

Všeobecné podmínky pro firemní program

V tomto dokumentu jsou stanoveny podmínky pro používání Firemní karty American Express® a Účtu služebních cest American Express ze strany Našich firemních zákazníků v České republice (každý z nich dále jen „**Program**“ a společně „**Programy**“) („**Podmínky**“).

Pokud tyto Podmínky odkazují přímo na konkrétní Program, pak platí, že pokud se již Programu účastníte, platí tyto Podmínky s přihlédnutím k oddílu „Změny této Smlouvy“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 31) nebo se aplikují od okamžiku zavedení Programu (pro zavedení Programu viz oddíl „Otevírání Účtů a vydávání Karet“ (oddíl A čl. 1 odst. b)). Tato Smlouva je uzavřena v českém a/nebo anglickém jazyce. V případě rozporu je rozhodující česká verze. Veškerá Sdělení mezi Vámi a Nými týkající se Smlouvy budou v českém a/nebo anglickém jazyce. Pokud jde o komunikační prostředky, strany přijímají jakoukoli písemnou formu komunikace (např. e-mail).

Výrazy uváděné s velkým počátečním písmenem mají význam stanovený v příloze č. 1.

A. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Otevírání Účtů a vydávání Karet

- a. Po schválení Vámi vyplněné Žádosti o zavedení Programu otevřeme a budeme spravovat Hlavní účet vedený na Vaše jméno a případně otevřeme Účet/Účty a vydáme Karty.
- b. Pro zavedení Programu bude zapotřebí předložit Naší společnosti řádně vyplněnou a podepsanou Žádost o zavedení Programu. Mímoto v závislosti na typu Programu, do kterého se chcete zapojit, musíte také předložit pro každého účastníka Programu firemních karet Žádost o vydání karty. Každý formulář musí obsahovat i Vaš podpis. Veškeré příslušné Žádosti včetně příloh (např. Podmínky pro Držitele karty) Vám poskytneme poté, co bude Vaše Žádost o zavedení Programu schválena.
- c. Jste povinni zajistit, aby všichni Uživatelé účtu i jakékoli další osoby, které zapojíte do činnosti podle Smlouvy, dodržovali Smlouvu vztahující se k tomu Programu, do kterého jste zapojeni, a to včetně toho, aby Držitelé karet dodržovali Podmínky pro Držitele karty a případně Vyhlášku PSR.
- d. Naše společnost je oprávněna:
 - i) kontaktovat příslušný úvěrový registr pro získání informací o Vás a/nebo o (případně) Držiteli firemní karty. Úvěrové registry mohou vést záznamy o jakýchkoli kontrolách bonity klienta. Tyto informace můžeme využít při rozhodování, jestli Vám nebo Držiteli firemní karty bude poskytnut úvěr, a při rozhodování o správě Účtu nebo pro účely zamezení podvodnému jednání či pro účely sledování dlužníků nebo posuzování finančního rizika Vaší případné účasti v příslušném Programu (Programech);
 - ii) případně kontrolovat následující údaje o Vašich statutárních zástupcích: a) osobní a obchodní záznamy v úvěrových registrech a/nebo b) záznamy v úvěrových registrech za účelem potvrzení, zda poskytnuté údaje odpovídají těm, které jsou uvedeny v příslušném registru;
 - iii) požadovat, abyste Nám poskytli kopie finančních či jiných údajů o Vašem podnikání (např. řádné účetní závěrky a rozvahy), které můžeme oprávněně požadovat pro posouzení Vaší úvěruschopnosti a Našeho finančního rizika vyplývajícího z Vaší účasti v příslušném Programu (Programech), jakož i pro dodržení příslušných právních předpisů. Tyto informace můžeme použít a můžeme je sdílet se Spřízněnými osobami v rozsahu nezbytném pro zajištění chodu příslušného Programu (Programů);

- iv) požadovat, abyste Nám poskytli další informace a podklady vztahující se k Programu, Hlavnímu účtu či Účtu nebo informace vyžadované podle Zákona;
- v) požadovat, abyste Nám za účelem zřízení Hlavního účtu či Účtu nebo za účelem zajištění dalšího chodu příslušného Programu (Programů) poskytli zajištění, jako např. záruku mateřské společnosti nebo bankovní záruku;
- vi) podle svého výhradního uvážení odmítnout vydat Kartu nebo otevřít Účet či Hlavní účet, můžeme např. odmítnout vydat Kartu nebo otevřít Hlavní účet či Účet z důvodu chybné identifikace podle právních předpisů týkajících se legalizace výnosů z trestné činnosti nebo z důvodu nepříznivého výsledku při posuzování úvěruschopnosti;
- vii) analyzovat informace o Uživatelích účtu a Transakcích pro účely schvalování Transakcí a zamezení podvodnému jednání.

2. Používání Karet a Účtů

- a. Jste povinni zajistit, aby Uživatelé účtu používali Hlavní účet, Účty, údaje Účtu, Karty, údaje Karty a Kódy pouze v souladu se Smlouvou.
- b. Jste povinni zajistit, aby Karty a Účty byly používány pouze pro firemní účely a aby o této skutečnosti byli Uživatelé účtu informováni. Za dodržování Vašich pokynů, pravidel a postupů stanovených pro používání Karet a Účtů nebo pro nákupy uskutečněné prostřednictvím Karet neneseme žádnou odpovědnost.
- c. Jste povinni přijmout taková opatření, aby Karty, údaje Karet, Účty, údaje Účtů, Přihlašovací údaje a Kódy byly ze strany osob, které jsou oprávněny je používat, uchovávány v bezpečí a v důvěrnosti, s výjimkou případů, kdy Vy nebo Uživatel účtu povolíte jinému poskytovateli služeb získat oprávnění přístupu k Vašemu Účtu nebo oprávnění provádět Transakce z Vašeho Účtu v souladu se Zákonem, dále jste povinni přijmout přiměřená opatření, abyste jakýmkoli dalším osobám zabránili v přístupu ke Kartám, údajům Karet, Účtům, údajům Účtů, Přihlašovacím údajům a Kódům nebo jejich používání, a jste povinni v tomto smyslu instruovat i Uživatele účtu. Jste povinni zavést přiměřené kontrolní mechanismy pro zamezení a kontrolu zneužívání Karet (jejichž příklady jsou uvedeny ve Specifických podmínkách). To mimo jiné zahrnuje přijetí a uplatňování pravidel a postupů omezujících a upravujících používání Karet a údajů Karet.
- d. Bez písemného souhlasu Naší společnosti nelze Karty používat pro nákup zboží a služeb určených k dalšímu prodeji (dále jen „**Zboží k dalšímu prodeji**“), tento souhlas můžeme udělit podle Našeho výhradního uvážení v případě, že:
 - i) Nám písemně sdělíte, že si přejete Kartu používat pro nákup Zboží k dalšímu prodeji;
 - ii) přijmete výhradní odpovědnost za veškeré Transakce týkající se Zboží k dalšímu prodeji, a to i v případě, že jste si pro Program firemních karet zvolili „Kombinovanou odpovědnost“ (viz oddíl B čl. 3 („Odpovědnost za Transakce“)).
- e. Jste povinni Naší společnost bezodkladně písemně informovat, pokud Vás Uživatel účtu (včetně Držitele karty a Schvalující osoby) nebo Administrátor programu bude informovat o svém záměru ukončit pracovní poměr, ukončit spolupráci s Vámi, ať již z jakéhokoli důvodu, nebo pokud již nebude mít nadále oprávnění účastnit se Programu a/nebo jej spravovat z jakéhokoli důvodu a jste povinni sdělit skutečné či předpokládané datum této události. Pokud byla Karta vydána ve fyzické podobě, pak jste povinni

Všeobecné podmínky pro firemní program

Kartu od Držitele karty zajistit a buď ji zničit, nebo ji vrátit Naší společnosti.

- f. Pokud úplná přesná výše Transakce (s výjimkou Transakcí Firemní karty) nebude specifikována v okamžiku, kdy Vy nebo Uživatel účtu Transakci schválí, budete za plnou výši této Transakce i nadále odpovědní.

3. Nepovolené způsoby používání Karty

Jste povinni instruovat každého Uživatele účtu, aby nečinil nic z níže uvedeného:

- i) sdělovat, s výjimkou případů, kdy Uživatel účtu povolí jinému poskytovateli služeb získat oprávnění k přístupu k Vašemu Účtu nebo oprávnění provádět Transakce z Účtu v souladu se Zákonem, jakékoli údaje Karty nebo Kódy jakýmkoli osobám s výjimkou schvalování Transakce (s výjimkou telefonního kódu stanoveného pro použití na Účtu, který může být z Naší strany poskytnut telefonicky);
- ii) umožnit jakékoli jiné osobě, aby Kartou nebo Kódy využívala, ať již k jakýmkoli účelům;
- iii) vracet zboží nebo služby pořízené s pomocí Karty nebo Účtu proti refundaci v hotovosti. Se souhlasem Obchodního místa je možné zboží nebo služby uhrazené Kartou vrátit zpět Obchodnímu místu s tím, že platba bude refundována ve prospěch příslušné Karty;
- iv) používat Kartou k tomu, abyste od Obchodního místa získali hotovost za Transakci, která byla zaznamenána jako nákup;
- v) získávat kredit na Účet s výjimkou refundací za zboží nebo služby, které byly předtím uhrazeny z Účtu;
- vi) používat Kartou, pokud je Vaše společnost v úpadku, pokud byla zrušena, byl ustanoven nucený správce nebo správce konkurzní podstaty nebo pokud je společnost předmětem jakékoli jiné formy insolvenčního řízení;
- vii) používat Kartou, která Nám byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená, ledaže Vám jinak potvrdíme, že Účet nebo Kartou můžete znovu používat;
- viii) používat Kartou, pokud byla pozastavena nebo zrušena nebo pokud uplynula doba platnosti Účtu, resp. doba platnosti uvedená na přední straně Karty;
- ix) používat Kartou k jiným účelům než k nákupu zboží a/nebo služeb (nebo případně pro výběry hotovosti);
- x) převádět kreditní zůstatek z jiného účtu vedeného Naší společností na vyrovnání Účtu; a
- xi) používat Kartou k nákupům na Obchodních místech, ve kterých máte Vy nebo třetí osoba propojená s Vámi majetkovou účast, přičemž tato majetková účast nezahrnuje akcie kótované na uznávané burze.

4. Odpovědnost za Transakce

- a. Pokud nebude v těchto Podmínkách uvedeno jinak (např. v oddílu „Odpovědnost za neschválené Transakce“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 11)), nesete vůči Naší společnosti odpovědnost za veškeré Transakce uskutečněné v rámci jakéhokoli Programu.
- b. V rámci Programu firemních karet jsou dostupné varianty odpovědnosti za Transakce popsány v oddíle B I čl. 3. Vaše odpovědnost za Transakce podle oddílu A čl. 4 odst. a) výše bude záviset na variantě odpovědnosti, kterou si zvolíte pro Program firemních karet na Žádosti o zavedení Programu nebo kterou si s Námí jiným způsobem písemně sjednáte.
- c. Bez ohledu na zvolenou variantu odpovědnosti nebo možnost vyrovnání vzniklých Transakcí podle Programu firemních karet je Držitel karty oprávněn provést vyrovnání Transakcí uvedených na Výpisu přímo vůči Nám.

5. Limity účtu

- a. Vyhrazujeme si právo při uzavření Smlouvy stanovit Limit účtu, přičemž tento Limit účtu se vztahuje k Hlavnímu účtu nebo v souhrnu ke všem Účtům, případně jen k některým vybraným Účtům. To znamená, že maximální dlužná částka na Hlavním účtu a/nebo na vybraných Účtech nesmí v žádném okamžiku překročit Limit účtu.
- b. Jsme oprávněni Limity účtu kdykoli nastavit nebo je změnit. V takovém případě Vás o této skutečnosti budeme informovat, a to buď předem, nebo v okamžiku zavedení nebo změny Limitu účtu.
- c. Zavazujete se spravovat Hlavní účet způsobem, který zaručí, že nebude docházet k překračování Limitů účtu, poneseťe však odpovědnost za všechny Transakce, a to i v případě, že k překročení Limitu účtu dojde.
- d. Jste povinni Uživatele účtu informovat o veškerých Limitech účtu sjednaných s Naší společností a o tom, že můžeme v případě překročení Limitu účtu Transakce zamítnout.
- e. Jste povinni Hlavní účet spravovat a pravidelně jej sledovat. Zejména pak jste povinni zavést interní pravidla a postupy ke sledování výdajů Uživatelů účtu a tím zajistit, aby Transakce prováděné prostřednictvím Karty nepřekračovaly Limit účtu.

6. Autorizace Transakcí

Naše společnost může vyžadovat autorizaci transakcí na Kartě nebo Účtu ještě předtím, než dojde k uskutečnění Transakce na Obchodním místě, u Cestovní kanceláře nebo Dopravní společnosti. Transakci může Naše společnost zamítnout v důsledku technických problémů, z bezpečnostních důvodů, z důvodu podvodného jednání nebo podezření na podvod, včetně neobvyklých výdajů, porušení Smlouvy z Vaší strany nebo z důvodu zvýšené pravděpodobnosti neuhrazení platby, a to i v případě, že nedošlo k překročení Limitu účtu. Uživatel účtu bude o jakémkoli zamítnutí Transakce informován Obchodním místem, prostřednictvím terminálu nebo internetových stránek, na kterých je Karta použita. Bude-li to možné, sdělíme Vám na Vaši žádost důvody, které Nás vedly k zamítnutí autorizace, a budeme Vás informovat o veškerých krocích, které můžete podniknout k nápravě jakýchkoli faktických chyb, jež vedly k zamítnutí Transakce. Můžete Nás kontaktovat na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na jakémkoli jiném čísle, které Vám nebo Držiteli karty průběžně sdělíme).

7. Výpisy a reklamace

- a. Výpisy Vám budou obvykle poskytovány, resp. zpřístupňovány způsobem uvedeným v oddílu B, a to za každé zúčtovací období (rozmezí přibližně jednoho [1] měsíce). Výpisy Vám budeme poskytovat, resp. zpřístupňovat pouze v případě, že v rámci příslušného Programu za dané zúčtovací období došlo k nějakému pohybu na účtu.
- b. Výpisy za veškeré Karty budou standardně poskytovány nebo zpřístupňovány jen Vám. Na Vaši písemnou žádost můžeme v případě Programu firemních karet Výpisy poskytovat nebo zpřístupňovat místo Vás Držitelům karty.
- c. Výpisy budou pro Firemní kartu a Účet služebních cest zpřístupňovány prostřednictvím Služby online.
- d. Jste povinni zajistit kontrolu přesnosti a úplnosti Výpisů. Jste povinni informovat Naší společnost bez zbytečného prodlení, pokud Vy nebo Uživatel účtu ohledně nějaké Transakce či jiné částky uvedené na Výpisu uplatňujete reklamaci nebo pokud se domníváte, že na Výpisu nějaká kreditní částka chybí. Na požádání jste povinni Nám bezodkladně poskytnout písemné potvrzení reklamace včetně informací, které můžeme v souvislosti s reklamací oprávněně požadovat.

Všeobecné podmínky pro firemní program

- e. Jste povinni každý Výpis uhradit v plné výši v souladu s platebními podmínkami vztahujícími se k Programu (Programům), do něhož (do nichž) jste zapojeni, a to tak, jak je uvedeno v těchto Podmínkách (oddíl A čl. 16 a oddíl B ve vztahu k příslušnému Programu/Programům).
- f. Platí pouze pro Program Účtu služebních cest: Nároky ohledně neschválených nebo nesprávně provedených Transakcí, případně chybějících kreditních částek na Výpisu jsou vyloučeny a nejste oprávněni tyto nároky vznášet po uplynutí lhůty jednoho (1) měsíce ode dne vystavení Výpisu. To neplatí, pokud Vám bylo bez Vašeho vlastního zavinění zabráněno v dodržení jednoměsíční výpovědní lhůty. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že jste povinni vyrovnat veškeré Transakce, ohledně kterých jste uplatnili reklamaci (s výjimkou Programu firemních karet). Pokud dojdeme k závěru, že je Vaše reklamační oprávněná, připišeme reklamovanou částku na příslušný Účet. Připsané částky budou uvedeny na Výpisu.
- g. Pokud Výpis neobdržíte nebo k němu nebudete mít přístup, ať již z jakéhokoli důvodu, nebude mít tato skutečnost žádný vliv na Vaši povinnost provést platbu v souladu s ustanoveními těchto Podmínek (oddíl A čl. 16 a oddíl B ve vztahu k příslušnému Programu/Programům). Pokud Výpis neobdržíte nebo k němu nebudete mít přístup, jste povinni Naši společnost kontaktovat jiným způsobem za účelem získání příslušných informací o platbě.
- 8. Spory s Obchodními místy**
 Za zboží či služby zakoupené prostřednictvím Karty neneseme žádnou odpovědnost. Jakékoli spory týkající se zboží a/nebo služeb uhrazených prostřednictvím Účtu jste povinni řešit přímo s Obchodním místem nebo, v případě Účtu služebních cest, přímo s Gestovní kancelář nebo Dopravní společností. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, musíte platby provádět i nadále v souladu s touto Smlouvou, a to i tehdy, pokud vedete spor s Obchodním místem nebo jiným poskytovatelem zboží a/nebo služeb.
- 9. Manažerské přehledy**
 Na požádání můžeme poskytovat manažerské přehledy o provedených Transakcích. Po obdržení žádosti Vás budeme informovat o případných poplatcích účtovaných za poskytnutí těchto přehledů.
- 10. Neschválené Transakce, ztracené a odcizené či jinak postrádané Karty, zneužití Účtu, reklamace**
- a. Pokud se domníváte nebo máte podezření, že Transakce nebyla schválena nebo byla nesprávně zpracována, nebo pokud byla Karta zpronevěřena, ztracena, odcizena, nedošlo k jejímu doručení nebo byla jinak zneužita, jste povinni Nás okamžitě informovat některým z níže uvedených způsobů:
 Telefonicky na čísle +420 222 800 333 (nebo na jiném čísle, které Vám nebo Držiteli karty průběžně sdělíme). Dále jste také povinni dát příslušné instrukce Uživatelům účtu, aby učinili bezodkladně totéž.
- b. V souvislosti s kontrolou podvodného a neoprávněného používání Karet se zavazujete poskytnout Naší společnosti veškerou přiměřenou součinnost, a to včetně, nikoli však výlučně poskytnutí informací, prohlášení, čestných prohlášení, kopií úředních policejních zpráv a/nebo jiných důkazů, které budete mít v držení nebo k dispozici a které můžeme oprávněně požadovat. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni všem příslušným státním orgánům zpřístupnit údaje o Vaší činnosti a činnosti Uživatele účtu v rámci daného Programu v případech, kdy Nám vznikne povinnost tak učinit.
- c. V případě, že budete uplatňovat reklamaci Transakce nebo její části, pak na Hlavní účet nebo Účet dočasně připišeme částku ve výši reklamované Transakce, resp. její části na dobu vyšetřování, v každém případě však nejpozději do konce následujícího pracovního dne po oznámení Transakce, kromě případů, kdy máme důvodné podezření na podvod. V takovém případě, budete-li třeba, tyto důvody sdělíme příslušným orgánům v souladu s příslušným postupem. Pokud dojdeme k závěru, že reklamovaná Transakce byla Vámi schválena nebo že jste za reklamovanou Transakci jinak odpovědní, pak částku z Hlavního účtu nebo Účtu opět odečteme.
- 11. Odpovědnost za neschválené Transakce**
 Neponesete odpovědnost za Transakce:
 a. které nejsou schváleny Uživatelé účtu nebo Vámi; nebo
 b. ohledně kterých předložíte důkaz o tom, že Transakce nebyla schválena, pokud jste Nám předložili reklamaci v souladu s oddílem „Výpisy a reklamace“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 7 nebo pro Program firemních karet v souladu s oddílem B I čl. 5), ledaže:
 i) jste nedodrželi, nebo jste nezajistili, aby Uživatelé účtu dodrželi, podmínky této Smlouvy odpovídající Programu, jehož jste účastníkem, a takovéto nedodržení bylo z Vaší strany nebo ze strany takového Uživatele účtu úmyslné, podvodné, z nepozornosti nebo z nedbalosti; nebo
 ii) jste Vy nebo Uživatel účtu ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty přispěli, byli jste do takové činnosti zapojeni nebo z ní měli prospěch;
 v takovém případě můžete nést odpovědnost za celou výši neschválené Transakce.
- 12. Náhradní karty**
- a. Pokud Vy nebo Uživatel účtu nahlásíte Kartu jako ztracenou nebo odcizenou v souladu s oddílem „Neschválené Transakce, ztracené a odcizené či jinak postrádané Karty, zneužití Účtu, reklamace“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 10), Kartu zrušíme, zamezíme jakémukoli použití Karty a vydáme Náhradní kartu. Pokud bude ztracená nebo odcizená Karta (pokud byla vydána ve fyzické podobě) posléze nalezena, jste povinni zajistit, že bude přestřížena či jinak zničena a nebude nadále používána. Za vydání Náhradní karty Vám nebudou účtovány žádné poplatky.
- b. Karta je platná pouze po dobu platnosti uvedené na Kartě. Veškeré Karty zůstávají po celou dobu vlastnictvím Naší společnosti. Naše společnost nebo jiné Nami pověřené osoby včetně Obchodního místa mohou požadovat, abyste Vy nebo Uživatel účtu Kartu zničili, např. přestřížením nebo vrácením Karty Naší společnosti. Také můžeme požádat jinou osobu, včetně Obchodního místa, aby Kartu Naším jménem zadržela.
- c. Jsme oprávněni zaslat Držiteli karty Náhradní kartu před uplynutím platnosti současné Karty. Za vydání Náhradní karty Vám nebudou účtovány žádné poplatky.
- d. V případě, že jakákoli Karta nebude po dobu alespoň dvanácti (12) měsíců používána, jsme oprávněni ji bez předchozího upozornění neobnovit. Pokud nebude vydána nová Karta, Účet nebude automaticky ukončen. Vy i Držitel karty můžete požádat o vydání nové aktuální Karty do dvanácti (12) měsíců od uplynutí platnosti této Karty. Pokud během této doby neobdržíme žádost o novou Kartu, vyhrazujeme si právo uzavřít Účet a o této skutečnosti budeme přímo informovat Držitele karty v případě Programu firemních karet a Vás v případě jakéhokoli jiného Programu.

Všeobecné podmínky pro firemní program

13. Pozastavení Karet a Účtů

- a. Jsme oprávněni s okamžitou platností Vám nebo Uživateli účtu ukončit, zablokovat nebo pozastavit používání Karty, Hlavního účtu nebo Účtu a pozastavit poskytování služeb spojených s Kartou, a to v odůvodněných případech:
- týkajících se zabezpečení Karty nebo Účtu;
 - pokud máme podezření na neoprávněné a/nebo podvodné používání, které se zakládá např. na zjištění podezřelých obchodů vyplývajících z analýzy transakčních dat, při ztrátě, nebo pokud Nás úvěrové instituce nebo policie budou informovat o případech podvodu nebo narušení ochrany osobních údajů u třetích osob, pokud takové údaje mohly obsahovat údaje o Účtu nebo pokud obdržíme informaci, že došlo k narušení údajů;
 - v případě výrazně zvýšeného rizika, že Nám nebudete schopni zaplatit v plné výši a včas jakékoli částky splatné podle Smlouvy; nebo
 - v případě zvýšeného rizika, že by Účet Držitele karty nemusel být Vámi, popř. Držitelem karty vyrovnán včas a v plné výši. Mimoto jsme oprávněni pozastavit používání Karty, Hlavního účtu nebo Účtu v případě, že Nám neposkytnete informace a dokumentaci, kterou od Vás budeme oprávněně požadovat, abychom Vás mohli identifikovat, v souladu s platnými právními předpisy a Našimi interními směrnicemi, nebo se objevíte na mezinárodních seznamech osob, na které se vztahují mezinárodní sankce, nebo se na Vás vztahuje sankční režim.
- b. V těchto případech Vás můžeme informovat buď předtím, než ukončíme nebo pozastavíme používání Karty, resp. Účtu, nebo bezprostředně poté. Pokud to bude možné, sdělíme Vám důvody Našeho rozhodnutí. Blíží informace o způsobu sdělení jsou uvedeny v oddílu „Komunikace s Vámi a Administrátorem programu“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 21). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti bez ohledu na pozastavení používání jakékoli Karty nebo Účtu a v souladu s oddílem „Odpovědnost za Transakce“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 4 nebo oddíl B I čl. 3 v případě Programu firemních karet) nadále ponese odpovědnost za veškeré Transakce tak, jak je uvedeno ve Smlouvě, jakož i za dodržování podmínek Smlouvy.
- c. Pominou-li důvody pozastavení práva používat Kartu nebo Účet, pak Vaše právo používat Kartu nebo Účet obnovíme nebo Vám poskytneme Náhradní kartu. V případě, že se domníváte, že důvody pozastavení již pominuly, můžete Nám tuto skutečnost sdělit telefonicky na telefonním čísle uvedeném na Našich internetových stránkách nebo pomocí jiných kontaktních údajů uvedených v oddílu „Neschválené Transakce, ztracené a odcizené či jinak postrádané Karty, zneužití Účtu, reklamace“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 10). Odblokování platebního nástroje nebo poskytnutí Náhradní karty je pro Vás bezplatné.
- d. Během osmnácti (18) měsíců po oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití Karty Vám bezplatně poskytneme příslušné prostředky k doložení takové komunikace.

14. Používání Služby online

- a. Jste povinni zajistit, aby se přístup k Službě online omezil na Administrátora (Administrátory) programu, Uživatele účtu, zaměstnance, dodavatele a/nebo zmocněnce, které Vy a Vaši zástupci jmenujete (jednotlivě dále jen „Uživatel Služby online“ a společně „Uživatelé Služby online“), kteří potřebují přístup

výhradně za účelem provádění reklamací ve vztahu k Účtu online a správě, včetně přístupu k reportům a/nebo vytváření reportů souvisejících s Programem pro Vaše obchodní účely. Jste povinni zajistit, aby Uživatelé Služby online měli přístup k Službě online pouze přes Naše zabezpečené internetové stránky a aby využívali přidělené Přihlašovací údaje.

- b. Jakékoli nahrazení nebo výměna Uživatelů Služby online nebo doplnění jakéhokoli Uživatele Služby online Nám musí být oznámeny a vyžadují Naši asistenci. Za Uživatele Služby online nesete odpovědnost a jste povinni zajistit, aby všichni Uživatelé Služby online dodržovali následující podmínky Služby online:
- Přihlašovací údaje musí být chráněny a musí s nimi být vždy nakládáno jako s důvěrnými informacemi a není dovoleno je s nikým sdílet.
 - Ke Službě online je dovoleno přistupovat pouze prostřednictvím určených internetových stránek za použití Přihlašovacích údajů, které budou přiděleny každému jednotlivému Uživateli Služby online.
 - Vy, Vaši zástupci a Uživatelé Služby online nejste oprávněni:
 - stahovat Službu online;
 - odstraňovat jakákoli autorská chráněná práva nebo jiné chráněné legendy nebo označení v rámci Služby online;
 - Službu online zpřístupnit jakékoli třetí osobě;
 - Službu online měnit, upravovat, kopírovat, vylepšovat nebo přizpůsobovat;
 - pokoušet se o zpětnou analýzu, převod, překlad, dekompilaci, rozložení nebo sloučení Služby online s jakýmkoli jiným softwarem nebo jakýmikoli jinými materiály; nebo
 - jiným způsobem vytvářet nebo se pokoušet vytvořit jakékoli práce odvozené od Služby online.
 - V případě podezření, že jakákoli jiná osoba nebo společnost získala přístup k Přihlašovacím údajům Uživatele Služby online, jste povinni zajistit, aby Nás tento Uživatel Služby online informoval a aby informoval Vašeho Administrátora Programu, a to bez zbytečného odkladu.
- c. Veškerá práva duševního vlastnictví k Službě online a v rámci Služby online, včetně patentů, autorských práv, obchodních tajemství a jiných vlastnických práv, jsou vlastněna nebo licencována Nami, přičemž si rovněž ponecháváme veškerá práva k Službě online, jakož i k formátu a uspořádání jakýchkoli reportů vytvořených pomocí Služby online.
- d. Bez ohledu na výše uvedené jste oprávněni při jednání prostřednictvím Uživatele Služby online stahovat příslušné JAVA applety podle zvolených Služeb online a stahovat, uschovávat nebo slučovat reporty vytvořené pomocí Služby online.
- e. Jste povinni dodržovat všechny příslušné právní předpisy vztahující se k Službě online, mimo jiné včetně právních předpisů vztahujících se k exportování a ochraně technických nebo osobních údajů, a zajistit jejich dodržování. Službu online jste oprávněni využívat pouze s obsahem a údaji, ke kterým máte potřebná práva.
- f. Vyhrazujeme si právo provádět plánovanou a neplánovanou údržbu. Pokud to bude za daných okolností možné, na údržbu upozorníme. U Služby online může dojít k neočekávaným výpadkům nebo přerušením.
- g. Jakékoli porušení tohoto článku 14 z Vaší strany nebo ze strany jakéhokoli Uživatele Služby online může mít za následek ukončení přístupu k Službě online. Právo užívat Službu online skončí

Všeobecné podmínky pro firemní program

- v každém případě a bez ohledu na důvody při ukončení všech Vašich Programů.
- h. Jsme oprávněni zavádět poplatky a dodatečné podmínky užívání Služby online nebo provádět změny podmínek v souladu s oddílem „Změny této Smlouvy“ této Smlouvy (oddíl A čl. 31).
 - i. Jste povinni pořídit si vlastní kompatibilní počítačový systém, software a komunikační linky nezbytné pro řádný přístup ke Službě online a provádět jejich údržbu. V souvislosti s Vaším softwarem a dalším vybavením neneseme žádnou odpovědnost.
 - j. Jste povinni hradit veškeré telekomunikační a jiné obdobné poplatky, které Vám budou naúčtovány za přístup ke Službě online a za využívání této služby.
 - k. Neneseme žádnou odpovědnost, pokud bude Služba online zneužita Vámi, Uživatelem Služby online nebo jakoukoli jinou osobou, ani neneseme odpovědnost za zpřístupnění důvěrných informací prostřednictvím Služby online v případě, že jste Vy nebo kterýkoli Uživatel Služby online z jakéhokoli důvodu zpřístupnili Přihlašovací údaje.
 - l. Jsme oprávněni používání Služby online kdykoli ukončit nebo pozastavit. Na ukončení nebo pozastavení Služby online Vás předem upozorníme v souladu s oddílem „Změny této Smlouvy“ této Smlouvy (oddíl A čl. 31), avšak s výjimkou: (i) případů, které jsou mimo Naši kontrolu; (ii) případů, kdy budeme mít podezření na neoprávněné používání nebo porušování podmínek používání Služby online; nebo (iii) bezpečnostních důvodů.
 - m. Neneseme žádnou odpovědnost, pokud informace, které mají být zpřístupněny prostřednictvím Služby online, nebudou dostupné nebo se budou zobrazovat nesprávně, a to z důvodu systémových chyb, výpadků komunikačních systémů či z jiných důvodů mimo Naši kontrolu.
 - n. Specifické podmínky Služby výpisů online pro Držitele karet v rámci Programu firemních karet jsou uvedeny v Podmínkách pro Držitele karty.
- ### 15. Transakce v cizích měnách
- a. Transakce provedená v jiné než Zúčtovací měně nebo refundace obdržena v jiné než zúčtovací měně bude na Zúčtovací měnu převedena. K převodu dojde ke dni, kdy bude Transakce nebo refundace zpracována Naší společností, což nemusí být ve stejný den, kdy byla uskutečněna, neboť záleží na tom, kdy Nám bude Transakce nebo refundace předložena ke zpracování. Pokud Transakce nebo refundace není provedena v amerických dolarech, bude převod proveden za pomoci amerických dolarů, a to tak, že se částka Transakce nebo refundace převede na americké dolary a poté z amerických dolarů na Zúčtovací měnu. Transakce nebo refundace provedená v amerických dolarech bude převedena přímo na Zúčtovací měnu.
 - b. Pokud platná právní úprava nevyžaduje použití konkrétního směnného kurzu nebo pokud není konkrétní směnný kurz používán na základě místních zvyklostí nebo konvencí na území, kde je Transakce nebo refundace prováděna (příčemž v takovém případě se budeme snažit tyto zvyklosti nebo konvence dodržet), berete na vědomí a souhlasíte s tím, že bude finanční systém společnosti American Express používat směnné kurzy na základě mezibankovních sazeb, které vybírá Naše Spřízněná osoba mající na starosti stanovení kurzů, AE Exposure Management Limited, z obvyklých finančních zdrojů k datu předcházejícímu pracovnímu dni zpracování („Referenční směnný kurz American Express“), k němuž bude u všech Karet připočten poplatek za převod, nebo podle jiných informací, které Vám sdělíme.
 - c. Pokud provede Uživatel účtu Transakci v cizí měně, může získat možnost umožnit třetí osobě (např. Obchodnímu místu), aby převedla Transakci do Zúčtovací měny před tím, než bude předána Nám. Pokud jsou Transakce před tím, než jsou Nám předány ke zpracování, převáděny třetími osobami, tyto třetí osoby tak činí za použití sazeb, které samy volí a které mohou zahrnovat i jejich provizi nebo poplatek. V takovém případě budeme považovat Transakci za Transakci v Zúčtovací měně a budeme akceptovat převod provedený třetí osobou, aniž bychom účtovali poplatek za převod. Můžete však mít povinnost uhradit poplatek za převod účtovaný třetími osobami. O vyšší případných poplatcích se informujte přímo u těchto třetích osob.
 - d. Referenční směnný kurz American Express se stanovuje každý den od pondělí do pátku, s výjimkou Božího hodů a Nového roku. Jakékoli změny Referenčního směnného kurzu American Express se budou aplikovat ihned a bez oznámení. Účtovaný směnný kurz se nemusí shodovat s kurzem vyhlášeným ke dni uskutečnění Transakce, protože závisí na tom, kdy Nám Obchodní místo, Cestovní kancelář nebo provozovatel bankomatu, v případě Karet, které je možné používat pro výběry z bankomatu, předloží danou Transakci nebo refundaci ke zpracování, což nemusí být tentýž den, kdy bude Transakce schválena nebo refundace provedena. Výkyvy mohou být značné. Celkový poplatek za převod Vaší měny (nazýváme ji „Poplatek za převod měny“) se skládá z Referenčního směnného kurzu American Express a poplatku za převod. Nařízení vyžaduje, abychom Vám poskytli informace, které Vám umožní porovnat náklady na Poplatek za převod měny s referenčními sazbami vydanými Evropskou centrální bankou. Tyto informace naleznete na Našich internetových stránkách.
 - e. Souhlasíte, že při používání Karty jednáte pouze pro potřeby svého obchodní činnosti, podnikání nebo profese, a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Vám nejsme povinni zasílat jakákoli oznámení týkající se poplatků za převod měny, jak to vyžaduje nařízení (EU) 2019/518.
- ### 16. Platba
- a. Veškeré Transakce uvedené na Výpisu musí být Naší společností uhrazeny v plné výši v Zúčtovací měně příslušného Účtu, a to ke dni uvedenému na Výpisu. Pokud nebude částka uhrazena včas a v plné výši, bude tato skutečnost považována za závažné porušení Smlouvy.
 - b. Pokud akceptujeme platbu v jiné než Zúčtovací měně, zpozdí se v důsledku převodu připsání částky na příslušný Účet a za převod mohou být účtovány poplatky za převod měny v souladu s oddílem „Transakce v cizích měnách“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 15).
 - c. Za pozdní platby je možné účtovat smluvní pokutu v souladu se Specifickými podmínkami.
 - d. Pokud jsme se s Vámi na tom dohodli, budeme inkasovat platby v plné výši všech částek, které Nám náleží na základě této Smlouvy, formou přímého inkasa z Vámi určeného bankovního účtu v den splatnosti platby nebo později. Jste povinni podepsat všechny dokumenty a učinit veškeré kroky potřebné k nastavení povolení k inkasu z účtu. Jste povinni zajistit, aby na bankovním nebo platebním účtu uvedeném v povolení k inkasu byly k dispozici dostatečné prostředky, aby byla umožněna úhrada v plné výši všech částek náležejících Nám na základě této Smlouvy, jakmile nastane jejich splatnost.
 - e. Platby budou připsány na příslušný Účet poté, co je obdržíme, zaúčtujeme a zpracujeme. Doba nezbytná k zaúčtování a

Všeobecné podmínky pro firemní program

zpracování závisí na způsobu úhrady, systému a poskytovateli, který platbu provádí. Jste povinni poskytnout Nám dostatek času k tomu, abychom mohli příslušnou platbu obdržet, zaúčtovat a zpracovat před datem splatnosti.

- f. Přijetí pozdní či částečné platby nebo platby označené jako platba v plné výši či platba určená na urovnání sporu nebude mít žádný vliv na Naše práva podle Smlouvy nebo podle platné právní úpravy, ani se tím Naše práva nárokovat si plnou úhradu nijak nezmění.
- g. Za kladné zůstatky na Účtu nepřipisujeme žádné úroky.

17. Opakované transakce

- a. Abyste při vydání Náhradní karty nebo zrušení Karty předešli případným potížím při Opakovaných transakcích a poskytování zboží či služeb ze strany Obchodního místa nebo Cestovní kanceláře (v případě Programu Účtu služebních cest), jste povinni Obchodní místo kontaktovat a poskytnout mu informace o Náhradní kartě, případně se dohodnout na jiných platebních podmínkách.
- b. Opakované transakce je možné připisovat na vrub Náhradní karty, aniž bychom Vás o této skutečnosti museli informovat, v takovém případě za Opakované transakce odpovídáte Vy a/nebo v případě Programu firemních karet Držitel karty (podle toho, jaká struktura odpovědnosti je vybrána pro Účet Držitele karty, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 4 a oddíl B I čl. 3)), upozorňujeme však na to, že Obchodním místům ani Cestovním kancelářím (v případě Programu Účtu služebních cest) neposkytujeme žádné informace o Náhradní kartě (jako např. číslo Karty a datum její platnosti).
- c. Pokud si přejete ukončit účtování Opakovaných transakcí na vrub Karty, musíte Vy nebo v případě Programu firemních karet Držitel karty o této skutečnosti Obchodní místo nebo Cestovní kancelář (v případě Programu Účtu služebních cest) vyzoomět písemně nebo jiným způsobem povoleným ze strany Obchodního místa nebo Cestovní kanceláře.

18. Pojištění

U některých Programů máte Vy a Držitelé karet právo využívat výhody z pojištění, které Naše společnost uzavřela s pojistitelem z řad třetích osob. V průběhu doby trvání Smlouvy mohou být kdykoli provedeny změny, případně i úplné zrušení poskytování pojistného plnění, jeho rozsahu a podmínek, ať již z Naší strany nebo ze strany pojistitele. O jakýchkoli změnách, které budou mít negativní vliv na pojistné plnění, případně o jeho úplném zrušení Vás budeme informovat alespoň šedesát (60) dnů předem.

19. Důvěrnost informací

- a. Veškerá obchodní či profesní tajemství nebo jiné informace zpřístupněné či poskytnuté jednou stranou druhé smluvní straně musejí být zachovány v tajnosti, pouze s výjimkou případů nezbytných pro řádný chod příslušného Programu, nebo bude-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak či dohodneme-li se písemně na jiném ujednání.
- b. Jakékoli důvěrné informace může kterákoli strana použít pro jakékoli účely nebo je může zpřístupnit jakékoli osobě za předpokladu, že v okamžiku zpřístupnění jsou informace veřejně známé, a to z jiného důvodu než v důsledku zavinění přijímající strany, případně pokud je příslušná strana povinna zpřístupnit důvěrné informace na základě jednoznačného požadavku příslušného právního předpisu či pravomocného rozhodnutí soudu nebo státního či jiného orgánu nebo regulačního orgánu.

- c. Každá ze stran má povinnost považovat Smlouvu za důvěrnou a bez předchozího písemného souhlasu druhé strany není oprávněna zpřístupnit její obsah třetím osobám, ledaže se takové zpřístupnění vyžaduje na základě rozhodnutí soudu, příslušného právního předpisu či nařízení nebo z rozhodnutí příslušného regulačního či dozorového orgánu.
- d. Bez ohledu na ustanovení tohoto článku 19 jsme oprávněni zpřístupnit Smlouvu potenciálnímu kupujícímu (např. v případě postoupení nebo převodu podílu podle oddílu „Postoupení“ Smlouvy (oddíl A čl. 29)) s tím, že v takovém případě jsme povinni uzavřít s daným kupujícím dohodu o zachování mlčenlivosti. Vyhrazujeme si právo poskytnout klientům nebo potenciálním klientům Naše standardní obchodní podmínky, včetně umístění těchto podmínek na Našich internetových stránkách.
- e. Jsme oprávněni předat jakékoli informace (včetně důvěrných informací), které o Vás nebo o Účtu evidujeme, Naším Spřízněným osobám, včetně Našich i jejich zpracovatelů a dodavatelů, za účelem zajištění provozu příslušného Programu (Programů) v celosvětovém měřítku, nebo i na třetí osoby podle oddílu „Postoupení“ Smlouvy (oddíl A čl. 29). Těmto společně uložíme odpovídající povinnost mlčenlivosti.
- f. Vyhrazujeme si právo podle svého výhradního uvážení poskytnout informace o Vás, jakémkoli Účtu a platební historii úvěrovým registrům.
- g. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti a účinnosti po dobu pěti (5) let od ukončení Smlouvy.

20. Ochrana osobních údajů

- a. Bez ohledu na ustanovení o důvěrném charakteru informací uvedená ve Smlouvě berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Naše společnost může:
 - i) zpracovávat informace o Vás, Vašich statutárních zástupcích (nebo jiných fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žadostí), zaměstnancích, smluvních partnerech, Administrátorech programu, Držitelích karet a Cestujících v rozsahu nezbytném pro činnost příslušného Programu (Programů) a v případě nutnosti je zpřístupní počítačovým rezervacním systémům, dodavatelům zboží a/nebo služeb, Cestovním kancelářím a Dopravním společností, jakož i Našim Spřízněným osobám (a jejich pověřeným zástupcům), a to v rámci Evropské unie (dále jen „EU“) i mimo EU, jakož i získávat informace od těchto osob, abychom mohli zajistit chod příslušného Programu (Programů) a reagovat na smluvní požadavky Našich zákazníků;
 - ii) zpřístupnit Vaši bance nebo jiným poskytovatelům peněžních služeb nebo Vám zvoleným peněžním systémům informace o tom, jakým způsobem Vy, Vaši statutární zástupci (nebo jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žadostí nebo z jiných zdrojů), zaměstnanci, smluvní partneři, Administrátoři programu, Držitelé karet a Cestující využíváte příslušný Program (Programy), a to v rozsahu nezbytném pro fakturaci a úhradu příslušného Programu (Programů);
 - iii) používat, zpracovávat (včetně profilování) a analyzovat informace o tom, jak Vy, Vaši statutární zástupci (nebo jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žadostí nebo z jiných zdrojů), zaměstnanci, smluvní partneři, Administrátoři programu, Držitelé karet a Cestující využíváte příslušný Program (Programy), a to za

Všeobecné podmínky pro firemní program

účelem sestavování přehledů, které by Vám mohly pomoci při dodržování účinné nákupní politiky, cestovní politiky a postupů. Informace použité k sestavení těchto přehledů mohou pocházet z konkrétních zdrojů, jako např. z počítačových rezervačních systémů, od leteckých společností či jiných dodavatelů zboží a/ nebo služeb a od zmocněných zástupců, držitelů licence, agentů a dodavatelů Naší společnosti nebo Našich Spřízněných osob. Naše společnost využívá nejnovější technologie a přesně definované zaměstnanecké postupy, abychom pomohli zajistit, že informace o Vás, Vašich statutárních zástupcích, zaměstnancích, smluvních partnerech, Administrátorech programu, Držitelích karet a Cestujících budou zpracovávány rychle, přesně a důvěrně. Tyto přehledy budeme považovat za Vaše důvěrné informace ve smyslu oddílu „Důvěrnost informací“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 19) a vyhrazujeme si právo jakékoli kopie těchto přehledů kdykoli zničit;

- iv) uchovávat informace o Vás, Vašich statutárních zástupcích (nebo jiných fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žádostí nebo z jiných zdrojů), zaměstnancích, smluvních partnerech, Administrátorech programu, Držitelích karet a Cestujících budou zpracovávány rychle, přesně a důvěrně. Tyto přehledy budeme považovat za Vaše důvěrné informace ve smyslu oddílu „Důvěrnost informací“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 19) a vyhrazujeme si právo jakékoli kopie těchto přehledů kdykoli zničit;
- v) zpracovávat údaje o Vás, Vašich statutárních zástupcích (nebo jiných fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žádostí nebo z jiných zdrojů), v rozsahu stanoveném právními předpisy za účelem uplatnění opatření ke kontrole klienta a analýzy transakcí během doby trvání Smlouvy a pěti let poté (počítáno od začátku nového kalendářního roku po ukončení obchodních vztahů se zákazníkem nebo provedení analýzy transakce), za účelem splnění Našich závazků v oblasti boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti;
- vi) používat, zpracovávat a analyzovat údaje Držitelů karet, včetně údajů, které jsou agregovány nebo kombinovány s dalšími informacemi, za účelem vytváření zásad, modelů a postupů řízení rizik a/nebo rozhodování o tom, jakým způsobem spravujeme Vaše Účty (např. za účelem schválení transakcí);
- vii) předávat údaje o Vás, Vašich statutárních zástupcích (nebo jiných fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žádostí nebo z jiných zdrojů), zaměstnancích, smluvních partnerech a Administrátorech programu úřadům zabývajícím se prevencí podvodů. Pokud Nám kterákoli z těchto osob poskytne nepravdivé nebo nepřesné informace, které budou mít za následek podvodné jednání, bude tato skutečnost zaznamenána. Záznamy můžeme využívat My i další organizace pro účely sledování dlužníků, vymáhání pohledávek, k prevenci podvodného jednání, spravování účtů nebo pojistek také při rozhodování o nabídkách produktů, jako jsou úvěry a s tím související služby, pojistné produkty pro motorová vozidla, domácnost, životní pojistky nebo jiné pojistné produkty, ať již pro tyto osoby nebo pro osoby, které jsou s danou osobou finančně provázány; a
- viii) činit vše z výše uvedeného na území EU i mimo EU. To zahrnuje zpracování údajů o Vás, Vašich statutárních zástupcích (nebo jiných fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žádostí nebo z jiných zdrojů), zaměstnancích, smluvních partnerech, Administrátorech programu, Držitelích karet a Cestujících v USA i v jiných zemích mimo EU, kde nejsou právní předpisy o ochraně osobních údajů tak komplexní jako v EU. Zavazujeme se, že jsme podnikli a vždy budeme podnikat odpovídající kroky k tomu, abychom zajistili

odpovídající úroveň ochrany osobních údajů o Vás, Vašich statutárních zástupcích, zaměstnancích, smluvních partnerech, Administrátorech programu, Držitelích karet a Cestujících, jaká je požadována právními předpisy v EU.

- b. Budeme zpracovávat údaje o Vás, Vašich statutárních zástupcích (nebo jiných fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím Žádostí nebo z jiných zdrojů), zaměstnancích, smluvních partnerech, Administrátorech programu, Držitelích karet, Cestujících, jak je uvedeno výše, buď v případě, že tyto osoby souhlasily s uvedenými účely, za účelem plnění zákonných nebo smluvních povinností, nebo proto, že je to nezbytné pro účely Našich oprávněných zájmů:

Účel zpracování	Právní základ pro zpracování
Schválení/ odmítnutí Žadatele, poskytování služeb	Je prováděno na žádost subjektu údajů před uzavřením Smlouvy a je nezbytné pro uzavření Smlouvy
Posouzení jednotlivých informací týkajících se subjektu údajů v rámci automatického zpracování údajů (profilování)	Je nezbytné pro uzavření Smlouvy
Tržní analýza a statistika	Oprávněné zájmy správce osobních údajů
Přímý marketing vlastních produktů	Oprávněné zájmy správce osobních údajů
Vymáhání nároků nebo obhajoba práv	Oprávněné zájmy správce osobních údajů
Plnění povinností společnosti American Express podle příslušných právních předpisů	Plnění zákonných povinností správce osobních údajů

Další informace týkající se zpracování osobních údajů a práv vyplývajících z tohoto zpracování naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů na Našich internetových stránkách.

- c. Správcem osobních údajů získaných v souvislosti s příslušným Programem (Programy), včetně údajů o osobách jednajících za Společnost, je společnost American Express Europe S.A., zapsaná ve Španělsku, se sídlem v Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, s daňových identifikačním číslem A-82628041. Jste povinni informovat všechny Administrátory programu, Držitele karet a Cestující a další statutární zástupce (nebo jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje byly získány prostřednictvím Žádostí), zaměstnance a smluvní partnery o Našem užívání jejich osobních údajů a o jejich souvisejících právech, jak je uvedeno v této Smlouvě, ledaže jim byly tyto informace již přímo poskytnuty z Naší strany, např. v Podmínkách pro Držitele karty pro Program firemních karet nebo prostřednictvím formulářů, které vyplní a které Nám předají v souvislosti s příslušným Programem (Programy).
- d. Přečtěte si pozorně níže uvedené informace o právech osob, jejichž údaje byly shromážděny v souvislosti s příslušným Programem (Programy):

Všeobecné podmínky pro firemní program

- i) Na požádání takové osoby:
- jí poskytneme informace o údajích, které o ní uchováváme, včetně jejich kopie, a pokud to platné právní předpisy vyžadují, zdroje těchto údajů;
 - upravíme údaje, které tato osoba označila jako nesprávné nebo neúplné;
 - omezíme zpracování údajů, pokud to vyžadují právní předpisy;
 - odstraníme údaje, pokud není podle právních předpisů vyžadováno jejich další zpracování.
- ii) Bude-li to technicky proveditelné, má fyzická osoba právo požádat Nás o poskytnutí svých osobních údajů označenému správci osobních údajů (buď přímo, nebo prostřednictvím této osoby).
- iii) Pokud se zpracování údajů zakládá na oprávněném zájmu správce osobních údajů (včetně přímého marketingu), může fyzická osoba vznést námitku proti tomuto zpracování, pokud se toto zpracování týká namítaného účelu.
- iv) Pokud osoba dospěje k závěru, že její práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů z Naší strany, může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz.
- Hodlá-li daná osoba uplatnit výše uvedená práva, měla by nás kontaktovat na následující adrese: American Express, spol. s r. o., Perlová 371/5, 110 00 Praha 1, prostřednictvím naší e-mailové adresy CardOperationsPrague@aexp.com nebo nás může kontaktovat na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na jakémkoli jiném čísle, které Vám průběžně sdělíme). Prostřednictvím uvedené e-mailové adresy lze kontaktovat oprávněného zástupce společnosti American Express pro ochranu osobních údajů.
- e. Zavazujete se:
- i) zajistit, aby poskytnutí osobních údajů z Vaší strany pro výše uvedené účely, zejména pro vytváření přehledů podle tohoto článku, bylo v souladu se všemi platnými právními předpisy, zejména právními předpisy o ochraně osobních údajů v EU, a abyste byli k takovém převodu oprávněni;
 - ii) používat přehledy, které od Nás obdržíte v souladu s tímto článkem, výlučně v souladu se všemi platnými právními předpisy, zejména právními předpisy o ochraně osobních údajů v EU;
 - iii) v případě, že obdržíte žádost subjektu údajů od jakékoli fyzické osoby, která by měla být správně adresována Nám, neprodleně zajistíte, aby subjekt údajů takovou žádost přeposlal přímo Nám.
- 21. Komunikace s Vámi a Administrátorem programu**
- a. Jakékoli sdělení Vám bude poskytováno či zpřístupňováno poštou, elektronicky, e-mailem, prostřednictvím odkazů uvedených v e-mailu, formou SMS, formou příslušné poznámky na Výpisu (nebo jako přílohy k Výpisu) nebo prostřednictvím Služby online (případně prostřednictvím odkazu na internetové stránky přístupné prostřednictvím Služby online).
 - b. Naše společnost s Vámi může komunikovat prostřednictvím Administrátora programu telefonicky, poštou, elektronicky, e-mailem, prostřednictvím odkazů uvedených v e-mailu, SMS, formou příslušné poznámky uvedené na Výpisu (nebo jako přílohy k Výpisu) nebo prostřednictvím Služby online (případně prostřednictvím odkazu na internetové stránky přístupné prostřednictvím Služby online), kterou můžeme průběžně zavést. Berete na vědomí, že Sdělení doručené Administrátorovi programu je považováno za Sdělení doručené Vám.
- c. V případě Programu firemních karet je Naše společnost oprávněna komunikovat s Držitelem karty prostřednictvím Administrátora programu. Jste povinni zajistit, aby Sdělení pro Držitele karty, resp. od něj bylo prostřednictvím Administrátora programu předáno Naší společností, resp. příslušnému Držiteli karty bez zbytečného prodlení.
- d. Veškeré žádosti, pokyny a oznámení od Administrátora programu v souvislosti s Programem, Účty a Smlouvou (ať již budou doručeny prostřednictvím e-mailu, Služby online, poštou nebo jinak) budeme považovat za žádosti, pokyny či oznámení od Vás a/nebo Držitele karty. Souhlasíte s tím, že tyto žádosti, pokyny a oznámení doručené Naší společností Administrátorem programu budou pro Vás závazné. Jste povinni zajistit, aby všichni Administrátoři programu dodržovali své povinnosti podle této Smlouvy.
- e. Jste povinni Nás bezodkladně informovat v případě jakékoli změny jména, e-mailové adresy, poštovní adresy, telefonního čísla nebo jiných kontaktních údajů Vašich a Vašeho Administrátora programu, které jste uvedli jako kontaktní údaje pro doručování Sdělení podle Smlouvy. V případě nového Administrátora programu jste povinni potvrdit jmenování tohoto Administrátora programu písemně. Neneseme odpovědnost za žádné poplatky nebo Transakce či jinou škodu, která Vám vznikne v důsledku toho, že jste Nás o jakýchkoli změnách kontaktních údajů neinformovali. Vyhrazujeme si právo nekomunikovat s Administrátorem programu ani nepřijímat pokyny od Administrátora programu, pokud se budeme důvodně domnívat, že jeho údaje nejsou aktuální.
- f. Pokud Naše společnost nebyla z důvodu na Vaší straně schopna doručit Sdělení nebo pokud bylo Sdělení vráceno poté, co jsme se jej pokusili doručit na adresu či telefonní číslo, které Nám bylo poskytnuto, budeme to považovat za podstatné porušení Sdělení až do doby, než obdržíme správné kontaktní údaje. Naše konání či nekonání nemá žádný vliv na Vaše závazky vyplývající ze Smlouvy. Veškeré zásilky doručené na poslední Vámi sdělenou adresu budou považovány za doručené.
- g. Souhlasíte s tím, že veškerá elektronická Sdělení, která zpřístupníme, včetně Výpisů, byla doručena v den, kdy Vám zašleme oznámení e-mailem nebo kdy Sdělení zveřejníme online, a to i tehdy, pokud si v daný den Sdělení nepřetčete.
- h. Jste povinni informovat Naší společnost o jakýchkoli změnách informací, které Nám byly poskytnuty již dříve, zejména pak informací uvedených na Žádosti.
- i. Kategorie Karet vydaných v rámci Vámi vybraného Programu pro účely nařízení o mezibankovních poplatcích (2015/751) lze nalézt na Našich [internetových stránkách](#).
- 22. Vaše prohlášení, záruky a závazky**
- a. Ve vztahu ke všem Kartám činíte prohlášení, přijímáte závazky a poskytujete záruky uvedené níže:
 - i) Účty budete používat pro své obchodní účely a budete instruovat Uživatele účtu, aby činili totéž;
 - ii) Vaši Administrátoři programu budou oprávněni spravovat Program(y) Vaším jménem;
 - iii) Smlouva a všechny Žádosti jsou podepsány oprávněným zástupcem; a
 - iv) Vaše společnost není Mikropodnikem.

Všeobecné podmínky pro firemní program

23. Omezení Naší odpovědnosti

- a. Žádné ustanovení Smlouvy nebude mít za následek omezení či vyloučení odpovědnosti jakékoli osoby v případě:
 - i) úmrtí nebo újmy na svobodě, životě nebo zdraví způsobené nedbalostí dané strany nebo jejích zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů;
 - ii) podvodného jednání nebo záměrného podvodného uvedení nesprávných informací; a
 - iii) pokud omezení či vyloučení odpovědnosti není podle příslušných právních předpisů přípustné.
- b. S výhradou ustanovení oddílu A čl. 23 písm. a) výše neneseme vůči Vám ani třetím osobám žádnou odpovědnost za jakoukoli majetkovou a/nebo nemajetkovou újmu (na základě Smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti (včetně nedbalostního jednání) či z jiného důvodu v souvislosti s níže uvedeným:
 - i) pokud Obchodní místo, Cestovní kancelář nebo Dopravní společnost neakceptuje Kartou, resp. bude v prodlení s akceptací Karty, nebo pokud Obchodní místo, Cestovní kancelář nebo Dopravní společnost stanoví podmínky používání Karty, případně pokud stanoví způsob akceptace či neakceptace Karet;
 - ii) v souvislosti se zbožím a/nebo službami zakoupenými s pomocí Karty nebo jejich dodáním či nedodáním;
 - iii) v souvislosti s Cestovními službami účtovanými na vrub Účtu služebních cest, a to včetně jakéhokoli sporu s Cestovní kanceláří nebo Dopravní společností ohledně jakýchkoli poskytnutých, resp. neposkytnutých Cestovních služeb;
 - iv) v souvislosti s neplněním Našich povinností podle Smlouvy (nebo Podmínek pro Držitele karty v případě Programu firemních karet), pokud toto neplnění zavíní třetí osoba nebo pokud nastane v důsledku události mimo Naši přiměřenou kontrolu, a to včetně, nikoli však výlučně, selhání systému, výpadku systému na zpracování dat, průmyslového sporu nebo jiné události mimo Naši kontrolu, nebo pokud porušení Našich povinností vznikne v důsledku plnění Našich povinností vyplývajících z ustanovení právních předpisů EU nebo vnitrostátních právních předpisů;
 - v) pokud Transakci na Účtu služebních cest neautorizujeme, ať už z jakéhokoli důvodu uvedeného v oddílu „Autorizace Transakcí“ Smlouvy (oddíl A čl. 6); nebo
 - vi) v souvislosti s přesností, úplností nebo dostatečností údajů pro účely DPH dodaných Obchodním místem pro splnění daňových a zákonných povinností, které Vám můžeme poskytnout v souvislosti s Transakcemi (ručíme však za to, že Vám tyto údaje pro účely DPH poskytneme tak, jak je Naše společnost obdržela od Obchodního místa).
- c. S výhradou oddílu A čl. 23 odst. a) výše neneseme vůči Vám ani třetím osobám za žádných okolností odpovědnost za:
 - i) ušlý zisk nebo ztrátu úroků, dobrého jména, obchodní příležitosti, obchodní transakce, příjmu či očekávaných úspor;
 - ii) ztráty související s poškozením dobrého jména kteréhokoli člena Vaší společnosti bez ohledu na to, jak byly způsobeny; nebo
 - iii) jakékoli nepřímé ztráty či škody.

24. Zrušení Karty a ukončení Smlouvy

- a. Jste oprávněni kdykoli ukončit Smlouvu nebo zrušit Kartou, Hlavní účet nebo Účet, a to na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou třiceti (30) dnů nebo kdykoli, pokud jste Mikropodnikem. Pokud tak učiníte, jste povinni uhradit veškeré dlužné částky na Hlavním účtu nebo na Účtu a ukončit používání Účtu (včetně všech

- Karetních účtů a Účtů Držitele karty) a dát pokyn Uživatelům účtu, aby Účty přestali používat a Karty zničili.
- b. Naší společností poskytnete náhradu škody za veškeré žaloby, řízení, nároky a požadavky vyplývající z jakýchkoli nároků vznesených vůči Naší společnosti v souvislosti se zrušením Karty nebo Účtu, které jste vyžadovali.
- c. Jsme oprávněni Smlouvu, Kartou, Hlavní účet nebo Účet písemně vypovědět s výpovědní lhůtou třiceti (30) dnů.
- d. Jsme oprávněni Smlouvu, Kartou, Hlavní účet nebo Účet ukončit s okamžitou účinností doručením písemného oznámení, pokud:
 - i) nedodržíte jakékoli Vaše závazky vyplývající ze Smlouvy, a to včetně (nikoli však výlučně) případů, kdy nezajistíte, aby Vám platba byla uhrazena v řádném termínu splatnosti, nebo pokud jakákoli platba bude vrácena nebo nebude proplacena v plné výši; nebo
 - ii) míra úvěrového rizika nebo rizika podvodu bude pro Naši společnost nepřijatelná.
 Pokud takové kroky podnikneme, budete i nadále povinni uhradit Naší společnosti veškeré dlužné částky na Hlavním účtu nebo na Účtu.
- e. Za závažné porušení Smlouvy z Vaší strany můžeme považovat případy, kdy:
 - i) jakékoli prohlášení, které jste v souvislosti s Účtem vůči Naší společnosti učinili, nebylo pravdivé nebo bylo zavádějící;
 - ii) porušíte jakoukoli jinou dohodu uzavřenou s Naší společností nebo s kteroukoli z Našich Spřízněných osob;
 - iii) vůči Vám bylo zahájeno, resp. hrozí zahájení insolvenčního či jiného věřitelského řízení; nebo
 - iv) máme jakýkoli důvod se domnívat, že nejste úvěruschopní.
- f. Pokud bude Smlouva z jakéhokoli důvodu ukončena, pak jste povinni neprodleně vyrovnat veškeré neuhrazené Transakce a jakékoli další částky, které jste povinni uhradit Naší společnosti podle Smlouvy, a to včetně dosud nezaúčtovaných Transakcí, a dále musíte zabránit dalšímu využívání Účtu ze strany Uživatelů účtu.
- g. V případě Programu firemních karet zanikají Účty Držitelů karet automaticky při ukončení této Smlouvy. Je Vaší povinností o ukončení Smlouvy informovat Držitele karty.
- h. Ohledně služby Výběrů hotovosti povolené Naší společností a na Vaši žádost poskytnuté Držitelům karty jste oprávněni Naší společnost požádat o okamžité ukončení této služby, ať již ve vztahu k některým nebo i ke všem Držitelům karty. Jakýkoli výběr v hotovosti z Účtu Držitele karty, u kterého byla služba na Vaši žádost ukončena, bude okamžitě splatný. Je Vaší povinností o ukončení služby Výběrů hotovosti informovat Držitele karty. Jsme oprávněni informovat Obchodní místa o neplatnosti Karty.
- i. Vaše odpovědnost vyplývající z tohoto článku zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy. Jakmile dojde k ukončení platnosti nebo zrušení Karty, jakákoli transakce provedená s Kartou bude považována za podvodnou a budete povinni Vám zaplatit dlužné částky a Kartou okamžitě zničit.

25. Započtení

Pokud máte vůči Nám nebo kterékoli z Našich Spřízněných osob jakýkoli závazek vyplývající ze samostatné smlouvy, jsme oprávněni provést započtení částky ve výši tohoto závazku vůči částkám, které jsme povinni Vám uhradit podle této Smlouvy, a to bez ohledu na měnu příslušné částky, s výhradou jakéhokoli platného zákonného ustanovení zabraňujícího takovému započtení podle jakýchkoli platných právních předpisů. Pokud jsou částky měn započítávány, platí ustanovení podle oddílu A čl. 15 „Transakce v cizích měnách“ těchto Podmínek.

Všeobecné podmínky pro firemní program

26. Vzdání se práv

Pokud některé z Našich práv podle této Smlouvy neuplatníme, pak tato skutečnost neznamená, že jsme se Našich práv vzdali, a nebrání Nám, abychom je uplatnili později.

27. Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této Smlouvy v rozporu s příslušnými právními předpisy či nařízeními, smluvní strany se dohodly, že takové ustanovení se mění nebo odstraňuje s cílem zajistit soulad s příslušným právním předpisem či nařízením a co největší přiblížení záměru původního ustanovení této Smlouvy.

28. Postoupení nároků

- I když to není Naše smluvní povinnost, pokud připišeme na Hlavní účet nebo na Účet částku vztahující se k Vašemu nároku vůči třetí osobě, např. Obchodnímu místu, Cestovní kanceláři nebo Dopravní společnosti, zavazujete se Nám postoupit a převést na Nás jakákoli práva a nároky, které máte, měli jste nebo můžete mít vůči jakékoli třetí osobě, a to ve výši odpovídající částce, kterou jsme připsali na Váš Účet. Tímto předem udělujete svůj souhlas s takovým postoupením, přičemž se nevyžaduje žádné další oznamování.
- Po připsání částky na Účet se zavazujete, že nebudete vymáhat žádné nároky, ani od třetí osoby požadovat proplacení částky, kterou jsme na Účet připsali.
- Pokud se Naše společnost rozhodne vymáhat připsanou částku od třetí osoby, jste povinni poskytnout Nám k tomu požadovanou součinnost, a to ve lhůtě 30 dnů od zaslání výzvy k takovém postoupení nároků. To mimo jiné zahrnuje podepsání jakýchkoli dokumentů a poskytnutí jakýchkoli Námí požadovaných informací. Pokud při jakékoli příležitosti připišeme částku na Hlavní účet nebo na Účet, nezakládá to povinnost učinit tak znovu.

29. Postoupení

- Jsme oprávněni postoupit svá práva a pohledávky a převést své povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo je převést na základě smlouvy o subdodávce, případně je prodat kterékoli z Našich Spřízněných osob nebo i jakékoli jiné třetí osobě (včetně převodu obchodní jednotky), (dále jen „Převod“), přičemž Vy s tímto postupem souhlasíte a Naše společnost není povinna Vás o něm předem informovat. Na písemnou žádost Naší společnosti jste povinni poskytnout součinnost při realizaci Převodu.
- Bez předchozího písemného souhlasu Naší společnosti nejste oprávněni postoupit, zatížit či jinak převést Vaše práva a povinnosti ani se pokusit o postoupení, zatížení či jiný převod Vašich práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jakékoli účasti na této Smlouvě a jakýkoli pokus o postoupení, zatížení či převod v rozporu s tímto článkem bude neplatný.

30. Práva třetích osob

Tato Smlouva je závazná a uzavírá se ve prospěch Naší společnosti a Vás, jakož i Našich a Vašich právních nástupců, zmocněnců a postupníků.

31. Změny této Smlouvy

- Jsme oprávněni kdykoli změnit podmínky této Smlouvy, včetně jakýchkoli poplatků vztahujících se k Účtům a včetně zavádění nových poplatků. O jakékoli změně Vás budeme informovat alespoň třicet (30) dnů předem. Pokud Nám písemně neoznámíte, že tyto změny nepřijímáte, přede dnem, kdy tyto změny měly vstoupit v platnost, platí, že jste změny akceptovali. Pokud takové změny neakceptujete, bude Vám umožněno ukončit tuto Smlouvu a zrušit Váš Účet bez jakýchkoli účtovaných poplatků.

- Pouze pro Firemní karty** - Jsme oprávněni změnit Podmínky pro Držitele karty v souladu se zde definovanými Podmínkami, přičemž v takovém případě Vás i Držitele karty budeme informovat. Bez ohledu na jakékoli změny ponese i nadále odpovědnost za veškeré Transakce v souladu s oddílem „Odpovědnost za Transakce“ Podmínek (oddíl A čl. 4 a oddíl B I čl. 3).

32. Vyloučení dispozitivních zákonných ustanovení

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nejste spotřebitel ani Mikropodnik a že Vy i Uživatelé účtu budete používat Karty či Účty pouze pro obchodní účely. Souhlasíte s tím, že jakékoli zákonné ustanovení, které by jinak bylo aplikovatelné na Smlouvu, které však může být vyloučeno či aplikováno jinak v případě, že se nejedná o spotřebitele, bude vyloučeno, resp. aplikováno jinak, a to v plném rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů. To mimo jiné zahrnuje ustanovení § 130 odst. 1 (úplata za splnění povinnosti) Zákona, § 132 až § 151 (informační povinnost) Zákona, § 152 až § 155 (změna a výpověď závazku z rámcové smlouvy) Zákona. Dále souhlasíte s tím, že § 160 (odvolání platebního příkazu) Zákona, § 176 (vrácení částky platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce) Zákona, § 182 až 185 a § 187 odst. 1 (náprava neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce) Zákona a dále § 188 odst. 1 a 2 (lhůta pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce) Zákona a hlava II Vyhlášky PSR (Podmínky transparentnosti a požadavky na informace vztahující se na platební služby, ukončení a změny hlavní smlouvy) a dále články 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 52, 60, 61, 49 (v plném rozsahu) a ustanovení promítnutá do čl. 43 hlavy III (Práva a povinnosti související s poskytováním a používáním platebních služeb) Vyhlášky PSR a případný regulatorní vývoj, zejména nařízení EHA/1608/2010 ze dne 14. června o podmínkách transparentnosti a požadavcích na informace vztahujících se na platební služby, se vylučují v plném rozsahu přípustném podle Vyhlášky PSR a Zákona a budou nahrazena ustanoveními této Smlouvy. V důsledku toho se na Vás nevztahují ustanovení Vyhlášky PSR a Zákona, která poskytují ochranu spotřebitelům a Mikropodnikům v souvislosti se záležitostmi, jako jsou poplatky, které je možné aplikovat na platební služby, ochrana v souvislosti s neoprávněnými transakcemi, refundace některých plateb, odvolání platebních příkazů nebo neprovedení či vadné provedení platební transakcí. Souhlasíte s tím, že aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Prohlašujete a souhlasíte s tím, že na sebe přebíráte nebezpečí změny okolností a že se tak vylučuje aplikace ustanovení § 1765 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

33. Rozhodné právo a soudní příslušnost

- Tato Smlouva a veškeré smluvní či mimosmluvní závazky vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky a budou v souladu s ním vykládány.
- Pro veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou výhradně příslušné soudy České republiky a každá ze stran se vzdává jakýchkoli námitek, které by případně kdykoli mohla vznést ohledně místa konání řízení uplatněného před výše uvedeným soudem, a současně se zavazuje, že nebude namítat nepřislušnost daného soudu nebo tribunálu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud budete mít nějaké závazky vůči Naší společnosti vyplývající ze Smlouvy, jsme oprávněni vést řízení o vymáhání pohledávek v jakémkoli státě, ve kterém Vy nebo Držitel karty pobýváte, resp. sídlíte.

Všeobecné podmínky pro firemní program

34. Daně, cla a devizové předpisy

- a. Nesete odpovědnost za dodržování veškerých devizových právních předpisů, jakož i veškerých dalších příslušných právních předpisů a nařízení, které se vztahují k používání Karty nebo Účtu nebo jakýmkoli Transakcím mezi Naší společností a Vámi podle této Smlouvy.
- b. Máte povinnost uhradit veškeré daně, cla či jiné platby uložené příslušnými právními předpisy ve vztahu k jakékoli Transakci nebo používání jakékoli Karty či Účtu.

35. Stížnosti a reklamace

- a. Ve společnosti American Express činíme maximum pro to, abychom Našim zákazníkům zajistili co nejlepší služby. I přesto je však možné, že se Nám to nemusí vždy podařit. V takovém případě Vám doporučujeme Nás kontaktovat, abychom mohli zjednat nápravu.
- b. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem Našich služeb, můžete Nám to sdělit. V případě jakýchkoli stížností či reklamací ohledně Vašeho Účtu nebo Námí poskytovaných služeb se prosím obračejte na Náš Zákaznický servis na adrese American Express, spol. s r. o., Perlová 371/5, 110 00 Praha 1, nebo Nám napište na e-mailovou adresu CardOperationsPrague@aexp.com. Toto oddělení je povinno vyřídit Vaše dotazy a odpovědět v příslušné zákonné lhůtě ode dne podání stížnosti či reklamace.
- c. Všechny stížnosti budou řešeny v souladu s Našimi interními pravidly pro vyřizování stížností, přičemž z Naší strany obdržíte konečnou odpověď, zda Vaši stížnosti bude vyhověno, či nikoli. Podrobnosti o postupech při řešení stížností či reklamací jsou k dispozici na vyžádání a na Našich internetových stránkách. Pro vyřešení stížností v rámci této Smlouvy nepoužíváme žádnou službu mimosoudního řešení sporů poskytovanou třetí osobou, nicméně pokud Vám do dvou (2) měsíců od data podání stížnosti neposkytneme odpověď na Váš dotaz/reklamaci nebo pokud u Nás nebudete moci stížnost vyřešit, máte právo postoupit stížnost České národní bance.

36. Ostatní ujednání

- a. Touto Smlouvou se nahrazují veškeré předchozí Podmínky týkající se příslušného Programu, s výhradou oddílu „Změny této Smlouvy“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 31).
- b. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi Všeobecnými podmínkami a Specifickými podmínkami se použijí Specifické podmínky.
- c. Jakékoli ustanovení této Smlouvy, které má zůstat platné a účinné i po ukončení této Smlouvy (ať již je výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo tato skutečnost vyplývá implicitně), zůstává i nadále platné a účinné.

37. Ochrana prostředků

V souladu s požadavky právních předpisů Vás informujeme, že postup, který přijmeme v souvislosti s ochranou finančních prostředků, je takový, že budou uloženy na samostatný účet úvěrové instituce.

B. SPECIFICKÉ PODMÍNKY

I. Firemní karty

1. Otevírání Účtů a vydávání Karet

- a. Jste povinni Naší společností poskytnout detailní údaje o všech navrhovaných Držiteli karet. Každou osobu, kterou Nám Administrátor programu označí jako schválenou, můžeme považovat za osobu, která je oprávněna mít v držení Firemní kartu a používat ji.

Tímto přebíráte a přijímáte povinnost identifikovat a ověřit totožnost osob, které žádají o vydání Firemní karty, podle požadavků platných předpisů o legalizaci výnosů z trestné činnosti. Za účelem splnění těchto povinností jste povinni zajistit, aby Administrátor programu pokaždé ověřil údaje poskytnuté žadatelem v Žádosti o vydání karty jejich porovnáním s údaji uvedenými v platném průkazu totožnosti nebo cestovním pasu žadatele (v případě cizinců). Jste povinni zajistit, aby Žádost o vydání karty byla pokaždé podepsána/schválena žadatelem a Administrátorem programu, jehož křestní jméno a příjmení by mělo být čitelné. Schválení Žádosti o vydání karty Administrátorem programu potvrdí, že jste provedli postup identifikace žadatele v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě. Souhlasíte s tím, že budete s Námí spolupracovat v souvislosti se zákonnými požadavky, které se týkají legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a v souvislosti s postupem identifikace žadatele.

- b. Jste povinni zajistit, aby byla vyplněna Žádost o vydání karty a dále aby každý navrhovaný Držitel karty dodržel všechny Námí požadované postupy. Každému Držiteli karty musíte při vyplňování Žádosti o vydání karty poskytnout kopii aktuálních Podmínek pro Držitele karty, včetně všech souvisejících a Námí poskytnutých materiálů, a požádat jej, aby tyto dokumenty uchoval pro vlastní evidenci.
- c. Firemní karty vydané k Vašemu Účtu mohou být vybaveny prostředkem umožňujícím bezkontaktní platby. Bezkontaktní platby umožňují Držitelům karet provádět Transakce jednoduše tak, že Firemní kartu podrží u čtečky karet, bez nutnosti Firemní kartu projet terminálem nebo otisknout. Bezkontaktní platby můžeme kdykoli deaktivovat.
- d. Držitelům karet můžeme umožnit používat mobilní technologie nebo jiné technologie digitální peněženky (poskytované třetí osobou nebo kteroukoli z Našich Spřízněných osob) při žádosti o Transakce. Na používání technologie digitální peněženky se mohou vztahovat další podmínky použití, avšak tato Smlouva se stále vztahuje na veškeré Transakce, o které Držitelé karet pomocí této technologie požádají.

2. Používání Karet a Účtů

- a. Držitel karty je jedinou osobou, která je oprávněna používat Firemní kartu, na které je uvedeno jeho jméno, příslušný Účet Držitele karty a Kódy.
- b. Na požádání a výhradně pro účely zajištění chodu Programu z Naší strany jste povinni poskytnout Nám veškeré informace, které si případně oprávněně vyžádáme ohledně Držitele karty, zejména pak jeho adresu. Jste povinni poskytnout Naší společnosti součinnost při šetření v souvislosti s používáním Firemní karty nebo vymáháním pohledávek od Držitelů firemních karet. Toto ustanovení zůstává platné a účinné i poté, co bude Firemní karta zrušena a Smlouva ukončena.
- c. Služba Express Cash umožňuje Držitelům karet vybírat hotovost z bankomatů, na kterých je uvedeno logo společnosti American

Všeobecné podmínky pro firemní program

- Express. Ke všem Kartám k Vašemu Účtu můžete kdykoli Držitelé karty umožnit využívání služby Express Cash, Výběry hotovosti nebo jakoukoli jinou formu hotovostních operací. Využívání této služby podléhá Vašemu výhradnímu uvážení a může se řídit podmínkami aktivčního formuláře, který podepíšete Vy a Držitel karty. Za tyto Transakce vůči Vám Vy a Držitel karty vždy nesete společnou a nerozdílnou odpovědnost, bez ohledu na typ odpovědnosti, který jinak platí podle oddílu „Odpovědnost za Transakce“ těchto Podmínek.
- d. Jsme oprávněni zavést limity a omezení týkající se Výběrů hotovosti, např. minimální a maximální limity, které se vztahují na Výběry hotovosti pro každou Transakci, den, období Výpisu apod. Zúčastněné finanční instituce a provozovatelé bankomatů mohou také uplatnit své limity a svá omezení týkající se Výběrů hotovosti, např. omezení počtu Výběrů hotovosti, omezení výše každého Výběru hotovosti či omezení přístupu k bankomatům a dostupným službám v bankomatech;
- e. Poplatky stanovené v Průvodci poplatky a provizemi se vztahují na Výběry hotovosti (včetně služby Express Cash). Pokud je Karta použita v bankomatu provozovaném externím provozovatelem, který není propojen se skupinou American Express, je možné, že tento provozovatel bude účtovat další poplatek, který je mimo kontrolu společnosti American Express.
- f. Jste oprávněni Naši společnost kdykoli požádat o zablokování Výběrů hotovosti, hotovostních operací, služby Express Cash či jakékoli jiné formy výběru hotovosti pro jakoukoli Kartu. Pokud tak učiníte, Držitelé karty nebudou moci používat Kartu k výběru hotovosti.
- ### 3. Odpovědnost za Transakce
- a. Vy a/nebo Držitel karty jste vůči Nám odpovědní za všechny Transakce v souladu s variantou odpovědnosti, která je uvedena na Žádosti o zavedení Programu nebo na které jste se s Nami jiným způsobem písemně dohodli. Podle oddílu „Neschválené Transakce, ztracené a odcizené či jinak postrádané Karty, zneužití Účtu, reklamace“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 10) a oddílu „Odpovědnost za neschválené Transakce“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 11) máte k dispozici následující varianty odpovědnosti:
- „Plná firemní odpovědnost“** znamená, že nesete vůči Naší společnosti plnou odpovědnost za všechny Transakce;
 - „Kombinovaná odpovědnost“** znamená, že Vy a Držitel karty odpovídáte společně a nerozdílně za veškeré Transakce uskutečněné Držitelem karty, avšak neodpovídáte za Transakce (a) uskutečněné Držitelem karty, které jsou soukromého charakteru a které Vám nepřinesly žádný prospěch, nebo (b) za které jste Držitelé karty poskytli náhradu.
- Tyto varianty odpovědnosti jsou rovněž popsány v Podmínkách pro Držitele karty.
- b. V případech, kdy tato Smlouva nebo smlouva s Držitelem karty odkazuje na Výběry hotovosti, hotovostní operace, službu Express Cash nebo jakoukoli jinou formu výběru hotovosti, odpovídáte Vy a Držitel karty za veškerou vybranou hotovost a přebíráte plnou odpovědnost za jakékoli takové Transakce bez ohledu na typ odpovědnosti uvedený v Žádosti o vydání karty.
- c. V případě „Kombinované odpovědnosti“ poneseťe důkazní břemeno Vy a budete muset prokázat, že nejste za Transakce odpovědní, a to předložením rozumných a dostatečných podkladů o tom, že: (i) Transakce uskutečněné Držitelem karty jsou soukromého charakteru a Vám nepřinesly žádnou výhodu; nebo (ii) jste Držitelé karty poskytli náhradu.
- d. V souvislosti s oběma typy odpovědnosti jste povinni:
- instruovat Držitele karet tak, aby Vám vyúčtování služebních výdajů obsahující Transakce provedené Firemní kartou předkládali bez zbytečného prodlení a v každém případě alespoň jednou měsíčně;
 - bez zbytečného prodlení poskytnout Držitelům karet náhradu za všechny Transakce, které Držitelé karet hradí přímo Naší společností;
 - informovat Držitele karet o tom, že se Firemní karta vydává výhradně pro použití v souladu s účely povolenými podle oddílů „Používání Karet a Účtů“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 2, oddíl B I čl. 2) a nesmí být používána pro účely uvedené v oddílu „Nepovolené způsoby používání Karty“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 3). O jakémkoli zneužití Firemní karty jste povinni Naši společnost informovat bez zbytečného odkladu nebo jste povinni instruovat Držitele karet, aby tak učinili; a
 - poskytnout Nám na požádání veškerou přiměřenou součinnost, pokud budeme od Držitele karty vymáhat jakékoli částky po splatnosti.
- ### 4. Poplatky za Karty a jiné Transakce
- a. Veškeré poplatky a Transakce, které se vztahují k Programu a které mohou být uvedeny jako Transakce, jsou uvedeny v Podmínkách pro Držitele karty a v Průvodci poplatky a provizemi a vztahují se přímo k Účtu Držitele karty, např. (avšak pouze pro ilustraci) roční poplatky a Poplatky za opožděnou úhradu. Uvedené nezahrnuje poplatky a Transakce, které jsou případně sjednány a které jsou platné mezi Vámi a Naší společností nad rámec této Smlouvy nebo Podmínek pro Držitele karty.
- b. Poplatky za opožděnou úhradu se uplatní v případě pozdní úhrady platby Transakcí, aniž by bylo vyžadováno jakékoli další předchozí oznámení o prodlení. Poplatky za opožděnou úhradu jsou uvedeny v Podmínkách pro Držitele karty a Průvodci poplatky a provizemi. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Naši společnost odpovídáte za úhradu Poplatků za pozdní úhradu stejným způsobem jako za jakékoli jiné Transakce v souladu s oddílem B I čl. 3 těchto Podmínek (a sjednanou variantou odpovědnosti pro Program firemních karet).
- c. Jsme oprávněni požadovat poplatky za opožděnou úhradu částky uvedené v Průvodci poplatky a provizemi, a to ve formě úroku z prodlení, jakož i náhradu přiměřených nákladů na vymáhání opožděných plateb, pokud jste Vy nebo Držitel karty v prodlení s platbou nebo pokud Vaše banka nebo banka Držitele karty nepovolila inkaso z důvodu nedostatečné výše prostředků na bankovním účtu.
- d. Poplatky za Výběr hotovosti jsou splatné výhradně Vámi v souladu s podmínkami této Smlouvy. Tyto poplatky však budou účtovány Držitelé karty společně s ostatními Transakcemi a Držitel karty je uhradí s tím, že částku bude následně požadovat od Vás. Další poplatek může účtovat provozovatel bankomatu, ze kterého byla hotovost vybírána.
- e. Pozdní úhrady plateb budou řešeny následujícím způsobem:
- Pokud zůstatek splatný na Výpisu Držitele karty není plně uhrazen do data splatnosti, jste v prodlení a souhlasíte s tím, že Vám můžeme účtovat Poplatky za opožděnou úhradu na každý Účet Držitele karty, a to podle Průvodce poplatky a provizemi a Podmínek pro Držitele karty.
 - Pokud je Účet Držitele karty v prodlení s úhradou po dobu šedesáti (60) dnů nebo déle a My zrušíme Kartu nebo Účet Držitele karty, může být za obnovení Firemní karty nebo Účtu Držitele karty účtován poplatek.

Všeobecné podmínky pro firemní program

- iii) Pokud dojde k předání Účtu Držitele karty nebo jakékoli částky, kterou Vám dlužíte podle této Smlouvy externí vymáhací firmě (kterou může být advokátní kancelář), může být k původní dlužné částce připočítán příslušný poplatek za předání spisu.
- f. Jsme oprávněni účtovat buď na Účet Držitele karty, nebo přímo Vám buď příslušný poplatek, nebo částku odpovídající celkovým nákladům, které Vám vzniknou v souvislosti s jakýmkoli šekem, inkasem nebo jiným způsobem úhrady jakékoli částky podle této Smlouvy, která není uhrazena v plné výši, a případné náklady jakékoli externí vymáhací firmy (kterou může být advokátní kancelář), jejíž služby využijeme za účelem vymožení jakékoli částky, kterou Vám dlužíte Vy nebo Držitel karty podle této Smlouvy, v závislosti na tom, která částka bude vyšší.

5. Výpisy a reklamace

- a. Obvykle poskytujeme přehled o veškerých splatných částkách za Firemní kartu prostřednictvím Služby online. Jsme však oprávněni poskytnout tento přehled i prostřednictvím jiných prostředků.
- b. Máte povinnost Nás neprodleně informovat o jakékoli změně Vašich kontaktních údajů nebo kontaktních údajů Držitele karty. Neneseme odpovědnost za výdaje ani dodatečné náklady (úroky z prodlení, poplatky za vymáhání) či jakékoli jiné škody, které Vám nebo Držiteli karty vzniknou v důsledku toho, že Naše společnost o těchto změnách nebyla informována.
- c. Výpisy budou Držitelům karet poskytovány pouze prostřednictvím Služby online. Držitelům karet bude Služba online zpřístupněna automaticky prostřednictvím zabezpečených internetových stránek, které musí Držitelé karty používat v souladu s Podmínkami pro Držitele karty pro Program firemních karet. Pokud jsou Výpisy poskytovány pouze Vám, souhlasíte s tím, že neprodleně na požádání poskytnete Držiteli karty kopii příslušného Výpisu na trvanlivém médiu.
- d. Výpisy budou Službou online uchovávány po dobu šesti (6) měsíců. Po uplynutí této doby od Nás může Držitel karty získat Výpis podáním žádosti, a to způsobem popsáním v Podmínkách pro Držitele karty.
- e. Pokud Držitel karty vznese námitku ohledně neschválených nebo nesprávně provedených Transakcí nebo ohledně kreditů, které ve Výpisu chybějí, později než do uplynutí jednoho (1) měsíce od data Výpisu, vyhraujeme si právo, podle Našeho výhradního uvážení, Vám přímo účtovat veškeré kredity, které podle platných právních předpisů musíme připsat na Účet Firemních karet Držitele karty, a to bez ohledu na zvolenou variantu odpovědnosti.

6. Platby

Pokud není dohodnuto jinak, měly by být veškeré Transakce uvedené ve Výpisu splaceny v plné výši nejpozději dvacet jedna (21) dní od data Výpisu. Neuhrazení celé částky v požadované lhůtě představuje závažné porušení této Smlouvy.

II. Účet služebních cest

1. Otevírání Účtů a vydávání Karet

- a. Vy jste uživatelem Účtu služebních cest a nesete odpovědnost za veškeré využívání i případné zneužívání těchto Účtů služebních cest ze strany Schvalujících osob, Cestujících, Administrátorů programu, zaměstnanců nebo jiných osob se skutečným nebo zdánlivým oprávněním provádět nebo iniciovat transakci na Účtu služebních cest k nákupům Vaším jménem, včetně jakéhokoli porušení podmínek této Smlouvy.

- b. Jakákoli Schvalující osoba musí být Vámi zmocněna a musí být schopna plnit veškeré podmínky této Smlouvy, které se vztahují na Účet služebních cest, a schvalovat Transakce Vaším jménem. Nesete odpovědnost za výběr Schvalujících osob i za to, že Cestovní kanceláře budou informovány o jakýchkoli změnách nebo aktualizacích Seznamů schvalujících osob.
- c. Máte povinnost nás okamžitě informovat, pokud budete mít podezření, že Účet služebních cest používá někdo, kdo není Schvalující osobou nebo k tomu nemá jiné oprávnění.
- d. Máte povinnost neprodleně informovat Cestovní kancelář o odvolání jakéhokoli oprávnění uděleného Schvalující osobě pro účely využívání Účtu služebních cest a jste povinni společně s Cestovní kanceláří zajistit, aby předchozí Schvalující osoby neměly nadále možnost provádět Transakce a aby jakékoli uživatelské účty zřízené u Cestovní kanceláře pro tyto osoby byly zrušeny.
- e. Jsme oprávněni informovat Cestovní kancelář o zrušení Účtu služebních cest.

2. Používání Karet a Účtů

- a. Účty služebních cest mohou být využívány pouze pro účely úhrady Cestovních služeb zakoupených pro Cestující u Cestovní kanceláře. Transakce na Účtu služebních cest nesmí být prováděny u žádného jiného agenta nebo společností, které zprostředkovávají služební cesty, ani jiného poskytovatele rezervačních služeb či jiného obdobného online rezervačního systému, kde se přijímají Karty American Express. Pokud takové Transakce budou uskutečněny, ponese i nadále za tyto Transakce odpovědnost, podle oddílu „Odpovědnost za neschválené Transakce“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 11).
- b. Vyhraujeme si právo zamítnout jakoukoli žádost o zřízení a využívání Účtu služebních cest a zamítnout Transakce s potenciální Cestovní kanceláří, kterou jsme pro účast v Programu Účtu služebních cest neschválili. Schválení potenciálních Cestovních kanceláří je v naší výhradní pravomoci. Na žádost Vám poskytneme seznam Cestovních kanceláří.
- c. Pro účely platby za Cestovní služby jste povinni poskytnout Cestovní kanceláři číslo Účtu služebních cest.
- d. V případě, že si Cestující rezervuje Cestovní služby u Cestovní kanceláře s využitím Účtu služebních cest, souhlasíte s tím, aby z Účtu služebních cest byla odečtena částka na platbu těchto služeb, a schvaluje takovou Transakci.
- e. Níže jsou uvedeny příklady přiměřených kontrolních mechanismů podle oddílu „Používání Karet a Účtů“ těchto Podmínek (oddíl A čl. 2 odst. c)) majících za cíl bránit a omezovat zneužití Účtů služebních cest, které zahrnují zejména, nikoli však výlučně, následující úkony:
- případ, kdy Schvalující osoba poskytne Cestovní kanceláři v písemné podobě aktualizovaný seznam Cestujících, pro něž byla schválena platba Cestovních služeb prostřednictvím Účtu s jasně definovanými parametry, přičemž tento seznam může být měněn okamžitě poté, co na tuto skutečnost bude Cestovní kancelář upozorněna;
 - případ, kdy Schvalující osoba poskytne Cestovní kanceláři v písemné podobě jasně definovaný předběžný souhlas s platbami prostřednictvím Účtu služebních cest;
 - zajištění, aby Schvalující osoba poskytla identifikační údaje a hesla uživatele pro rezervaci Cestovních služeb prostřednictvím online nástrojů pouze těm Cestujícím, u nichž Schvalující osoba schválila, resp. předběžně schválila platbu Cestovních služeb z Účtu služebních cest, který je přístupný pomocí identifikačních údajů a hesla daného uživatele;

Všeobecné podmínky pro firemní program

technické parametry pro využívání těchto identifikačních údajů a hesel uživatele musejí být nastaveny tak, aby bylo zajištěno, že prostřednictvím Účtu služebních cest budou placeny pouze ty Cestovní služby, které Schvalující osoba schválila, resp. předběžně schválila;

- iv) případ, kdy jsou Cestovním kancelářím poskytnuty aktualizované Seznamy schvalujících osob, které mohou být měněny okamžitě poté, co o této skutečnosti bude Cestovní kancelář informována;
 - v) nastavení limitů maximálních výší Transakcí;
 - vi) používání jakékoli Služby online k monitorování využívání Účtu a spravování Programu; a
 - vii) zajištění okamžitého výmazu jakýchkoli uživatelských účtů bývalé Schvalující osoby zřízených Cestovní kanceláří nebo Vámi pro účely plateb prostřednictvím Účtu služebních cest, a to jakmile bude právo využívat Účet služebních cest odvoláno.
- f. Účet služebních cest není možné využívat k výběrům hotovosti.

3. Poplatky a jiné Transakce

- a. Poplatky za opožděnou úhradu, jak jsou stanoveny v Průvodci poplatky a provizemi, jsou splatné bez nutnosti jakéhokoli dalšího předchozího oznámení o prodloužení. Jsme oprávněni zaúčtovat smluvní pokutu za pozdní úhradu každých třicet (30) dní počínaje prvním dnem následujícím po datu splatnosti uvedeném ve Výpisu.
- b. Naše společnost je oprávněna naučtovat Vám veškeré náklady spojené s postoupením jakékoli dlužné částky na Účtu služebních cest společnosti zabývající se vymáháním pohledávek (může se jednat o advokátní kancelář).

4. Výpisy a reklamace

Služba online Vám bude zpřístupněna automaticky. Podmínky používání Služby online jsou stanoveny v oddílu „Používání Služby online“ těchto Podmínek.

5. Platba

Veškeré Transakce uvedené ve Výpisu by měly být splaceny v plné výši do dvaceti osmi (28) dnů od data Výpisu. Neuhrazení plné výše v požadované lhůtě představuje závažné porušení této Smlouvy.

6. Žádná Odpovědnost za Cestovní služby

Naše společnost není ani zprostředkovatelem cestovních služeb, ani organizátorem zájezdů. Za poskytnutí či neposkytnutí cestovních služeb tedy neneseme žádnou odpovědnost.

Všeobecné podmínky pro firemní program

Príloha č.

Definice

„**Administrátorem programu**“ se rozumí osoba, kterou uvedete na příslušné Žádosti nebo kterou Vám podle potřeby písemně sdělíte; tato osoba bude oprávněna jednat Vaším jménem ve všech nebo některých záležitostech týkajících se Programu a bude oprávněna jednat jménem Držitele karty.

„**Cestovní kanceláři**“ se rozumí agent nebo subjekt zprostředkovávající služební cesty nebo jiný poskytovatel rezervačních služeb či jiný obdobný online rezervační systém, který je uveden na Žádosti o zavedení programu Účtu služebních cest a který je pro účely účasti v programu Účtu služebních cest Naší společností osvědčen a schválen.

„**Cestovními službami**“ se rozumějí jízdenky a rezervační služby pro Cestující poskytované Dopravní společností a služby poskytované Vám nebo Cestujícím přímo Cestovní kanceláři.

„**Cestujícím**“ se rozumí statutární zástupce, Váš zaměstnanec či smluvní partner, případně i jiné osoby, pro které jsou Cestovní služby hrazeny prostřednictvím Účtu služebních cest.

„**Dopravní společností**“ se rozumí poskytovatel Cestovních služeb zakoupených přímo od Cestovní kanceláře nebo jejím prostřednictvím.

„**Držitelem karty**“ se rozumí osoba uvedená na Firemní kartě.

„**Firemní kartou**“ se rozumí firemní karta American Express vystavená Držiteli karty poté, co Držitel karty vyplní a podepíše Žádost o vydání karty, a poté, co tuto žádost schválí Administrátor programu nebo jiná osoba oprávněná takovou žádost schválit Vaším jménem.

„**Hlavním účtem**“ se rozumí kontrolní účet zřízený Naší společností, na jehož základě zřídíme Karty a Účty za účelem zaznamenávání Vašich i Našich vzájemných platebních závazků podle této Smlouvy, včetně, nikoli však výlučně, Vaší povinnosti uhradit Transakce. Hlavní účet se od Účtů odlišuje a nelze jej použít k platbě za zboží a služby na Obchodním místě.

„**Kartou**“ se rozumí plastová nebo virtuální karta nebo jakékoli jiné nástroje nebo postupy použití, včetně:

- i) Firemní karty American Express; a/nebo
- ii) virtuálních karet pro Účet služebních cest American Express.

„**Kódem (Kódy)**“ se rozumí PIN (osobní identifikační číslo), telefonní kód(y), online heslo (hesla) a jakékoli další kódy nebo autentizační metody, které využíváte v souvislosti s Firemní kartou a které jsou rovněž používány k přístupu k informacím o Účtu (včetně @Work), které průběžně stanovíme.

„**Kombinovaná odpovědnost**“ je definována v oddílu B I čl. 3 odst. a).

„**Limitem účtu**“ se rozumí limit nastavený Naší společností na Hlavním účtu nebo v souhrnu pro všechny Účty či některé z nich, které máte u Nás založeny, kdy Limit účtu představuje maximální částku, která může být kdykoli neuhrzená na Hlavním účtu a/nebo na Účtech.

„**Mikropodnik**“ má význam stanovený v čl. 1 a čl. 2 odst. 1 a 3 Přílohy k Doporučení 2003/361/ES, v platném znění, popř. ve Vyhlášce PSR.

„**My**“, „**Náš**“, „**Naše společnost**“ ve všech gramatických tvarech označují společnost American Express Europe S.A., se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, registrovanou pod daňovým identifikačním číslem A-82628041, schválenou a regulovanou institucí Banco de España ve Španělsku pro poskytování platebních služeb.

„**Náhradní kartou**“ se rozumí jakákoli obnovená nebo náhradní Karta.

„**Obchodním místem**“ se rozumí společnost, obchodní korporace či jiná organizace, která pro účely platby za zboží a/nebo služby přijímá všechny Karty nebo přijímá alespoň jeden druh Karty pro obchodní transakce.

„**Opakovanými transakcemi**“ se rozumějí případy, kdy Vy či Uživatel účtu umožníte Obchodnímu místu nebo Cestovní kanceláři (v případě Programu Účtu služebních cest) provádět z Vašeho Účtu platby za zboží či služby ve specifikované či nspecifikované výši, v pravidelných či nepravidelných intervalech.

„**Podmínkami pro Držitele karty**“ se rozumí podmínky pro Držitele karty, kterými budou Držitelé karet vázáni v rámci Programu firemních karet.

„**Poplatky za opožděnou úhradu**“ se rozumí veškeré úroky, poplatky a/nebo smluvní pokuty, které Vám musí být uhrzeny v důsledku opožděné úhrady Transakcí, uvedené v Průvodci poplatky a provizemi a rovněž Podmínkách pro Držitele karty.

„**Program**“ je definován v preambuli Všeobecných podmínek.

„**Průvodcem poplatky a provizemi**“ se rozumí dokument obsahující poplatky a platby spojené s používáním jakékoli Karty nebo Účtu.

„**Převod**“ je definován v oddílu A čl. 29.

„**Přihlašovacími údaji**“ se rozumí uživatelské jméno přidělené Námi jednotlivým Uživatelům služby online nebo vybrané Uživatelem služby online v rámci žádosti o příslušnou Službu online, související heslo pro použití při přihlašování do Služby online a jakákoli jiná autentizační metoda, kterou případně kdykoli specifikujeme.

„**Referenční směnný kurz American Express**“ je definován v oddílu A čl. 15.

„**Sděleními**“ se rozumí Výpisy, servisní zprávy, oznámení (včetně změn Smlouvy), sdělení, upozornění týkající se Účtu, důležité zprávy, změny Smlouvy a jiná sdělení pro Vás nebo Uživatele účtu v souvislosti s jakýmkoli Programem, jehož se účastníte.

„**Seznamem schvalujících osob**“ se rozumí písemný seznam Schvalujících osob, který jste poskytli Cestovním kancelářím.

„**Schvalující osobou**“ se rozumí každá osoba uvedená na Seznamu schvalujících osob jako osoba oprávněná schvalovat Transakce na Účtu služebních cest Vaším jménem, přičemž tento pojem zahrnuje jakoukoli osobu Vámi jinak zmocněnou ke schvalování Transakcí na Účtu služebních cest.

„**Službou online**“ se rozumí jakékoli internetové nástroje, aplikace, softwarové programy, systémy a/nebo služby (včetně Služby výpisy online), kterými umožňujeme Vám nebo Vaším zástupcům provádět a/nebo prohlížet Transakce, propojovat Vaše systémy s příslušnými systémy Programu (v relevantních případech), přidávat nové Držitele karet, Administrátory programu nebo Oprávněné uživatele a odesílat nebo přijímat údaje relevantní pro Programy, kterých se účastníte.

„**Službou výpisy online**“ se rozumí Naše služba poskytování výpisů online, prostřednictvím které umožňujeme Držitelům karty přístup k Výpisům prostřednictvím internetu, definovaná v Podmínkách pro Držitele karty.

„**Smlouvou**“ se rozumí Všeobecné podmínky uvedené v oddílu A, které se vztahují na všechny Programy, jichž se účastníte (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), Specifické podmínky uvedené v oddílu B, které se vztahují ke konkrétním Programům, jichž se účastníte (dále jen „**Specifické podmínky**“), jakákoli Vámi vyplněná Žádost o zavedení jakéhokoli Programu, Podmínky pro Držitele karty (pouze pro Firemní kartu), jakýkoli Průvodce poplatky a provizemi, který

Všeobecné podmínky pro firemní program

se vztahuje na jakýkoli Program, popř. Pojistné podmínky a jakékoli další podmínky, o nichž Vás budeme případně informovat.

„**Specifické podmínky**“ jsou definovány v definici pojmu „Smlouva“ v této příloze.

„**Spřízněnou osobou**“ se rozumí jakýkoli subjekt, který danou osobu ovládá, je jí ovládán, resp. je s ní pod společnou kontrolou (včetně dceřiných společností).

„**Technologií digitální peněženky**“ se rozumí funkce umožňující Držiteli karty uskutečňovat Transakce prostřednictvím mobilních zařízení.

„**Transakcí (Transakcemi)**“ se rozumí veškeré transakce provedené prostřednictvím Karty nebo jinak hrazené prostřednictvím Vašeho Účtu, mezi něž patří Výběry hotovosti, úhrady poplatků za Kartu, poplatků za vedení Účtu, včetně poplatků za obnovení, poplatků za opožděné úhrady a souvisejících nákladů, a veškeré další částky, poplatky či náklady, jejichž platbu jste odsouhlasili nebo k jejichž úhradě jste povinni podle Smlouvy nebo podle Podmínek pro Držitele karty v rámci Programu firemních karet.

„**Účtem**“ se rozumí účet, který jsme Vám, popř. Uživateli účtu otevřeli pro účely provádění, zaznamenávání a sledování Transakcí uskutečněných s využitím Karty, včetně:

- i) každého Účtu Držitele karty pro Firemní kartu; a
- ii) Účtu služebních cest American Express®.

„**Účtem Držitele karty**“ se rozumí účet zřízený Naší společností pro Držitele karty pro účely provádění a zaznamenávání Transakcí.

„**Účtem služebních cest**“ se rozumí účet (účty) zřízený (zřízené) pod Hlavním účtem pro účely provádění a zaznamenávání Transakcí pro Program Účtu služebních cest American Express®.

„**Uživatel služby online**“ je definován v oddílu A čl. 14 odst. a).

„**Uživatelem účtu**“ se rozumí jakákoli osoba v souladu s podmínkami této Smlouvy Vámi oprávněná k provádění Transakcí na Účtu.

„**Všeobecné podmínky**“ jsou definovány v definici pojmu „Smlouva“ v této příloze.

„**Vy**“, „**Váš**“, „**Vaše společnost**“ označují společnost nebo jinou právnickou osobu, jejíž název a adresa jsou uvedeny na Žádosti a která Žádost podepsala, jakož i její právní nástupce, zmocněnci nebo postupníky.

„**Výběrem hotovosti**“ se rozumí výběr hotovosti v jakékoli měně, a to různými způsoby včetně služby Express Cash a jakýchkoli jiných hotovostních produktů, které jsou předmětem samostatné dohody s Naší společností.

„**Vyhláškou PSR**“ se rozumí španělská královská vyhláška č. 19/2018 ze dne 23. listopadu o platebních službách a jiných naléhavých finančních opatřeních.

„**Výpisem**“ se rozumí souhrn Transakcí na Účtu s podrobným popisem Transakce, zůstatku na Účtu a dalšími informacemi o Účtu (celková částka splatná Naší společnosti za Transakce) v průběhu příslušného zúčtovacího období.

„**Zákonem**“ se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

„**Zboží k dalšímu prodeji**“ je definováno v oddílu A čl. 2.

„**Zúčtovací měnou**“ se rozumí měna, ve které byla příslušná Karta vystavena.

„**Žádostí o vydání karty**“ se rozumí žádost, kterou musí Držitel karty vyplnit a podepsat v souvislosti s Programem firemních karet, schválená Vámi nebo jinou osobou oprávněnou schválit takovou žádost Vaším jménem.

„**Žádostí o zavedení Programu**“ se rozumí žádost nebo žádosti o zavedení každého Programu vyplněné a podepsané osobou oprávněnou za Vás jednat za účelem založení Hlavního účtu a vydání Karet a zřízení Účtů pod Hlavním účtem pro Vaše použití, resp. použití Uživatele účtu v souladu se Smlouvou.

„**Žádostmi**“ se rozumí Žádost(i) o zavedení Programu, Žádost(i) o vydání karty a jakékoli jiné žádosti, které může Naše společnost případně zavést.

Nevyžaduje-li kontext jinak, slova uvedená v jednotném čísle budou zahrnovat číslo množné a slova uvedená v čísle množném budou zahrnovat číslo jednotné.