



Ważna informacja – zmiana Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczeń podróży dla Posiadaczy Kart Korporacyjnych American Express®

Często zadawane pytania

Kto jest nowym Ubezpieczycielem?

Europ Assistance zastąpi AXA w zakresie ubezpieczeń podróży i obejmie Państwa ochroną ubezpieczeniową.

Kiedy nastąpi zmiana ubezpieczyciela?

Od 1 stycznia 2025 roku Europ Assistance obejmie Państwa ochroną ubezpieczeniową oraz zapewni wsparcie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w ponad 200 krajach i terytoriach, za pośrednictwem sieci 750 000 akredytowanych partnerów i 57 centrów pomocy.

Zwracamy uwagę, że do 31 grudnia 2024 roku włącznie, proces zgłaszania szkód pozostaje bez zmian. Prosimy o zapoznanie się z obecnymi warunkami ubezpieczenia.

Czy powinienem coś zrobić, aby pozostać ubezpieczonym?

Zmiana jest automatyczna, więc nie trzeba podejmować żadnych działań, aby pozostać objętym ubezpieczeniem. Będą Państwo nadal objęci ochroną ubezpieczeniową, bez dodatkowych kosztów.

Czy moje świadczenia ubezpieczeniowe zmienią się po otrzymaniu nowej karty?

Nie, będą Państwo korzystać z tej samej ochrony ubezpieczeniowej.

Gdzie znajdę informacje o warunkach ubezpieczenia?

Informacje na temat przysługującej Państwu ochrony ubezpieczeniowej, znajdą Państwo w warunkach ubezpieczenia.

Pełne warunki ubezpieczenia, które wejdą w życie 1 stycznia 2025 roku, znajdą Państwo tutaj:
www.americanexpress.com/poland/platformaubezpieczeniowa.

Jak mogę zgłosić szkodę lub sprawdzić status rozpatrywanej szkody?

Prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia, aby dowiedzieć się, jak można zgłosić szkodę. Będą Państwo objęci ochroną ubezpieczeniową podczas tego okresu przejściowego.

W przypadku podróży mających miejsce do 31 grudnia 2024 roku, proces zgłaszania szkód pozostaje bez zmian. AXA będzie nadal zajmować się szkodami zgłoszonymi przez Państwa do 31 grudnia 2024 roku, nadal będą mogli się Państwo kontaktować z tym Ubezpieczycielem.

Szkodami zgłoszonymi przez Państwa po 1 stycznia 2025 roku, będzie zajmować się Europ Assistance. Będą Państwo mogli zgłaszać szkody on-line, poprzez **internetowy serwis ubezpieczeniowy Europ Assistance Travel Protection**, lub telefonicznie. Europ Assistance upewni się, że Państwa zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez właściwego Ubezpieczyciela. Oznacza to, że Europ Assistance może przekazać Państwa zgłoszenie do AXA, w przypadku niektórych szkód, które miały miejsce przed 31 grudnia 2024 roku.

Uwaga: W nagłych przypadkach prosimy o kontakt telefoniczny z Europ Assistance na numer podany w pełnych warunkach ubezpieczenia. Połączenie zostanie odebrane początkowo w języku angielskim, a następnie, w razie potrzeby, przekazane do osoby obsługującej się Państwa rodzimym językiem. W takim przypadku Europ Assistance skontaktuje się z Państwem w ciągu 3 godzin.



Ważna informacja – zmiana Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczeń podróży dla Posiadaczy Kart Korporacyjnych American Express®

Często zadawane pytania

Internetowy serwis ubezpieczeniowy Europ Assistance Travel Protection

Serwis ubezpieczeniowy będzie dostępny 24/7 od 1 stycznia 2025 roku na stronie

www.americanexpress.com/poland/platformaubezpieczeniowa.

Aby zgłosić szkodę, należy najpierw zarejestrować się i założyć konto w serwisie Europ Assistance. W celu weryfikacji niezbędne będzie podanie numeru Państwa Karty Korporacyjnej American Express. Aby założyć konto, należy podać adres e-mail oraz stworzyć hasło.

Całodobowy serwis ubezpieczeniowy umożliwi Państwu wygodne i szybkie zgłaszanie szkód, pobieranie **certyfikatu ubezpieczeniowego** oraz dostęp do informacji na temat przystępującego Państwu Ubezpieczenia.

Ważne: Mogą Państwo skontaktować się telefonicznie z Europ Assistance na numer podany w warunkach ubezpieczenia. Połączenie zostanie odebrane w języku angielskim i, w razie potrzeby, przekierowane do osoby postępującej się Państwa rodzimym językiem. W takim przypadku Europ Assistance skontaktuje się z Państwem w ciągu 3 godzin.

Europ Assistance – co to jest za firma?

Europ Assistance jest częścią globalnej grupy Generali powstałej w 1963 roku Europ Assistance jest pionierem usług Assistance i wspiera swoich klientów w ponad 200 krajach i terytoriach poprzez sieć 750 000 zatwierdzonych partnerów i 57 centrów pomocy.

Dziś Europ Assistance to firma międzynarodowa, globalny dostawca usług Assistance i ubezpieczeń podróży w zakresie ochrony zdrowotnej, mieszkaniowej, motoryzacyjnej, turystycznej i concierge.