eller avslå Ditt ersättningskrav helt eller delvis.

Vi ser regelbundet över vårt hanteringssystem för ersättningskrav för att säkerställa att den är rättvist, effektivt och korrekt.

Du har alltid rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt ersättningskrav, att invända mot det och att begära en manuell granskning av Ditt beslut. Du kan göra detta genom att kontakta oss amex.eclaims.europ-assistance.com som Du alltid kan göra när det gäller ett manuellt krav.

Vi använder också Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt hanteringssystem för ersättningskrav. Du har rätt att be Oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

Hur Du lämnar ett klagomål

Om Du inte är nöjd med de svar Vi ger har Du rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten, vars kontaktuppgifter är:

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Fågelviksgränden 4, 00530 HelsingforsPost-

adress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)

Hur länge sparar Vi Dina personuppgifter?

Vi sparar Dina Personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de syften som anges ovan eller som krävs enligt lag.

6. INTERNATIONELLA SANKTIONER

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (finsk) lag eller USA.



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, under tillsyn av Finansinspektionen i Finland. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien, vars skatteidentifikationsnummer (CIF) är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).