

American Express EU verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules („EU BCR“))

Inhaltverzeichnis

1. Einleitung
2. Bindende Wirkung der BCR
3. Anwendungsbereich unserer BCR
4. Wie schützt American Express Ihre personenbezogenen Daten?
5. American Express DPO-Netz
6. Schulung und Sensibilisierung
7. Kontrolle und Prüfung
8. Compliance, Durchsetzung und Haftung
9. Wie können Sie eine Beschwerde einreichen und die EU BCR durchsetzen?
10. Pflicht zur Zusammenarbeit mit den Aufsichtsbehörden
11. Wie gehen wir mit möglichen Gesetzeskonflikten und Auskunftersuchen staatlicher Stellen um?
12. Nichteinhaltung der EU BCR
13. Beendigung
14. Aktualisierungen der EU BCR

Anhang 1 - Art und Zwecke der im Rahmen der BCR übermittelten personenbezogenen Daten

Anhang 2 - American Express BCR-Unternehmen

Glossar

1. EINLEITUNG

1.1. Übersicht

American Express schätzt Ihr Vertrauen und respektiert Ihre Privatsphäre.

Datenschutz und Informationssicherheit sind langjährige Prioritäten für unser Unternehmen. Als ein multinationales Unternehmen verpflichten wir uns, personenbezogene Daten zu schützen, unabhängig davon, wo sie verwendet werden. Alle von American Express erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß unseren Grundsätzen zum Datenschutz und zur Privatsphäre behandelt.

Im Jahr 2012 war American Express eines der ersten Unternehmen, das vom Information Commissioner's Office genehmigte, verbindliche interne Datenschutzvorschriften (*Binding Corporate Rules*, BCR) veröffentlichte. Diese BCR bilden auch heute noch den Rahmen für unsere strengen Datenschutzverpflichtungen und fördern eine solide Compliance-Kultur in unserem Unternehmen.

Unsere BCR regeln u. a. die internationalen Übermittlungen von personenbezogenen Daten innerhalb der American Express BCR-Unternehmen im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften und stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten immer angemessen geschützt sind, unabhängig davon, wohin sie übermittelt werden.

1.2. Einfacher Zugang zu den BCR

Unsere BCR sind für Sie auf den Websites von American Express in Europa zugänglich. Sie können auch eine Kopie unserer BCR in einem alternativen Format bei unserem Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer, „**DPO**“) unter der unten angegebenen Adresse oder bei dem für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlichen American Express BCR Unternehmen anfordern. Bitte beachten Sie, dass die federführende Aufsichtsbehörde, die unsere BCR beaufsichtigt, die Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ist („**federführende Aufsichtsbehörde**“).

2. BINDENDE WIRKUNG DER BCR

American Express Europe SA (AEESA) mit Sitz in Spanien ist die europäische Haupt-Gesellschaft innerhalb von American Express im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Gemäß einer Vereinbarung zwischen American Express Company mit Sitz in den USA und AEESA sind unsere BCR für alle American Express Unternehmen und deren Mitarbeiter rechtlich bindend, die die BCR implementiert haben (American Express BCR-Unternehmen). AEESA ist die europäische Gesellschaft innerhalb von American Express, die die Verantwortung dafür übernommen hat, dass personenbezogene Daten im Einklang mit den BCR verarbeitet werden.

Jedes American Express BCR-Unternehmen und dessen Mitarbeiter darf bzw. dürfen personenbezogene Daten nur im Rahmen dieser BCR und im Einklang mit diesen BCR verarbeiten. Gegen Mitarbeiter, die gegen diese BCR verstoßen, können disziplinarische Maßnahmen ergriffen werden.

3. ANWENDUNGSBEREICH UNSERER BCR

3.1. Räumlicher Anwendungsbereich

Unsere BCR gelten für alle Verarbeitungen von personenbezogenen Daten durch die American Express BCR-Unternehmen, die den geltenden Datenschutzvorschriften unterliegen, wie folgt:

- (a) für personenbezogene Daten einer betroffenen Person, die von einem American Express BCR-Unternehmen an ein American Express BCR-Unternehmen in einem Drittland übermittelt werden; und
- (b) für personenbezogene Daten einer betroffenen Person, die an andere American Express BCR-Unternehmen mit Sitz in einem Drittland weiterübermittelt werden.

Die American Express-Gruppe ist durch verschiedene juristische Personen auf der ganzen Welt vertreten. Die Muttergesellschaft der Gruppe ist American Express Company. AEEESA und die anderen American Express BCR-Unternehmen stehen entweder direkt oder indirekt im Eigentum der American Express Company.

Eine Liste der American Express BCR-Unternehmen ist in Anlage 2 enthalten.

3.2. Sachlicher Anwendungsbereich

Unsere BCR umfassen die in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten.

In ihrer Eigenschaft als Datenverantwortlicher verarbeitet American Express die personenbezogenen Daten ehemaliger, gegenwärtiger und künftiger Mitarbeiter, Geschäftsführer, Auftragnehmer, einzelner Berater, vorübergehend Beschäftigter, die bei American Express in Vollzeit, Teilzeit, unbefristet oder befristet beschäftigt sind, sowie von Rentnern („Mitarbeiter“) und die personenbezogenen Daten ehemaliger, gegenwärtiger und künftiger American Express-Kunden und natürlicher Personen, die bei den Firmenkunden, Lieferanten und Partnern von American Express arbeiten („Kunden“).

Die Zwecke, für die American Express personenbezogene Daten verarbeitet, beziehen sich hauptsächlich auf Verbraucher, Werbung, Händler, Versicherungen, Reisen und Veranstaltungen sowie Netzwerkdienste und Personalwesen.

Um globale Aktivitäten von American Express effektiv durchführen zu können, kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an andere American Express BCR-Unternehmen in Verbindung mit den in diesen BCR genannten Zwecken zu übermitteln. Internationale Übermittlungen sind Übermittlungen von personenbezogenen Daten von einem American Express BCR-Unternehmen, das der DS-GVO unterliegt, an ein anderes American Express BCR-Unternehmen in einem Drittland (einschließlich aus Ländern im EWR in die Vereinigten Staaten, wo sich die Hauptserver von American Express befinden).

Einen umfassenderen Überblick über die Verarbeitungstätigkeiten von American Express finden Sie in Anhang 1. Eine Übersicht über die Standorte unserer American Express BCR-Unternehmen finden Sie in Anhang 2.

4. WIE SCHÜTZT AMERICAN EXPRESS IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten sich die American Express BCR-Unternehmen zur Einhaltung strenger Datenschutzgrundsätze (Abschnitt 4.1) und zur Achtung Ihrer Datenschutzrechte (Abschnitt 4.2).

4.1. Datenschutzgrundsätze

4.1.1. Transparenz und Treu und Glauben

Die American Express BCR-Unternehmen werden Ihre personenbezogenen Daten in transparenter Weise und nach Treu und Glauben erheben und verarbeiten.

Wir stellen sicher, dass Sie leichten Zugang zu den Informationen über unsere Verarbeitungstätigkeiten haben, wie in der DS-GVO vorgeschrieben. Diese Informationen werden Ihnen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zur Verfügung gestellt und sind in den entsprechenden American Express-Datenschutzerklärungen verfügbar, die für Ihre Beziehung zu uns gelten. Diese Hinweise, Bestimmungen und Bedingungen können auch zusätzliche Bestimmungen enthalten, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den geltenden nationalen/lokalen Gesetzen und Vorschriften des jeweiligen American Express BCR-Unternehmens relevant sind.

Insbesondere werden bei der Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person die folgenden Informationen zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten mitgeteilt:

- den Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seines Vertreters;
- die Kontaktdaten des DPO;
- die Zwecke, für die personenbezogene Daten verarbeitet werden sollen und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, gegebenenfalls einschließlich einer Erklärung über die berechtigten Interessen, die verfolgt werden;
- gegebenenfalls die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten;
- das Vorhandensein von Übermittlungen personenbezogener Daten und Informationen über die geeigneten Garantien, z.B. Vertragsklauseln, die angenommen wurden, um das gleiche Schutzniveau sicherzustellen, wie es die DS-GVO vorschreibt, und Informationen darüber, wie man Zugang zu diesen Garantien hat oder eine Kopie davon erhält. Im Falle von Übermittlungen personenbezogener Daten zwischen einem Datenexporteur und einem Datenimporteur auf der Grundlage dieser BCR enthalten die bereitgestellten Informationen einen Verweis auf diese BCR und darauf, wie auf sie zugegriffen werden kann;
- die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen der von der DS-GVO anerkannten Rechte der betroffenen Personen und wie man diese Rechte ausübt;
- ob die Bereitstellung der Informationen gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben ist und welche Folgen die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten unter diesen Umständen hat; und

- Informationen über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und zumindest in Fällen, in denen solche Entscheidungen betroffenen Personen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder die betroffenen Personen in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen oder auf besonderen Kategorien von Daten basieren, aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffenen Personen.

Wurden die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, so werden die vorhergehenden Informationen sowie die Kategorien personenbezogener Daten und die Quelle, aus der die personenbezogenen Daten stammen, rechtzeitig und in Übereinstimmung mit den nach den geltenden Datenschutzvorschriften erforderlichen Fristen mitgeteilt (es sei denn, die betroffene Person verfügt bereits über die Informationen, die Erteilung dieser Informationen würde sich als unmöglich erweisen oder einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern, die Erlangung oder Offenlegung durch Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten ist ausdrücklich geregelt oder die personenbezogenen Daten unterliegen gemäß dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten dem Berufsgeheimnis, einschließlich einer satzungsmäßigen Geheimhaltungspflicht, und müssen daher vertraulich behandelt werden).

Unsere BCR: (a) informieren Sie auch über die Rechte, die Sie als Drittbegünstigter in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser BCR gegenüber AEESA oder jedem American Express BCR-Unternehmen geltend machen können („Rechte von Drittbegünstigten“), sowie über die Mittel zur Ausübung dieser Rechte (siehe Abschnitt 8); (b) stellen Ihnen auch eine Beschreibung des Geltungsbereichs der BCR zur Verfügung; (c) stellen Ihnen auch Informationen über die Datenschutzgrundsätze zur Verfügung, die wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anwenden (wie in diesem Abschnitt 4 erläutert); und (d) stellen Ihnen auch Informationen über die Haftung der American Express BCR-Unternehmen im Falle eines Verstoßes gegen diese BCR zur Verfügung (siehe Abschnitt 8).

Darüber hinaus können Sie auf Anfrage jederzeit eine Kopie unserer BCR erhalten. Unsere BCR sind auf den öffentlichen Websites der American Express BCR-Unternehmen im gesamten EWR sowie in unserem Intranet verfügbar, wenn Sie ein Mitarbeiter sind.

4.1.2. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten und besonderen Kategorien von Daten werden nach Treu und Glauben und auf rechtmäßige Weise und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften erhoben und verarbeitet. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden in den entsprechenden American Express-Datenschutzerklärungen, die für Ihre Beziehung zu American Express gelten, ausführlicher beschrieben.

• Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur erhoben und verarbeitet, wenn es eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt, einschließlich:

- wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben (z. B. um Ihnen E-Mail-Nachrichten mit Anzeigen, Werbeaktionen und Angeboten für Produkte und Dienstleistungen von American Express zu senden);
- wenn die Verarbeitung für die **Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen **erforderlich** ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen (z. B. zur Verwaltung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen und zur Bearbeitung Ihres Antrags auf eine Karte, ein Konto oder ein anderes Produkt oder zur Verwaltung Ihrer bestehenden Konten);
- wenn die Verarbeitung zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** erforderlich ist (z. B. zur Meldung bestimmter verdächtiger Transaktionen an die zuständigen Behörden gemäß den Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche oder zur Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Sorgfaltsprüfung bei Kunden vor der Genehmigung ihrer Anträge);
- wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (z. B. wenn wir die Daten eines Mitarbeiters zum Zweck der medizinischen Notfallversorgung verarbeiten müssen);
- wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Datenverantwortlichen übertragen wurde (z. B. für steuerliche Zwecke, wenn dies im Recht des Mitgliedstaats vorgesehen ist, dem der entsprechende Datenverantwortliche unterliegt); oder
- wenn die Verarbeitung zur Wahrung der **berechtigten Interessen** eines American Express BCR-Unternehmens oder eines/von Dritten erforderlich ist (z.B., um Produkte und Dienste zu liefern, Produkte und Dienste zu bewerben und zu vermarkten, Forschung und Analysen durchzuführen und unsere Betrugs- und Sicherheitsrisiken zu managen. Ein Beispiel für das Management von Betrugs- und Sicherheitsrisiken könnte sein, dass ein Unternehmen Informationen an ein anderes weitergibt, die es als verdächtig erachtet, damit wir den Kunden kontaktieren können, um sie zu überprüfen), sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen.

• **Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten**

Wir können besondere Kategorien von Daten erheben.

Diese Daten werden nur erhoben und verarbeitet, wenn dies für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. In dem begrenzten Umfang, in dem besondere Kategorien von Daten erhoben werden, werden sie nur auf einer der oben genannten

Rechtsgrundlagen verarbeitet, sofern eine der Bedingungen für die Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten gilt, wie folgt:

- Sie haben in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere festgelegte Zwecke ausdrücklich eingewilligt, es sei denn, nach geltenden Datenschutzvorschriften kann das Verbot, besondere Kategorien von Daten zu verarbeiten, durch die Einwilligung der betroffenen Person nicht aufgehoben werden;
- die Verarbeitung ist zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich und die betroffene Person ist aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande, ihre Einwilligung zu geben,
- die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage geeigneter Garantien durch eine politisch, weltanschaulich, religiös oder gewerkschaftlich ausgerichtete Stiftung, Vereinigung oder sonstige Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht im Rahmen ihrer rechtmäßigen Tätigkeiten und unter der Voraussetzung, dass sich die Verarbeitung ausschließlich auf die Mitglieder oder ehemalige Mitglieder der Organisation oder auf Personen, die im Zusammenhang mit deren Tätigkeitszweck regelmäßige Kontakte mit ihr unterhalten, bezieht und die personenbezogenen Daten nicht ohne Einwilligung der betroffenen Personen nach außen offengelegt werden;
- die Verarbeitung bezieht sich auf besondere Kategorien von Daten, die Sie offensichtlich öffentlich gemacht haben;
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit erforderlich;
- die Verarbeitung ist auf der Grundlage der geltenden Datenschutzvorschriften, die in angemessenem Verhältnis zu dem verfolgten Ziel stehen, den Wesensgehalt des Rechts auf Datenschutz wahren und angemessene und spezifische Maßnahmen zur Wahrung der Grundrechte und Interessen der betroffenen Person vorsehen, aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses erforderlich;
- die Verarbeitung ist für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich auf der Grundlage der geltenden Datenschutzvorschriften oder aufgrund eines Vertrags mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufs erforderlich und vorausgesetzt, dass die Verarbeitung von Fachpersonal oder unter dessen Verantwortung durchgeführt wird und dieses Fachpersonal nach den geltenden Datenschutzvorschriften oder den Vorschriften nationaler zuständiger Stellen einer Geheimhaltungspflicht unterliegt;

- die Verarbeitung ist aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, wie dem Schutz vor schwerwiegenden grenzüberschreitenden Gesundheitsgefahren oder zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln und Medizinprodukten, auf der Grundlage der geltenden Datenschutzvorschriften, die angemessene und spezifische Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Person, insbesondere des Berufsgeheimnisses, vorsehen, erforderlich;

- die Verarbeitung ist auf der Grundlage der geltenden Datenschutzvorschriften, die in angemessenem Verhältnis zu dem verfolgten Ziel stehen, den Wesensgehalt des Rechts auf Datenschutz wahren und angemessene und spezifische Maßnahmen zur Wahrung der Grundrechte und Interessen der betroffenen Person vorsehen, für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke erforderlich;

- wenn Sie ein Mitarbeiter sind und die Verarbeitung erforderlich ist, damit American Express oder die betroffene Person die ihr aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und ihren diesbezüglichen Pflichten nachkommen kann, soweit dies nach den geltenden Datenschutzvorschriften oder einer Kollektivvereinbarung nach den geltenden Datenschutzvorschriften, die geeignete Garantien für die Grundrechte und die Interessen der betroffenen Person vorsehen, zulässig ist.

Bezieht sich die Verarbeitung personenbezogener Daten auf strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen, werden die American Express BCR-Unternehmen keine solche Verarbeitung vornehmen außer unter behördlicher Aufsicht oder wenn die Verarbeitung nach dem Recht zulässig ist, das geeignete Garantien für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen vorsieht, in Übereinstimmung mit den mit den obigen Rechtsgrundlagen.

In Anbetracht des höheren Schutzniveaus, das besondere Kategorien von Daten nach den geltenden Datenschutzvorschriften genießen, ergreifen die American Express-BCR-Unternehmen darüber hinaus verstärkte Maßnahmen zur Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten, wie dies in den geltenden Datenschutzvorschriften vorgeschrieben ist.

4.1.3. Datenminimierung, Richtigkeit und Speicherbegrenzung

Die American Express BCR-Unternehmen verwenden geeignete Technologien und bewährte Mitarbeiterpraktiken, um Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich und richtig zu verarbeiten.

Wir unternehmen angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten:

- sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung (Datenrichtigkeit) sind. Unrichtige personenbezogene

Daten werden unverzüglich gelöscht oder berichtigt. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass unrichtige personenbezogene Daten gelöscht, korrigiert, ergänzt oder berichtigt werden (sofern erforderlich). So sind z. B. unsere Datenauftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet, mit uns zusammenzuarbeiten und uns bei der Erfüllung dieser Anforderung gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften zu unterstützen. Wir haben auch Richtlinien, die Standards festlegen, an die sich die American Express BCR-Unternehmen halten müssen;

- in Bezug auf den Zweck, für den die personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden, angemessen, erheblich und nicht exzessiv sind (Datenminimierung). Wir berücksichtigen dies insbesondere bei der anfänglichen Erhebung von Daten von betroffenen Personen (z. B. in unserem Antragsformular für Karteninhaber), um sicherzustellen, dass wir nur die Mindestmenge an personenbezogenen Daten erheben, die zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist;

- nicht länger in identifizierbarer Form gespeichert werden, wie es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist. Diese werden nur für einen längeren Zeitraum zu Archivzwecken oder anderweitig nach geltendem Recht (z. B. nach dem lokalen Recht des entsprechenden American Express BCR-Unternehmens in einem Drittland) aufbewahrt werden dürfen oder verpflichtend aufzubewahren sind, und auch dann nur, wenn geeignete administrative, technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden. Wir haben innerhalb von American Express einen Rahmen für die Aufbewahrung von Datensätzen eingeführt, in dem angemessene Fristen für Datensätze und deren Aufbewahrung festgelegt sind, sowie Richtlinien, die Standards vorgeben, an die sich die American Express BCR-Unternehmen halten müssen.

4.1.4. Zweckbindung

Die American Express BCR-Unternehmen erheben personenbezogene Daten nur für festgelegte und legitime Zwecke. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach Treu und Glauben und nur zu den Zwecken, die wir Ihnen mitgeteilt haben, oder zu von Ihnen oder nach den geltenden Datenschutzvorschriften erlaubten Zwecken. Wir stellen die Einhaltung dieses Grundsatzes unter anderem durch die Einbettung von Privatsphären- und Datenschutzstandards in unserem neuen Produktgenehmigungsverfahren sicher.

Wir werden sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist.

4.1.5. Datensicherheit und Vertraulichkeit

American Express ist in einem stark regulierten Umfeld tätig und die Aufsichtsbehörden verlangen von American Express gleichbleibend hohe und strenge Standards in Bezug auf die Informationssicherheit und Datenschutzpraktiken. American Express hat ein umfassendes Informationssicherheitsprogramm eingeführt und dokumentiert, das dem geltenden Recht (einschließlich desjenigen, das für ein in einem Drittland ansässiges

American Express BCR-Unternehmen gilt) und den geltenden Datenschutzvorschriften entspricht, und verpflichtet sich, dieses aufrechtzuerhalten.

Die American Express BCR-Unternehmen treffen geeignete, administrative, technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter(m) oder unrechtmäßiger(m) Vernichtung, Verlust, Veränderung, oder vor unbefugter Offenlegung beziehungsweise vor unbefugtem Zugang zu den personenbezogenen Daten zu schützen, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen, die sie speziell für die Durchführung ihrer geschäftlichen Aktivitäten benötigen, es sei denn, dies ist durch das für uns geltende Recht vorgeschrieben.

Diese Maßnahmen gewährleisten ein dem Risiko angemessenes Maß an Sicherheit und berücksichtigen den Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, den Umfang, die Umstände und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen und können gegebenenfalls umfassen:

- die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten (wie z. B. gegebenenfalls Tokenisierung und Zugriffsmanagementkontrollen),
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer (z. B., Verschlüsselungsstandards und -richtlinien zur Unterstützung und Regelung unserer Prozesse);
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen; und
- ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Wir verlangen auch geeignete administrative, technische und organisatorische Maßnahmen von denjenigen Dritten, die von uns beauftragt sind, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen zu verarbeiten und wir gehen vertragliche Verpflichtungen mit internen und externen Auftragsverarbeitern ein, die den von der DS-GVO geforderten Garantien entsprechen.

Insbesondere erfolgt die Verarbeitung durch den Auftragsverarbeiter (einschließlich interner Auftragsverarbeiter innerhalb der American Express-Gruppe und externer Auftragsverarbeiter) auf der Grundlage eines Vertrags, der den Auftragsverarbeiter in Bezug auf den Datenverantwortlichen bindet und in dem Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien betroffener Personen und die Pflichten und Rechte des Datenverantwortlichen festgelegt sind.

Die folgenden Pflichten des Auftragsverarbeiters müssen ebenfalls in der Vereinbarung enthalten sein:

- die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierte Weisung des Datenverantwortlichen, einschließlich in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten, zu verarbeiten, sofern er nicht durch das Recht, dem der Auftragsverarbeiter unterliegt, hierzu verpflichtet ist (in einem solchen Fall teilt der Auftragsverarbeiter dem Datenverantwortlichen diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet;
- zu gewährleisten, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen;
- alle erforderlichen geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um ein akzeptables Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verbundenen Risiko angemessen ist;
- keinen Vertrag mit einem anderen Auftragsverarbeiter („Unterauftragsverarbeiter“) ohne vorherige gesonderte oder allgemeine schriftliche Genehmigung des Datenverantwortlichen abzuschließen und vorausgesetzt, dass diesem Unterauftragsverarbeiter dieselben Datenschutzpflichten auferlegt werden, die in dem Vertrag zwischen dem Datenverantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter festgelegt sind (wobei insbesondere hinreichende Garantien dafür geboten werden müssen, dass die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung entsprechend den Anforderungen der geltenden Datenschutzvorschriften erfolgt);
- den Datenverantwortlichen unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung wann immer möglich mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der Erfüllung der Pflicht des Datenverantwortlichen zur Beantwortung aller Anträge von betroffenen Personen zu unterstützen, die ihre Rechte ausüben;
- den Datenverantwortlichen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen in Bezug auf die Sicherheit der Verarbeitung, die Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten und Datenschutz-Folgenabschätzungen zu unterstützen (einschließlich wenn eine Konsultation der zuständigen Aufsichtsbehörde in Bezug auf die Datenschutz-Folgenabschätzung erforderlich ist);
- nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen alle personenbezogenen Daten nach Wahl des Datenverantwortlichen entweder zu löschen oder zurückzugeben und die vorhandenen Kopien zu löschen, sofern nicht nach dem anwendbaren Recht (z. B. das lokale Recht des entsprechenden American Express BCR-Unternehmens mit Sitz außerhalb des EWR) eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht;

- dem Datenverantwortlichen alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in Artikel 28 der DS-GVO niedergelegten Pflichten des Auftragsverarbeiters zur Verfügung zu stellen und Überprüfungen – einschließlich Inspektionen –, die vom Datenverantwortlichen oder einem anderen vom Datenverantwortlichen beauftragten Prüfer durchgeführt werden, zu ermöglichen und dazu beizutragen; und
- den Datenverantwortlichen unverzüglich zu informieren, falls der Auftragsverarbeiter der Auffassung ist, dass eine Weisung des Datenverantwortlichen gegen geltende Datenschutzvorschriften verstößt.

Zusätzlich haben die American Express BCR-Unternehmen administrative, technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu erkennen, zu untersuchen, zu eskalieren und zu beseitigen.

AEESA und dem American Express DPO werden unverzüglich Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten von dem entsprechenden American Express BCR-Unternehmen gemeldet. Wenn ein American Express BCR-Unternehmen als Auftragsverarbeiter im Namen eines anderen American Express BCR-Unternehmens (als Datenverantwortlicher) handelt, benachrichtigt der Auftragsverarbeiter den Datenverantwortlichen unverzüglich.

Der American Express DPO bestimmt in beiden Fällen im Einklang mit den Anforderungen der DS-GVO, ob: (a) eine Meldung an die zuständige Aufsichtsbehörde unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden nach Kenntniserlangung von der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu erfolgen hat (es sei denn, dass die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen führt); und ob (b) alle betroffenen Personen benachrichtigt werden, wenn die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten zur Folge hat.

Alle Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten werden dokumentiert (einschließlich aller im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stehenden Fakten, ihrer Auswirkungen und der ergriffenen Abhilfemaßnahmen) und die Dokumentation ist der zuständigen Aufsichtsbehörde auf Anfrage zur Verfügung zu stellen.

4.1.6. Weiterübermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der American Express BCR-Unternehmen und an Dritte weiterübermittelt, wobei stets ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung Ihrer Daten, wie von den geltenden Datenschutzvorschriften verlangt, sichergestellt wird, unabhängig davon, wohin die Daten übermittelt werden.

Dieser Datenfluss wird durch unsere BCR legitimiert, die es uns ermöglichen, personenbezogene Daten aus dem EWR an die American Express BCR-Unternehmen mit Sitz in Drittländern zu übermitteln.

In allen Fällen von Weiterübermittlungen (d. h. personenbezogene Daten, die zunächst von einem American Express BCR-Unternehmen an ein American Express BCR-Unternehmen außerhalb des EWR übermittelt wurden und später an (einen) Dritte(n) übermittelt werden, die nicht unter die BCR fallen), stellen die American Express BCR-Unternehmen sicher, dass:

- (a) sie mit diesen Dritten eine schriftliche Vereinbarung schließen, die Bestimmungen enthält, die sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten mindestens gemäß dem in diesen BCR vorgesehenen Vertraulichkeits- und Sicherheitsstandard geschützt werden (und wenn es sich bei dem Dritten um einen Auftragsverarbeiter handelt, werden die in Abschnitt 4.1.5 dieser BCR dargelegten Pflichten des Auftragsverarbeiters ebenfalls in diese schriftliche Vereinbarung aufgenommen); und
- (b) bei Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses eine geeignete Garantie verwenden, um sicherzustellen, dass die Übermittlung rechtmäßig ist und angemessene Garantien gemäß Artikel 46 der DS-GVO gegeben sind.

Bei Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien können Weiterübermittlungen ausnahmsweise nur dann erfolgen, wenn eine Ausnahmeregelung gemäß Artikel 49 der DS-GVO gilt (z. B. wenn die Übermittlung aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses notwendig ist).

4.1.7. Rechenschaftspflicht

Jedes als Datenverantwortlicher handelnde American Express BCR-Unternehmen ist für die Einhaltung dieser BCR verantwortlich und muss deren Einhaltung nachweisen können. Die Einhaltung dieser Anforderungen umfasst:

- das Führen elektronischer Verzeichnisse von Verarbeitungstätigkeiten über Übermittlungen personenbezogener Daten nach den BCR, die für die zuständigen Aufsichtsbehörden auf Anfrage verfügbar sind. Diese Verzeichnisse enthalten die von der DS-GVO geforderten Informationen, wie z. B.: den Namen und die Kontaktdaten des Datenverantwortlichen und (gegebenenfalls) seines Vertreters und DPO, die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien betroffener Personen und personenbezogener Daten, die Empfänger der personenbezogenen Daten, die Übermittlungen an Länder außerhalb des EWR zusammen mit der Dokumentation der ergriffenen geeigneten Garantien zur Legitimierung dieser Übermittlungen, die vorgesehenen Fristen für die Löschung der personenbezogenen Daten (wenn möglich) und die Beschreibung der angewandten Sicherheitsmaßnahmen (wenn möglich).

Jedes American Express BCR-Unternehmen, das im Auftrag eines anderen American Express BCR-Unternehmens als Auftragsverarbeiter handelt, führt ein elektronisches Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten über Übermittlungen

personenbezogener Daten im Auftrag des entsprechenden Datenverantwortlichen nach den BCR. Diese Verzeichnisse enthalten die folgenden Informationen: den Namen und die Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters und des entsprechenden Datenverantwortlichen und gegebenenfalls, des Vertreters und des DPO sowohl von dem Auftragsverarbeiter als auch dem Datenverantwortlichen, die Kategorien von Verarbeitungen, die im Auftrag des Datenverantwortlichen durchgeführt werden, die Übermittlungen an Länder außerhalb des EWR zusammen mit der Dokumentation der ergriffenen geeigneten Garantien zur Legitimierung dieser Übermittlungen und die Beschreibung der angewandten Sicherheitsmaßnahmen (wenn möglich);

- die Fertigstellung von Datenschutz-Folgenabschätzung (gilt nur, wenn die Verarbeitungstätigkeiten voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen zur Folge haben); und

- wenn aus einer Datenschutz-Folgenabschätzung hervorgeht, dass die Verarbeitung ein hohes Risiko zur Folge hätte, sofern der Datenverantwortliche keine Maßnahmen zur Eindämmung des Risikos trifft, soll das entsprechende als Datenverantwortlicher handelnde American Express BCR-Unternehmen die zuständige Aufsichtsbehörde vor der Verarbeitung konsultieren.

Zusätzlich haben die American Express BCR-Unternehmen geeignete administrative, technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die dafür ausgelegt sind, die Datenschutzgrundsätze umzusetzen und die Einhaltung der in diesen BCR festgelegten Anforderungen (Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen) zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die von den American Express BCR-Unternehmen durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten ordnungsgemäß dokumentiert sind (einschließlich über das neue Produktgenehmigungsverfahren und über das Lifecycle-Management-Programm für Dritte).

4.2. Rechte der betroffenen Personen

• Rechte auf Information, Auskunft, Einschränkung, Widerspruch, Berichtigung, Löschung, Recht auf Widerruf der Einwilligung und auf Datenübertragbarkeit

Die American Express BCR-Unternehmen kommen Ihren Anträgen auf Ausübung der Ihnen nach der DS-GVO zustehenden Rechte nach, sofern anwendbar. Genauer gesagt, stellen wir sicher, dass Sie Ihre nachstehenden Rechte ausüben können:

- Information (die American Express-Datenschutzerklärung, die für die von uns im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung zu uns vorgenommene Verarbeitung gilt, legt diese Information dar);

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Recht auf Auskunft). Dies ermöglicht es Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, zu erhalten und zu prüfen, dass wir sie rechtmäßig verarbeiten;

- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung). Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen einzuschränken:

- wenn Sie von uns wollen, dass wir die Richtigkeit der personenbezogenen Daten herstellen;
- wenn unsere Verwendung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, aber Sie nicht von uns wollen, dass wir sie löschen
- wenn es erforderlich ist, dass wir die personenbezogenen Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
- wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben, wir jedoch prüfen müssen, ob wir vorrangige berechtigte Gründe für die Verwendung haben;

- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Widerspruchsrecht), aus den folgenden Gründen:

- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn die anwendbare Rechtsgrundlage ein überwiegendes berechtigtes Interesse ist. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie informieren;
- wenn Ihr personenbezogenes Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden;

- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Berichtigung). Dies ermöglicht Ihnen die Korrektur aller unvollständigen und unrichtigen Daten, die wir über Sie haben, obwohl wir möglicherweise die Richtigkeit, der uns von Ihnen neu bereitgestellten Daten überprüfen müssen;

- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Löschung oder Recht auf Vergessenwerden). Dies ermöglicht es Ihnen, von uns zu verlangen, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen guten Grund für uns gibt, sie weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht von uns zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie erfolgreich Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Informationen möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, um geltendem Recht zu entsprechen (z. B. dem lokalen Recht des entsprechenden American Express BCR-Unternehmens außerhalb des EWR). Bitte beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten, gesetzlich festgelegten Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihres Antrags mitgeteilt werden, möglicherweise nicht immer in der Lage sind, Ihrem Antrag nachzukommen;

- Widerruf einer zuvor erteilten Einwilligung in die Verarbeitung. Dies hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die durchgeführt wurden, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage Ihnen bestimmte Produkte oder Dienste zur Verfügung zu stellen. Wir werden Ihnen dies zu dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung mitteilen, wenn dies der Fall ist; und

- Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format und/oder Übermittlung dieser Daten an einen anderen Datenverantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Wir stellen Ihnen oder (soweit technisch machbar) einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, für die Sie ursprünglich Ihre Einwilligung zur Verwendung durch uns erteilt haben oder wenn wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.

Wir werden auch die Empfänger, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, über die Ausübung Ihrer Rechte hinsichtlich der Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten benachrichtigen (es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden). Wenn Sie uns dazu auffordern, werden wir Sie über diese Empfänger informieren.

Die American Express BCR-Unternehmen unterliegen Richtlinien darüber, wie diese Anträge zu bearbeiten sind, um sicherzustellen, dass Sie die Mittel haben, diese Rechte auszuüben. Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie unseren DPO kontaktieren unter DPO-Europe@aexp.com.

• **Automatisierte Entscheidungen**

Die American Express BCR-Unternehmen stellen sicher, dass Sie keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung unterworfen werden, die rechtliche Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erhebliche Beeinträchtigungen hat, es sei denn, die Verarbeitung:

- ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und American Express erforderlich;
- ist zulässig aufgrund eines Rechts, dem American Express unterliegt und welches angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthält; oder
- erfolgt mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in diese Verarbeitung.

Wenn die Verarbeitung mit der Einwilligung erfolgt oder für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und American Express erforderlich ist, treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, was zumindest das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung umfasst.

In Übereinstimmung mit diesen Beschränkungen können wir automatisierte Verfahren einsetzen, um uns bei bestimmten Entscheidungen zu unterstützen, z. B. um Betrug aufzudecken und zu verwalten (z. B. um bei der Entscheidung, ob Ihr Konto für Betrugs- oder Geldwäschezwecke verwendet wird, zu helfen, oder um festzustellen, ob Betrüger auf Ihr Konto zugegriffen haben); oder um Kartenanträge zu bearbeiten und Kredit- und Sicherheitsrisiken zu bewerten. Diese Methoden werden regelmäßig getestet, um sicherzustellen, dass sie fair, effektiv und unvoreingenommen sind.

Sie können unseren DPO unter DPO-Europe@aexp.com kontaktieren, um Ihr Recht auszuüben, eine manuelle Überprüfung bestimmter automatisierter Verarbeitungstätigkeiten zu verlangen, die Ihre gesetzlichen Rechte oder anderen vertraglichen Rechte beeinträchtigen können oder die Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen können.

5. AMERICAN EXPRESS DPO-NETZ

American Express hat einen DPO benannt, der die Einhaltung der BCR überwacht und bei der Erfüllung dieser Aufgabe das Höchstmaß an Unterstützung vonseiten der Geschäftsführung genießt. Der DPO, der auf Grundlage seiner beruflichen Qualifikation benannt wurde, ist dem American Express Chief Privacy Officer unterstellt und hat über dessen direkten Berichtsweg Zugang zum Vorstand der American Express Company.

Der DPO hat die folgenden Aufgaben:

- Unterrichtung und Beratung der American Express-Unternehmen und American Express-Mitarbeiter hinsichtlich ihrer Pflichten nach geltenden Datenschutzvorschriften;
- Überwachung der Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften (einschließlich Schulung und Compliance auf lokaler Ebene) durch Bewertung der wichtigsten Risikoindikatoren und Kontrollen. Der DPO berichtet die Ergebnisse dieser Überwachungstätigkeiten an das zuständige interne Senior-Level-Führungsgremium;
- Beratung im Zusammenhang mit Datenschutz-Folgenabschätzungen und Überwachung ihrer Durchführung;

- Meldungen an den AEESA-Vorstand und den nachgeordneten Risikoausschüssen über datenschutzrelevante Angelegenheiten, Risiken und Ergebnisse, soweit dies angemessen ist;
- Beratung zu neuen datenschutzrelevanten Gesetzen und Vorschriften und zu den Auswirkungen auf bestehende Prozesse;
- Beratung zur Einhaltung dieser BCR;
- Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden; und
- Tätigkeit als eine Anlaufstelle für Aufsichtsbehörden (einschließlich, z.B. im Falle einer meldepflichtigen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten).

Die Benennung wird den Aufsichtsbehörden der europäischen Länder mitgeteilt, in denen American Express niedergelassen ist.

Der DPO wird von einem Netz von Datenschutzexperten und -Anwälten in jedem europäischen Markt unterstützt und arbeitet eng mit diesem Zusammen, die die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften in ihrer Region überwachen und dem DPO wichtige Datenschutzfragen melden. Der DPO wird bei seinen Aufgaben durch das Global Privacy Office unter der Leitung des American Express Chief Privacy Officer unterstützt. Eine Zusammenfassung der Rolle und der Aufgaben des Datenschutznetzes lautet wie folgt:

- Das Global Privacy Office („GPO“) berichtet an den American Express-Chief Privacy Officer. Zu den Aufgaben des GPO gehören Aufsichtsfunktionen über globale Datenschutzrisiken im gesamten Unternehmen und die Verwaltung des gesamten Rahmens des American Express-Datenschutzprogramms.
- Compliance-Experten für den Datenschutz (einzeln oder als Gruppe) dienen als lokale Fachleute im Bereich der Einhaltung des Datenschutzes für lokale juristische Personen.
- Die American Express-Datenschutzjuristen bieten eine datenschutzgerechte Auslegung und geben eine Anleitung zu rechtlichen Anforderungen für Verantwortliche in Bezug auf Datenschutzrisiken.
- Das 1st line Privacy Practice Centre of Excellence ist für die Unterstützung der Geschäftseinheiten bei der Umsetzung von Datenschutzkontrollen, -richtlinien, -standards und -anforderungen zuständig.
- Das Information Security Office ist dafür zuständig, den EU-DPO und GPO über alle Risiken im Bereich der Informations- und Cybersicherheit zu informieren.

Der DPO wird bei seinen Aufgaben durch das Global Privacy Office unter der Leitung des American Express-Chief Privacy Officer unterstützt. Der DPO kann unter den in Abschnitt 9 genannten Kontaktdaten direkt kontaktiert werden.

6. SCHULUNG UND SENSIBILISIERUNG

Alle American Express BCR-Unternehmen bieten geeignete und aktuelle Schulungsmaterialien und -kurse für alle Mitarbeiter an, insbesondere für Mitarbeiter, die personenbezogene Daten erheben, verarbeiten, ständig oder regelmäßig Zugang zu diesen haben oder an der Entwicklung von zur Verarbeitung personenbezogener Daten verwendeten Tools beteiligt sind, um sicherzustellen, dass sie sich ihrer Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzvorschriften und diesen BCR bewusst sind (diese Schulungen umfassen u. a. die Verfahren zur Bearbeitung von Anträgen von Behörden auf Zugang zu personenbezogenen Daten).

Diese Kurse sind obligatorisch und ihr Abschluss wird überwacht. Die Schulungsintervalle für solche Kurse variieren je nach Rolle, Funktion und Zugang des Mitarbeiters zu personenbezogenen Daten.

Darüber hinaus bietet American Express allen Mitarbeitern jährlich ein obligatorisches Datenschutztraining an, dessen Absolvierung ebenfalls überwacht wird.

7. KONTROLLE UND PRÜFUNG

American Express hat ein Compliance-Programm umgesetzt, das regelmäßige Kontrollen und Prüfungen der Tätigkeiten der American Express BCR-Unternehmen (durch interne oder erforderlichenfalls externe Prüfer) vorsieht, um sicherzustellen, dass die BCR und alle damit zusammenhängenden Richtlinien und Verfahren eingehalten werden und auf dem neuesten Stand sind und, wenn es Hinweise auf Verstöße gibt, und um die Einhaltung der BCR zu prüfen und zu verifizieren.

Die Datenschutzprüfungen erstrecken sich auf alle Aspekte der BCR (z. B. Apps, IT-Systeme, Weiterübermittlungen usw.), einschließlich Methoden zur Sicherstellung, dass Abhilfemaßnahmen und Aktionspläne ergriffen und (soweit erforderlich) umgesetzt worden sind.

Die Häufigkeit der Prüfungen richtet sich nach dem Risiko bzw. den Risiken, die die von diesen BCR erfassten Verarbeitungstätigkeiten für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen darstellen. Regelmäßige Prüfungen werden alle zwei Jahre durchgeführt, wobei ein risikobasierter Ansatz verfolgt wird.

Zusätzliche Datenschutzprüfungen können vom DPO auf eigene Initiative, auf Ersuchen des American Express-Netzes entsprechender Datenschutzexperten oder auf spezielles Ersuchen eines American Express-BCR-Unternehmens beantragt werden. Die interne Auditgruppe von American Express wird als unabhängige Kontrollinstanz die Möglichkeit und Durchführbarkeit dieser Prüfanträge gemäß ihrem Risikobewertungsrahmen bewerten.

Der Prüfplan und das Prüfprogramm sowie die für die Prüfung der Einhaltung der BCR verantwortliche Einrichtung werden von der Abteilung innerhalb von American Express festgelegt, die die Prüfung beantragt hat. Die Unabhängigkeit der betreffenden Abteilungen (und derjenigen, die mit der Durchführung der Prüfung beauftragt sind) ist in

Bezug auf jeden Antrag auf Durchführung einer Prüfung und die Erfüllung ihrer Pflichten im Zusammenhang mit einer solchen Prüfung gewährleistet.

Werden Prüfungen von externen Prüfern durchgeführt, so gelten die folgenden Bedingungen, unter denen diese Prüfer beauftragt werden:

- Der externe Prüfer sollte unabhängig und angemessen qualifiziert sein, über eine angemessene Sicherheitsüberprüfung verfügen und darf kein Konkurrent von American Express oder ihrer Lieferanten sein.
- Umfang, Frist und Dauer der Prüfung werden vor der Durchführung der Prüfung mit dem externen Prüfer gemeinsam vereinbart.
- Der externe Prüfer unterliegt angemessenen Vertraulichkeitsverpflichtungen, die in einer schriftlichen Vereinbarung mit diesem Prüfer festgehalten werden.

Die Ergebnisse dieser Kontrollen und Prüfungen werden dem Global Privacy Office von American Express, dem DPO, dem Vorstand von AEESA, den zuständigen Aufsichtsbehörden (falls von einer zuständigen Aufsichtsbehörde verlangt) mitgeteilt und gegebenenfalls dem Audit Committee des Board of Directors der American Express Company zur Verfügung gestellt.

Wird eine Lücke in der Einhaltung der BCR festgestellt, muss das entsprechende American Express BCR-Unternehmen alle spezifischen Anleitungen des DPO befolgen, um die Überprüfung der Einhaltung der BCR sicherzustellen. Kann das entsprechende American Express BCR-Unternehmen aufgrund lokaler Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten die spezifischen Anleitungen nicht einhalten, ist das in Abschnitt 11.1 dieser BCR beschriebene Verfahren zu befolgen.

American Express kooperiert bei allen von einer Aufsichtsbehörde mit entsprechender Zuständigkeit durchgeführten Compliance-Kontrollen unabhängig davon, ob diese Kontrollen aufgrund einer Beschwerde einer betroffenen Person oder auf eigene Initiative der Aufsichtsbehörde eingeleitet werden.

8. COMPLIANCE, DURCHSETZUNG UND HAFTUNG

8.1. Haftung der American Express BCR-Unternehmen

Jedes American Express BCR-Unternehmen ist für die Einhaltung der BCR verantwortlich. Zusätzlich zu den individuellen Verantwortlichkeiten der American Express BCR-Unternehmen übernimmt AEESA die Verantwortung für jeden Verstoß gegen die BCR durch ein American Express BCR-Unternehmen mit Sitz in einem Drittland. AEESA erklärt sich damit einverstanden und ist berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um Abhilfe für die Handlungen oder Unterlassungen eines solchen American Express BCR-Unternehmens zu schaffen, das personenbezogene Daten unter Verstoß gegen die BCR verarbeitet.

AEESA ist zur Zahlung von Schadenersatz für alle materiellen oder immateriellen Schäden verpflichtet, die betroffenen Personen im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen die BCR durch ein American Express BCR-Unternehmen mit Sitz in einem Drittland

entstanden sind. Mit Zahlung des Schadensersatzes sind die Ansprüche der betroffenen Person gegen alle American Express BCR-Unternehmen vollständig abgegolten. Um Zweifel auszuschließen, erstreckt sich die Haftung von AEESA auf Handlungen oder Unterlassungen eines jeden American Express BCR-Unternehmens mit Sitz einem Drittland, das gegen die BCR verstößt.

Verstößt ein American Express BCR-Unternehmen (einschließlich wenn dieses Unternehmen in einem Drittland ansässig ist) gegen die BCR, so sind die zuständigen europäischen Gerichte für diesen Verstoß zuständig. Soweit ein American Express BCR-Unternehmen mit Sitz in einem Drittland gegen die BCR verstößt, können die betroffenen Personen, die Aufsichtsbehörden und die Gerichte der zuständigen Gerichtsbarkeiten ihre Rechte ausüben und Ansprüche gegen AEESA geltend machen, als ob das betreffende Verhalten von AEESA in dem Mitgliedstaat, in dem sie ihren Sitz hat, begangen worden wäre (weitere Informationen darüber, wie eine Beschwerde eingereicht werden kann, finden Sie in Abschnitt 9 unten). Soweit ein im EWR ansässiges American Express BCR-Unternehmen gegen die BCR verstößt, können die betroffenen Personen ihre Rechte nach diesen BCR gegenüber diesem American Express BCR-Unternehmen geltend machen (weitere Informationen darüber, wie eine Beschwerde eingereicht werden kann, finden Sie in Abschnitt 9 unten).

8.2. Rechte von Drittbegünstigten

Jede betroffene Person kann die Bestimmungen der folgenden Vorschriften der BCR als Drittbegünstigter gegenüber AEESA oder jedem American Express BCR-Unternehmen geltend machen:

- Datenschutzgrundsätze (Abschnitt 4.1.1 - 4.1.6, einschließlich);
- leichter Zugang zu den BCR (Abschnitt 1.2);
- Rechte der betroffenen Personen (Abschnitt 4.2);
- Zuständigkeit und Haftung (Abschnitt 8.1);
- diese Drittbegünstigungsklausel selbst (Abschnitt 8.2);
- das Recht auf Beschwerde über den internen Beschwerdemechanismus von American Express (Abschnitt 9);
- das Recht auf gerichtliche Rechtsbehelfe und das Recht auf Wiedergutmachung und gegebenenfalls Schadensersatz im Falle eines Verstoßes gegen eines der durchsetzbaren Elemente der BCR gemäß diesem Abschnitt 8.2 sowie das Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde und vor dem zuständigen europäischen Gericht (gerichtliche Rechtsbehelfe, Wiedergutmachung und Schadensersatz) (Abschnitt 9);
- Zusammenarbeit mit den Aufsichtsbehörden (Abschnitt 10);

- Gesetzeskonflikte, die die Einhaltung der BCR und Auskunftersuchen staatlicher Stellen betreffen (Abschnitt 11); und
- Pflicht zur Unterrichtung der betroffenen Personen über alle Aktualisierungen der BCR für Datenverantwortliche (BCR-C) und der Liste der BCR-Mitglieder (Abschnitt 14).

Diese Rechte erstrecken sich nicht auf die Elemente der BCR, die sich auf interne Mechanismen beziehen, die innerhalb der American Express BCR-Unternehmen implementiert wurden, wie z. B. Einzelheiten der Schulung, des Prüfprogramms, des Compliance-Netztes und der Mechanismen zur Aktualisierung derselben.

8.3. Beweislast

Kann eine betroffene Person nachweisen, dass sie einen Schaden erlitten hat, und Tatsachen darlegen, aus denen hervorgeht, dass der Schaden wahrscheinlich aufgrund eines Verstoßes gegen die BCR eingetreten ist, so trägt AEESA die Beweislast dafür, dass das in einem Drittland ansässige American Express BCR-Unternehmen nicht für einen angeblichen Verstoß gegen die BCR, der den Schadensersatzanspruch der betroffenen Person begründet, haftbar ist oder dass kein solcher Verstoß stattgefunden hat.

Kann AEESA nachweisen, dass dem in einem Drittland ansässigen American Express BCR-Unternehmen der Umstand, durch den der Schaden eingetreten ist, nicht zur Last gelegt werden kann, können AEESA und dieses Unternehmen sich von dieser Verantwortung und Haftung befreien.

9. WIE KÖNNEN SIE EINE BESCHWERDE EINREICHEN UND DIE EU BCR DURCHSETZEN?

Wenn Sie eine Beschwerde oder einen Anspruch einreichen und Ihre Rechte in Bezug auf diese BCR (einschließlich in Bezug auf jedes American Express BCR-Unternehmen) ausüben möchten, werden Sie ermutigt, sich jederzeit auf folgende Weise an den DPO zu wenden: (a) schriftlich an den Hauptsitz von AEESA, American Express Europe SA, Avenida Partenón 12 - 14, 28042 Madrid / SPANIEN; oder (b) per E-Mail an DPO-Europe@aexp.com. Wir möchten Sie zwar ermutigen, eine der oben genannten Kontaktmöglichkeiten zu nutzen, aber es ist nicht zwingend erforderlich, dass Sie dies tun.

Unser Beschwerdemanagementteam wird Ihre Beschwerden unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats, schriftlich bearbeiten. Unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl der Anträge kann diese einmonatige Frist um maximal zwei weitere Monate verlängert werden; in diesem Fall werden wir Sie schriftlich informieren.

Beachten Sie, dass,

- wenn Ihrer Beschwerde stattgegeben wird, das entsprechende American Express BCR-Unternehmen geeignete Abhilfemaßnahmen ergreift, um Ihrer Beschwerde abzuhelpfen und die Einhaltung der BCR sicherzustellen, soweit dies angemessen ist;
- wenn Ihre Beschwerde abgelehnt wird, wir die Gründe dafür erläutern werden/ die Angelegenheit an den DPO weitergeleitet wird, der den Fall überprüft und den Beschwerdeführer innerhalb eines (1) Kalendermonats über seine Entscheidung informiert, entweder das ursprüngliche Ergebnis zu akzeptieren oder ein neues Ergebnis zu treffen; und
- wenn Ihre Beschwerde ohne Grund verzögert wird, sollten Sie den DPO benachrichtigen, der unverzüglich und auf jeden Fall aber innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen die Gründe für die Verzögerung darlegt und die bisher getroffenen Maßnahmen erläutert.

Zusätzlich zu unserem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren können betroffene Personen die folgenden Rechtsbehelfe in Anspruch nehmen (auch dann, wenn ihre Beschwerde nicht zu ihrer Zufriedenheit gelöst wurde). Bitte beachten Sie, dass die nachstehenden Rechte unabhängig davon ausgeübt werden können, ob Sie zuvor unser Beschwerdeverfahren befolgt haben oder nicht:

- Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes;
- Klage bei einem zuständigen Gericht des Mitgliedstaates zu erheben, in dem das entsprechende American Express BCR-Unternehmen niedergelassen ist oder in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, und gegebenenfalls Schadensersatz zu verlangen, der Ihnen durch die Verletzung der oben genannten Rechte von Drittbegünstigten entstanden ist.

Alle American Express BCR-Unternehmen akzeptieren, dass betroffene Personen unter den in Artikel 80 Absatz 1 der DS-GVO festgelegten Bedingungen durch eine Einrichtung, Organisationen oder Vereinigung ohne Gewinnerzielungsabsicht vertreten werden können.

10. PFLICHT ZUR ZUSAMMENARBEIT MIT DEN AUFSICHTSBEHÖRDEN

Alle American Express BCR-Unternehmen werden:

- mit jeder zuständigen Aufsichtsbehörde zusammenarbeiten und deren Prüfungen und Inspektionen (erforderlichenfalls auch vor Ort) zu allen Angelegenheiten in Bezug auf diese BCR akzeptieren;
- die Beratung dieser Aufsichtsbehörden zu allen Angelegenheiten in Bezug auf diese BCR berücksichtigen und

- die Entscheidungen jeder zuständigen Aufsichtsbehörde zu allen Angelegenheiten in Bezug auf diese BCR befolgen, vorbehaltlich des Rechts, diese Feststellungen oder Entscheidungen anzufechten oder ein Rechtsmittel einzulegen.

Alle American Express BCR-Unternehmen stellen den zuständigen Aufsichtsbehörden auf Anfrage alle Informationen über die unter diese BCR fallenden Verarbeitungstätigkeiten zur Verfügung.

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Ausübung der Befugnisse der zuständigen Aufsichtsbehörde zur Überwachung der Einhaltung der BCR werden von den Gerichten des Mitgliedstaats dieser Aufsichtsbehörde nach dem Verfahrensrecht dieses Mitgliedstaats entschieden. Die entsprechenden American Express BCR-Unternehmen unterwerfen sich der Gerichtsbarkeit dieser Gerichte.

11. WIE GEHEN WIR MIT MÖGLICHEN GESETZESKONFLIKTEN UND AUSKUNFTSERSUCHEN STAATLICHER STELLEN UM?

11.1. Lokale Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten, die sich auf die Einhaltung der EU BCR auswirken

Jedes American Express BCR-Unternehmen wird die BCR nur dann als Instrument für Übermittlungen nutzen, wenn es zu der Einschätzung gelangt ist, dass die Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten des Drittlandes, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das als Datenimporteur handelnde entsprechende American Express BCR-Unternehmen gelten (einschließlich etwaiger Anforderungen an die Offenlegung personenbezogener Daten oder Maßnahmen zur Genehmigung des Zugriffs durch Behörden), es nicht an der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen BCR hindern. Dies beruht auf dem Verständnis, dass Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten, die den Wesensgehalt der Grundrechte und Grundfreiheiten respektieren und nicht über das hinausgehen, was in einer demokratischen Gesellschaft notwendig und verhältnismäßig ist, nicht im Widerspruch zu diesen BCR stehen, wenn sie eines der folgenden Ziele (wie in Artikel 23 Absatz 1 der DS-GVO aufgeführt) schützen:

- (a) nationale Sicherheit;
- (b) Landesverteidigung;
- (c) öffentliche Sicherheit;
- (d) die Verhütung, Ermittlung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder die Strafvollstreckung, einschließlich des Schutzes vor und der Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit;
- (e) den Schutz sonstiger wichtiger Ziele des allgemeinen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats, insbesondere eines wichtigen wirtschaftlichen oder finanziellen Interesses der Europäischen Union oder eines

Mitgliedstaats, etwa im Währungs-, Haushalts- und Steuerbereich sowie im Bereich der öffentlichen Gesundheit und der sozialen Sicherheit;

- (f) den Schutz der Unabhängigkeit der Justiz und den Schutz von Gerichtsverfahren;
- (g) die Verhütung, Aufdeckung, Ermittlung und Verfolgung von Verstößen gegen die berufsständischen Regeln reglementierter Berufe;
- (h) Kontroll-, Überwachungs- und Ordnungsfunktionen, die dauernd oder zeitweise mit der Ausübung öffentlicher Gewalt für die unter den Buchstaben a bis e und g genannten Zwecke verbunden sind
- (i) den Schutz der betroffenen Person oder der Rechte und Freiheiten anderer Personen;
- (j) die Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche.

Bei der Bewertung der Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten des Drittlandes, die sich auf die Einhaltung der Bestimmungen der BCR auswirken können, haben die American Express BCR-Unternehmen insbesondere die folgenden Aspekte gebührend berücksichtigt (und werden dies auch weiterhin tun):

- i. Die besonderen Umstände der Übermittlungen oder einer Reihe von Übermittlungen und aller geplanten Weiterübermittlungen innerhalb desselben Drittlandes oder in ein anderes Drittland, einschließlich:
 - der Zwecke, für die die Daten übermittelt und verarbeitet werden (z. B. Personalwesen, Speicherung, IT-Support);
 - der Arten der an der Verarbeitung beteiligten Stellen (der Datenimporteur und jeder weitere Empfänger von Weiterübermittlungen);
 - die Branche, in dem die Übermittlung oder eine Reihe von Übermittlungen erfolgt;
 - der Kategorien und das Format der übermittelten personenbezogenen Daten;
 - des Orts der Verarbeitung, einschließlich der Speicherung; und
 - der verwendeten Übermittlungskanäle.
- ii. Die Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten des Drittlandes, die angesichts der Umstände der Übermittlungen relevant sind, einschließlich derjenigen, die die Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Behörden verlangen oder die Gewährung des Zugriffs vonseiten dieser Behörden verlangen und derjenigen, die den Zugriff auf solche Daten während der Übermittlung zwischen dem Land des Datenexporteurs und dem Land des Datenimporteurs regeln, sowie die geltenden Beschränkungen und Garantien.
- iii. Alle relevanten vertraglichen, technischen oder organisatorischen Garantien, die zur Ergänzung der Garantien nach den BCR eingerichtet wurden, einschließlich der Maßnahmen, die bei der Übermittlung und der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Bestimmungsdrittland angewandt werden.

Wo zusätzlich zu den in den BCR vorgesehenen Garantien weitere Garantien ergriffen werden sollten, werden AEESA, der DPO und das American Express-Netz entsprechender Datenschutzexperten informiert und in diese Bewertung einbezogen.

Der Datenexporteur sollte diese Bewertung sowie die ausgewählten und umgesetzten zusätzlichen Maßnahmen in geeigneter Weise dokumentieren. Der Datenexporteur stellt die Dokumentation den zuständigen Aufsichtsbehörden auf Anfrage zur Verfügung.

Hat ein Datenimporteur Grund zu der Annahme, dass er während seiner Mitgliedschaft in diesen BCR und bei der Nutzung dieser BCR als Instrument für Übermittlungen Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten unterliegt, die ihn an der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen der BCR hindern würden (auch infolge einer Änderung der Gesetze in dem Drittland oder einer Maßnahme (wie z. B. eines Offenlegungsantrags)), so benachrichtigt der Datenimporteur unverzüglich den Datenexporteur und übermittelt diese Informationen auch der AEESA. Das folgende Verfahren wird ebenfalls befolgt:

- Der Datenimporteur benachrichtigt den Datenexporteur unverzüglich über das Vorstehende und stellt diese Informationen auch AEESA zur Verfügung.
- Nach Überprüfung dieser Meldung legt der Datenexporteur zusammen mit AEESA, dem DPO und dem American Express-Netz entsprechender Datenschutzexperten unverzüglich die zusätzlichen Maßnahmen fest (z. B. technische oder organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit), die vom Datenexporteur und/oder seinem Datenimporteur zu ergreifen sind, damit sie ihren Verpflichtungen aus den BCR nachkommen können. Dieses Verfahren findet auch Anwendung, wenn der Datenexporteur Grund zu der Annahme hat, dass sein Datenimporteur seinen Verpflichtungen aus den BCR nicht mehr nachkommen kann.
- Gelangt der Datenexporteur zusammen mit der AEESA und dem DPO und dem American Express-Netz entsprechender Datenschutzexperten zu der Einschätzung, dass die BCR – selbst wenn zusätzliche Maßnahmen ergriffen werden – bei einer Übermittlung oder einer Reihe von Übermittlungen nicht eingehalten werden können, oder wird er von der zuständigen Aufsichtsbehörde (oder den zuständigen Aufsichtsbehörden) dazu angewiesen, so setzt er die betreffende Übermittlung oder Reihe von Übermittlungen sowie alle Übermittlungen aus, bei denen dieselbe Bewertung und Begründung zu einem ähnlichen Ergebnis führen würde, bis die Einhaltung der BCR wieder sichergestellt ist oder die Übermittlung beendet ist.
- Nach einer solchen Aussetzung beendet der Datenexporteur die Übermittlung oder Reihe von Übermittlungen, wenn die BCR nicht eingehalten werden können und die Einhaltung der BCR nicht innerhalb eines Monats nach der Aussetzung wiederhergestellt wird. In diesem Fall sollten personenbezogene Daten, die vor der Aussetzung übermittelt wurden, sowie alle Kopien davon nach Wahl des Datenexporteurs an diesen zurückgegeben oder vollständig vernichtet werden.
- AEESA und der DPO sowie das American Express-Netz entsprechender Datenschutzexperten informieren alle anderen American Express BCR-Unternehmen über die durchgeführte Bewertung und deren Ergebnisse, damit die ermittelten zusätzlichen Maßnahmen angewandt werden, falls dieselbe Art von Übermittlungen von anderen American Express BCR-Unternehmen durchgeführt wird oder die fraglichen Übermittlungen ausgesetzt oder beendet werden, falls keine wirksamen zusätzlichen Maßnahmen ergriffen werden konnten.

Jeder Datenexporteur überwacht fortlaufend und gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit seinen Datenimporteuren die Entwicklungen in den Drittländern, in die die Datenexporteure personenbezogene Daten übermittelt haben, die sich auf die ursprüngliche Bewertung des Schutzniveaus und die entsprechend getroffenen Entscheidungen über solche Übermittlungen auswirken könnten.

11.2 Verpflichtungen des Datenimporteurs im Falle von staatlichen Auskunftsersuchen

Zusätzlich zu und unbeschadet der Verpflichtung des Datenimporteurs, seinen Datenexporteur über seine Unfähigkeit zu informieren, die Bestimmungen dieser BCR einzuhalten (wie in Abschnitt 11.1 oben dargelegt), wird der Datenimporteur den Datenexporteur und, soweit möglich, die betroffene Person (gegebenenfalls mit Hilfe des Datenexporteurs) unverzüglich benachrichtigen, wenn er:

- a) ein rechtlich bindendes Ersuchen einer Behörde nach dem Recht des Drittlandes oder eines anderen Drittlandes um Offenlegung der nach diesen BCR übermittelten personenbezogenen Daten erhält. Eine solche Benachrichtigung enthält Informationen über die angeforderten personenbezogenen Daten, die ersuchende Behörde, die Rechtsgrundlage für das Ersuchen und die erteilte Antwort; und/oder
- b) Kenntnis von einem direkten Zugang von Behörden auf die personenbezogenen Daten erhält, die gemäß diesen BCR in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften des Bestimmungslandes übermittelt wurden. In diesem Fall enthält die Benachrichtigung alle Informationen, die dem Datenimporteur zur Verfügung stehen.

Ist es dem Datenimporteur untersagt, den Datenexporteur und/oder die betroffene(n) Person(en) zu benachrichtigen, bemüht sich der Datenimporteur nach besten Kräften um eine Befreiung von diesem Verbot, um so viele Informationen wie möglich und so schnell wie möglich mitzuteilen. Der Datenimporteur dokumentiert seine Anstrengungen, um diese auf Anfrage des Datenexporteurs nachweisen zu können.

Der Datenimporteur stellt dem Datenexporteur in regelmäßigen Abständen möglichst viele sachdienliche Informationen über die eingegangenen Ersuchen zur Verfügung (insbesondere Anzahl der Ersuchen, Art der angeforderten Daten, ersuchende Behörde(n), ob Ersuchen angefochten wurden und das Ergebnis solcher Anfechtungen usw.). Ist oder wird es dem Datenimporteur ganz oder teilweise untersagt, dem Datenexporteur die vorgenannten Informationen zur Verfügung zu stellen, wird er den Datenexporteur unverzüglich davon in Kenntnis setzen.

Der Datenimporteur bewahrt die oben genannten Informationen so lange auf, wie die personenbezogenen Daten den in den BCR vorgesehenen Garantien unterliegen, und stellt sie den zuständigen Aufsichtsbehörden auf Anfrage zur Verfügung.

Der Datenimporteur überprüft die Rechtmäßigkeit des Offenlegungsersuchens, insbesondere ob das Ersuchen im Rahmen der Befugnisse liegt, die der ersuchenden Behörde übertragen wurden, und ficht das Ersuchen an, wenn er nach sorgfältiger Beurteilung zu dem Schluss kommt, dass hinreichende Gründe zu der Annahme bestehen, dass das Ersuchen nach den Rechtsvorschriften des Bestimmungslandes,

gemäß geltenden völkerrechtlichen Verpflichtungen und nach den Grundsätzen der Völkercourtoisie rechtswidrig ist. Unter diesen Umständen:

- legt der Datenimporteur unter denselben Bedingungen mögliche Rechtsmittel ein.
- erwirkt der Datenimporteur einstweilige Maßnahmen bei der Anfechtung eines Ersuchens, um die Wirkung des Ersuchens auszusetzen, bis die zuständige Justizbehörde über dessen Begründetheit entschieden hat. Er legt die angeforderten personenbezogenen Daten erst offen, wenn dies nach den geltenden Verfahrensregeln erforderlich ist.

Der Datenimporteur wird seine rechtliche Beurteilung und eine etwaige Anfechtung des Offenlegungsersuchens dokumentieren und diese Unterlagen dem Datenexporteur zur Verfügung stellen, soweit dies nach den Rechtsvorschriften des Bestimmungslandes zulässig ist, und diese Unterlagen den zuständigen Aufsichtsbehörden auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Der Datenimporteur stellt bei der Beantwortung eines Offenlegungsersuchens auf der Grundlage einer vernünftigen Auslegung des Ersuchens die zulässige Mindestmenge an Informationen bereit.

Die Übermittlung personenbezogener Daten durch ein American Express BCR-Unternehmen an eine Behörde darf auf keinen Fall massiv, unverhältnismäßig und willkürlich sein, und zwar auf eine Weise, die über das in einer demokratischen Gesellschaft notwendige Maß hinausgeht. Diese Einschränkung gilt für alle rechtlich bindenden Offenlegungsersuchen von personenbezogenen Daten durch eine Strafverfolgungsbehörde oder ein staatliches Sicherheitsorgan.

11.3. Verhältnis zwischen nationalen Gesetzen und den EU BCR

Wenn die geltenden Datenschutzvorschriften ein höheres Schutzniveau für personenbezogene Daten verlangen, haben diese Datenschutzvorschriften Vorrang vor diesen BCR.

12. NICHT-EINHALTUNG DER EU BCR

Alle American Express BCR-Unternehmen vereinbaren, dass:

- eine Übermittlung an ein anderes American Express BCR-Unternehmen nur dann erfolgt, wenn dieses Unternehmen wirksam an die BCR gebunden ist und die Einhaltung der BCR sicherstellen kann.
- der Datenimporteur den Datenexporteur unverzüglich informiert, wenn er die BCR aus irgendeinem Grund nicht einhalten kann; dies gilt auch in den oben in Abschnitt 11 beschriebenen Fällen.
- der Datenexporteur die Übermittlung aussetzt, wenn der Datenimporteur gegen die BCR verstößt oder sie nicht einhalten kann.

- der Datenimporteur nach Wahl des Datenexporteurs die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der BCR übermittelt wurden, unverzüglich und vollständig zurückgibt oder löscht, wenn:
 - o der Datenexporteur die Übermittlung ausgesetzt hat und die Einhaltung der BCR nicht innerhalb einer angemessenen Frist, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach der Aussetzung, wiederhergestellt wird; oder
 - o der Datenimporteur in erheblichem oder anhaltendem Maße gegen die BCR verstößt; oder
 - o der Datenimporteur einer verbindlichen Entscheidung eines zuständigen Gerichts oder einer zuständigen Aufsichtsbehörde in Bezug auf seine Verpflichtungen im Rahmen der BCR nicht nachkommt.

Die oben genannten Verpflichtungen gelten für alle Kopien der personenbezogenen Daten und der Datenimporteur wird dem Datenexporteur die Löschung dieser Daten bescheinigen.

Bis zur Löschung oder Rückgabe der Daten wird der Datenimporteur weiterhin die Einhaltung der BCR sicherstellen.

Falls für den Datenimporteur lokale Rechtsvorschriften gelten, die die Rückgabe oder Löschung der übermittelten personenbezogenen Daten untersagen, sichert der Datenimporteur zu, dass er die Einhaltung der BCR auch weiterhin sicherstellt und die personenbezogenen Daten nur in dem Umfang und so lange verarbeitet, wie dies gemäß den betreffenden lokalen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

13. BEENDIGUNG

Wenn ein Datenimporteur nicht mehr an die BCR gebunden ist, darf dieses American Express BCR-Unternehmen die im Rahmen der BCR erhaltenen personenbezogenen Daten aufbewahren, zurückgeben oder löschen, vorausgesetzt, dass der Datenimporteur und der entsprechende Datenexporteur vereinbaren, dass die personenbezogenen Daten von diesem Datenimporteur aufbewahrt werden dürfen. In diesem Fall muss der Datenimporteur den Schutz dieser personenbezogenen Daten gemäß den Anforderungen in Kapitel V (Übermittlungen personenbezogener Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen) der DS-GVO aufrechterhalten, und zwar:

- Der Datenimporteur wird keine Übermittlung dieser personenbezogenen Daten vornehmen, es sei denn, es ist eine geeignete Garantie vorhanden;
- Der Datenimporteur hält die BCR in Bezug auf diese personenbezogenen Daten weiterhin ein, um den Schutz der Daten aufrechtzuerhalten; und
- Der Datenimporteur verarbeitet die personenbezogenen Daten nur in dem Umfang und so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den der Datenimporteur diese Daten gespeichert hat.

14. AKTUALISIERUNGEN DER EU BCR

Wir können die Bestimmungen unserer BCR aktualisieren, um z. B. Änderungen des regulatorischen Umfelds oder der Unternehmensstruktur zu berücksichtigen. Wir verpflichten uns, Änderungen an unseren BCR unverzüglich an alle American Express BCR-Unternehmen zu melden.

Alle Änderungen an den BCR oder an der Liste der American Express BCR-Unternehmen werden den entsprechenden Aufsichtsbehörden einmal jährlich über die federführende Aufsichtsbehörde mit einer kurzen Erläuterung der Gründe für die Aktualisierung gemeldet. Die entsprechenden Aufsichtsbehörden werden auch in den Fällen benachrichtigt, in denen keine Änderungen vorgenommen wurden.

Würde eine Änderung möglicherweise das Schutzniveau dieser BCR beeinträchtigen oder diese BCR erheblich beeinträchtigen (z. B. Änderung des verbindlichen Charakters, Wechsel des für Verstöße gegen die BCR verantwortlichen American Express BCR-Unternehmens, usw.), so wird sie den entsprechenden Aufsichtsbehörden über die federführende Aufsichtsbehörde mit einer kurzen Erläuterung der Gründe für die Aktualisierung unverzüglich im Voraus mitgeteilt. In diesem Fall wird die Aufsichtsbehörde auch prüfen, ob die vorgenommenen Änderungen eine neue Genehmigung erfordern.

American Express hat ein Team benannt (Global Privacy Office), das eine vollständig aktualisierte Liste der American Express BCR-Unternehmen führt und alle Aktualisierungen der Regeln verfolgt und dokumentiert und den betroffenen Personen oder auf Anfrage den zuständigen Aufsichtsbehörden die erforderlichen Informationen zur Verfügung stellt. Darüber hinaus werden die American Express BCR-Unternehmen keine Übermittlungen an ein neues American Express BCR-Unternehmen vornehmen, bis dieses neue Unternehmen nicht wirksam an diese BCR gebunden ist und die Einhaltung der BCR gewährleisten kann.

ANHANG 1 - ART UND ZWECKE DER IM RAHMEN DER BCR ÜBERMITTELTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
Kategorien betroffener Personen: Mitarbeiter	
<i>Zur Verarbeitung von Mitarbeiterdaten zum Zweck der medizinischen Notfallversorgung</i>	E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Für steuerliche Zwecke, sofern dies in den Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten vorgesehen ist, denen der entsprechende Datenverantwortliche unterliegt,</i>	Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.); Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen; Einkommen; Staatsangehörigkeit; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Nicht-

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	<p>Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; Nummer der Greencard/Ausländerausweis; Personalausweis; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Staatsangehörigkeit; Bezug von Unterhalt für Kinder, Alimente oder Trennungsunterhalt; Bezug von öffentlicher Unterstützung (z. B. Sozialhilfe); Alter; Einkommensstufe (z. B. Sozialhilfe); Alter; Einstufung; ROC-Daten für wohltätige Zwecke; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Indikator für Familie mit Kindern; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Art der Abwesenheit; Ehe- oder Familienstand; Zahlungsverhalten; Ruhestandsdatum; Austrittsdatum; Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax</p>
<p><i>Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen Ihres Arbeitsvertrags, z. B. zur Bearbeitung und Auszahlung Ihres Gehalts und zur Verwaltung Ihrer Sozialleistungen (einschließlich medizinischer Leistungen, Versicherungen und Renten) sowie zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen aus Ihrem Arbeitsvertrag.</i></p>	<p>Austrittsdatum; Ruhestandsdatum; Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.); Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Nicht-Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; Nummer der Greencard/Ausländerausweis; Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.); Gerichtsurteile oder -verfahren; Mitgliedschaft oder Gewerkschaften; Bezug von Unterhalt für Kinder, Alimente oder Trennungsunterhalt; Bezug von öffentlicher Unterstützung (z.B. Sozialhilfe); ROC-Daten für wohltätige Zwecke; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Indikator für Familie mit Kindern; Zahlungsverhalten; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Zahlungsinstitute; Führerscheinnummer; Personalausweis; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Staatsangehörigkeit; Alter; Einstufung; Geburtsdatum; Bildungsstand; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Geschlecht; Ethnie oder Rasse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Art der Abwesenheit; Ehe- oder Familienstand; Beruf; Ruhestandsdatum; Austrittsdatum; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Benutzername</p>
<p><i>Bearbeitung von arbeitsbezogenen Ansprüchen und Rechtsstreitigkeiten von Arbeitnehmern.</i></p>	<p>Reisepassnummer; Staatsangehörigkeit; Einstufung; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Beschäftigungsgeschichte</p>

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	oder -status; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Foto; Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; biometrische Informationen; Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.)
<i>Durchführung von Leistungsüberprüfungen und Festlegung von Leistungsanforderungen.</i>	Einstufung; Bildungsstand; Mitarbeiter-ID/Kunden-Beschäftigungs-ID; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Leistungsbewertung; Beruf; Austrittsdatum.
<i>Zum Schutz, zur Sicherung und zur Überwachung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter.</i>	Geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI); Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); E-Mail-Adresse; Einstufung; Name des Arbeitgebers
<i>Zur Verwaltung und zum Management Ihrer Leistungen und anderer Leistungsanreize oder Programme, an denen Sie als Arbeitnehmer teilnehmen, einschließlich der Verwaltung und/oder Anforderung von Restaurantgutscheinen und/oder elektronischen Essensgutscheinen.</i>	Reisepassnummer; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Nicht-Zahlungsinstitute; Angaben Kinder (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.); Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Kundenstatus; Name des Arbeitgebers; Zahlungsverhalten; Straße Adresse; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Zahlungsinstitute; Führerscheinnummer; Personalausweis; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkerhungen; Einkommen; Staatsangehörigkeit; geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI); Alter; Einstufung; Geburtsdatum; Bildungsstand; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Indikator für Familie mit Kindern; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Versicherungspolice; Art der Abwesenheit; Ehe- oder Familienstand; Beruf; Ruhestandsdatum; Austrittsdatum; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Benutzername
<i>Zur Gewährleistung der Netzwerk-, Büro- und Informationssicherheit, einschließlich der Verhinderung des unbefugten Zugangs zu unseren Systemen und Bürostandorten und zum Schutz unserer Mitarbeiter, Geschäftsinteressen und unseres Eigentums sowie zur Verhinderung von Betrug, einschließlich durch Erleichterung des Zugriffs auf und</i>	Biometrische Informationen; Einstufung; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Foto

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<i>Überwachung von Aktivitäten in unseren Räumlichkeiten und Systemen sowie der Einhaltung interner Richtlinien.</i>	
<i>Für Schulungs-, Ausbildungs- und Entwicklungszwecke oder -anforderungen, einschließlich der Erstellung eines Mitarbeiterprofils zur Erleichterung dieser Aktivitäten.</i>	Einstufung; E-Mail-Adresse. Geräte-/Anwendungsdaten; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; IP-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen);
<i>Zur Überprüfung Ihrer Ausbildungsnachweise (z. B. wenn Sie während Ihrer Beschäftigung bei uns eine Qualifikation oder Zertifizierung erwerben)</i>	Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Beschäftigungsgeschichte oder -status; Geburtsdatum.
<i>Für unsere internen Geschäfts- und Managementzwecke, einschließlich der Sicherstellung der Einhaltung interner American Express-Richtlinien, Budgetierung, Prognosen, Planung und damit zusammenhängende Analysen und Management (was die Erstellung von Berichten zu Analyse Zwecken beinhalten kann, die aggregiert und anonymisiert sein können).</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) – AMEX
<i>Zur Führung, Verwaltung und/oder Reorganisation unseres Geschäfts, unserer Vermögenswerte und unseres Betriebs (einschließlich in Erwartung eines geplanten Geschäftsverkaufs, einer Fusion oder Veräußerung).</i>	Einstufung; Diversitätsdaten; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Beruf; erfasste Meinungen; Leistungsbewertung; Austrittsdatum
<i>Zur Information und Verwaltung unserer internen Unternehmensrichtlinien, der Büronutzung und der Immobilienkapazitäten sowie zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter (was die Erstellung von Berichten zu Analyse Zwecken beinhalten kann, die aggregiert und anonymisiert sein können).</i>	Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); E-Mail-Adresse; Einstufung; Name des Arbeitgebers
<i>Aufzeichnung und Überwachung von Kundenanrufen zu folgenden Zwecken: Schulung, Qualität, Einhaltung von</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Zahlungsinstitute; Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort; Sozialversicherungsnummer

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<i>Vorschriften, Betrugsbekämpfung und Bearbeitung von Beschwerden.</i>	(vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Für Buchhaltungs- und Rechnungsprüfungszwecke.</i>	Einkommen; Alter; Einstufung; Geburtsdatum; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Ruhestandsdatum; Austrittsdatum
<i>Gewährleistung von Chancengleichheit und Gleichbehandlung in Übereinstimmung mit Politik und Gesetzgebung zur Chancengleichheit sowie für globale Initiativen zu Vielfalt, Gleichstellung und Integration.</i>	Ethnie oder Rasse, Alter, Einstufung, Geburtsdatum. Diversitätsdaten, E-Mail-Adresse, Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Geschlecht, Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen), Beruf
<i>Für die Verwaltung und Analyse von Mitarbeiter- und Geschäftsausgaben und die Verwaltung von Technologien (z. B. American Express -Geräteverwaltung).</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Nicht-Zahlungsinstitute; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer
<i>Zur Einhaltung geltender Gesetze und zur Durchführung von Sanktionsprüfungen, einschließlich der Fälle, in denen dies im Hinblick auf gerichtliche oder behördliche Anordnungen in Bezug auf einzelne Mitarbeiter und/oder für Zulassungseinreichungen und/oder zur Durchführung interner Untersuchungen erforderlich ist.</i>	Staatsangehörigkeit; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Führerscheinnummer; Nummer der Greencard/Ausländerausweis; Personalausweis; Reisepassnummer; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Bevollmächtigter/Programmverwaltungsdaten; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Ausweis für Nicht-Fahrer; Beruf; Zahlungsverhalten; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Alter; Ticketnummer oder Reisebuchungsnummer; Politische Zugehörigkeit/Meinungen; Mädchenname der Mutter
<i>Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden,</i>	Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Einstufung; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; E-

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<i>Strafverfolgungsbehörden und anderen Behörden</i>	Mail-Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Straße Adresse
<i>Zur Vermarktung und Zusendung von Angeboten über unsere Produkte, Dienstleistungen und Mitarbeiteranreize zu senden</i>	Einstufung; Diversitätsdaten; E-Mail-Adresse; nur bei Führungskräften - Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen) Nur bei Führungskräften; IP-Adresse; Beruf; erfasste Meinungen; Leistungsbewertung; Austrittsdatum;
<i>Zur Überwachung und Berichterstattung über die Vielfalt am Arbeitsplatz und zur Entwicklung von Initiativen zur Förderung eines integrativeren Arbeitsplatzes können wir personenbezogene Daten über Ihre sexuelle Orientierung oder Ihren Behindertenstatus verarbeiten.</i>	Ethnie oder Rasse, Alter, Einstufung, Geburtsdatum. Diversitätsdaten, E-Mail-Adresse, Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Geschlecht, Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen), Beruf
<i>Biometrische Daten, um Sie zu identifizieren und Ihnen Zugang zu den Bürostandorten zu gewähren</i>	Biometrische Informationen; Einstufung; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Foto
<i>Zur Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsgesetzen sowie der Gesetzgebung zur Chancengleichheit können wir personenbezogene Daten verarbeiten, die sich auf Ihre Gesundheit oder Ihren Gesundheitszustand beziehen (z. B. Informationen über etwaige Behinderungen, die Sie haben).</i>	Geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI); Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); E-Mail-Adresse; Einstufung; Name des Arbeitgebers
<i>Wir können personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre Gesundheit oder Ihren Zustand im Rahmen der Verwaltung von Krankheitsausfällen oder Arbeitsunfällen verarbeiten, um Leistungen zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie die richtigen Ansprüche und die richtige Unterstützung von uns erhalten.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Zahlungsinstitute; Führerscheinnummer; Personalausweis; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.); Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen; Einkommen; Staatsangehörigkeit; geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI); Alter; Einstufung; Geburtsdatum; Bildungsstand; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Indikator für Familie mit Kindern; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Versicherungspolice; Art der Abwesenheit; Familienstand; Beruf; Ruhestandsdatum; Austrittsdatum; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Benutzername
<i>Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit strafrechtlichen</i>	Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Beschäftigungsgeschichte oder -status; Geburtsdatum.

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<p><i>Verurteilungen oder Straftaten unter bestimmten Umständen verarbeiten, einschließlich wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, auf Anfragen von Strafverfolgungsbehörden zu reagieren, wenn wir eine Sanktionsprüfung durchführen und im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, wenn wir gesetzlichen Rechte begründen, ausüben oder verteidigen.</i></p>	
Categories of Data Subject: Customers	
<p><i>Zur Bearbeitung von Anträgen für Karten, Konten oder andere Produkte oder zur Verwaltung bestehender Konten eines Kunden</i></p>	<p>Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Staatsangehörigkeit; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Mädchennamen der Mutter; Reisepassnummer;</p>
<p><i>Zur Meldung bestimmter verdächtiger Transaktionen an die zuständigen Behörden gemäß den Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche oder zur Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Sorgfaltsprüfung bei Kunden vor der Genehmigung ihrer Anträge</i></p>	<p>Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Nicht-Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Führerscheinnummer; Nummer der Greencard/Ausländerausweis; Personalausweis; Reisepassnummer; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Strafregister; Einkommen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Mitgliedschaft oder Gewerkschaften; Staatsangehörigkeit; Alter; Einstufung; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); ROC-Daten für wohltätige Zwecke; Ablaufdatum der Kreditkarte; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kundendienstnummer; Kundenstatus; Geburtsdatum; Bildungsstand; Bildungs- oder Berufszugehörigkeit; E-Mail-Adresse; Mitarbeiterausweis/Profildfoto; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Membership Reward (MR)-Nummer; Mädchennamen der Mutter; Ausweis für Nicht-Fahrer; Beruf; Zahlungsverhalten; Leistungsbewertung; Persönliche Verzeichnisdaten; Foto; Gebührenaufzeichnungen (Records of Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Ticketnummer oder Reisebuchungsnummer</p>
<p><i>Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen bei der Prüfung Ihres Antrags nachzukommen.</i></p>	<p>Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Nicht-Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Führerscheinnummer; Personalausweis; Reisepassnummer; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Alter; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name des</p>

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	Arbeitgebers; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Mädchenname der Mutter; Beruf; Zahlungsverhalten; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Zur Verwaltung und Führung Ihres Kontos und zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie und/oder Ihres Unternehmens, z. B. zur Bearbeitung, Genehmigung und Abwicklung einzelner Transaktionen.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); E-Mail-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Führerscheinnummer; Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort; Einkommen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Alter; Ablaufdatum der Kreditkarte; Geburtsdatum; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; eindeutige Online-Kennung (einschließlich Cookies); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Beruf; P(P1) Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Kundenstatus; Kundendienstnummer; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Versicherungspolice; Ehe- oder Familienstand; Membership Reward (MR)-Nummer; Zahlungsverhalten; Gebührenaufzeichnungen (Records of Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Benutzername; Kundendienstnummer; Kundenstatus; Mädchenname der Mutter; Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer);
<i>Zur Verwaltung von Sozialleistungen, Versicherungen, Reisen oder anderen Unternehmensprogrammen, bei denen Sie oder Ihr Unternehmen angemeldet sind</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kundenserviceaufzeichnung; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Membership Reward (MR)-Nummer; Mädchenname der Mutter; Kontonummer des Partners (einschließlich FF-Nummer); Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Benutzername
<i>Um Ihnen die von Ihnen beantragten standortbezogenen Dienste zur Verfügung zu stellen (falls vorhanden)</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Nicht-Zahlungsinstitute; Personalausweis; Alter; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Geschlecht; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Name der Person (Nachname +

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	Vorname/Initialen); Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer); Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Token/GUID/PAR
<p><i>Um mit Ihnen über E-Mail, SMS oder andere elektronische Methoden, per Post und/oder Telefon über Ihre Konten, Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren, und zwar zu rechtlichen, regulatorischen oder Servicezwecken (z. B. um Sie über Funktionen zu informieren, die mit Ihren bestehenden Produkten oder Dienstleistungen verbunden sind).</i></p>	<p>Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z.B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Ticketnummer oder Reisebuchungsnummer; Alter; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Geburtsdatum; Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen; Diversitätsdaten; Bildungsstand; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Indikator für Familie mit Kindern; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschlecht; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Einkommen; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Ehe- oder Familienstand; Beruf; eindeutige Online-Kennung (einschließlich Cookies); erfasste Meinungen; Foto; Echtzeit-/Geostandortinformationen und präzise Informationen; sexuelle Orientierung; Straße Adresse; Personalausweis; Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Ablaufdatum der Kreditkarte; Kundenstatus; Kundendienstnummer; Versicherungspolizen; Ehe- und Familienstand; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Membership Reward (MR)-Nummer; Zahlungsverhalten; Gebührenaufzeichnungen (Records of Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Steueridentifikationsnummer; Benutzername</p>
<p><i>Durch die Bereitstellung eines angemesseneren Service und/oder den Schutz Ihrer Interessen durch angemessene Anpassungen, wie z. B. die Übermittlung oder Bereitstellung von Informationen an Sie in einem geeigneten Format</i></p>	<p>Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); E-Mail-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Führerscheinnummer; Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort; Einkommen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Alter; Ablaufdatum der Kreditkarte; Geburtsdatum; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; eindeutige Online-Kennung (einschließlich Cookies); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Beruf; P(P1) Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Kundenstatus; Kundendienstnummer; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Versicherungspolizen; Ehe- oder Familienstand; Membership Reward (MR)-Nummer; Zahlungsverhalten; Gebührenaufzeichnungen (Records of</p>

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Benutzername; Kundendienstnummer; Kundenstatus; Mädchenname der Mutter; Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer);
<i>Zur Betreuung und Verwaltung von Leistungs- und Versicherungsprogrammen, die zusammen mit den von Ihnen angeforderten Produkten oder Dienstleistungen angeboten werden.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kundenserviceaufzeichnung; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Membership Reward (MR)-Nummer; Mädchenname der Mutter; Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer); Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Benutzername
<i>Bei der Interaktion mit einigen unserer Geschäftspartner, die in Ihrem Kartenvorteilsprogramm verfügbar sind, um Sie mit Ihrem Membership Rewards Konto zu verbinden (falls zutreffend) und Ihnen je nach Ihrem Kartenprodukt die Möglichkeit zu geben, Membership Rewards Punkte zur Bezahlung von Produkten oder Dienstleistungen bei einem Geschäftspartner zu verwenden.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Nicht-Zahlungsinstitute
<i>Zur Durchführung von Kontrollen, um Ihr Konto und Ihre personenbezogenen Daten zu sichern, Betrug oder kriminelle Handlungen aufzudecken und zu verhindern (einschließlich der Überprüfung und Genehmigung einzelner Transaktionen) und um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihnen Dienstleistungen anbieten (einschließlich der Überprüfung und Überwachung Ihres Kunden).</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Führerscheinnummer; Personalausweis; Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Steueridentifikationsnummer
<i>Zur Beantwortung der von Ihnen an uns gerichteten Fragen, Beantwortung Ihrer Anfragen sowie Verwaltung und Bearbeitung Ihrer etwaigen Beschwerden.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); E-Mail-Adresse; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Führerscheinnummer; Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort; Einkommen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Alter; Ablaufdatum der Kreditkarte; Geburtsdatum; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschäftsdaten des

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	<p>Einzelunternehmers/Inhabers; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; eindeutige Online-Kennungen (einschließlich Cookies); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Beruf; P(P1) Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Kundenstatus; Kundendienstnummer; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Versicherungspolice; Ehe- oder Familienstand; Membership Reward (MR)-Nummer; Zahlungsverhalten; Gebührenaufzeichnungen (Records of Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Benutzername; Kundendienstnummer; Kundenstatus; Mädchenname der Mutter; Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer);</p>
<p><i>Zum Schutz unserer Geschäftsinteressen, zur Eintreibung von Forderungen und zur Ausübung anderer Rechte, die wir im Rahmen eines Vertrags mit Ihnen haben.</i></p>	<p>Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX. Sicherheitsfragen und/oder -antworten; Führerscheinnummer; Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort; Einkommen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Alter; Kartentyp (z.B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - andere Nicht-Zahlungsinstitutionen; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Geschlecht; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Beruf; Zahlungsverhalten; urheberrechtlich geschützte vorausschauende Algorithmen zum Credit Score und solchen, die sich auf geistiges Eigentum beziehen.</p>
<p><i>Zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von gesetzlichen Rechten und Ansprüchen und zur Unterstützung bei der Streitbeilegung.</i></p>	<p>Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Einstufung; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; E-Mail-Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Straße Adresse</p>
<p><i>Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verbessern, einschließlich des Zwecks unsere Kunden, ihre Bedürfnisse, Vorlieben und ihr Verhalten besser zu verstehen; um Sie in Gruppen mit ähnlichen Kunden einzuteilen, damit wir Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anbieten können, die möglicherweise besser zu Ihnen passen</i></p>	<p>Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen)</p>

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<i>oder Ihren Vorlieben entsprechen; und um zu bewerten und zu analysieren, ob unsere Anzeigen, Werbeaktionen und Angebote wirksam sind.</i>	
<i>Damit wir Ihre finanziellen Verhältnisse und Ihr Verhalten besser verstehen können, sodass wir Entscheidungen darüber treffen können, wie wir Ihre bestehenden Konten verwalten und welche anderen Produkte oder Dienstleistungen wir Ihnen anbieten können.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; urheberrechtlich geschützte vorausschauende Algorithmen zum Credit Score und solchen, die sich auf geistiges Eigentum beziehen; Einkommen; Alter; Hypotheken- oder andere Kreditinformationen; Zahlungsverhalten
<i>Um zu überprüfen, ob wir Ihre Anweisungen korrekt ausgeführt haben, um unseren Service weiterzuentwickeln und zu verbessern sowie für Schulungs- und Qualitätszwecke.</i>	Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.). Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen. Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX. Staatsangehörigkeit. Alter; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Geburtsdatum. Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; E-Mail-Adresse; Sicherheitsfragen und/oder -antworten. Reisepass-Nummer. Geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI). Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Ablaufdatum der Kreditkarte. Geschlecht. Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Straße Adresse. Ticketnummer oder Reisebuchungsnummer; Personalausweis; Ablaufdatum der Kreditkarte; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kundenstatus; Kundendienstnummer; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Versicherungspolice; Ehe- und Familienstand; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Membership Reward (MR)-Nummer; Beruf; Zahlungsverhalten; Gebührenaufzeichnungen (Records of Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Steueridentifikationsnummer; Benutzername; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Mädchenname der Mutter; Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer);
<i>Zur Aufzeichnung und Überwachung von Anrufen zu folgenden Zwecken: Schulung, Qualität, Einhaltung von Vorschriften, Betrugsbekämpfung und Bearbeitung von Beschwerden.</i>	Sicherheitsfragen und/oder -antworten. Führerscheinnummer. Reisepassnummer. Angaben zu Kindern (Alter/Geschlecht, Kontaktinformationen usw.).

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen; Staatsangehörigkeit; geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI). Alter. Bevollmächtigter/Programmverwaltungsdaten. Geschlecht. Ticketnummer oder Reisebuchungsnummer Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX. Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Zahlungsinstitute. Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort. Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter). Ablaufdatum der Kreditkarte. Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden. Geburtsdatum; E-Mail-Adresse. Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen). Straße Adresse. Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Für spezielle Zwecke im Zusammenhang mit Open Banking</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Andere Zahlungsinstitute; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden
<i>Zur Durchführung von Tests (um die Sicherheit zu gewährleisten und wenn wir unsere Systeme aktualisieren), zur Verwaltung der Website, zur Unterstützung und Entwicklung von IT-Systemen und zum Schutz der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.</i>	PIN/Zugangscode/Passwort; Geräte-/Anwendungsdaten; E-Mail-Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Token/GUID/PAR; Benutzername; IP-Adresse
<i>Zur Entwicklung und Verfeinerung unserer Risikomanagementstrategien, -modelle und -verfahren für Anträge und Kundenkonten, wobei wir uns auf Informationen in Ihrem Antrag oder in Bezug auf Ihre Kreditwürdigkeit (einschließlich Informationen von Dritten), das Betrugsrisiko und die Kontohistorie (falls zutreffend) stützen.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Nicht-Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Führerscheinnummer; Personalausweis; Reisepassnummer; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Alter; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschlecht; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Mädchenname der Mutter; Beruf; Zahlungsverhalten; Straße Adresse; Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Um unsere Inkassopraxis zu informieren und zum Informationsaustausch mit</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; Personalausweis; PIN/Zugangscode/Passwort; Sozialversicherungsnummer

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<i>Inkassobüros und Betrugsmanagementagenturen</i>	(vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Gerichtsurteile oder -verfahren; Bezug von Unterhalt für Kinder, Alimenten oder Trennungsunterhalt; Erhalt öffentlicher Unterstützung (z. B. Sozialhilfe); Alter; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Kreditkarten-Sicherheitscode; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung
<i>Zur Durchführung von Recherche und Analyse, einschließlich der Möglichkeit, dass Sie Feedback geben können, indem Sie unsere Produkte und Dienstleistungen und die unserer Geschäftspartner bewerten und prüfen, sowie zur Erstellung von Datenanalysen, statistischen Untersuchungen und Berichten auf einer aggregierten Basis.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; E-Mail-Adresse; Zahlungsverhalten; Benutzername
<i>Zur Erstellung von Berichten und Statistiken, die es Ihrem Unternehmen ermöglichen, eine effiziente Verwaltungs- und Beschaffungspolitik zu betreiben (dies kann auch Informationen über ausstehende Forderungen umfassen)</i>	Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Geburtsdatum; Staatsangehörigkeit; Beruf; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; E-Mail-Adresse; Straße Adresse;
<i>Zur Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und anderen Behörden.</i>	Einstufung; Sicherheitsfragen und/oder -antworten; eindeutige Online-Kennung (einschließlich Cookies); PIN/Zugangscode/Passwort; Echtzeit-/Geostandortinformationen und präzise Informationen; TRACK-Daten; Ablaufdatum der Kreditkarte; Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Zahlungsverhalten; Gebührenaufzeichnungen (Records of Charge, ROC) für Finanzdienstleistungen/Behörden/Gesundheitsfürsorge; Geschlecht; Geburtsort Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Führerscheinnummer; Nummer der Greencard/Ausländerausweis; Personalausweis; Reisepassnummer; Sozialversicherungsnummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt); Einkommen; Staatsangehörigkeit; Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Kundenstatus (nur Standardbericht); Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Mitarbeiter-ID/Kundenbeschäftigungs-ID; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Ausweis für Nicht-Fahrer; Beruf; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers;; Straße Adresse;

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
	Steueridentifikationsnummer; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Zur Erfüllung rechtlicher und behördlicher Verpflichtungen (z. B. Durchführung einer Sorgfaltsprüfung, bevor Ihr Antrag genehmigt wird).</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Nicht-Zahlungsinstitute; Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Führerscheinnummer; Personalausweis; Reisepassnummer; PIN/Zugangscode/Passwort; Einkommen; Staatsangehörigkeit; Alter; Vermögen/Nettvermögen; Bevollmächtigter/Programmverwaltungsinformationen; Kartentyp (z. B. Prägecode); Kundenstatus; Geburtsdatum; Geräte-/Anwendungsdaten; Bildungsstand; Bildungs- oder Berufszugehörigkeit; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Marketing- und Datenschutzpräferenzen (z. B. DNC); Membership Reward (MR)-Nummer; Hypotheken- oder andere Kreditinformationen; Ausweis für Nicht-Fahrer; Beruf; andere von der Regierung ausgestellte Ausweise; Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer); urheberrechtlich geschützte vorausschauende Algorithmen zum Credit Score und solchen, die sich auf geistiges Eigentum beziehen; Geschäftsdaten des Einzelunternehmers/Inhabers; demografische Daten des Einzelunternehmers/Inhabers; Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Um Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten, von denen wir glauben, dass sie aufgrund Ihrer Beziehung zu uns für Sie von Interesse sind (per E-Mail, SMS oder Telefon (z. B., wenn Sie uns anrufen)). Wir würden dies nur in den Fällen tun, in denen das Gesetz dies auf der Grundlage des Opt-Out zulässt.</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - AMEX; Alter; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Kauf-/Transaktionsdaten des Kunden; Geburtsdatum; Behinderung/gesetzlich veranlasste Vorkehrungen; Diversitätsdaten; Bildungsstand; E-Mail-Adresse; Name des Arbeitgebers; Beschäftigungsgeschichte oder -status; Indikator für Familie mit Kindern; Ergebnisse der Kreditwürdigkeitsprüfung; Geschlecht; Einkommen; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); IP-Adresse; Ehe- oder Familienstand; Beruf; Online-Kennung (einschließlich Cookies); erfasste Meinungen; Foto; Echtzeit- / Geostandortinformationen und präzise Informationen; sexuelle Orientierung; Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax
<i>Um Sie zu bewerben und Ihnen Werbeaktionen und Angebote zu Produkten und Dienstleistungen für oder von der American Express Gruppe (d. h. alle verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Joint Ventures und alle Unternehmen, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle unserer Muttergesellschaft</i>	Kontonummer (vollständig/teilweise/verschlüsselt) - Andere Nicht-Zahlungsinstitute; Personalausweis; Alter; Kartentyp (z. B. Prägecode) / Servicecode (Kartenparameter); Ablaufdatum der Kreditkarte; Kundenstatus; Geburtsdatum; E-Mail-Adresse; Geschlecht; Kennung für Inhaber hochwertiger Karten; Name der Person (Nachname + Vorname/Initialen); Partnerkontonummer (einschließlich FF-Nummer); Straße Adresse; Telefon/persönliches Mobiltelefon/Fax; Token/GUID/PAR

Art der Verarbeitung und Zwecke	Kategorien personenbezogener Daten
<i>befinden) und unseren Geschäftspartnern zuzusenden, einschließlich der Präsentation von Inhalten, die personalisiert und auf Ihre Vorlieben und Interessen zugeschnitten sind, einschließlich gezielter Werbung auf mehreren Geräten oder der Anzeige von Angeboten in Ihrer Kontoverwaltungs- Umgebung.</i>	
<i>Biometrische Daten zur Identifizierung Ihrer Person, zur Sicherheitsüberprüfung und zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug</i>	Biometrische Informationen; Foto;

ANHANG 2 –AMERICAN EXPRESS BCR-UNTERNEHMEN

BCR Juristische Personen mit Stand von Juli 2024						
Name des Unternehmens	Land	Adresse des Hauptsitzes	Art des Unternehmens	Haupttätigkeit	Importeur / Exporteur	Nummer des Unternehmens
American Express (India) Private Limited	Indien	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Erbringt Unterstützungsdienste für andere Amex-Unternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kundenbetreuungsunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thailand	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thailand	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Charge Cards und Kreditkarten	Datenimporteur / Datenexporteur	105524019341,00
American Express Argentina S.A.	Argentinien	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentina	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Charge Cards und Kreditkarten	Datenimporteur / Datenexporteur	161972
American Express Australia Limited	Australien	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australia	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Dienstleistungsunternehmen für den Handel	Datenimporteur / Datenexporteur	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	Indien	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kundenbetreuungsunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	U74140DL2015PTC277109
American Express Carte France SA	Frankreich	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, France	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Charge Cards und / oder Kreditkarten	Datenexporteur	313 536 898 00015
American Express Company	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Muttergesellschaft	Akquisition/ Betreuung von Händlern	Datenimporteur / Datenexporteur	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexiko	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City , Mexico, 03710, Mexico	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Charge Cards	Datenimporteur / Datenexporteur	AEC810901298

American Express Credit Corporation	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Finanzierungsgesellschaft für Kreditkartenforderungen	Datenimporteur / Datenexporteur	11-1988350
American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Bearbeitung von und Service für Kreditkarten	Datenexporteur	A-28521888
American Express Europe LLC	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Reisebezogene Dienste	Datenimporteur / Datenexporteur	13-3147632
American Express Europe LLC - Branch - United Kingdom	Vereinigtes Königreich	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Devisendienstleistungen	Datenimporteur / Datenexporteur	BR000897
American Express Europe, S.A.	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Kreditkarten und Charge Cards	Datenexporteur	A-82628041
American Express Europe, S.A. - Branch - Austria	Österreich	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Kartenausstellung	Datenexporteur	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. - Branch - Belgium	Belgien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Erbringen von Finanzdienstleistungen und anderen damit verbundenen Geschäften.	Datenexporteur	0776.653.759
American Express Europe, S.A. - Branch - Denmark	Dänemark	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Charge Cards	Datenexporteur	39560542
American Express Europe, S.A. - Branch - Finland	Finnland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Charge Cards und Reise- & Lifestyle-Dienste	Datenexporteur	2914139-2
American Express Europe, S.A. - Branch - Germany	Deutschland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Kreditkarten und Charge Cards	Datenexporteur	HRB 112342
American Express Europe, S.A. - Branch - Hungary	Ungarn	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Kreditkarten und Charge Cards	Datenexporteur	Nicht verfügbar
American Express Europe, S.A. - Branch - Ireland	Irland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Kartenausstellung	Datenexporteur	908882
American Express Europe, S.A. - Branch - Netherlands	Niederlande	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Kartenausstellung	Datenexporteur	71660275
American Express Europe, S.A. - Branch - Norway	Norwegen	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Charge Cards und Reise- & Lifestyle-Dienste	Dataexporteur	920 854 346

American Express Europe, S.A. - Branch - Poland	Polen	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Kreditkarten und Charge Cards	Datenexporteur	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. - Branch - Sweden	Schweden	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Aussteller von Charge Cards und Reise- & Lifestyle-Dienste	Datenexporteur	516411-3911
American Express Group Services Limited	Vereinigtes Königreich	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Verwaltungsbüro	Datenimporteur / Datenexporteur	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited - Branch - Singapore	Singapur	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Ireland	Niederlassung	Entwicklung von Software und Anwendungen	Datenimporteur / Datenexporteur	T22FC0063A
American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexiko	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City , Mexico, 03710, Mexico	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Versicherungsmakler oder -vertreter	Datenimporteur / Datenexporteur	Nicht anwendbar
American Express International (NZ), Inc.	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenimporteur / Datenexporteur	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. - Branch - New Zealand	Neuseeland	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Akquisition/ Betreuung von Händlern	Datenimporteur / Datenexporteur	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Charge Cards und Kreditkartenaussteller	Datenimporteur / Datenexporteur	11825058
American Express International, Inc.	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Dienstleistungsunternehmen für den Händler	Datenimporteur / Datenexporteur	13-6115802
American Express International, Inc. - Branch - Australia	Australien	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Datenverarbeitungsunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	ABN 15000618208
American Express International, Inc. - Branch - Germany	Deutschland	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Dienste im Bereich Tourismus und Touristenreisen	Datenexporteur	11988
American Express International, Inc. - Branch - Hong Kong	Hongkong	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Aussteller von Kreditkarten und Charge Cards	Datenimporteur / Datenexporteur	BRN - 02099825
American Express International, Inc. - Branch - Japan	Japan	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Kredit, Charge Card, Geschenkkarte und Händlerakquisition	Datenimporteur / Datenexporteur	3841

American Express International, Inc. - Branch - Philippinen	Philippinen	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Geschäftsprozess- Outsourcing-Dienste - Kundenbetreuung	Datenimporteur / Datenexporteur	F-552
American Express International, Inc. - Branch - Singapur	Singapur	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Ausstellen von Charge Cards & Kreditkarten und Bereitstellung von zugehörigen Finanzdiensten	Datenimporteur / Datenexporteur	S68FC1878J
American Express International, Inc. - Branch - Schweiz	Schweiz	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Niederlassung	Dienste für AXP verbundene Unternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Italien	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italy	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kartenausstellung	Datenexporteur	RM – 1521502
American Express Japan Co., Ltd.	Japan	4-1-1 Toranomon,, Minato-ku, Tokyo, 105-6920, Japan	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kundendienstunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	242951
American Express Limited	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Netzwerklicenzierungsunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Erbringt Unterstützungsdienste für andere Amex-Unternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Finanzierung des Unternehmens, das Forderungen an Karteninhaber hat	Datenimporteur / Datenexporteur	23072
American Express Payment Services Limited	Vereinigtes Königreich	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Dienstleistungsunternehmen für den Handel	Datenimporteur / Datenexporteur	6301718
American Express Payment Services Limited - Branch - Germany	Deutschland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Niederlassung	Sie ist eine leere Hülle, die noch Verbindlichkeiten gegenüber Rentnern und ehemaligen Arbeitnehmern enthält, die nicht ohne weiteres übertragen werden können.	Datenexporteur	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	Nicht verfügbar

American Express Payments Europe, S.L. - Branch - France	Frankreich	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Germany	Deutschland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Italy	Italien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Netherlands	Niederlande	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	39929841
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Sweden	Schweden	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Austria	Österreich	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Belgium	Belgien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Niederlassung	Akquisition und Betreuung von Händlern	Datenexporteur	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	Vereinigte Staaten von Amerika	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kartenaussteller	Datenimporteur / Datenexporteur	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Vereinigtes Königreich	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Aussteller von Charge Cards und Kreditkarten	Datenimporteur / Datenexporteur	1833139
American Express Services Europe Limited - Branch - Germany	Deutschland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Niederlassung	Ausstellung von Karten	Datenexporteur	57783
American Express Services Europe Limited - Branch - Italy	Italien	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Niederlassung	Finanzholding	Datenexporteur	5090991000
American Express Services India Private Limited	Indien	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Servicegesellschaft für verbundene Unternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	U65921DL1999FTC101368

American Express TLSHK Limited	Hongkong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong, Hong Kong	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Reisebezogene Dienste	Datenimporteur / Datenexporteur	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Akquisition von Händlern (Rabatt-Einnahmen)	Datenimporteur / Datenexporteur	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Tschechien	Perlova 371/5, Prague 1, 110 00 , Czech Republic	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Reisebüro	Datenexporteur	571849
Amex AgenziaAssicurativa S.r.l.	Italien	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italy	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Versicherungsmakler oder -vertreter	Datenexporteur	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Versicherungsmakler oder -vertreter	Datenexporteur	A-79770608

Amex Bank of Canada	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Ausländische Bank, die kein FBO ist	Datenimporteur / Datenexporteur	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kundendienstunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Versicherungsmakler oder -vertreter	Datenimporteur/ Datenexporteur	84306997
Amex Services, Inc.	Vereinigte Staaten von Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kundendienstunternehmen	Datenimporteur / Datenexporteur	13-6115803
Centurion Finance Limited	Neuseeland	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Devisendienstleistungsunternehmen	Datenimporteur/ Datenexporteur	104478
Centurion Finance Limited - Branch - Australia	Australien	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Niederlassung	Devisenhandel Internationale Zahlungsdienste	Datenimporteur/ Datenexporteur	Nicht verfügbar
PT American Express Indonesia	Indonesien	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia	Tochtergesellschaft, an der eine Mehrheitsbeteiligung besteht, oder hundertprozentige Tochtergesellschaft	Kreditkartenaussteller und Bereitstellung von Kartenbetreuungsdiensten	Datenimporteur / Datenexporteur	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010

GLOSSAR

„**AEESA**“ – ist American Express Europe, S.A., mit Sitz in **Avenida Partenón 12 -14, Madrid, 28042**.

„**American Express BCR-Unternehmen**“ oder „**American Express BCR-Unternehmen (plural)**“ oder „**wir**“ oder „**uns**“ – sind das American Express-Unternehmen oder die American Express-Unternehmen, welche(s) an die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften gebunden ist oder sind, wie in Anhang [2] aufgeführt.

„**American Express Company**“ – ist die American Express Company mit Sitz im World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

„**American Express-Datenschutzerklärungen**“ - bezeichnet die Datenschutzerklärung für Karteninhaber (für Karteninhaber), die Datenschutzerklärung für Firmen (für Firmenkunden), die Online-Datenschutzerklärung (für Kunden und Website-Besucher), die Datenschutzerklärung für die Online-Rekrutierung (für potenzielle Mitarbeiter), oder die Datenschutzerklärung für Mitarbeiter (für derzeitige Mitarbeiter), und andere Hinweise, Bestimmungen und Bedingungen (wie z. B. für Händler) die auf die Beziehung der Betroffenen Person zu American Express anwendbar sind, in der zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Fassung.

„**Geltende Datenschutzvorschriften**“ – bezeichnet die DS-GVO (und die nationalen Umsetzungsvorschriften), die e-Privacy Richtlinie 2002/58/EG (und die nationalen Umsetzungsvorschriften), und jedes andere Datenschutzrecht und alle anderen Datenschutzbestimmungen, die im EWR anwendbar sind (alles oben Genannte in der von Zeit zu Zeit geänderten und ersetzten Fassung).

„**Einwilligung**“ – bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

„**Datenschutzverletzung**“ oder „**Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten**“ – bezeichnet eine Verletzung der Sicherheit, die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet werden.

„**Datenverantwortlicher**“ – bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„**Datenexporteur**“ – bezeichnet das American Express BCR-Unternehmen, das personenbezogene Daten im Rahmen dieser BCR übermittelt.

„**Datenimporteur**“ – bezeichnet das American Express BCR-Unternehmen mit Sitz außerhalb des EWR, welches die personenbezogenen Daten (direkt oder indirekt) von dem Datenexporteur erhält.

„**Datenschutz-Folgenabschätzung**“ – bezeichnet eine Abschätzung der Folgen des vorgesehenen Verarbeitungsvorgangs für den Schutz personenbezogener Daten, die durchgeführt wird, wo die Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen zur Folge hat.

„**Betroffene Person(en)**“ oder „**Sie**“ – bezieht sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann und deren Verarbeitung personenbezogener Daten den geltenden Datenschutzvorschriften unterliegt und im Rahmen dieser BCR von einem American Express BCR-Unternehmen übermittelt werden.

„**Auftragsverarbeiter**“ – bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.

„**EWR**“ – bezeichnet den Europäische Wirtschaftsraum, der alle Länder der Europäischen Union sowie Island, Lichtenstein und Norwegen umfasst.

„**DS-GVO**“ – bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679.

„**Gruppeninterne Vereinbarung**“ – bezeichnet die gruppeninterne Vereinbarung, die American Express BCR-Unternehmen an die BCR bindet.

„**Personenbezogene Daten**“ – bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine betroffene Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ oder „**verarbeiten**“ – bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

„**Profiling**“ – bezeichnet jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

„**Besondere Kategorien von Daten**“ – bezeichnet alle personenbezogenen Daten aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, genetische Daten oder biometrischen Daten, die zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person verarbeitet werden, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

„**Aufsichtsbehörde**“ oder „**zuständige Aufsichtsbehörde**“ – bezeichnet eine unabhängige staatliche Stelle bezogen auf einen im EWR niedergelassenen Datenexporteur, die für die Überwachung der geltenden Datenschutzvorschriften verantwortlich ist.

„**Drittland**“ – bezeichnet ein Land außerhalb des EWRs, in dem das entsprechende American Express BCR-Unternehmen niedergelassen ist.

„**Übermittlung**“ – bezeichnet jede Übermittlung von personenbezogenen Daten von einem Unternehmen im EWR oder einem Unternehmen, das anderweitig der DS-GVO unterliegt, an ein anderes Unternehmen oder eine Weiterübermittlung, die andernfalls durch die DS-GVO eingeschränkt wäre. Eine Übermittlung erfolgt durch jede Kommunikation, Kopie oder Offenlegung personenbezogener Daten über ein Netzwerk, einschließlich des Fernzugriffs auf eine Datenbank oder der Übermittlung von einem Medium auf ein anderes.