

## Současný způsob ochrany finančních prostředků uživatelů

V souladu s ustanoveními španělského práva, tj. článkem 21 královského zákonného dekretu č. 19/2018 ze dne 23. listopadu 2018 o platebních službách a jeho prováděcími předpisy, společnost American Express Europe S.A. (dále jen „AEESA“) zajišťuje finanční prostředky uživatelů platebních služeb prostřednictvím ochranného pojištění, které tyto prostředky kryje. V případě potřeby může být ochrana peněžních prostředků doplněna uložením peněžních prostředků uživatelů na samostatný bankovní účet.

## Popis pojištění a práv uživatelů

AEESA uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou CHUBB EUROPEAN GROUP SE, Sucursal en España, která je pod dohledem Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Záruční certifikát č. ESSUN247609.

Účelem pojištění je ochrana finančních prostředků uživatelů platebních služeb, které může mít AEESA v držení. V případě, že bude na společnost AEESA vyhlášen konkurz (v souladu se španělským konkurzním právem), budou mít uživatelé platebních služeb právo na vrácení svých finančních prostředků, které budou zajištěny společností AEESA v souladu s výše popsáním způsobem.

## Často kladené otázky

### Co je to ochrana finančních prostředků?

Jedná se o regulační povinnost, podle níž musí platební instituce chránit peněžní prostředky patřící uživatelům platebních služeb. Za tímto účelem mohou platební instituce využívat různé mechanismy, například oddělit peněžní prostředky na bankovním účtu, pojistit je, nebo používat podobné mechanismy.

### Má to vliv na podmínky mých produktů?

Nikoliv. Jedná se pouze o regulatorní požadavek na ochranu peněžních prostředků uživatelů. Bezpečnostní mechanismus používaný platební institucí nemá vliv na podmínky sjednaných produktů a služeb.

### Co to znamená a jaká mám práva?

Pokud se AEESA dostane do platební neschopnosti (nebude schopna plnit své ekonomické závazky), budou Vaše finanční prostředky chráněny bezpečnostním mechanismem a nebudou moci být použity k plnění jiných finančních závazků. Pokud AEESA vyhlásí platební neschopnost, uživatelé platebních služeb budou moci požádat o vyplacení svých prostředků v rámci insolvenčního řízení.