



American Express® Gold Card
Försäkringsvillkor
Januari 2025

GRUPPFÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR INNEHAVARE AV GOLD CARD-KORT I FINLAND

Detta dokument är inte ett försäkringsavtal utan en beskrivning av de förmåner som erbjuds innehavarna av Gold Card-kort och deras Familjemedlemmar samt innehavarna av parallellkort enligt den gruppörsäkring som har tecknats av American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike). Detta dokument beskriver vissa försäkringsförmåner som beviljas innehavare av Gold Card-kort och deras Familjemedlemmar samt innehavarna av parallellkort, och individualiserar också de centrala begränsningarna samt de förpliktelser som den Försäkrade har enligt gruppörsäkringen.

American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike) är försäkringstagare i fråga om denna gruppörsäkring (i det följande "Försäkringstagaren") och försäkringsgivare är Chubb European Group SE, filial i Finland samt Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB), vilka bådadera i det följande går under den gemensamma benämningen "Försäkringsgivaren". Försäkringsgivarnas kontaktuppgifter finns på sida 7.

INFORMATION OM ÄNDRINGAR

Innehavarna av Gold Card-kort och deras Familjemedlemmar samt innehavarna av parallellkort är Försäkrade som gruppmedlemmar. Dessa villkor, som gäller gruppörsäkringen, kan ändras genom ett gemensamt avtal mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren informerar kortinnehavaren, om det företas ändringar i gruppörsäkringens innehåll eller om gruppörsäkringen hävs eller om den upphör att gälla utan att den ersätts med motsvarande villkor. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren kan säga upp eller häva gruppörsäkringen utan den Försäkrades samtycke.

Försäkringsvillkoren är gällande tills man av Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har tagit emot ett besked där det ges annan information. Ändringarna träder i kraft efter det att en månad har förflutit sedan Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har sänt beskedet om ändringen. Beskedet om ändringen av försäkringsvillkoren sänds med normalt brev till den adress som kortinnehavaren senast har uppgett. Brevet anses ha blivit mottaget senast då sju (7) dagar har förflutit efter det att brevet avsändes.

FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKALL VARA GÄLLANDE

Gruppörsäkringen är gällande endast med ett gällande Gold Cardkort. Gruppörsäkringen är inte gällande:

- 1) om kortinnehavarens Gold Card-kort har sagts upp; eller om
- 2) betalningarna i fråga om den Försäkrades Gold Card-kort har försumrats, dvs. om kortinnehavaren inte har betalat den månatliga fakturan. Bekanta dig vänligen med sidorna 3 och 7 gällande tilläggskraven för att försäkringen skall vara i kraft i förhållande till de särskilda förmåner som individualiseras i detta dokument.

Förutsättningen för försäkringsskydd är att Resans kostnader (transport, inkvartering) ska vara betalda till 75 % med Gold Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.

Om ett ersättningskrav framställs på basis av gruppörsäkringen befriar detta inte kortinnehavaren från ansvaret för att betala Gold Card-kortkontots debiteringar i enlighet med kortvillkoren.

TILLÄMPLIG LAG

Utöver dessa gruppörsäkringsvillkor tillämpas på denna försäkring Finsk lag.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

I en akutsituation eller då du behöver sjukvård, ring Global Assist +358 9 6132 0404. Var redo att uppge numret på ditt Gold Card-kort, vilket utgör ett intyg för att du omfattas av gruppörsäkringen. I sådana fall som gäller andra behov av hjälp eller som gäller ersättningskrav ring American Express Kundenservice på numret +358 9 6132 0400.

1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED GOLD CARD -KORTET

Viktigt att veta.....	sida 3
Sjukvård och kostnader	sida 3
Avbokning och uppskjutning av Resan	sida 4
Avbrytande av Resan	sida 5
Personligt bagage, pengar och resedokument	sida 5
Förseningsskydd	sida 5
Olycksfall under Resan.....	sida 6
Rättsskydds- och ansvarsförsäkring	sida 6
Allmänna definitioner	sida 7
Allmänna begränsningar	sida 7

2. RETURGARANTI MED GOLD CARD-KORTET

Returgaranti	sida 8
--------------------	--------

3. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE

RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV	sida 8
--------------------------------------	--------

4. REKLAMATIONSFÖRFARANDE

.....	sida 9
-------	--------

5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

.....	sida 10
-------	---------

6. INTERNATIONELLA SANKTIONER

.....	sida 11
-------	---------

SAMMANDRAG AV GOLD CARD-KORTETS FÖRSÄKRINGSSKYDD	
OLYCKSFALL I ALLMÄNT TRAFIKMEDEL UNDER RESAN *	Engångsersättning maximibelopp/€
Dödsfall	200 000
Dödsfall, person under 16 år	15 000
Olycksfall, bestående skada enligt zinvalidiseringsgrad	200 000
FÖRSENING *	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Försening, avbokning eller överbokning av avgång 4 h	200
Försening från anslutningsflyg 4 h	200
Försening av bagage 4 h (ej på det sista avsnittet av returflyget)	300
Utdragen försening 48 h (ej på det sista avsnittet av returflyget)	300
RÄTTSSKYDDS- OCH ANSVARFÖRSÄKRING */***	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Ansvarsförsäkring	500 000
Rättegångskostnader	10 000
Resekostnader	Biljett i andra klass
RETURGARANTI	Engångsersättning maximibelopp/€
Anskaffningspriset för föremålet	400
Under vilken som helst tidsperiod om 12 månader	1 600
SJUKVÅRD OCH KOSTNADER */**	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Medicinsk nödsituation utomlands	Inget maximibelopp för ersättning
Utskrivning efter vård	Enligt kostnad
Utdragen vistelse (max 10 nätter)	100/natt
Ersättning av resekostnader till närstående (max 10 nätter)	Biljett i andra klass + 100/natt
Tandvård utomlands	750
Flyg för vikarie som behövs för arbetsuppgifter	Biljett i andra klass
DÖDSFALL UNDER RESAN */**	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Hemtransport av avlidna person	Enligt kostnad
Begravning på resmålet och kostnader	2 500
AVBOKNING OCH ÄNDRAD TIDPUNKT FÖR RESAN */***	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Försäkrad/resa	2 000
AVBRUTEN RESA */***	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Försäkrad/resa	2 000
BAGAGE, PENGAR OCH RESEDOKUMENT */***	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Totalbelopp/resa; eller	2 000
Enskilt föremål, pengar eller resedokument	250
Förhandsbetalning i nödfallsituationer	1 000

* Resan ska vara betald till 75 % med Gold Card-kortet.

** Övre åldersgräns 80 år. Försäkringsgivaren ska i förväg godkänna alla kostnader.

*** Självrisk 75 euro.

1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED GOLD CARD-KORTET

VIKTIGT ATT VETA (gäller alla reseförsäkringsersättningar)

- 1) Se punkten Allmänna definitioner på sida 7. De ord som omnämns i definitionerna har en särskild betydelse och de har angetts med stor begynnelsebokstav överallt i dokumentet.
- 2) Vilka omfattas av reseförsäkringen med Gold Card-kortet: Alla innehavare av ett Gold Card-huvudkonto och alla deras Familjemedlemmar, inklusive barn under 23 år samt innehavare av parallellkort.
- 3) Betalning av Resan: Den Försäkrade skall betala Resan (transport, inkvartering) till 75 % med Gold Card-kort eller Membership Rewards®-poäng för att få försäkringsskydd gällande reseförsäkringen.
- 4) Åldersgränsen för ersättning av sjukvård och kostnaderna för denna: En förutsättning för att sjukvård och kostnaderna för denna skall ersättas är att alla innehavare av ett Gold Card-huvudkonto och deras Familjemedlemmar, inklusive innehavarna av ett parallellkort, har en ålder om högst 80 år under hela den tid som Resan pågår. Detta är den enda övre åldersgränsen för försäkringsskyddet.
- 5) Barnens åldersgräns: Barnen skall vara under 23 år den första dagen av Resan.
- 6) De övre gränserna för försäkringsskyddet: Alla övre gränser är personliga och är i kraft under Resan (se definitionen av "Resa" under punkten Allmänna definitioner).
- 7) Självrisk: Självrisken är 75 euro för alla reseförsäkringsersättningar förutom Försening av Resan, Olycksfall och Sjukvård och kostnader under Resan.
- 8) Resans längd: Resornas längd får vara högst 120 dagar i följd, eller 240 dagar under en tid om 12 månader (se definitionen av "Resa" under punkten Allmänna definitioner).
- 9) Redan existerande sjukdomar: Den Försäkrade får inte någon ersättning för sådana sjukdomar som han eller hon på förhand var medveten om (se sida 7 Allmänna begränsningar 11).
- 10) Vintersporter och särskilda idrottsgrenar: Försäkringen täcker de flesta äventyrsidrottsgrenar och de vanliga semesteridrottsgrenarna, inklusive vinteridrottsgrenar. Till exempel: kanotpaddling, fiske, golf, ridning, mountainbike-cykling, skärmflygning, scubadykning (under 30 m), skidåkning och snowboard-åkning (inklusive off-pist med guide), tennis, vattenskidåkning. Det finns farliga sporter och aktiviteter som försäkringen inte täcker. Var vänlig och ring Global Assist +358 9 6132 0404 eller American Express Kundservice +358 9 6132 0400 för att kontrollera om sporten eller aktiviteten är ersättningsgillt.
- 11) Övriga ersättningar: Den Försäkrade skall meddela Försäkringsgivaren om eventuella andra ersättningar till vilka den Försäkrade är berättigad till med stöd av lagen, annan försäkring eller ett avtal med tredje part samt bistå i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.

SJUKVÅRD OCH KOSTNADER

Alla innehavare av ett Gold Card-huvudkonto och deras Familjemedlemmar, inklusive alla innehavare av ett parallellkort, skall vara under 80 år under hela den tid då Resan pågår för att få den sjukvård och den ersättning för kostnaderna som försäkringen erbjuder. Resan ska vara betald till 75 % med Gold Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng. Om den Försäkrade råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar under Resan, skall man kontakta Global Assist så snabbt som möjligt på numret +358 9 6132 0404. Genom att kontakta Global

Assist ordnar den om möjligt för den Försäkrade allt som är nödvändigt, inklusive anlitande av läkare eller annan medicinsk hjälp, sjukhusvård och annan medicinsk vård. Försäkringsgivaren betalar också de nödvändiga kostnader som en av Försäkringsgivaren godkänd läkare har godkänt. Då den Försäkrade har rehabiliterat sig i tillräcklig grad, ordnar Försäkringsgivaren den Försäkrades hemresa, om det är nödvändigt. Försäkringsgivaren skall på förhand godkänna alla kostnader.

Ersättningsbestämmelser

- 1) Läkarevård: De nödvändiga sjukvårds-, operations- och sjukhuskostnader som har förorsakats av att den Försäkrade har insjuknat eller råkat ut för ett olycksfall under Resan. För att den Försäkrades medicinska tillstånd skall kunna bedömas bör den Försäkrade tillåta att hans eller hennes patientuppgifter till nödvändiga delar överläts till Försäkringsgivaren.
- 2) Transport till sjukhus: Nödvändiga transportkostnader för att transportera eller flytta den Försäkrade till närmaste sjukhus med ändamålsenlig utrustning, om avgiftsfri transport inte finns att tillgå.
- 3) Den Försäkrades hemresa efter vården: Försäkringsgivaren ordnar den Försäkrades hemresa och betalar de nödvändiga kostnaderna för den, inklusive kostnaderna för en eventuell ledsagare, då en sådan behövs av orsaker relaterade till den aktuella sjukvården.
- 4) Den Försäkrades medresenärers hemresa: Biljett för andra klass, om medresenärernas ursprungliga returbiljetter inte går att använda.
- 5) Tandvård: Högst 750 euro av kostnaderna för akut tandvård.
- 6) Förlängning av vistelsen för en vän eller släkting på grund av vård av den Försäkrade: Högst 100 euro/natt för kostnader för kost och logi, tills den av Försäkringsgivaren godkända läkaren uppger att den Försäkrade inte längre behöver vård under Resan.
- 7) Besök av en vän eller släkting hos den Försäkrade på sjukhuset: Biljett för andra klass och högst 100 euro/natt för kostnader för kost och logi för högst tio (10) nätter då en vän eller släkting gör besök hos den Försäkrade på sjukhuset eller under dennes konvalescenstid, om den Försäkrade reser ensam. Betalningen av ersättningen upphör då den Försäkrade återvänder till Landet där den Försäkrade är bosatt.
- 8) Förlängning av den Försäkrades vistelse i det land som är målet för Resan efter att sjukvården har upphört: Högst 100 euro/natt för kostnader för kost och logi för högst tio (10) nätter för den Försäkrade och för en annan person, om den av Försäkringsgivaren godkända läkaren rekommenderar förlängd vistelse för den Försäkrade på resmålet efter det att vården av den Försäkrade har upphört.
- 9) Den Försäkrades barns hemresa: Skäliga resekostnader och högst 100 euro/natt för kostnader för kost och logi för högst tre (3) nätter för en vän eller en släkting som har anlänt för att hämta hem den Försäkrades barn, om den Försäkrade inte förmår att ta hand om dem själv.
- 10) Vikarierande kollega: Biljett för andra klass då en kollega kommer i stället för den Försäkrade efter att denne har återvänt hem efter vården eller om den Försäkrade är förhindrad att arbeta under Resan.
- 11) Kostnader för hemtransport eller begravning av en avliden: Om den Försäkrade avlider under Resan, betalar Försäkringsgivaren antingen hemtransport av den avlidne eller kremering eller begravning på resmålet till ett belopp om högst 2 500 euro.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som har omnämnts i Reseförsäkringen. Se sida 7. Följande särskilda begränsningar gäller Sjukvård och kostnaderna för den. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Kostnader som den av Försäkringsgivaren godkända läkaren inte

har godkänt.

- 2) Vård som enligt den av Försäkringsgivaren godkända läkarens åsikt inte behöver inledas utan skäligen kan uppskjutas tills den Försäkrade återvänder till Landet där den Försäkrade är bosatt.
- 3) Sjukvård och tandvård i Landet där den Försäkrade är bosatt.
- 4) Vård som skulle vara tillgänglig avgiftsfritt eller till lägre kostnader i en vårdinrättning som finansieras med offentliga medel eller en annan motsvarande vårdinrättning, om inte annat har avtalats med Försäkringsgivaren.
- 5) Kostnader som har uppkommit efter det att den av Försäkringsgivaren godkända läkaren har uppmanat den Försäkrade att återvända hem.
- 6) Kostnader i fråga om vilka den Försäkrade inte har följt sådana råd som den av Försäkringsgivaren godkända läkaren har gett.
- 7) Vårdkostnader som har uppkommit av kosmetiska skäl, ifall den av Försäkringsgivaren godkända läkaren inte anser att vården i fråga är nödvändig av brådskande medicinska skäl.
- 8) Vård som planerades före den Försäkrades Resa.
- 9) Kistor eller urnor som inte uppfyller de krav på standard som vid internationell flygtrafik skall tillämpas i fråga om transport av avlidna personer.

AVBOKNING OCH UPPSKJUTNING AV RESAN

Ersättningsbestämmelser

- 1) Försäkringen täcker den outnyttjade andelen av den Försäkrades Resa och inkvartering som har till 75 % betalats med Gold Card-kort och som inte kan avbeställas, eller om den Försäkrade blir tvungen att betala sådana kostnader som har förorsakats av ändringarna.
- 2) Till den Försäkrade betalas högst 2 000 euro, om han eller hon avbokat, framskjuter eller ändrar Resan av följande orsaker:
 - a) Den Försäkrade eller den Försäkrades medresenär, eller en person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet med Resan att besöka, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar före Resan;
 - b) En Nära anhörig till den Försäkrade eller en Nära anhörig till den Försäkrades medresenär eller en Nära anhörig till den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet med Resan att besöka, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar före den Försäkrades Resa;
 - c) I fråga om den Försäkrades ekonomiska förhållanden har det på grund av arbetslöshet inträffat sådana förändringar som berättigar till ersättningar enligt den gällande arbetslagstiftningen;
 - d) Den Försäkrade måste delta i en rättegång som nämndeman eller vittne eller i en annan egenskap än som rådgivare eller sakkunnig;
 - e) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en oväntad och allvarlig skada, som till penningbeloppet sannolikt överstiger 30 000 euro;
 - f) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en stöld, på grund av vilken polisen kräver att den Försäkrade är närvarande.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämnts i Reseförsäkringen. Se sida 7. Följande särskilda begränsningar gäller Avbokning och uppskjutning av Resan. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Självrisken 75 euro/skadefall.
- 2) Sådana ersättningskrav gällande avbokning, som direkt eller indirekt baserar sig på omständigheter som den Försäkrade hade kännedom om innan Resan bokades.
- 3) Sådana ersättningskrav gällande avbokning som direkt eller

- indirekt baserar sig på omständigheter som den Försäkrade hade kännedom om då ansökan om Gold Card-kortet gjordes.
- 4) Tilläggskostnader som har förorsakats av att den Försäkrade inte omedelbart har anmält om avbokning eller avbrytande av Resan till dem som arrangerar resan, inkvartering, utflykter och fritidsaktiviteter.
 - 5) Ersättningskrav i fråga om vilka den Försäkrade inte kan uppvisa ett godtagbart läkarintyg från en läkare, som inte är en Nära anhörig, i vilket intyg den medicinska orsak anges, på basis av vilken det är nödvändigt för den Försäkrade att avboka Resan.

AVBRYTANDE AV RESAN

Ersättningsbestämmelser

- 1) Om den Försäkrade avbryter Resan, betalas till den Försäkrade ersättning för de skäliga resekostnader som förorsakas av återkomsten från Resan och för att återuppta Resan och högst 2 000 euro för sådana kostnader som har förblivit outnyttjade för inkvartering om dessa har betalats till 75 % med Gold Card-kort eller om det har betalats en bokningsavgift för dem och betalningarna inte kan återbäras, om avbrottet sker av följande orsaker:
 - a) Den Försäkrade, hans eller hennes medresenär eller den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet med Resan att besöka råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar;
 - b) En Nära anhörig till den Försäkrade eller en Nära anhörig till den Försäkrades medresenär eller en Nära anhörig till den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet med Resan att besöka, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar;
 - c) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en oväntad och allvarlig skada som till penningbeloppet sannolikt överstiger 30 000 euro;
 - d) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har inträffat en stöld på grund av vilken polisen kräver att den Försäkrade är närvarande.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sida 7. Följande särskilda begränsningar gäller Avbrytande av Resan. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Självrisken 75 euro/skadefall.
- 2) Sådana ersättningskrav till stöd för vilka den Försäkrade inte kan uppvisa ett sådant av läkare utfärdat godtagbart läkarintyg, av vilket framgår den medicinska orsaken till att det är nödvändigt för den Försäkrade att avbryta Resan.

PERSONLIGT BAGAGE, PENGAR OCH RESEDOKUMENT

Ersättningsbestämmelser

- 1) Försäkringen ersätter den Försäkrades personliga bagage, som den Försäkrade har tagit med på Resan, anskaffar eller hyr under Resan; den Försäkrades pengar och resedokument under förutsättning att den Försäkrade haft dem på sig, att de har befunnit sig i ett låst kassaskåp eller i ett låst förvaringsutrymme i ett fordon. Förutsättningen för försäkrings skydd är att Resan ska vara betald till 75 % med Gold Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.
- 2) Om den Försäkrades personliga bagage, pengar eller resedokument försvinner, stjäls eller skadas betalas till den Försäkrade i ersättning högst:
 - a) Sammanlagt 2 000 euro per Resa;
 - b) 250 euro av det gängse värdet för ett enskilt föremål eller en serie eller ett par av sinsemellan likadana föremål som används tillsammans eller av kostnaderna för att reparera dem;
 - c) 250 euro för pengar och resedokument, dock i fråga om barn

- under 16 år högst 75 euro.
- 3) I nödlägen kan Försäkringsgivaren till den Försäkrade betala högst 1 000 euro kontant i förskott.
- 4) Försäkringsgivaren skall i mån av möjlighet ge råd och hjälp för att ersätta föremål som brådsakande behövs i stället för de försvunna, stulna och skada de föremålen, inklusive glasögon, kontaktlinser, läkemedelsordinationer och de resedokument som behövs för hemresan av den Försäkrade.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sida 7. Följande särskilda begränsningar gäller Personligt bagage, pengar och resedokument. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Självrisken 75 euro/skadefall.
- 2) Försäkring som har förorsakats av sedvanligt bruk.
- 3) Försvunnet, stulet eller skadat personligt bagage, om den Försäkrade inte har iakttagit tillräcklig aktsamhet i fråga om att hålla reda på bagaget eller har lämnat det utan tillsyn eller inte har hållit det inom räckhåll.
- 4) Försvunna eller stulna föremål, om försvinnandet eller stölden inte inom 48 timmar har anmälts till polisen eller den som svarar för transporten eller inkvarteringen för den Försäkrades del och det inte har erhållits någon skriftlig bekräftelse i fråga om att anmälan har gjorts.
- 5) Skador som har förorsakats personligt bagage i det fallet att bagaget har varit i ett transportbolags besittning, och ingen anmälan om saken har gjorts inom 48 timmar och det inte har erhållits någon skriftlig bekräftelse på att anmälan har gjorts.
- 6) Stöld eller ofog som är riktad mot ett fordon eller föremål som finns i fordonet, om det inte finns något bevismaterial för att det har skett ett inbrott i fordonet.
- 7) Övriga dokument än sådana som hänför sig till Resan.
- 8) Skador på föremål som lätt går sönder eller är sköra.
- 9) Husgeråd.
- 10) Föremål som har stulits från ett fordons tak eller takräcke, med undantag av utrustning för friluftsliv.
- 11) I fråga om pengar sådana belopp som saknas på grund av fel eller fluktuationer i fråga om valutakurserna.

FÖRSENINGSSKYDD

Ersättningsbestämmelser

- 1) Den Försäkrade måste betala Resan och alla följande rese-, måltids- och inkvarteringskostnader med sitt Gold Card-kort för att få detta försäkringskydd. Detta skydd gäller endast under Resan.
- 2) Till den Försäkrade ersätts för extra rese-, måltids- och inkvarteringskostnader högst 200 euro per person i nedan nämnda följande fall fram tills den Försäkrades avfärd verkligen sker:
 - a) Försening vid avfärd: Den Försäkrade försenar sig från en flyg-, tåg eller fartygsavfärd på grund av en olycka eller på grund av att den Försäkrades fordon har gått sönder eller på grund av en trafikolycka eller på grund av ett allmänt samfärdsmedel har gått sönder eller dess resa har inhiherats och någon alternativ transport inte kan ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden;
 - b) Försening, inhihering eller överbokning: Den Försäkrades flyg, tåg eller fartyg har försenats, inhiherats eller överbokats och någon alternativ transport inte kan ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden;
 - c) Försening från en anslutningsförbindelse: Den Försäkrade försenar sig från ett anslutningsflyg-, tåg eller -fartyg och någon alternativ transport kan inte ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden.
- 3) Till den Försäkrade ersätts kostnader för anskaffning eller hyrning av nödvändiga föremål upp till högst följande belopp:
 - a) Försening gällande bagaget: 300 euro per person, om den

Försäkrades inklerade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom fyra timmar efter att den Försäkrade har anlänt;

- b) Utdragen försening gällande bagaget: Till den Försäkrade ersätts ytterligare 300 euro per person om den Försäkrades inklerade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom 48 timmar efter att den Försäkrade har anlänt.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sida 7. Följande särskilda begränsningar gäller endast Föreningssskyddet. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Extra kostnader, om flyg-, tåg- eller fartygsföretaget har erbjudit alternativa transportarrangemang och man har vägrat att godta dem.
- 2) Sådan försening eller utdragen försening gällande bagage som sker på det sista avsnittet av den Försäkrades returflyg.
- 3) I fråga om försening eller utdragen försening av bagaget: föremål som inte omedelbart är nödvändiga för Resan.
- 4) Skador i fråga om vilka den Försäkrade inte av de berörda flygbolagsföreträdarna på resmålet har fått ett intyg gällande avsaknaden av bagage (Property Irregularity Report).
- 5) Skador i fråga om vilka den Försäkrade, i ett sådant fall där ett flyg har överbokats, frivilligt har godkänt en ersättning av flygbolaget för att han eller hon har missat flyget.

OLYCKSFALL UNDER RESAN

Ersättningsbestämmelser

- 1) Den Försäkrade måste betala Resan till 75 % med sitt Gold Card-kort för att få detta försäkringskydd.
- 2) Försäkringskyddet tillämpas på olycksfall som har förorsakats under den Försäkrades Resa av en plötslig, yttre händelse som vållar en kroppsskada och som inträffar mot den Försäkrades vilja medan den Försäkrade reser i ett allmänt trafikmedel som opererar under trafikillstånd mot avgift som betalas av passagerare.
- 3) Om ett olycksfall som den Försäkrade har råkat ut för under Resan leder till att den Försäkrade avlider eller invalidiseras inom 365 dagar, ersätts till den Försäkrade:
 - a) 200 000 euro vid dödsfall;
 - b) En procentandel av 200 000 euro i enlighet med den Försäkrades invalidiseringsgrad. Invalidiseringen mäts genom att man gör en bedömning av i vilken mån den Försäkrades normala fysiska eller psykiska kapacitet i sin helhet har försvagats från det normala på ett sådant sätt som har fastställts av en läkare som Försäkringsgivaren har godkänt.
- 4) I fråga om barn under 16 år uppgår försäkringskyddet vid dödsfall till 15 000 euro.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sida 7.

- 1) Försäkringskyddet gäller inte sådana olycksfall som har inträffat på ett privat hyrt eller chartertrafikerat trafikmedel eller i vilket sådant trafikmedel har varit involverat.

RÄTTSSKYDDS- OCH ANSVARFÖRSÄKRING

Ersättningsbestämmelser

- 1) Rättegångskostnader och skadestånd som den Försäkrade är ansvarig för: Om det till följd av ett olycksfall som har inträffat under Resan väcks talan mot den Försäkrade och den Försäkrade konstateras vara ansvarig för att ha skadat en annan person eller för att ha förstört dennes egendom eller personliga föremål, ersätter Försäkringsgivaren, under förutsättningen att Resan betalats till 75 % med Gold Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng:

- a) rättegångskostnader till ett belopp om högst 10 000 euro;
 - b) ersättning till ett belopp om högst 500 000 euro för skador som direkt eller indirekt har förorsakats av ett enskilt skadefall;
 - c) en biljett för andra klass om den Försäkrade blir tvungen att vara närvarande vid rättegången.
- 2) Rättegångskostnader som hänför sig till ansökan om ersättning: Om den Försäkrade under Resan råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar och han eller hon beslutar att ansöka om ersättning, betalar Försäkringsgivaren:
 - a) rättegångskostnader till ett belopp om högst 10 000 euro;
 - b) en biljett för andra klass om den Försäkrade blir tvungen att vara närvarande vid rättegången.
 - 3) Rättegången: Försäkringsgivaren anvisar en jurist som sköter och är ansvarig för rättegången.
 - 4) Arvoden för en tolk: Försäkringsgivaren ordnar en tolk att bistå vid rättsfallen och betalar hans eller hennes arvode.
 - 5) Om yrkandet på ersättning bifalls, skall alla betalda rättegångskostnader och kostnader återbetalas från den erhållna ersättningen.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sida 7. Följande särskilda begränsningar gäller endast Rättsskydds- och ansvarsförsäkringen. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Självrisken 75 euro/skadefall.
- 2) Kostnader som den Försäkrade medger att han eller hon själv är ansvarig för, eller som den Försäkrade ingår en förhandlingslösning om, utfärdar en förbindelse eller godkänner en förlikning.
- 3) Rättegångskostnader gällande ett sådant yrkande på ersättning i fråga om vilket Försäkringsgivaren inte anser att det är realistiskt att det kommer att bifallas eller att en skälig förlikningslösning inte kommer att uppnås.
- 4) Sådana yrkanden på ersättningskrav mot den Försäkrade som har framställts av hans eller hennes Familjemedlemmar, kort innehavare i fråga om den Försäkrades Gold Card-konto eller deras Familjemedlemmar, eller en person som arbetar för den Försäkrade.
- 5) Anspråk som den Försäkrade har framställt mot egna Familjemedlemmar, andra kortinnehavare i fråga om den Försäkrades Gold Card-konto och deras Familjemedlemmar eller en person som arbetar för den Försäkrade.
- 6) Yrkanden som den Försäkrade har framställt mot Försäkringstägare, Försäkringsgivare, resebyrå, researrangör eller transportbolag.
- 7) Ansvar som har förorsakats av en skada som under Resan har inträffat i fråga om egendom eller lösöre som den Försäkrade haft hand om eller som han eller hon är ansvarig för.
- 8) Ansvar som enbart förorsakas av ett avtal som den Försäkrade har ingått.
- 9) Krav som direkt eller indirekt beror på ägande, innehav eller användning av motorfordon, luft- eller vattenfarkoster, eldvapen eller djur.
- 10) Yrkanden som direkt eller indirekt beror på en fastighet eller byggnader som den Försäkrade äger eller som han eller hon använder för andra ändamål än för tillfällig inkvartering under semester.
- 11) Yrkanden som direkt eller indirekt hänför sig till närings- eller yrkesverksamhet.
- 12) Böter och skadestånd som har karaktären av straff.
- 13) Kostnader som hänför sig till myndighetsutredningar eller ändringssökande gällande en dom eller ett lagligt sett bindande beslut.

ALLMÄNNA DEFINITIONER

Med "**Land där den Försäkrade är bosatt**" avses det land där den Försäkrade har en sådan officiell hemort som bevisligen kan påvisas. "**Resa**" definieras som en Resa utanför det land där Försäkrad är bosatt eller en Resa inom det land där Försäkrad är bosatt och som

måste innefatta en flygning och minst en förbokad avgiftsbelagd inkvartering över en natt utanför hemmet. Resorna kan vara i upp till 120 dagar i följd eller sammanlagt upp till 240 dagar under varje 12-månadersperiod, och måste påbörjas och avslutas i Landet där den Försäkrade är bosatt. Som Resa avses också en resa under 24 h, och måste innefatta en flygning. Resans kostnader (transport, inkvartering) måste betalas till 75 % med Gold Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.

Med "**Nära anhörig**" avses make/maka och sambo, partner i registrerat partnerskap; mor; svärmor; far; svärfar; dotter; svärdotter; son; svärson; syster; svägerska; bror; svåger; mor- eller farförälder; barnbarn; styvmor; styvfar; styvsyster; styvbror; faster eller moster; farbror eller morbror; syskonbarn; styvbarn.

Med "**Familjemedlem**" avses make/maka och sambo, partner i registrerat partnerskap och barn under 23 år som försörjs av den Försäkrade, inklusive styvbarn, fosterbarn eller adopterade barn.

Med "**Familjemedlem**" avses partner i registrerad partnerskap/ make/maka och sambo, och barn under 23 år som försörjs av den Försäkrade, inklusive styvbarn, fosterbarn eller adopterade barn.

Med den "**Försäkrade**" avses huvudkontoinnehavarna av Gold Card som utfärdats av Försäkringstagaren och deras Familjemedlemmar, samt innehavare av parallellkort.

Med "**Försäkringsgivare**" avses:

Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen Museigatan 8, 00100 Helsingfors. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen

Chubb ansvarar för ersättningskrav som gäller Olycksfall under Resan; Rättsskydds och ansvarsförsäkring; Förseningsskydd; och Returgaranti. EAIB är ändå delvis ansvariga för ersättningshanteringen på uppdrag av Chubb enligt dessa villkor.

EUROP ASSISTANCE S.A., ett franskt aktiebolag som lyder under fransk försäkringslag och har sitt huvudkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, med ett aktiekapital på 58 356 222 €, registrerat i Paris handels- och bolagsregister under nummer 451 366 405 och som erbjuder denna gruppförsäkring genom sin irländska filial EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB). Den irländska filialens huvudkontor är beläget på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irland och dess registreringsnummer i det irländska bolagsregistret är 907089. Europ Assistance S.A. står under tillsyn av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR). Den irländska filialen bedriver sin verksamhet i enlighet med de riktlinjer för försäkringsbolagens verksamhet som utfärdats av Irlands centralbank.

EAIBs ansvarar för ersättningskrav gällande Sjukvård och kostnader; Avbokning, uppskjutning och avbrytande av Resan; och Bagage, pengar och resedokument.

EAIB är även ansvariga för ersättningshanteringen på uppdrag av Chubb i fall av Förseningsskydd.

Med "**Försäkringstagare**" avses:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR – DET SOM INTE ERSÄTTTS (gäller samtliga fall som är omnämnda i Reseförsäkringen).

Denna reseförsäkring ger den Försäkrade ett sådant försäkringsskydd som man rimligen kan behöva på en resa. I försäkringsskyddet finns

det dock några begränsningar. Till den Försäkrade ersätts inte sådana krav som direkt eller indirekt grundar sig på följande omständigheter:

- 1) Försummelse att följa råd eller instruktioner som har getts av Försäkringsgivaren eller en läkare som har godkänts av denne.
- 2) Att delta i särskilda idrottsgrenar eller aktiviteter. Se punkten Viktigt att veta på sida 3.
- 3) Att utöva professionell idrott eller att träna inför sådan idrott.
- 4) Arbetsanknutna olycksfall eller sådana olycksfall som ersätts på basis av en försäkring som har tecknats av arbetsgivaren.
- 5) Om den Försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet har underlåtit att iaktta normal försiktighet och att ta hand om sig själv och sin personliga egendom, förutsatt att oaktsamheten inte kan anses vara ringa.
- 6) Skador som den Försäkrade själv har förorsakat, om de inte beror på ett försök att rädda människoliv.
- 7) Skador som beror på att den Försäkrade har försummat att iaktta eller har brutit mot lagar och förordningar i det land där han eller hon är på resa.
- 8) Fobier, alla känslolivsrelaterade sjukdomar, mentalsjukdomar eller depressioner.
- 9) Själv mord eller självmordsförsök.
- 10) Skador eller olycksfall som har inträffat under inverkan av alkohol (då den promillegräns överskrids som tillämpas på rattfylleri lokalt), under inverkan av narkotika eller mediciner om medicinerna inte är ordinerade av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården.
- 11) Redan existerande sjukdomar som den Försäkrade hade kännedom om före han eller hon ansökte om ett American Express Gold Card-kort eller som han eller hon hade kännedom om före bokningen av Resan, i enlighet med vilken av dessa omständigheter som är den som har inträffat vid en senare tidpunkt och i fråga om vilka den Försäkrade:
 - a) har fått sjukhusvård under de 12 senaste månaderna;
 - b) väntar på testresultat eller står i kö för operation, konsultation eller undersökningar;
 - c) har påbörjat eller bytt medicinering eller vård under de senaste tre månaderna;
 - d) behöver medicinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll med 12 månaders mellanrum eller med kortare intervall;
 - e) lider av en sjukdom som klassificeras som obotlig;
 - f) är medveten om en omständighet på grund av vilken man kan bli tvungen inställa eller avbryta Resan.
- 12) Gravitet, i fråga om vilken den beräknade tidpunkten infaller högst åtta veckor efter det att den Försäkrade har återvänt från Resan.
- 13) Avresan sker i strid med sådana råd som har getts av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården.
- 14) Arbetsstridsåtgärd som har inletts eller i fråga om vilken det har uppgetts att den kommer att inledas före bokningen av Resan.
- 15) För de förmåner som tillhandahålls av EAIB : Resor, som har företagits eller bokats till följande länder eller områden: Iran, Syrien, Nordkorea, Krimhalvön och regionerna i Zaporizja, Cherson, Donetsk och Luhansk, Vitryssland eller Ryska federationen.

Försäkringsgivaren kommer inte att tillhandahålla täckning, ersätta för förlust eller tillhandahålla den förmån eller tjänst som beskrivs i detta dokument om Försäkringsgivaren skulle eller skulle kunna bli föremål för sanktioner, förbud eller restriktioner som införts av Förenta nationerna eller handels- eller ekonomiska sanktioner eller andra liknande lagar eller förordningar som införts av Europeiska unionen, USA, Frankrike eller Storbritannien som ett resultat av detta. Ytterligare information finns tillgängligt på: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Om du är amerikansk medborgare och reser till Kuba och/eller Venezuela måste du, innan vi kan tillhandahålla en tjänst eller göra en betalning, bevisa att du reste till Kuba och/eller Venezuela i enlighet med amerikansk lag.
- 16) Sådan bedräglig, ohederlig eller brottslig verksamhet som den Försäkrade eller en person, med vilken den Försäkrade har sam-

- verkan med, deltar i.
- 17) Den Försäkrades personliga bagage har belagts med kvarstad eller förstörts på åtgärd av någon statlig myndighet, tullen eller någon annan myndighet.
 - 18) Händelser förorsakade av terroråd (förutom i allmänna samfärdsmedel).
 - 19) Händelser som har förorsakats av ett förklarat eller icke-förklarat krigstillstånd, fientligheter eller andra förhållanden som motsvarar krigsföring.
 - 20) Händelser eller incidenter som har förorsakats av biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva ämnen.

2. RETURGARANTI MED GOLD CARD-KORTET

RETURGARANTI

Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen Museigatan 8, 00100 Helsingfors. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullt betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Ersättningsbestämmelser

- 1) Ersättningen gäller föremål som anskaffas av en i Finland verksam detaljhandlare från ett finländskt verksamhetsställe och som inte har haft någon tidigare ägare.
- 2) Om en detaljhandlare inte inom 90 dagar från inköpet godkänner att ett sådant oavvänt föremål returneras som för personligt bruk har anskaffats med ett Gold Card-kort, ersätts till den Försäkrade:
 - a) anskaffningspriset för föremålet eller högst 400 euro i enlighet med vilket av beloppen som är det lägre;
 - b) högst 1 600 euro under vilken som helst tidsperiod om 12 månader.

Begränsningar

Dessa särskilda begränsningar gäller Returgarantin. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Inga föremål vars anskaffningspris underskrider 30 euro.
- 2) Föremål som inte är nya, i försäljningsdugligt skick, felfria och fungerande.
- 3) Smycken, ädelstenar, sällsynta och värdefulla mynt eller frimärken; sällsynta föremål inklusive antikviteter, konst och pålsar; kontanter eller andra motsvarande betalningsmedel, resecheckar, biljetter; tjänster; mobiltelefoner med tillbehör; upptagningar (inklusive bl.a. CD- och DVD-skivor, programvara, video- och audioupptagningar); böcker; djur och växter; matvaror och varor som förfars; sjukvårdsartiklar; använda och restaurerade föremål; utförsäljningsvaror; fordon inklusive delar till dem; fastigheter och byggnader; föremål som är varaktigt monterade eller installerade i bostäder, kontor eller fordon.

3. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV

Den Försäkrade skall ringa American Express Kundservice på numret +358 9 6132 0400 för att erhålla blanketten för ersättningsansökan, få rådgivning gällande ersättningsförfarandet eller för att anhängiggöra ett ersättningskrav. Vid behov av akut sjukvård eller för att få betalningsförbindelse av Försäkringsgivaren skall den Försäkrade ringa Global Assist på numret +358 9 6132 0404.

- 1) Alla ersättningskrav och sådana ersättningskrav som eventuellt kommer att framställas skall man göra en anmälan om inom ett år från det att den som ansöker om ersättning har fått kännedom om möjligheten att få ersättning och i varje fall inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade.
- 2) Försäkringsgivaren skall på förhand ge en betalningsförbindelse gällande alla kostnader som faller under Sjukvård och kostnader.
- 3) Den Försäkrade har inte någon rätt att i ersättning få mera än vad det verkliga totala beloppet av skadan har varit, högst upp till den övre gräns som har fastställts i denna produktbeskrivning. Den Försäkrade skall till Försäkringsgivaren meddela om eventuella andra ersättningar och bistå Försäkringsgivaren i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.
- 4) Försäkringsgivaren betalar dröjsmålsränta på en försenad ersättning i enlighet med den räntelag som vid respektive tidpunkt är gällande. Ersättningen anses ha försenats, ifall Försäkringsgivaren inte har erlagt betalning, eller vägrat att erlægga betalning, senast efter det att en månad har förflutit från det att Försäkringsgivaren tog emot alla uppgifter som krävs och dokument som behövs för att utreda sitt ansvar.
- 5) Den Försäkrade skall inlämna en skadeanmälan till Försäkringsgivaren online eller via American Express telefontjänst (+358 9 6132 0400).

Europ Assistance ansvarar för hanteringen av ersättningskrav på uppdrag av EAIB/Chubb för följande:

- Sjukvård och kostnader;
- Avbokning, uppskjutning och avbrytning av Resan;
- Bagage, pengar och resedokument; och
- Förseningskydd.

Skadeanmälan med bilagor till EAIB kan även insändas till EAIBs följande adress:

EUROP ASSISTANCE

Adressen: Orense, 4, 28020 Madrid, Spanien

Webbplats : amex.eclaims.europ-assistance.com

Telefon: +358 9 6132 0400

Ersättningsavdelningen: må-fr kl. 9-18

Chubb ansvarar själv för hanteringen av ersättningskrav för följande:

- Olycksfall under Resan;
- Rättsskydds- och ansvarsförsäkring; och
- Returgaranti.

Skadeanmälan med bilagor till Chubb kan även insändas till Chubbs följande adress:

Chubb European Group SE, filial i Finland

Adressen: PB 687, 00101 Helsingfors, Finland

Telefon: +358 9 6861 5151

Ersättningsavdelningen: må-fr kl. 10.30-13.00

E-post: vahingot@chubb.com

- 6) Den Försäkrade skall tillställa Försäkringsgivaren alla nedan nämnda verifikat, uppgifter och dokument på egen bekostnad:

RESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD-KORT	
Förmån	Uppgifter som krävs
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • Numret på den Försäkrades Gold Card-kort • Ett bevis varav det framgår att Resan hade till 75 % betalats med den Försäkrades American Express Gold Card-kort • Belägg för att den Försäkrade befann sig på en Resa • Alla dokument skall vara originaldokument • Vid behov ifyllda ansökningsblanketter • Namnet på den legitimerade yrkesutbildade person inom hälsovården som har skött den Försäkrade
Sjukvård och kostnader	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturorna och ett läkarutlåtande av vilka det framgår vilken form av sjukvård som den Försäkrade har fått och de kostnader som den Försäkrade har betala • De biljetter som har förblivit oanvända
Avbokning och uppskjutning av Resan	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända läkarintyg • De biljetter som har förblivit oanvända eller de fakturor som hänför sig till Resan • Boknings- och avbokningsfakturorna från dem som i det aktuella fallet har tillhandahållit rese-tjänsterna • Separat dokumentmaterial, varav framgår de ickemedicinska orsaker som har lett till avbokningen
Avbrytande av Resan	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända läkarintyg • De biljetter som har förblivit oanvända eller de fakturor och kvitton som hänför sig till Resan • Separat dokumentmaterial, varav framgår de ickemedicinska orsaker som har lett till avbrytandet av Resan
Personligt bagage, pengar och rese-dokument	<ul style="list-style-type: none"> • Intyg från polisen eller den som tillhandahåller inkvarteringen eller transporten om att anmälan har mottagits • Utredning om äganderätten • Det skadade personliga bagaget
Försenings-skydd	<ul style="list-style-type: none"> • Resebiljett och bevis varav det framgår att biljetten har anskaffats med Försäkrades Gold Card-kort • Ett intyg utfärdat av trafikidkaren i fråga om kollektivtrafik om förseningen, inhiberingen, förseningen från en anslutningsförbindelse eller om överbokningen • Flygbolagets bekräftelse på att bagaget har försvunnit (Property Irregularity Report) eller en utredning av att bagaget har försenats varav framgår den tidpunkt då bagaget har kommit fram • Ursprungliga kvitton på de anskaffningar som gjorts • Bevis för de anskaffningar som har gjorts med den Försäkrades Gold Card-kort • Ett sådant skriftligt intyg från berörd part som individualiserar orsaken till förseningen, om den Försäkrade försenar sig från den Försäkrades avfärd.
Olycksfall under Resan	<ul style="list-style-type: none"> • Ett sådant utlåtande från berörd part vari det ingår en redogörelse för händelseförloppet • Godkända läkarutlåtanden
Rättsskydds- och ansvars-försäkring	<ul style="list-style-type: none"> • Nödvändiga juridiska dokument • Enligt behov ett utlåtande om händelseförloppet

RETURGARANTI MED GOLD CARD-KORT	
Förmån	Uppgifter som krävs
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • Numret på den Försäkrades Gold Card-kort • Belägg för att anskaffningen gjordes med den Försäkrades Gold Card-kort • Alla dokument skall vara originaldokument • Vid behov en ifylld skadeanmälan
Returgaranti	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om den detaljhandlare som vägrade att godkänna returneringen av de inköpta varorna • Varorna i sina ursprungliga förpackningar

4. REKLAMATIONSFÖRFARANDE

Om du inte är nöjd med standarden på våra tjänster, kan du kontakta oss per brev: American Express S.A. (Suomen sivuliike), Asiakas-palvelu, 00070 American Express.

Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB) strävar efter att ge dig högsta möjliga servicenivå. Om du trots allt inte är nöjd med den service som EAIB tillhandahåller bör du skicka ditt klagomål skriftligen till adressen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, SPAIN

Eller via e-post till: complaints_eaib_fi@roleurop.com

ÄNDRINGSSÖKANDE

Den som är missnöjd med ett av Försäkringsgivaren fattat beslut i ett ärende som hänför sig till försäkringen kan väcka talan mot Försäkringsgivaren vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den egna boningsorten i Finland. Talan skall väckas inom tre år från det att parten i fråga har fått ett skriftligt meddelande om Försäkringsgivarens beslut samt besvärstiden. Om den klagande så önskar kan han eller hon också vända sig till en konsumentrådgivare eller hänskjuta ärendet till konsumenttvistenämnden:

Konsumentrådgivning
Telefon: 09 5110 1201
www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning

Konsumenttvistenämnden
Besöksadress: Unionsgatan 16, 00130 Helsingfors
Postadress: PB 306, 00531 Helsingfors
E-post: kril@oikeus.fi
Telefon: 029 566 5200 (växel)
www.kuluttajariitalautakunta.fi

5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Uppgifter om, dig, ditt försäkringsskydd i detta dokument och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB) och Chubb, som alla agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta dokument.

EAIB agerar som uppgiftsansvarig för:

- Sjukvård och kostnader
- Avbokning, försening och avbrytning av Resan
- Försvunna, stulna eller skadade personliga bagage, pengar eller resedokument
- Försening av Resan eller bagaget

Chubb agerar som uppgiftsansvarig för:

- Olycksfall under Resan
- Ansvarsförsäkring
- Returgaranti

För Chubbs behandling av personuppgifter gäller följande:

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren [eller, i förekommande fall, försäkringstagarens försäkringsmäklare] för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant för risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna försäkring eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till personuppgifter som omfattas av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

För EAIBs behandling av personuppgifter gäller följande:

Personuppgiftsansvarig

Den personuppgiftsansvarige är Europ Assistance S.A som är ett franskt aktieföretag som lyder under fransk försäkringslagstiftning och har sitt huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike.

Företaget är registrerat i Paris handels- och bolagsregister under nummer 451 366 405. Företaget tillhandahåller denna Försäkring genom den irländska filialen till Europ Assistance S.A., vars huvudkontor ligger på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, registrerat i det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

IFall Du har frågor om behandlingen av Dina personuppgifter eller om Du vill utöva Dina rättigheter avseende Dina personuppgifter, vänligen kontakta dataskyddsombudet via följande kontaktuppgifter:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike.

Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.

- För att fullgöra avtalet kommer Vi att behandla Dina Personuppgifter i följande situationer:
- utfärdande av försäkringsavtal och hantering av de därmed förbundna riskerna;
- utföra kontroller av behörighet.
- hantera Din försäkring, och
- hantering av ersättningskrav och klagomål.

För att tillgodose Våra berättigade intressen kan Vi också behandla Dina Personuppgifter för följande ändamål:

- Förebyggande och hantering av bedrägeri och/eller förebyggande av missbruk,
- utföra och administrera kundnöjdhetsundersökningar och kontroller, och
- förbättra effektiviteten och snabbheten av vårt system för ersättningskrav (till exempel genomföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra utredningar samt tillhandahålla kundservice och utbildning).

För att säkerställa att Vi behandlar Dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen bedömer Vi användningen av behandlingsgrunderna med hjälp av ett avvägningstest. När Vi samlar in känslig information, till exempel hälsouppgifter, behöver Vi Ditt uttryckliga samtycke.

Dessutom kan Vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:

- Förebyggande av penningtvätt;
- förhindrande av finansiering av terrorism, och
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

Vilka personuppgifter använder Vi

Vi behandlar endast Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Speciellt behandlar Vi:

- Ditt namn, adress och identifikationshandlingar (till exempel pass)
- bankuppgifter
- dokument som Du tillhandahåller Oss i syfte att behandla Ditt ersättningskrav.

Med vem delar Vi Dina personuppgifter

Vi kan dela Dina Personuppgifter med andra företag inom Europ Assistance och Generali Group -koncernen och externa organisationer, såsom revisorer, återförsäkrare, medförsäkrare, skadereglerare, agenter och distributörer, som tidvis behövs för att Vi ska kunna tillhandahålla tjänster enligt försäkringen, samt med andra parter som utför tekniska, organisatoriska och operativa aktiviteter till stöd för försäkringen. Sådana organisationer och enheter kan begära Ditt separata samtycke till att behandla Dina Personuppgifter för sina egna ändamål.

Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (till exempel status, typ, anledning till klagomålet) med AMERICAN EXPRESS i den utsträckning som denna information är nödvändig för att korrekt uppfylla Ditt avtal med AMERICAN EXPRESS.

Varför det är nödvändigt att Du förser Oss med Dina personuppgifter

Utlämnandet av Dina Personuppgifter är nödvändigt för att fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar Dina Personuppgifter till Oss kommer Vi inte att kunna fullgöra avtalet och tillhandahålla lämpliga tjänster.

Vart Dina personuppgifter överförs

Vi kan överföra personuppgifter till länder, områden och organisationer som ligger utanför Europeiska Ekonomiska samarbetsområdet (EES), som inte anses försäkra en tillräcklig dataskyddsnivå enligt Europeiska kommissionen. I sådana fall sker överföringen av Personuppgifter till organisationer utanför EES i enlighet med lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med tillämplig lag. Du har rätt att erhålla information och i förekommande fall erhålla en kopia av skyddsåtgärderna som gjorts i samband med överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES genom att vara i kontakt med dataskyddsombudet.

Dina rättigheter angående Dina Personuppgifter

Du kan utöva följande rättigheter angående Dina Personuppgifter:

- **Tillgång** – Du kan begära tillgång till Dina personuppgifter;
- **Rättelse** – Du kan be Oss att korrigera personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga
- **Radering** – Du kan be Oss att radera personuppgifter då något av följande omständigheter föreligger;
 - a. Då Personuppgifterna inte längre är för det syftet som de samlades in för eller för vilka de behandlades
 - b. Du återkallar ditt samtycke som behandlingen av uppgifterna baserat sig på och där det inte längre finns någon juridisk grund för behandlingen;
 - c. Du motsätter Dig automatiserat beslutsfattande och det finns inga tvingande legitima orsaker för behandlingen eller Du motsätter Dig användandet i syfte för direkt marknadsföring;
 - d. Personuppgifterna har behandlats på ett rättsstridigt sätt;
 - e. Personuppgifterna måste raderas för att överensstämma med juridiska skyldigheter inom Unionens eller medlemsstatens lag som Vi är föremål till;
- **Begränsning** – Du kan be Oss att begränsa sättet att behandla Dina Personuppgifter om någon av följande omständigheter föreligger;
 - a. Du bestrider riktigheten i Dina Personuppgifter och behandlingen kommer att begränsas under den tid som krävs för att Vi ska kunna verifiera riktigheten i Dina uppgifter.
 - b. Behandlingen är rättsstridig och Du motsätter Dig att Dina Personuppgifter raderas och begär i stället att användningen av dem begränsas.
 - c. Vi behöver inte längre Dina Personuppgifter för att behandla dem, men Du kommer att behöva dem för att fastställa, utöva eller försvara Dig mot rättsliga anspråk.
 - d. Du har motsatt Dig behandling för automatiserat beslutsfattande och ber Oss att begränsa behandlingen tills Vi har fastställt om Vi har en legitim grund för behandling som åsidosätter Din rätt att motsätta Dig.
- **överföring** – Du kan be Oss att överföra Personuppgifterna som Du lämnat Oss till en annan organisation eller begära att få Dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Invändning** - Du har rätt att invända om Vi behandlar Dina Personuppgifter för Våra berättigade intressen, inklusive för direkt marknadsföring, och att be Oss att sluta med sådan behandling.
- **Återkalla samtycke** - Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till behandlingen av Dina personuppgifter. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att Vi inte kan fortsätta att

behandla Ditt krav.

Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta vårt dataskyddsombud på: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
Begäran om utövandet av Dina rättigheter är kostnadsfri, förutom om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig.

Dina rättigheter i automatiserade beslutsprocesser

För att behandla Ditt ersättningskrav och svara Dig snabbare använder Vi ett hanteringssystem för ersättningskrav som skannar och analyserar Ditt ersättningskrav och kompletterande dokument. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad, utan mänsklig inblandning i beslutsprocessen. Baserat på läsning och tolkning av de dokument som Du tillhandahåller, kommer hanteringssystemet för ersättningskrav att bedöma om Ditt ersättningskrav uppfyller villkoren i Din Försäkring och beslutar om att acceptera eller avslå Ditt ersättningskrav helt eller delvis.

Vi ser regelbundet över vårt hanteringssystem för ersättningskrav för att säkerställa att den är rättvist, effektivt och korrekt.

Du har alltid rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt ersättningskrav, att invända mot det och att begära en manuell granskning av Ditt beslut. Du kan göra detta genom att kontakta oss amex.eclaims.europ-assistance.com som Du alltid kan göra när det gäller ett manuellt krav.

Vi använder också Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt hanteringssystem för ersättningskrav. Du har rätt att be Oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

Hur Du lämnar ett klagomål

Om Du inte är nöjd med de svar Vi ger har Du rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten, vars kontaktuppgifter är:

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors
Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors
E-post: tietosuoja(at)om.fi

Hur länge sparar Vi Dina personuppgifter?

Vi sparar Dina Personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de syften som anges ovan eller som krävs enligt lag.

6. INTERNATIONELLA SANKTIONER

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (finsk) lag eller USA.



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, under tillsyn av Finansinspektionen i Finland. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien, vars skatteidentifikationsnummer (CIF) är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).