



The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Con el fin de mejorar tu experiencia en los salones de The Centurion® Lounge, a partir del 20 de junio de 2024, tendremos nuevas reglas de acceso:

- a. Tarjetahabientes Titulares: Continúa disfrutando de acceso a los salones con un acompañante e hijos menores de edad, sin costo adicional.
- b. Tarjetahabientes Suplementarios: No contarán con accesos para acompañantes sin costo, salvo para hijos menores de edad.
- c. El Tarjetahabiente Titular y/o los Tarjetahabientes Suplementarios, podrán ingresar con hasta tres acompañantes adicionales con un costo de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y visita.

Recuerda que tienes 3 tarjetas Suplementarias sin costo al ser titular The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Preguntas Frecuentes

1. ¿A partir de cuando cambia la política de acceso?

A partir del 20 de junio de 2024.

2. ¿Por qué el cambio en la política de acceso?

Constantemente realizamos revisiones a los beneficios y comentarios de nuestras Tarjetas y en algunos casos, es necesario hacer actualizaciones en la forma en la que funcionan. Con el objetivo de brindarte una mejor experiencia y servicio en los salones The Centurion®, se cambió la política de acceso de acompañantes. Continuaremos brindándote el mejor servicio y calidad y esperamos que con estos cambios, puedas disfrutar aún más de la exclusiva experiencia de los salones de The Centurion® Lounge.

3. No estoy de acuerdo con el cambio en la política de acceso.

Lamentamos escuchar esto. Trabajamos constantemente para brindarte la mejor experiencia y servicio en los salones The Centurion® Lounge.

Recuerda que tu Tarjeta te brinda los siguientes beneficios de acceso a Salones VIP:

- Ingreso a los Salones Premier ubicados en la república mexicana con hasta dos acompañantes sin costo.
Puedes ingresar a cualquiera de los siete Salones ubicados en la T1 y T2 T2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, así como de los aeropuertos ubicados en Monterrey, Guadalajara, Mérida, Chihuahua y Torreón.
- Tu Tarjeta te otorga la Membresía Priority Pass Prestige, la cual te da accesos ilimitados sin costo a más de 1,200 Salas VIP en aeropuertos alrededor del mundo.
- El nivel Platino de Aeroméxico te brinda acceso a más de 750 Salones VIP de SkyTeam® Internacionales para ti y para un acompañante sin costo.
Puedes obtener el Nivel Platino de Aeroméxico por 6 meses al alcanzar un gasto con la Tarjeta de \$20,000 USD* o por 12 meses al alcanzar un gasto con la Tarjeta de \$35,000 USD, *O su equivalente en moneda nacional, Favor de considerar que el 10% de este gasto debe ser en Aeroméxico.



4. ¿Por qué subió el costo del acceso de mis invitados adicionales?

Cada año realizamos revisiones sobre los beneficios que se ofrecen. Con estos ajustes anuales, aseguramos mantener el valor y calidad del servicio.

- Continúa disfrutando de los salones con hasta un acompañante por visita. sin costo adicional. Además, podrás acceder con hijos menores de edad.
- Considera que los Tarjetahabientes suplementarios, no podrán acceder con ningún acompañante, salvo que se trate de sus hijos menores de edad.
- El Tarjetahabiente Titular de The Platinum American Express® Aeroméxico, cuenta con tres Tarjetas suplementarias sin costo.

5. ¿Por qué no puedo utilizar varias Tarjetas a la vez cada vez que acuda al Lounge, si estoy pagando la anualidad de cada una de ellas?

Entendemos que el pago de la anualidad es aplicable para todas tus Tarjetas; sin embargo, el beneficio de acceder a The Centurion® Lounge es personal.

Recuerda que tu Tarjeta te brinda los siguientes beneficios de acceso a Salones VIP:

- Ingreso a los Salones Premier ubicados en la república mexicana con hasta dos acompañantes sin costo.
Puedes ingresar a cualquiera de los siete Salones ubicados en la T1 y T2 T2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, así como de los aeropuertos ubicados en Monterrey, Guadalajara, Mérida, Chihuahua y Torreón.
- Tu Tarjeta te otorga la Membresía Priority Pass Prestige, la cual te da accesos ilimitados sin costo a más de 1,200 Salas VIP en aeropuertos alrededor del mundo.
- El nivel Platino de Aeroméxico te brinda acceso a más de 750 Salones VIP de SkyTeam® Internacionales para ti y para un acompañante sin costo.
Puedes obtener el Nivel Platino de Aeroméxico por 6 meses al alcanzar un gasto con la Tarjeta de \$20,000 USD* o por 12 meses al alcanzar un gasto con la Tarjeta de \$35,000 USD, *O su equivalente en moneda nacional, Favor de considerar que el 10% de este gasto debe ser en Aeroméxico.

6. ¿Qué otros beneficios tengo con mi Tarjeta?

Recuerda que buscamos constantemente mejorar los beneficios de tu Tarjeta; por esto hemos incrementado tu oferta de Bonificación en Global Dining Collection hasta \$4,000.00 MXN al año. Recibe \$1,000.00 MXN por un gasto de \$3,000.00 MXN hasta **4 veces al año**.

Adicionalmente, cuentas con los siguientes beneficios disponibles:

- o Ingresa a los Salones Premier ubicados en la república mexicana con **hasta dos acompañantes sin costo**.
Puedes ingresar a cualquiera de los 7 Salones ubicados en Ciudad de México T1 y T2, Monterrey, Guadalajara, Mérida, Chihuahua y Torreón.
- o Tu Tarjeta te otorga la Membresía Priority Pass Prestige, la cual te da accesos ilimitados sin costo a más de 1,200 Salas VIP en aeropuertos alrededor del mundo.
- o El nivel Platino de Aeroméxico te brinda acceso a más de 750 Salones VIP de SkyTeam® Internacionales para ti y para un acompañante sin costo.
- o A partir de tu 1er aniversario tienes una bonificación de \$10,000.00 M.N. al gastar \$30,000.00 M.N. o más en Aeroméxico.
- o 1 maleta documentada sin costo en todos los vuelos de Aeroméxico.



Cambios en Política de acceso a THE CENTURION® LOUNGE

- Un boleto 2x1 en Aeroméxico Rewards para vuelos nacionales por aniversario y hasta 3 boletos 2x1 en Aeroméxico Rewards por gasto para vuelos nacionales, EUA, Canadá y Sudamérica.

Para consultar el total de tus beneficios, así como más información ingresa a:
<https://go.amex/PlatinumAM>

Si tienes cualquier duda adicional consulta los términos y condiciones de salones The Centurion® Lounge:

http://www.americanexpress.com/mexico/thecenturionlounge_tcsjun2024/