



American Express® Green Card
Vakuutusehdot
Tammikuu 2025

RYHMÄVAKUUTUSEHDOT GREEN CARD -KORTINHALTIDOILLE SUOMESSA

Tämä asiakirja ei ole vakuutus sopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) tarjoaa nimissään olevalla ryhmävakuutuksella Green Card-kortinhaltijoille ja heidän Perheenjäsenilleen sekä rinnakkaiskortinhaltijoille. Tässä asiakirjassa on kuvattu Green Card-kortinhaltijoille ja heidän Perheenjäsenilleen sekä rinnakkaiskortinhaltijoille annettavat tietyt vakuutus etuudet sekä yksilöity keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on tämän ryhmävakuutuksen vakuutuksenottaja (jäljempänä "Vakuutuksenottaja") ja vakuutuksenantajina ovat Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa sekä Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB), joita molempia kutsutaan jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Vakuutuksenantaja". Vakuutuksenantajien yhteystiedot ovat sivulla 4.

MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Green Card-kortinhaltijat ja heidän Perheenjäsenensä sekä rinnakkaiskortinhaltijat ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehdoilla. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes kortinhaltija on vastaanottanut Vakuutuksenantajalta tai Vakuutuksenottajalta tiedotteen, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla American Express Green Card -kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Green Card -kortti on irtisanoitu; tai jos
- 2) Vakuutetun Green Card -kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua. Katso ystävällisesti sivut 3 ja 4 koskien voimassaolon lisävaatimuksia suhteessa tässä asiakirjassa yksilöityihin erityisiin etuuksiin. Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa Green Card -korttitilin veloitukset korttietojen mukaisesti.

SOVELLETTAVA LAKI

Tähän ryhmävakuutukseen sovelletaan näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi Suomen lakia.

SISÄLLYSLUETTELO

Hätätilanteessa tai tarvittessasi sairaanhoitoa, soita Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404. Ole valmis ilmoittamaan Green Card -korttisi numero, joka todistaa Ryhmävakuutuksen jäsenyytesi. Vakuutusehtoja ja korvausvaatimuksia koskevissa tapauksissa soita American Express Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400.

1. GREEN CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

Tärkeää tietoa	sivu 3
Myöhästymisen	sivu 3
Matkatapaturma	sivu 3
Yleiset määritelmät	sivu 3
Yleiset rajoitukset	sivu 4

2. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

.....	sivu 4
-------	--------

3. VALITUSMENETTELY

.....	sivu 5
-------	--------

4. YHTEENVETO GLOBAL ASSIST -PALVELUSTA

.....	sivu 5
-------	--------

5. TIETOSUOJALAUSEKE

.....	sivu 5
-------	--------

6. KANSAINVÄLISET SANKTIOT

.....	sivu 7
-------	--------

GREEN CARD -KORTIN VAKUUTUSTURVA PÄHKINÄNKUORESSA

Korvaukset myönnetään tapauskohtaisesti.

Myöhästymisen reittilennoilla	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Lennon myöhästymisen, peruuntumisen tai ylivaraus 4 h	150
Jatkolennot myöhästymisen 4 h	150
Matkatavaroiden myöhästymisen 4 h *	200
Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästymisen 48 h *	350
Matkatapaturma julkisessa kulkuvälineessä	Kertakorvauksen enimmäismäärä/€
Kuolemantapaus	130 000
Kuolemantapaus jos kyseessä on alle 16-vuotias henkilö	15 000
Matkatapaturma, josta pysyvä haitta vammautumisasasteen mukaisesti	130 000

* Ei koske paluulennon viimeistä osuutta.

1. GREEN CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

TÄRKEÄÄ TIETOA

(koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 3. Määritelmässä mainituilla sanoilla on erityinen merkitys ja ne on merkitty isolla alkukirjaimella kaikkialla asiakirjassa.
- 2) Keitä Green Card -kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Green Card -päätilinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 23-vuotiaat lapset sekä rinnakkaiskortinhaltijat.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava matka Vakuutetun Green Card -kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutusturvaa Myöhästymisen ja Matkatapaturman osalta.
- 4) Vakuutusturvan ylärajat: Kaikki ylärajat ovat henkilökohtaisia ja voimassa vain Vakuutetun Green Card -kortilla veloitettujen matkalippujen ja kulujen osalta.
- 5) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

MYÖHÄSTYMINEN

Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava Reittilento sekä kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut ja välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut American Express Green Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa. Tämä vakuutusturva on voimassa ainoastaan Reittilennolla.
- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 150 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun Reittilennon lähtöön asti seuraavissa tapauksissa:
 - a) Myöhästyminen, peruuntuminen tai yliveraus. Vakuutetun Reittilento on myöhässä, peruutettu tai yliverattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - b) Myöhästyminen jatkoyhteydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennoilta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
 - a) Matkatavaroiden myöhästymisen. 200 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
 - b) Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästymisen. Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 350 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 4. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästymistä.

Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lentoyhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäydytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittänyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.

- 3) Koskien matkatavarain myöhästymistä tai pitkittänyttä matkatavarain myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välittömästi tarpeellisia matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).
- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on Reittilennon yliveraustilanteessa vapaaehtoisesti hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä Reittilennolta pois jäämisestään.

MATKATAPATURMA

Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava matka American Express Green Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan tapaturmiin, jotka ovat aiheutuneet Vakuutetulle matkan aikana äkillisestä ulkoisesta ruumiinvamman aiheuttavasta tapahtumasta, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta Vakuutetun matkustaessa julkisessa kulkuvälineessä, jolla on lupa kuljettaa matkustajia maksua vastaan.
- 3) Jos Vakuutetulle matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
 - a) 130 000 euroa kuolemantapauksessa;
 - b) Prosenttiosuus 130 000 eurosta Vakuutetun vammautumisen mukaisesti. Vammautumista mitataan arvioimalla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisuudessaan heikentyneet normaalista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;
- 4) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 15 000 euroa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 4. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkatapaturmaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Matkatapaturmia, jotka ovat tapahtuneet yksityisesti vuokra- tai tilausajoneuvoissa tai joissa kyseiset ajoneuvot ovat osallisina.

YLEISET MÄÄRITELMÄT

”**Asuinmaa**” tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

”**Reittilento**” tarkoittaa lentoa, jolle Vakuutettu on varannut paikan matkustamista varten niin, että koko matkalipun hinta on laskutettu American Express -kortilta ennen aikataulun mukaista lähtöhetkeä, ja joka lennetään lentokoneella, jota käyttää lentoyhtiö, jolla on asianomaisilta viranomaisilta saatu toimilupa harjoittaa matkustajalentoliikennettä ja jonka toimiluvan mukaista matkustajalentoliikennettä harjoitetaan ennalta määriteltyjen lentoreittien, aikataulujen ja hinnastojen mukaan OAG World Airways Guide -julkaisussa tai muussa vastaavassa julkaisussa ilmoitetulla tavalla.

”**Perheenjäsen**” tarkoittaa Vakuutetun kanssa rekisteröidyssä parisuhteessa olevaa osapuolta, Vakuutetun avio- tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huollettavia alle 23-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

”**Vakuutettu**” tarkoittaa Vakuutuksenottajan myöntämien Green Card-korttien päätilinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään sekä rinnakkaiskortinhaltijoita.

”**Vakuutuksenantaja**” tarkoittaa:

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käyntiosoitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki.

Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa. Chubb vastaa korvausvaatimuksista, jotka koskevat Matkatapaturmaa ja Myöhästymistä. EAIB vastaavat kuitenkin osittain korvauskäsittelystä Chubbin puolesta näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, jonka osakepääoma on 58 356 222 €, joka on rekisteröity Pariisiin kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä ryhmävakuutusta Irlannin sivuliikkeensä EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB tai Europ Assistance) välityksellä. Irlannin sivuliikkeen päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkitty rekisteröintinumero on 907089. Europ Assistance S.A. on Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän ohjeistuksen mukaisesti.”

EAIB vastaa korvausvaatimuksista, jotka koskevat Global assist.

EAIB vastaavat lisäksi korvauskäsittelystä Chubbin puolesta siltä osin kuin kyse on Matkatavaran myöhästymisestä.

”**Vakuutuksenottaja**” tarkoittaa:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA (koskee kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia)

Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 2) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkinut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 3) Vakuutetun määrakohteiset pelot (fobiat), kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai masennukset.
- 4) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 5) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan rattijuopumus-promillerajan ylittyessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 6) EAIB:n myöntämien takausten osalta :

Matkoja, jotka on tehty tai varattu seuraaviin maihin tai alueille: Iran, Syyria, Pohjois-Korea, Krimin niemimaa sekä Zaporizžjan, Hersonin, Donetsk ja Luhanskin alueet, Valko-Venäjä tai Venäjän federaatio.

Vakuutuksenantaja ei tarjoa vakuutusturvaa, korvaa vahinkoa tai tarjoa tässä asiakirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli Vakuutuksenantaja sen seurauksena joutuisi tai voisi joutua Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ranskan tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamien kauppa- tai

talouspakotteiden tai muiden vastaavien lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Jos olet Yhdysvaltojen kansalainen ja matkustat Kuubaan ja/tai Venezuelaan, ennen kuin voimme tarjota palvelun tai suorittaa maksun sinun on todistettava, että matkustit Kuubaan ja/tai Venezuelaan Yhdysvaltojen lakien mukaisesti.

- 7) Vakuutuksenantaja ei tarjoa vakuutusturvaa, korvaa vahinkoa tai tarjoa tässä asiakirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli Vakuutuksenantaja sen seurauksena joutuisi tai voisi joutua Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ranskan tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamien kauppa- tai talouspakotteiden tai muiden vastaavien lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.
- 8) Jos olet Yhdysvaltojen kansalainen ja matkustat Kuubaan ja/tai Venezuelaan, ennen kuin voimme tarjota palvelun tai suorittaa maksun sinun on todistettava, että matkustit Kuubaan ja/tai Venezuelaan Yhdysvaltojen lakien mukaisesti.
- 9) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 10) Vakuutetun matkatavarat on takavarikoitu tai tuhouttu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
- 11) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
- 12) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaa vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
- 13) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.

2. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

Vakuutetun tulee soittaa American Express Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400 tilataksaan oikean korvaushakemuslomakkeen, saadakseen neuvontaa korvauskäsittelyä varten ja laittaakseen korvausvaatimuksen vireille.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahuman sattumisesta.
- 2) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määritellyn ylärajan saakka. Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutuksenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.
- 3) Vakuutuksenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutuksenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun Vakuutuksenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.
- 4) Vakuutetun tulee tehdä vahinkoilmoitus Vakuutuksenantajalle verkossa tai American Expressin puhelinpalvelussa (+358 9 6132 0400). Chubbille tehtävän vahinkoilmoituksen voi myös toimittaa liitteineen alla olevaan Chubbin osoitteeseen:

• **Matkatapaturmaa**

Osoite: Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687, 00101 Helsinki, Finland
Puhelin: +358 9 6861 5151, avoinna ma–pe klo 9–17
Korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13
Sähköposti: vahingot@chubb.com

EAI Bill tehtävän vahinkoilmoituksen voi myös toimittaa liitteineen alla olevaan EAI Bin osoitteeseen:

• **Myöhästymistä**

EUROP ASSISTANCE
Osoite : Orense, 4, 28020 Madrid, Espanja
Verkkosivusto: amex.eclaims.europ-assistance.com
Puhelin: +358 9 7252 2376
Korvausosasto avoinna **ma-pe klo 9-18**

5) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutusentajalle kaikki seuraavat tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan:

GREEN CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUS	
ETU	VAADITUT TIEDOT
Yleistä	<ul style="list-style-type: none">Vakuutetun American Express Green Card-kortin numeroTodiste siitä, että Vakuutettu oli matkallaKaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiäTarvittaessa täytetyt hakemuskavakkeetVakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi
Myöhästyminen	<ul style="list-style-type: none">Matkalippu ja todiste siitä, että se olihankittu Vakuutetun American Express Green Card -kortillaJulkisen liikenteen liikenteenharjoittajantodistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltämyöhästymisestä tai ylivarauksestaLentoyhtiön vahvistus matkatavarankatoamisesta (Property Irregularity Report) tai selvitys myöhästymisestä, josta ilmenee tieto matkatavaroidensaapumisajankohdastaAlkuperäiset maksukuitit hankinnoistaTodiste Vakuutetun American Express-kortilla tehdyistä hankinnoista
Matkatapaturma	<ul style="list-style-type: none">Todiste siitä, että matka oli maksettu Vakuutetun American Express Green Card-kortillaTodiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulkuHyväksytyt lääkärinlausunnot

3. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palveluumme, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteella: American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland.

Muutoksenhaku

Vakuutusentajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen

Vakuutusentajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Vakuutusentajan päätöksestä ja valitusajasta. Valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös kuluttajaneuvonnan puoleen tai saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi:

Kuluttajaneuvonta
Puhelin: 09 5110 1200
www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta

Kuluttajariitalautakunta
Käyntiosoite: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki
Postiosoite: PL 306, 00531 Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi
Puhelin: 029 566 5200 (vaihe)
www.kuluttajariitalautakunta.fi

4. YHTEENVETO GLOBAL ASSIST -PALVELUSTA

Global Assist -palvelun järjestää Vakuutusentaja yhteistyökumppaninaan Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAI B), jonka osoite on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti.

Global Assist -palvelu antaa sinulle puhelimitse välitöntä apua hätätilanteissa matkustaessasi Suomen ulkopuolella. Tarjoamme hätäpalvelun yksinomaan American Express -kortinhaltijoille ja heidän mukanaan matkustaville Perheenjäsenille. Global Assist -palvelu auttaa sinua 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä puhelinnumerossa +358 9 6132 0404.

Kun tarvitset lääkärin, hammaslääkärin tai optikon palveluita tai sairaalahoitoa, Global Assist -palvelu toimittaa sinulle tarvittavat yhteystiedot tarkasti valitusta asiantuntijoiden verkostosta. Global Assist -palvelu voi järjestää sinulle sairaalahoidon tai tarvittaessa kutsua lääkärin vierailemaan luonasi sekä myöntää sinulle lääkärikuluja varten käteistä 100 euroon asti.

Global Assist -palvelu toimittaa sinulle sellaiset korvaavat kadonneet tai unohtamasi kiireelliset tarvikkeet, joita sinun ei ole mahdollista hankkia paikan päältä (esim. lääkeresepit tai piilolasit). Global Assist -palvelun kautta voit myös välittää korkeintaan kaksi viestiä sukulaisillesi tai liikekumppaneillesi tiedottaaksesi tilanteestasi.

Mikäli joudut oikeudellisiin vaikeuksiin, Global Assist -palvelu auttaa sinua ottamaan yhteyttä lähimpään lähetystöön tai konsulaattiin ja voi myös antaa paikallisen lakimiehen yhteystiedot.

Global Assist -palvelu voi myöntää sinulle käteistä 100 euroon asti, mikäli rahasi ovat hävinneet tai ne on varastettu, eikä sinulla ole mahdollisuutta saada käteistä muulla tavoin.

Global Assist -palvelu tarjoaa sinulle yllämainitut järjestelyt veloituksetta. Kaikki myönnettyt käteismaksut, hoito-, kuljetus- ja muut kulut veloitetaan korttitililtäsi jälkikäteen.

5. TIETOSUOJALAUSEKE

Säilytämme sinua ja tämän asiakirjan mukaista vakuutusturvaa ja vaatimuksiasi koskevia tietoja yhdessä Europ Assistance S.A. Irish Branchin (EAI B) ja Chubbin, kanssa, joista kumpikin toimii

henkilötietojesi rekisterinpitäjänä tämän asiakirjan mukaisesti tarjoamiensa vakuutusetujen osalta.

EAIB toimii rekisterinpitäjänä seuraavien osalta:

- Global Assist

Chubb toimii rekisterinpitäjänä seuraavien osalta

- Myöhästyminen

- Matkatapaturma

Alla oleva koskee henkilötietojen käsittelyä Chubbin toimesta:

Käytämme henkilötietoja, jotka annat meille tämän vakuutuksen myöntämiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien siitä johtuvat vaatimukset. Nämä tiedot sisältävät perusyhteystiedot, kuten nimesi, osoitteesi ja vakuutusnumerosi, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja sinusta (esimerkiksi iästasi, terveydestäsi, varoistasi, korvaushistoriastasi), jos tämä on tarpeen vakuuttamamme riskin, tarjoamiemme palveluiden tai esittämiesi korvausvaatimusten vuoksi. Olemme osa maailmanlaajuisia konsernia, ja henkilötietojasi voidaan jakaa muissa maissa sijaitseville konserniyhtiöillemme tarpeen mukaan vakuutusturvan tarjoamiseksi tai tietojesi säilyttämiseksi. Käytämme myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös pääsy henkilötietoihisi antamiemme ohjeiden sekä valvonnan alaisena. Sinulla on useita henkilötietoihin liittyviä oikeuksia, mukaan lukien pääsyoikeudet ja tietyissä olosuhteissa tietojen poisto. Tässä osassa on tiivistetty selitys siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Lisätietojen saamiseksi suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteeseemme, joka on saatavilla täältä: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html. Painettu versio tietosuojaselosteesta on saatavana pyydettäessä: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Alla oleva koskee henkilötietojen käsittelyä EAIBin toimesta:

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Vakuuttajasi: Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutuslakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisiin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja joka on rekisteröity Irlannin yhtiörekisteriin numerolla 907089.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojesi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska

Kuinka käytämme henkilötietojasi

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin. Sopimuksen toimeenpanemiseksi käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- vakuutussopimuksen myöntäminen ja siihen liittyvien riskien hallinta;
- kelpoisuustarkastuksien tekeminen
- vakuutuksesi hallinnointi; ja
- korvausvaatimusten ja valitusten käsittely.

Oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös seuraaviin tarkoituksiin:

- petostentorjunnan ja -hallinnan suorittaminen ja/tai väärinkäytösten estäminen,
- asiakastyytyväisyyskyselyjen ja -tarkastusten toteuttaminen hallinnoiminen; ja
- korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden parantaminen (esim. analyysien tekeminen, käyttäjäkokemuksen parantaminen, vianmääritys ja vikatutkimusten tekeminen sekä asiakaspalvelun ja koulutuksen tarjoaminen).

Jotta voimme varmistua siitä, että käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, arvioimme käsittelyperusteiden käyttöä tasapainotestin avulla.

Kun keräämme arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, vaadimme Sinun nimenomaisen suostumuksesi.

Lisäksi meidän on mahdollisesti tarpeen käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten veloitteiden noudattamiseksi, jotka liittyvät seuraaviin seikkoihin:

- rahanpesun estäminen;
- terrorismin rahoittamisen estäminen; ja
- kansainväliset talous- ja finanssipakotteet.

Mitä henkilötietoja käytämme

Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti käsittelemme:

- nimeäsi, yhteystietojasi ja henkilöllisyysasiakirjojasi (esimerkiksi passi);
- pankkitietoja; ja
- asiakirjoja, jotka toimitat meille korvausvaatimuksen käsittelyä varten.

Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi

Voimme jakaa henkilötietojasi muille Europ Assistance ja Generali Group -konsernin yrityksille ja ulkoisille organisaatioille, kuten auditoijille, jälleenvakuuttajille, rinnakkaisvakuuttajille, vaatimusten käsittelijöille, edustajille ja jakelijoille, joita tarvitaan ajoittain siihen, että voimme tarjota Vakuutuksen mukaisia palveluja, sekä muille tahoille, jotka toteuttavat Vakuutusta tukevia teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset organisaatiot ja tahot saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Jaamme myös tiettyjä olennaisia tietoja valituksestasi (esim. valituksen tila, tyyppi, syy) AMERICAN EXPRESS kanssa siinä määrin kuin näitä tietoja tarvitaan, jotta AMERICAN EXPRESS kanssa tekemäsi sopimus voidaan asianmukaisesti täyttää.

Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi. Jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme voi toimeenpanna sopimusta ja tarjota asianmukaisia palveluita.

Minne siirrämme henkilötietojasi

Voimme siirtää henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja organisaatioille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa. Tällaisessa

tapauksessa henkilötietojesi siirto ETA:n ulkopuolisille organisaatioille tapahtuu asianmukaisten ja sopivien suojaomien sekä soveltuvan lain mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojaomista, joita noudatamme henkilötietojasi siirrettäessä ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

Oikeutesi henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia henkilötietojasi koskien:

- **Pääsy** – voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi.
- **Oikaiseminen** – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietoja, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä.
- **Poistaminen** – voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty.
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä käsittelylle ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten.
 - d. Me olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.
 - e. Henkilötietosi täytyy poistaa sellaisten lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi, jotka on asetettu meihin sovellettavassa unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä.
- **Rajoittaminen** – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee:
 - a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että Me voimme varmistaa tietojesi oikeellisuuden.
 - b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan.
 - c. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niiden käsittelemistä varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatumiseksi, esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.
 - d. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja pyydät meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä, kunnes olemme vahvistaneet, onko meillä käsittelyyn oikeutettu syy, joka syrjäyttää vastustamisoikeutesi.
- **Siirtäminen** – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
- **Vastustaminen** – Sinulla on oikeus vastustaa sitä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme toteuttamiseksi, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin, ja pyytää meitä lopettamaan kyseiset käsittelytoimet.
- **Suostumuksen peruuttaminen** – voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksesi henkilötietojasi käsittelyyn.

Jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty jatkamaan korvausvaatimuksesi käsittelyä.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole selvästi perusteeton tai kohtuuton.

Oikeutesi automaattisissa päätöksentekoprosesseissa

Käsitelläksemme korvausvaatimuksesi ja vastataksemme Sinulle nopeammin, käytämme korvausvaatimusten hallintajärjestelmää, joka skannaa ja analysoi korvausvaatimuksesi ja sitä täydentävät asiakirjat. Korvausvaatimuksesi arviointi on näin ollen täysin automatisoitua, eikä ihminen osallistu päätöksentekoprosessiin. Korvaushakemuksen hallintajärjestelmä arvioi toimittamiesi liiteasiakirjojen lukemisen ja tulkinnan perusteella, täyttääkö korvausvaatimuksesi vakuutuksesi ehdot ja päättää, hyväksyykö vai hylkääkö se korvausvaatimuksesi kokonaan tai osittain.

Tarkastelemme korvausvaatimusten hallintajärjestelmäämme säännöllisesti varmistaaksemme, että se on oikeudenmukainen, tehokas ja täsmällinen.

Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus saada selvitys korvaushakemustasi koskevasta päätöksestä, vastustaa sitä ja pyytää, että päätöksesi tarkistetaan manuaalisesti. Voit tehdä tämän ottamalla meihin yhteyttä amex.eclaims.europ-assistance.com, kuten voit aina tehdä manuaalisen korvauskäsittelyn yhteydessä.

Käytämme henkilötietojasi myös korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden jatkuvaan kehittämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käyttämättä henkilötietojasi tähän nimenomaiseen tarkoitukseen.

Valituksen tekeminen

Jos et ole tyytyväinen antamiimme vastauksiin, Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii.

6. KANSAINVÄLISET SANKTIOT

Vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kiellolle tai rajoitteelle tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppaa- ja talouspakotteille.



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).