

Aktualna metoda zabezpieczenia środków użytkowników

Zgodnie z postanowieniami prawa hiszpańskiego tj. art. 21 dekretu królewskiego z mocą ustawy nr 19/2018 z dnia 23 listopada w sprawie usług płatniczych i jego rozporządzeń wykonawczych, American Express Europe S.A. (zwana dalej „AEESA”) zabezpiecza środki użytkowników usług płatniczych za pomocą ubezpieczenia ochronnego na pokrycie takich środków. W razie potrzeby ochrona środków może zostać uzupełniona o zdeponowanie środków użytkowników na oddzielnym rachunku bankowym.

Opis ubezpieczenia i praw użytkowników.

AEESA zawarła umowę ubezpieczenia z CHUBB EUROPEAN GROUP SE, Sucursal en España, firmą ubezpieczeniową nadzorowaną przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Certyfikat gwarancji nr ESSUN247609.

Celem ubezpieczenia jest ochrona środków użytkowników usług płatniczych, które mogą być przechowywane przez AEESA. W przypadku ogłoszenia upadłości AEESA (zgodnie z hiszpańskim prawem upadłościowym), użytkownicy usług płatniczych będą mieli prawo do odzyskania swoich środków, zabezpieczonych przez AEESA zgodnie z metodą opisaną powyżej.

Najczęściej zadawane pytania

Czym jest ochrona środków?

Jest to obowiązek regulacyjny, zgodnie z którym instytucje płatnicze muszą chronić środki należące do użytkowników usług płatniczych. W tym celu instytucje płatnicze mogą stosować różne mechanizmy, takie jak segregacja środków na rachunku bankowym, objęcie środków ubezpieczeniem lub stosowanie podobnych mechanizmów.

Czy ma to wpływ na korzystanie z produktów?

Nie. Jest to wymóg regulacyjny dotyczący ochrony środków użytkowników. Mechanizm zabezpieczający stosowany przez instytucję płatniczą nie ma wpływu na warunki zakontraktowanych produktów i usług.

Co to oznacza i jakie mam prawa?

Jeśli AEESA stanie się niewyptacalna (niezdolna do wywiązania się ze swoich zobowiązań ekonomicznych), Twoje środki będą chronione przez mechanizm zabezpieczający i nie będą mogły zostać wykorzystane do zaspokojenia innych zobowiązań finansowych. Jeśli AEESA ogłosi upadłość, użytkownicy usług płatniczych będą mogli zażądać wypłaty swoich środków w ramach postępowania upadłościowego.