

Algemene Voorwaarden
voor het aanvaarden van de
American Express® Kaart

Algemene Voorwaarden voor het aanvaarden van de American Express® Kaart

1. Toepasselijkheid van deze Overeenkomst, Definities en Algemene Bepalingen	8
2. Aanvaarden van de Kaart	10
3. Inzenden van Transacties en Crediteringen	10
4. Servicevergoeding en andere vergoedingen	11
5. Betaling van Transacties	11
6. Chargeback	12
7. Beschermende maatregelen - Reservevorming	12
8. Vrijwaring en exoneratie	13
9. Intellectuele eigendom	14
10. Geheimhouding	14
11. Duur en beëindiging	14
12. Geschillenbeslechting	15
13. Gegevensbescherming	15
14. Overige bepalingen	16

1. Toepasselijkheid van deze Overeenkomst, Definities en Algemene Bepalingen

- a. Dit document (de "Algemene Voorwaarden"), het bijhorende Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven en onze overige voorschriften en procedures die van toepassing zijn op handelaars die de American Express Kaart accepteren (die wij af en toe kunnen aanpassen), bepalen de inhoud van uw overeenkomst met ons om de American Express Kaart in België en Luxemburg (het "Grondgebied") te accepteren (de "Overeenkomst"). Door het aanbieden van Transacties aan ons in overeenstemming met deze Overeenkomst, verplicht u zich om de Kaart met inachtneming van hetgeen in deze Overeenkomst bepaald is te accepteren bij al uw door ons goedgekeurde Kaartaccepterende Bedrijven in het Grondgebied en de betaling te ontvangen voor Transacties in al uw Kaartaccepterende Bedrijven in het Grondgebied voor alle verkochte goederen en geleverde diensten (met uitzondering van de hierna vermelde gevallen). Indien u de bepalingen van de Overeenkomst niet aanvaardt, mag u niet beginnen met het aanbieden van Transacties in overeenstemming met deze Overeenkomst, dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en dient u alle materialen van American Express aan ons terug te bezorgen.
- b. Het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven zet bepaalde beleidslijnen en procedures uiteen die van toepassing zijn op hoe u American Express Kaarten aanvaardt. Wanneer u American Express Kaarten aanvaardt, moet U ervoor zorgen dat u de beleidslijnen en procedures uiteengezet in het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven naleeft. Dat niet doen kan resulteren in een Chargeback jegens u. Het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven is in digitale vorm beschikbaar op www.americanexpress.com/InternationalRegs. Het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven zal van tijd tot tijd geactualiseerd worden in lijn met het tijdschema vooropgesteld in artikel 14.f. Mocht er een conflict zijn tussen de algemene voorwaarden zoals uiteengezet in dit document, het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven en onze andere beleidslijnen en procedures, dan zal dit document voorrang krijgen, gevolgd door het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven en tot slot de andere beleidslijnen en procedures. De partijen doen uitdrukkelijk afstand van het vermoeden van subsidiariteit van de Algemene Voorwaarden, zoals voorzien in artikel 5.23, lid 2 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
- c. Verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot een specifiek(e) Programma of technologie (bijvoorbeeld online diensten (voor afschriften), Digital Wallet, contactloos betalen, etc.), zijn geen garantie dat we dit programma of deze technologie aanbieden of ondersteunen. We behouden ons het recht voor om een dergelijk programma of technologie tijdelijk of permanent te beëindigen.
- d. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van al uw Kaartaccepterende Bedrijven op grond van deze Overeenkomst.
- e. In de volledige Overeenkomst hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Rekening: de door u aangewezen bankrekening in het Grondgebied.

American Express Payments Europe: American Express Payments Europe S.L.U., een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-664153, Volume 37.236, Afdeling 8, Boek 20, met fiscaal identificatienummer NIF B-88021431, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6883, de activa van haar klanten veilig stellend door middel van deposito's op een afzonderlijke rekening bij een kredietinstelling.

American Express Payments Europe (Belgisch bijkantoor): American Express Payments Europe S.L.U. (Belgisch bijkantoor), handelend in België en Luxemburg via diens Belgisch bijkantoor, met zetel

aan de Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.651.878.

Verbonden Onderneming: een entiteit die zeggenschap of controle heeft over de betreffende partij of waarover de betreffende partij zeggenschap of controle heeft, dochterondernemingen daarbij inbegrepen.

American Express Kaart en Kaart: elke kaart, elk hulpmiddel voor toegang tot de rekening, en elk ander betaalinstrument (zoals die term is gedefinieerd in PSD2) uitgegeven of geleverd door American Express, een van haar Verbonden Ondernemingen of eventuele gemachtigde licentiehouders daarvan en welke de Merk(en) van American Express Company of een van haar dochterondernemingen draagt. De termen 'transactie' en 'credit' met betrekking tot Kaarten zijn onderling verwisselbaar in deze Overeenkomst.

Autorisatie: een autorisatie in de vorm van een goedkeuringscode, toegekend door ons of door een van tijd tot tijd door ons aangewezen en goedgekeurde derde.

Werkdag: een dag waarop de commerciële banken in het Grondgebied geopend zijn (met uitzondering van zaterdagen en officiële feestdagen). *Kaarthouder*: de drager of houder van een Kaart (wiens naam wel of niet in reliëf of anderszins afgedrukt staat op de voorzijde van de Kaart), op voorwaarde dat, ingeval een naam in reliëf op een Kaart afgedrukt staat, degene wiens naam op de Kaart staat ook de Kaarthouder is.

Kaarthouderinformatie: alle informatie over Kaarthouders en over Transacties met de Kaart, met inbegrip van de namen, adressen, rekeningnummers en kaartidentificatienummers (zogenaamde 'CID's').

Transactie: een betaling of aankoop die met de Kaart verricht wordt (conform de definitie van de term "betalingstransactie" in PSD2).

Chargeback (soms ook door ons aangeduid als 'Full Recourse') wanneer dit gebruikt wordt als een werkwoord, betekent ons recht op: (i) het terugbetalen door u van het bedrag van een Transactie dat wij aan u betaald hebben of (ii) het terugdraaien van een Transactie die wij nog niet aan u betaald hebben; wanneer dit gebruikt wordt als een zelfstandig naamwoord, is dit het bedrag van een Transactie dat door u terugbetaald of teruggedraaid wordt.

Transactiegegevens: betekent de gegevens zoals deze worden gedefinieerd in het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven die door ons vereist zijn om een Transactie te kunnen aanvaarden en verwerken. *Controller*: perso(o)n(en) die controle uitoefent/ uitoefenen over het beheer van het bedrijf (of andere entiteit met een eigen rechtspersoonlijkheid), bijvoorbeeld een directeur (waaronder een waarnemend directeur of de facto directeur) of gelijkwaardig.

Creditering: het bedrag van de Transactie dat u terugbetaalt aan Kaarthouders voor aankopen of betalingen die met de Kaart verricht zijn.

Digitale Transacties met digitale levering: een Transactie waarbij goederen of diensten online of digitaal besteld worden en digitaal geleverd of verricht worden (bijvoorbeeld Transacties ten aanzien van beeldmateriaal, applicaties of software die gedownload moet worden) (conform de definitie van de term "betalingstransactie op afstand" in PSD2).

Servicevergoeding: een bedrag dat wij hanteren voor het accepteren van de kaart, waarvan het bedrag:

(i) een percentage is van het nominale bedrag van de Transactie (*Servicevergoedingspercentage*); (ii) een vast bedrag is per transactie; (iii) een jaarlijkse vergoeding is; of (iv) een combinatie is van (i) tot en met (iii).

Betwiste Transactie: iedere Transactie (of een gedeelte daarvan) waarover een klacht, vordering of vraag ingediend is.

Kaartaccepterend Bedrijf: alle plaatsen, winkels, vestigingen,

websites, digitale netwerken en alle andere verkooppunten van u en aan u Verbonden Ondernemingen waar op de één of andere manier verkoop van goederen of aanbidding van diensten plaatsvindt, daaronder begrepen de wijzen van verkoop van goederen of aanbidding van diensten die op een later tijdstip door u ingevoerd zullen worden (soms ook door ons aangeduid als 'merchant', 'Service Establishment' of 'SE').

Aansluitingsnummer. (soms ook aangeduid als Merchant Nummer of SE-nummer) is het unieke nummer dat elke vestiging door ons toegewezen krijgt. Als u meer dan één vestiging heeft, kunnen wij aan elke afzonderlijke vestiging een eigen Aansluitingsnummer toewijzen.

Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven. betekent het American Express Internationaal Reglement voor Kaartaccepteren Bedrijven, van tijd tot tijd geamendeerd, beschikbaar op www.americanexpress.com/InternationalRegs.

Nationale Munteenheid: de valuta van een land waarin een Transactie of Creditering verricht wordt.

LPSL: staat voor Local Payment Services Law, de nationale wetgeving op de betalingsdiensten, ter uitvoering van PSD2 op het Grondgebied en een eventuele vervanging, wijziging of herziening daarvan van tijd tot tijd.

Merken: namen, logo's, domeinnamen, servicemerken, handelsmerken, handelsnamen, slogans of andere bedrijfseigen aanduidingen.

Mobiel Apparaat: een elektronisch apparaat dat erkend is door American Express en een Digital Wallet Payment kan initiëren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, mobiele telefoons, tablet-computers en draagbare apparaten.

Andere Overeenkomst. elke overeenkomst anders dan deze Overeenkomst die gesloten is tussen (i) u of een aan u Verbonden Onderneming en (ii) ons of een aan ons Verbonden Onderneming.

Partij s.l.: (s.l. afkorting voor sensu lato), betekent partij, haar gelieerde ondernemingen, haar opvolgers en haar rechtverkrijgenden, toegepast op "wij", "onze" en "ons" is dat "wij", "onze" en "ons" s.l., toegepast op "u" en "uw" is dat "u" en "uw" s.l.

Processor: een derde partij die door ons goedgekeurd is en die u gebruikt als tussenpersoon voor het verkrijgen van Autorisaties van ons en voor het aanbieden van Transacties en Crediteringen aan ons.

PSD2: Richtlijn 2015/2366/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 inzake de regulering van betaaldiensten binnen de Europese Economische Ruimte en een eventuele vervanging, wijziging of herziening daarvan van tijd tot tijd.

Reserve: heeft de betekenis zoals gegeven in art. 7.a.

Rechthebbende: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bevoegd is om een rechtsgeldig aanspraak kan maken op een auteursrecht, handelsmerk of ander intellectueel-eigendomsrecht.

Ondertekenaar: is de persoon die deze Overeenkomst namens u ondertekent.

Derde-partij Merchant Acquirer: iedere persoon die een Merchant Acquirer Overeenkomst met u gesloten heeft. *Derde-partij Merchant Acquirer Overeenkomst:*

een afspraak tussen U en een andere Acquirer van Kaartaccepterende Bedrijven voor het aanvaarden en/of verwerken van Andere Betaalproducten.

Wij, onze en ons: American Express Payments Europe S.L.U. (Belgisch bijkantoor).

U en uw: de vennootschap, onderneming, personenvennootschap, eenmanszaak of overige rechtspersoon die de Kaart onder deze Overeenkomst accepteert en haar Verbonden Ondernemingen die actief zijn in dezelfde branche. Andere begrippen die in deze

- Overeenkomst gedefinieerd worden, zijn gecontinueerd en zijn van kracht voor de volledige Overeenkomst en niet slechts voor de bepaling waarin zij gedefinieerd worden.
- f. U bent verplicht ons een overzicht te verstrekken van de aan u Verbonden Ondernemingen die actief zijn in uw branche en die de Kaart onder deze Overeenkomst accepteren en om ons van wijzigingen in dit overzicht onmiddellijk op de hoogte te brengen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze Verbonden Ondernemingen op de hoogte zijn van en handelen in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en u bevestigt hierbij dat u bevoegd bent om deze bepalingen namens hen te aanvaarden.
 - g. Deze Overeenkomst heeft slechts op u en uw Verbonden Ondernemingen betrekking. U bent niet bevoegd tot het verkrijgen van Autorisaties, het indienen van Transacties of Crediteringen of het ontvangen van betalingen namens een derde.
 - h. Deze Overeenkomst treedt pas in werking wanneer Wij afdoend bewijsmateriaal ontvangen hebben ter staving van uw identiteit en, met betrekking tot uw rechtspersoon, uw Vertegenwoordigers en Uiteindelijke Begunstigden (UBO), in overeenstemming met het Aansluitingsformulier en de Anti-witwas wetgeving.
 - i. U bent verplicht om Ons op uw eigen initiatief en binnen de tien (10) dagen na de betreffende wijziging schriftelijk te informeren en het nodige bewijsmateriaal te verstrekken inzake alle wijzigingen van Uw identificatie, inclusief die van uw Vertegenwoordigers en Uiteindelijke Begunstigden (UBO) (indien van toepassing). U dient ervoor te zorgen dat de aan Ons verstrekte identificatie, evenals het ondersteunende Bewijsmateriaal, te allen tijde volledig, accuraat en actueel is.
 - j. U en wij komen overeen dat deze Overeenkomst dient als een raamovereenkomst in de zin van PSD2 en de LPSL en gewijzigd kan worden conform onderstaande bepaling omtrent 'Aanpassing'. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt, worden alle wijzigingen van de Overeenkomst of onderdelen hiervan beschouwd als de voortzetting van deze Overeenkomst en niet als een nieuwe overeenkomst.
 - k. De enige informatievereisten die wij ten opzichte van U hebben en die u ten opzichte van ons heeft, zijn dewelke in de Overeenkomst vermeld worden.

2. Aanvaarden van de Kaart

- a. Door het aangaan van deze Overeenkomst verplicht u zich om American Express Kaarten te accepteren voor de betaling van alle bij uw Kaartaccepterende Bedrijven in het Grondgebied verkochte goederen en geleverde diensten, en verplicht u zich om dergelijke goederen en diensten aan de Kaarthouder te leveren in overeenstemming met enige voorwaarden (expliciet of impliciet) met betrekking tot de levering van dergelijke goederen en diensten, en van toepassing tussen U en de Kaarthouder.
- b. U bent verplicht om wanneer u klanten informatie verstrekt over de betaalwijzen die u accepteert, deze klanten over uw acceptatie van de Kaart te informeren en u bent daarbij verplicht om onze Merken in overeenstemming met onze richtlijnen goed zichtbaar te plaatsen.
- c. U mag op geen enkel moment:
 - (i) de Kaart of een van onze diensten of programma's bekritisieren of op foute wijze karakteriseren;
 - (ii) marketing-, promotie- of andere commerciële activiteiten uitvoeren die onze onderneming of ons merk schaden;
 - (iii) vereisen dat Kaarthouders afzien van hun rechten om een Transactie te betwisten als voorwaarde voor aanvaarding van de Kaart; of
 - (iv) vereisen dat Kaarthouders persoonsgegevens verstrekken als voorwaarde voor aanvaarding van de Kaart.
- d. U mag de Kaart niet accepteren voor:
 - (i) schade(vergoeding), verliezen of boetes, in welke vorm dan ook;

- (ii) kosten of vergoedingen die bovenop de gebruikelijke prijs van uw goederen of diensten komen (plus verschuldigde belastingen) of Transacties die Kaarthouders niet afzonderlijk goedgekeurd hebben;
 - (iii) achterstallige betalingen of betalingen ter voldoening voor geweigerde of geblokkeerde cheques;
 - (iv) gok- of kansspelen (met inbegrip van online gok- of kansspelen), fiches, aanspraken die betrekking hebben op gok- of kansspelen of loten;
 - (v) pornografisch materiaal dat gekocht wordt door middel van Digitale Transacties met digitale levering;
 - (vi) contanten;
 - (vii) verkopen van goederen of diensten die geleverd worden door een derde die actief is in een andere branche dan waarin u actief bent;
 - (viii) bedragen die hun grondslag niet vinden in bonafide overeenkomsten tot levering of verrichting van goederen of diensten vanuit uw Kaartaccepterende Bedrijven, zoals bijvoorbeeld bij betaling van een aankoop door een eigenaar (of een familielid daarvan) of medewerker van een vestiging die plaatsvindt met het oog op beschikbaarheid van kasstromen;
 - (ix) illegale handelstransacties, of
 - (x) andere transacties waaromtrent wij u van tijd tot tijd inlichten.
- e. U stemt ermee in om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen indien betalingen met de Kaart niet langer naar behoren geaccepteerd of verwerkt worden door een betaalterminal.

3. Inzenden van Transacties en Crediteringen

De procedures voor de aanvaarding van de Kaart en het indienen van Transacties en Crediteringen worden uiteengezet in het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven. Het indienen van alle Transacties dient in overeenstemming te zijn met het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven. Doet u dit niet, dan kan dit ertoe leiden dat betalingen aan u worden uitgesteld of aan Chargeback kunnen worden onderworpen.

4. Servicevergoeding en andere vergoedingen

De hoogte van uw aanvankelijke Servicevergoeding hebben wij u schriftelijk meegedeeld. Indien zonder nadere toelichting verwezen wordt naar een Servicevergoedingspercentage, dan dient dat percentage toegepast te worden op het volledige bedrag van de Transactie, inclusief de toepasselijke belastingen. Wij behouden ons het recht voor om, na voorafgaande kennisgeving, tot aanpassing over te gaan van een Servicevergoeding en van andere vergoedingen die u op grond van deze Overeenkomst verschuldigd bent en om te allen tijde, eveneens na voorafgaande kennisgeving, bijkomende vergoedingen in rekening te brengen. Voor Transacties die niet elektronisch ingediend worden, zijn aanvullende vergoedingen verschuldigd. Wij behouden ons het recht voor om u, na u hierover schriftelijk op de hoogte gebracht te hebben, aanvullende vergoedingen in rekening te brengen voor Transacties waarvoor u geen Autorisatie verkregen hebt. Wij zijn bevoegd om andere Servicevergoedingen in rekening te brengen voor Transacties ingediend door Kaartaccepterende Bedrijven van u die actief zijn in andere branches en u bent verplicht om Transacties te verwerken met het toepasselijke Aansluitingsnummer dat door ons voor elke branche verstrekt is. Wij zullen u berichten over andere Servicevergoedingen die voor u van toepassing zijn. Wij zijn bevoegd u vergoedingen in rekening te brengen voor een geweigerde automatische incasso of een geweigerde automatische bijschrijving (Direct Credits) en voor te late betalingen. De hoogte van dergelijke vergoedingen wordt u op voorhand meegedeeld.

5. Betaling van Transacties

- a. Wij betalen u voor Transacties overeenkomstig deze Overeenkomst. U ontvangt betalingen in overeenstemming met uw betalingsplan, in de Nationale Munteenheid, ten bedrage van het nominale bedrag van de vanuit uw Kaartaccepterende Bedrijven ingediende Transacties in het Grondgebied, onder aftrek van:
- (i) enige Servicevergoeding;
 - (ii) andere vergoedingen of bedragen die u, uit welke hoofde dan ook, aan ons of aan een aan ons Verbonden Onderneming verschuldigd bent;
 - (iii) bedragen waarvoor wij het recht op een Chargeback hebben; en
 - (iv) het volledige bedrag van door u aangeboden Crediteringen.
- Uw standaard betalingstermijn is één (1) Werkdag vanaf de Werkdag die volgt op de dag waarop wij alle relevante gegevens met betrekking tot de Transacties ontvangen hebben, tenzij alternatieve (langere) betalingsplannen mogelijks worden toegepast, in overeenstemming met de marktpraktijken, rekening houdende met uw sector. U bent niet bevoegd om betalingen te ontvangen voor of namens een derde. Wij zullen betalingen voor Transacties van uw Kaartaccepterende Bedrijf elektronisch naar uw Rekening overschrijven (tenzij anders overeengekomen). U dient ons de naam van uw bank, uw bankrekeningnummer en uw bank identificatie code (BIC) te verstrekken.
- b. Wij zullen op zijn minst maandelijks gegevens beschikbaar stellen over uw Transacties en Crediteringen, met inbegrip van de Servicevergoeding en eventuele andere vergoedingen of betaalde bedragen. U gaat er mee akkoord dat wij u op geaggregeerde basis kunnen voorzien van de informatie in artikel 5.a, onder (i) en (ii). Hoewel American Express geen vergoedingen toepast tussen kaarthouders en kaartverstrekker, indien een transactie beheerd wordt overeenkomstig Verordening (EU) 2015/751, zal een nettovergoeding betaald door het American Express Netwerk aan de verstrekker van de kaart nooit meer bedragen dan 0,3% voor kredietkaarten en bankkaarten of 0,2% voor debet- en Prepaid Kaarten.
- c. U kunt de informatie bedoeld in artikel 5b. hierboven bekijken via het American Express Online Handelaarsaccount (online merchant account), waarvoor u zich kunt registreren of direct inloggen via de website voor Handelaars (www.americanexpress.be). Als u ervoor kiest om afschriften via de post te ontvangen, mogen we u een vergoeding voor elk afschrift aanrekenen, die wij af en toe kunnen veranderen.
- d. Fouten en omissies met betrekking tot uw Servicevergoeding, andere vergoedingen of betalingen voor Transacties of Crediteringen dient u ons schriftelijk mee te delen binnen negentig (90) dagen na de datum van het betreffende rekeningoverzicht (of een ander overzicht van vorderingen waarin deze fout of omissie voorkomt) dat u van ons ontvangen hebt, bij gebreke waarvan het rekeningoverzicht of ander overzicht van vorderingen met betrekking tot de betreffende bedragen onweerlegbaar beschouwd wordt als definitief vastgesteld, en als correct en volledig. Niet reageren wordt beschouwd als een afstand van recht van uw zijde.
- e. Indien wij op enig moment vaststellen dat wij u ten onrechte een betaling gedaan hebben, zijn wij bevoegd het bedrag van een dergelijke betaling in mindering te brengen op toekomstige betalingen aan u, om uw Rekening te debiteren (indien u ons gemachtigd heeft tot automatische incasso) of om u dit bedrag te factureren. Indien u enige betaling van ons ontvangt waarop u, ingevolge deze Overeenkomst, geen aanspraak heeft, dan dient u ons (door contact op te nemen met onze telefonische servicedienst) en uw Processor hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en dient u

dergelijke betalingen onmiddellijk terug te betalen. Wij zijn bevoegd toekomstige betalingen aan u op te schorten of uw Rekening te debiteren voor zover nodig om het ten onrechte betaalde bedrag volledig terug te krijgen, ongeacht of u ons de onterechte betaling heeft meegedeeld. Wij zijn ingevolge deze overeenkomst niet verplicht om betalingen te doen aan een ander dan aan u.

- f. Indien u de Kaart accepteert als betaling voor uw producten of diensten, is het niet toegestaan een extra factuur te verstrekken of op een andere manier betaling van een Kaarhouder te verlangen voor de aankoop gedaan met de Kaart, tenzij wij een Chargeback uitgevoerd hebben voor een dergelijke Transactie, u ons alle bedragen die wij aan u betaald hebben voor een dergelijke Transactie vergoedt en u anderszins recht heeft om de Kaarhouder aan te spreken.

6. Chargeback

- a. Wij hebben recht op een Chargeback ten aanzien van een Transactie indien:

- (i) een Kaarhouder zijn Transactie betwist, zoals omschreven in het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven of indien hij onder het toepasselijke recht bevoegd is om de betaling op te schorten;
- (ii) er sprake is van gestelde of daadwerkelijke fraude met betrekking tot de Transactie;
- (iii) u deze Overeenkomst niet (correct) naleeft (waaronder begrepen het niet vragen om Autorisatie of toestemming van de Kaarhouder, of het weglaten van Transactiegegevens bij het aanbieden van Transacties), ongeacht of wij hiervan op de hoogte waren op het moment dat wij u betaalden voor de Transactie ten aanzien waarvan de Overeenkomst niet nageleefd werd en ongeacht of u Autorisatie verkregen had voor de Transactie of;
- (iv) daar elders in deze Overeenkomst in is voorzien; Indien wij gebruikmaken van het recht op een Chargeback zullen wij de Servicevergoeding of enige andere aan u in rekening gebrachte kosten of aanslagen niet restitueren of zullen wij op enige andere wijze dergelijke bedragen op u verhalen.

- b. Wij zijn bevoegd om een Chargeback uit te voeren door middel van het verlagen van, inhouden op, verhalen op of verrekenen van betalingen van ons aan u (of het debiteren van uw Rekening indien u een machtiging tot automatische incasso (domiciliëring) getekend heeft) of wij kunnen u op de hoogte brengen van uw verplichting om ons te betalen, waarna u verplicht bent om onze vordering onmiddellijk en volledig te betalen. Het niet verzoeken om, of het niet-innen van betalingen kan niet beschouwd worden als (stiltzweigende) afstand van ons recht op een Chargeback.

7. Beschermende maatregelen - Reservevorming

- a. Ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst zijn wij bevoegd in redelijkheid vast te stellen dat het noodzakelijk is om betalingen die wij ingevolge deze Overeenkomst aan u verschuldigd zouden zijn op te schorten en/of te verrekenen of om aanvullende zekerheid van u te eisen voor de naleving van werkelijke of toekomstige verplichtingen van u of van aan u Verbonden Ondernemingen jegens ons of jegens aan ons Verbonden Ondernemingen onder deze Overeenkomst of onder een Andere Overeenkomst, waarbij wij u desgevallend een voorafgaande ingebrekestelling zullen bezorgen.

Zodanig opgeschorte betalingen worden aangeduid als een Reserve.

- b. Gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot het vormen van een Reserve zijn onder andere:

- (i) u staakt een aanzienlijk deel van uw bedrijfsactiviteiten of wijzigt deze op nadelige wijze, waarvan u ons onmiddellijk op de hoogte dient te brengen;

- (ii) u verkoopt alle activa of een aanzienlijk deel daarvan, of een derde (niet zijnde een partij die als aandeelhouder bij sluiting van deze Overeenkomst 25% of meer van uw geplaatste aandelenkapitaal houdt) verkrijgt 25% of meer van uw geplaatste aandelenkapitaal, hetzij door verwerving van nieuw uitgegeven aandelen, hetzij door verwerving van eerder geplaatste aandelen, hetzij op andere wijze (in ieder van voornoemde gevallen hetzij door één transactie, hetzij door een samenstelling van transacties), waarvan u ons onmiddellijk op de hoogte dient te brengen;
 - (iii) er vindt een aanzienlijke verslechtering plaats van de vooruitzichten voor uw bedrijf;
 - (iv) u bent failliet, waarvan u ons onmiddellijk op de hoogte dient te brengen;
 - (v) het aantal Betwiste Transacties dan wel het totale bedrag van de Betwiste Transacties van een of meerdere van uw Kaartaccepterende Bedrijven dat wij ontvangen is onevenredig hoog;
 - (vi) er bestaat bij ons een gerechtvaardigd vermoeden dat de Kaarhouder zijn machtiging niet verleend heeft aan een Transactie;
 - (vii) er bestaat bij ons een gerechtvaardigde verwachting dat u niet in staat zult zijn om te voldoen aan uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, Andere Overeenkomst of uw verplichtingen jegens Kaarhouders;
 - (viii) een Merchant Acquirer neemt beschermende maatregelen, of een beschermende maatregel of rechtsmiddel wordt automatisch van kracht uit hoofde van de Merchant Acquirera Overeenkomst, en de beschermende maatregel of het rechtsmiddel heeft tot doel om belangrijke verliezen onder een materiële Merchant Acquirer Overeenkomst te beperken. Indien een dergelijke maatregel van kracht wordt, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te brengen;
 - (ix) u nalaat redelijkerwijs door ons verzochte inlichtingen te verstrekken; of
 - (x) u inbreuk maakt op de bepalingen van deze Overeenkomst.
- c. Indien wij van oordeel zijn dat een noodzaak bestaat tot het instellen van een Reserve, zijn wij bevoegd:
- (i) een Reserve in te stellen;
 - (ii) onmiddellijk nadat wij u dit meegedeeld hebben, u te verplichten Transacties niet langer te accepteren. Indien u Transacties blijft accepteren na de voornoemde mededeling zullen wij u niet betalen voor die Transacties;
 - (iii) andere redelijke maatregelen te treffen om onze rechten of de rechten van een van de aan ons Verbonden Ondernemingen te beschermen, met inbegrip van het aanpassen van de snelheid of methode van betaling voor Transacties, het uitvoeren van ons recht op een Chargeback, of het in rekening brengen van vergoedingen voor Betwiste Transacties; en/of
 - (iv) deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, na u daarvan op de hoogte gebracht te hebben.
- d. Wij zijn te allen tijde bevoegd om het bedrag van de Reserve te verhogen, met dien verstande dat het bedrag van de Reserve niet hoger mag zijn dan het bedrag dat, naar wij redelijkerwijs oordelen, voldoet ter dekking van de financiële risico's die wij onder deze Overeenkomst lopen (met inbegrip van risico's voortvloeiend uit Transacties die bij ons ingediend zijn, maar waarvoor de goederen of diensten nog niet aan de Kaarhouders geleverd zijn), van financiële risico's die wij of aan ons Verbonden Ondernemingen lopen onder een Andere Overeenkomst, of van financiële risico's voor Kaarhouders. U heeft geen recht op enig, overeenkomstig deze Overeenkomst, in Reserve gehouden bedrag totdat u naar onze redelijke tevredenheid aan al uw verplichtingen onder deze Overeenkomst voldaan heeft.

- e. Wij zijn bevoegd bedragen die u of een aan u Verbonden Onderneming aan ons of aan een aan ons Verbonden Onderneming verschuldigd bent onder deze Overeenkomst of een Andere Overeenkomst op de Reserve in mindering te brengen, met de Reserve te verrekenen of op de Reserve te verhalen.
- f. U bent verplicht ons, op ons verzoek, onmiddellijk informatie te verstrekken over uw financiële en operationele toestand, waaronder uw meest recente goedgekeurde jaarrekening en jaarverslag.
- g. Indien het saldo van de bedragen die wij, onder deze Overeenkomst, aan u verschuldigd zijn en u aan ons verschuldigd bent een debetsaldo vertoont, zijn wij bevoegd:
- (i) betaling te vorderen, na u hiervan op de hoogte gebracht te hebben, van het bedrag dat u ingevolge het debetsaldo aan ons verschuldigd bent, vermeerderd met de daarover verschuldigde rente;
 - (ii) uw Rekening te debiteren (indien u machtiging tot automatische incasso verleend heeft);
 - (iii) de vordering die wij op u hebben in handen te geven van of over te dragen aan een derde (bijvoorbeeld een advocatenkantoor) ter incasso van de vorderingen en u kosten in rekening te brengen voor het door ons inschakelen van een dergelijke derde en alle daarmee verband houdende kosten; en/of
 - (iv) indien wij niet onmiddellijk de volledige betaling van het uitstaande saldo ontvangen als hierboven bedoeld in (i) en (ii), of in geval van (iii), deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, na u hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht te hebben.
- h. Wij kunnen de toegang tot de diensten blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met de veiligheid, het vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de diensten. Wij zullen u vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van de blokkering en de redenen daarvoor en, indien dit niet mogelijk is, onmiddellijk na de blokkering, tenzij de communicatie van dergelijke informatie een gevaar kan uitmaken of uit maakt om objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen of in strijd zou zijn met enige andere wettelijke bepaling. Wij zullen de toegang tot de diensten deblokkeren zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan. Dit doet geen afbreuk aan uw recht om in dergelijke omstandigheden om deblokking te verzoeken. Deblokking zal desgevallend zonder kosten voor u worden uitgevoerd.

8. Vrijwaring en exonerie

- a. U stelt en houdt ons en de aan ons Verbonden Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden onder bijzondere titel schadeloos en/of vrijwaart ons en de aan ons Verbonden Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden onder bijzondere titel, voor alle voorzienbare en onvoorzienbare schade, boetes, aansprakelijkheden, verliezen, kosten, uitgaven (met inbegrip van juridische kosten en (buiten) gerechtelijke incassokosten), onderzoekskosten, kosten voor een advocaat, schikkingskosten, kosten voortvloeiende uit een gerechtelijke uitspraak, rentekosten en sancties die (beweerdelijk) zijn of zullen ontstaan ten laste van ons en de aan ons Verbonden Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden ten gevolge van enige tekortkoming, nalatige of onrechtmatige gedraging of nalatigheid, tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, niet-nakoming in of enig gebrek aan het leveren van goederen of verrichten van diensten, of enige schending door u, uw werknemers, vertegenwoordigers of hulppersonen van deze Overeenkomst of van de toepasselijke wet- of regelgeving.
- b. Niettegenstaande voornoemd artikel 8.a, waarvan de gevolgen niet uitgesloten of beperkt zullen worden door dit artikel 8.b, zullen de partijen bij deze Overeenkomst en de aan hun Verbonden

Ondernemingen, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden onder bijzondere titel (met uitzondering van de hieronder genoemde niet uitgesloten aansprakelijkheden) niet aansprakelijk zijn jegens de andere partij voor enige verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven van enigerlei aard (ongeacht of deze hun grondslag vinden in een contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), wet- en regelgeving, richtlijn of verordening), die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en ongeacht of enige mededeling gedaan is over enige vergelijkbare schade, waaronder in ieder geval verstaan wordt:

- (i) gederfde winst, verlies van (verdien) mogelijkheden, gederfde verwachte besparingen, gederfde omzet, of verlies van (toekomstige) activiteiten (ongeacht of elk van de voornoemde elementen direct, indirect, als gevolgschade of op andere wijze geleden is), (met uitzondering van de betalingen of kortingen die door de ene partij aan de andere partij gedaan of gegeven moeten worden (of moeten worden gedaan aan of genomen van een Kaarhouder) onder deze Overeenkomst, welke niet beperkt of uitgesloten zullen worden door deze bepaling 8.b); (ii) incidentele, indirecte of gevolgschade; of
 - (ii) speciale, punitieve of soortgelijke schade. U en wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de andere partij bij deze Overeenkomst lijdt ten gevolge van vertragingen of problemen betreffende telecommunicatiesystemen of het bancaire systeem, met dien verstande dat dergelijke vertragingen of problemen onze rechten om een Reserve in te stellen en om een Chargeback uit te voeren onverlet laten.
- Niets in deze Overeenkomst heeft een beperkende werking op en zal geen aansprakelijkheid uitsluiten voor opzettelijke fout, of voor een persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van de nalatigheid van u of ons of uw en onze bestuurders, functionarissen of werknemers, voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken, voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet toegestaan is onder enig toepasselijk recht (alle of enige van de voornoemde onderdelen zijn *Niet uitgesloten aansprakelijkheden*).
- c. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de bepalingen van Boek 6 ("Buitencontractuele aansprakelijkheid") van het Belgisch Burgerlijk Wetboek niet van toepassing op de Overeenkomst. De vergoeding van de schade veroorzaakt door de niet-uitvoering van een verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst wordt uitsluitend geregeld door de regels van het verbintenissenrecht, zelfs indien de schadeveroorzakende gebeurtenis een onrechtmatige daad uitmaakt. Bijgevolg kan, in afwijking van de regels van artikel 6.3 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, geen enkele vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid worden ingesteld tegen American Express, haar werknemers, haar bestuurders, haar sub-contractanten en, meer in het algemeen, tegen elke persoon die voor haar rekening handelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en die kan worden gekwalificeerd als "hulppersoon" in de zin van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

9. Intellectuele eigendom

- a. Een partij heeft geen rechten of aanspraken op de Merken van de andere partij en mag de Merken van de andere partij niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij het uitdrukkelijk toegestaan is op basis van deze Overeenkomst (zoals bij voorbeeld het gebruik van American Express merken overeenkomstig onze merkrichtlijnen).
- b. U verleent hierbij toestemming aan ons, aan de aan ons Verbonden Ondernemingen, aan derde Merchant Acquirers en aan onze licentiehouders om de naam/ namen en het adres van uw Kaartaccepterende Bedrijven en uw Merken, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, uw handelsnaam, uw fysieke adres(sen), internetadres en/of URL, op te nemen in overzichten

en/ of hulpmiddelen van Kaartaccepterende Bedrijven die de Kaart accepteren en die wij en/of aan ons Verbonden Ondernemingen, derde Merchant Acquirers en onze licentiehouders van tijd tot tijd openbaar kunnen maken (zoals bij voorbeeld een geolocalisatie kaart of applicatie).

- c. De merklicentie is niet-overdraagbaar en kosteloos en mag zowel nationaal als internationaal worden gebruikt.

10. Geheimhouding

- a. Alle Kaarthouderinformatie is vertrouwelijk en ons exclusieve eigendom. Tenzij anders vermeld, bent u verplicht tot geheimhouding van Kaarthouderinformatie en bent u niet bevoegd om deze informatie te gebruiken anders dan ten behoeve van transacties met de Kaart overeenkomstig hetgeen in deze Overeenkomst bepaald is. Deze algemene geheimhoudingsplicht omvat tevens de inhoud van deze Overeenkomst evenals de informatie die u ontvangt als gevolg van deze Overeenkomst.
- b. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van Kaarthouderinformatie op de wijze zoals vermeld in de toepasselijke wetgeving en ons Geheimhoudingsbeleid (zie het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven).

11. Duur en beëindiging

- a. Deze Overeenkomst is van kracht vanaf:
- (i) de dag waarop u na ontvangst van deze Overeenkomst voor het eerst een Kaart accepteert of waarop u anderszins te kennen geeft gebonden te willen zijn aan deze Overeenkomst, door het aanbieden van Transacties aan ons onder deze Overeenkomst; of, indien dit eerder is:
- (ii) de dag waarop wij uw aanvraag voor acceptatie van de Kaarten goedgekeurd hebben.

De Overeenkomst is voor onbepaalde duur en tot de beëindiging door een van de partijen door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van minstens één (1) maand of op een andere wijze die in overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst.

- b. Indien u gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie aangeboden heeft, kunnen wij (i) dit opvatten als een aanbod van u om deze Overeenkomst te beëindigen, welk aanbod wij kunnen aanvaarden door uw toegang tot onze diensten ingevolge deze Overeenkomst te blokkeren, of (ii) uw toegang tot onze diensten op te schorten. Wij behouden ons het recht voor om degene die de betaalterminals op welke wijze dan ook verstrekt heeft op de hoogte te brengen van de beëindiging van deze Overeenkomst. Een aanbod tot beëindiging ingevolge deze bepaling laat uw eventuele overige rechten op beëindiging op grond van deze Overeenkomst onverlet. Indien u gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie aangeboden heeft en u wil doorgaan met het accepteren van de Kaart, dient u contact met ons op te nemen om de status van uw rekening te bepalen en (i) indien wij de Overeenkomst beëindigd hebben, dient u een nieuwe overeenkomst met ons aan te gaan of (ii) indien wij uw toegang tot onze diensten opgeschort hebben, dient u een verzoek in te dienen dat wij uw toegang tot onze diensten opnieuw activeren. Het door u nalaten van voornoemde handelingen kan leiden tot een vertraging in onze betalingen aan u.
- c. Onverminderd onze rechten om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zoals uiteengezet in artikel 7, dit artikel 11 of artikel 14 of onze rechten deze Overeenkomst anderszins te beëindigen, zal, indien een partij tekortschiet in de naleving van één of enige van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en deze partij deze tekortkoming niet hersteld heeft binnen veertien (14) dagen na hiertoe door de andere partij schriftelijk op de hoogte te zijn gebracht en te zijn gesommeerd de tekortkoming te herstellen, de

andere partij bevoegd is om deze Overeenkomst na kennisgeving onmiddellijk te ontbinden.

- d. Indien deze Overeenkomst beëindigd wordt, zijn wij bevoegd – onder behoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen die wij hebben en kunnen instellen – betalingen aan u op te schorten totdat de vorderingen die wij en de aan ons Verbonden Ondernemingen op u en de aan u Verbonden Ondernemingen, volledig zijn voldaan. Als vorderingen onbetaald blijven, dan blijven u, uw rechtsopvolgers en overige bevoegde rechthebbenden, aansprakelijk voor deze vorderingen en zijn zij verplicht om ons deze vorderingen te voldoen binnen dertig (30) dagen na ons verzoek hiertoe. Tevens bent u verplicht alle zichtbaar aangebrachte Merken te verwijderen, al onze materialen en apparatuur onmiddellijk terug te bezorgen en om de Transacties en Crediteringen die voorafgaand aan de beëindiging ontstaan zijn aan ons aan te bieden.
- e. Het bepaalde onder 1, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 en 14 blijft na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen gelden tezamen met enige andere bepaling die naar haar aard geacht moet worden te blijven gelden. Ons recht op directe toegang tot uw Rekening duurt voort totdat alle Debiteringen en Crediteringen plaatsgevonden hebben die verband houden met transacties die ingevolge de Overeenkomst verricht zijn.

12. Geschillenbeslechting

- a. Indien u niet tevreden bent met enig aspect van onze diensten, kunt u ons uw zorgen meedelen of een klacht indienen door contact op te nemen met de afdeling Merchants Service of door te schrijven naar: American Express Payments Europe, Belgisch bureau – Klachtendienst- Vorstlaan 100 - 1170 Brussel, België. U kunt ons ook een e-mail sturen op: complaints.be@aexp.com.

Indien u niet tevreden bent met de door ons geboden oplossing kunt u het geschil voorleggen aan:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Algemene Directie Economische Inspectie
North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping 1000 Brussel
Fax: +32 (0) 2 277 54 52
E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be <http://economie.fgov.be>
<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>

- b. U kunt zich ook wenden tot de Spaanse (interne) klachtenafdeling, die haar antwoord in principe zal coördineren met de klachtenafdelingen van het Belgische bureau of aan hen zal delegeren, door te schrijven naar:
American Express Payments Europe S.L.U. – Customer Care Service (SAC), Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje) U kunt ons ook een e-mail sturen op: sac@aexp.com.
- c. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht of indien u binnen de wettelijke termijn geen antwoord heeft ontvangen, kunt u ook contact opnemen met de klachtenafdeling van de Bank van Spanje. De klacht kan per post worden toegezonden aan de afdeling marktpraktijken en klachten van de Bank van Spanje. Adres: C/ Alcalá, nr. 48, 28014 Madrid (Spanje). De klacht kan ook persoonlijk worden ingediend bij een van de kantoren van de Bank van Spanje. Voordat de klacht naar de Bank van Spanje kan worden gezonden, moeten alle interne procedures voor de behandeling van klachten uitgeput zijn.
- d. Ongeacht hetgeen hierboven is bepaald, heeft de partij het recht om routinematige acties te ondernemen om schulden te verzekeren of te innen volgens deze Overeenkomst, hier inbegrepen het aanvragen van dwangbevelen tot betaling van een schuld, bijstand of retentierecht of andere vergelijkbare maatregelen.

- e. Dit Artikel 12 is niet bedoeld als, en vervangt niet, de normale handelspraktijken, het beleid en de procedures van American Express, met inbegrip van het recht van American Express op Chargeback en het aanleggen van Reserves.

13. Gegevensbescherming

- a. De partijen erkennen dat elk van hen zal optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van persoonlijke gegevens en zal voldoen aan hun respectieve verplichtingen op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot de persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden verzameld, verwerkt en gedeeld.
- b. American Express en andere vennootschappen binnen onze wereldwijde groep zullen uw gegevens verwerken, en indien u een eenmanszaak, handelaar zonder rechtspersoonlijkheid of samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid bent, uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van een personeelslid of economisch begunstigde (elk wordt hierbij beschouwd als een betrokkene), die aan ons zijn verstrekt binnen deze Overeenkomst. De verwerking van deze gegevens zal gebeuren zoals hieronder beschreven. U verklaart dat elke betrokkene op de hoogte is gebracht van, en toestemming heeft gegeven (indien vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) voor de verwerking van deze gegevens door American Express voor de volgende doeleinden:
- om uw contractuele relatie met ons te beheren, waaronder inbegrepen kan zijn het delen van persoonsgegevens met elke noodzakelijke partij om dit doel te bereiken, zoals onze leveranciers en verwerkers;
 - om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, waaronder anti-witwas en anti-terrorisme wet-en regelgeving;
 - betreffende de gegevens van handtekenbevoegden, economisch begunstigten en/of beslissingsbevoegden teneinde informatie uit te wisselen met kredietinformatiebureaus ter voorkoming van fraude of voor het opsporen van debiteuren, teneinde hun identiteit te verifiëren;
 - om onze producten te ontwikkelen en/of, onder voorbehoud van toestemming indien vereist door de toepasselijke wetgeving, om u producten en diensten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met de producten en diensten die onder de overeenkomst vallen, aan de genoemde zakelijke contacten, per post, telefoon, e-mail of ander digitaal medium, tenzij en totdat de ontvangers ons vragen dit niet te doen. Indien u dergelijke aanbiedingen niet wenst te ontvangen of uw marketingvoorkeuren wenst bij te werken, ga dan naar [www.americanexpress.com/be\(lux\)](http://www.americanexpress.com/be(lux)) voor toegang tot uw marketingvoorkeuren of schrijf ons op American Express Payments Europe (Belgisch bijkantoor), Vorstlaan 100, 1170 Brussel (België); en
 - om telefoongesprekken te monitoren en/of op te nemen, hetzij rechtstreeks, hetzij via door ons geselecteerde gerenommeerde organisaties, om te zorgen voor een consistent niveau en werking van de dienstverlening en om, waar nodig, te helpen bij geschillenbeslechting.
- c. We bewaren persoonlijke gegevens alleen gedurende de tijd die nodig is om de bovengenoemde doelen te bereiken, of zoals vereist door de wet.
- d. American Express kan al het bovenstaande doen voor elke entiteit van de American Express groep binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk (VK), waaronder inbegrepen landen zoals de Verenigde Staten

van Amerika waar wetgeving over gegevensbescherming kan verschillen van deze binnen de EER en het VK. American Express heeft echter passende maatregelen genomen om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen zoals vereist door de wetgeving in de EER en het VK.

- e. Betrokkenen kunnen hun rechten op gegevensbescherming uitoefenen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door te schrijven naar American Express Payments Europe S.L.U., Avenida Partenón 12-14, Campo de las Naciones, 28042 Madrid (Spanje) of per e-mail aan DPO-Europe@aexp.com.
- f. Onze online Privacyverklaring is te vinden via de link onderaan elke pagina van onze website: www.americanexpress.be/

14. Overige bepalingen

a. Uw verklaringen en garanties

U verklaart en garandeert ons dat:

- u bevoegd en gekwalificeerd bent om zaken te doen in alle jurisdicties waar uw bedrijf actief is;
- u volledig bevoegd bent en dat u over voldoende vermogen en liquiditeiten beschikt om aan uw verplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen en om uw schulden te voldoen wanneer die onder deze Overeenkomst ontstaan;
- er geen omstandigheden dreigen of te verwachten zijn waardoor de vooruitzichten voor uw bedrijf aanzienlijk zouden kunnen verslechteren of die uw vermogen om aan uw verplichtingen uit deze Overeenkomst te kunnen voldoen aanzienlijk zouden kunnen beperken;
- u bevoegd bent om deze Overeenkomst namens uzelf te sluiten en namens uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan u Verbonden Ondernemingen, met inbegrip van hen die in deze Overeenkomst genoemd worden, en dat de Ondertekenaar bevoegd is u en hen aan deze Overeenkomst te binden;
- er nooit eerder een Kaarthoudersovereenkomst met u (ongeachte eventuele naamsveranderingen), een entiteit die namens uw bedrijf zaken doet of eigenaren of bestuurders van uw onderneming beëindigd is op grond van een tekortkoming in het nakomen van die overeenkomst;
- u bevoegd bent tot vertegenwoordiging van alle aan u Verbonden Ondernemingen die Transacties en/of Crediteringen aanbieden onder deze Overeenkomst en dat u aldus onder meer bevoegd bent om betalingen van ons te ontvangen voor Transacties die verkregen zijn door aan u Verbonden Ondernemingen ingeval u ons verzocht heeft deze Transacties aan u te betalen;
- noch u, de Ondertekenaar van de Overeenkomst, uw Uiteindelijke Gerechtigden (wanneer u een bedrijf of andere entiteit met een aparte rechtspersoonlijkheid bent), Controllers, noch enige door u aangewezen contactpersonen om uw relatie met ons te beheren of eventuele sanctielijsten, lijsten met politiek prominente personen, lijsten met personen met bijzondere belangen staan of onderhevig zijn aan eventuele sancties;
- u geen enkele van uw vorderingen onder deze Overeenkomst overgedragen heeft aan een derde;
- u alle informatie verstrekt heeft die wij verzocht hebben in verband met het aangaan van deze Overeenkomst en dat al deze informatie juist, accuraat en volledig is;
- u kennis genomen heeft van al hetgeen in deze Overeenkomst bepaald is, u een exemplaar of kopie van deze Overeenkomst bewaard heeft en u alle aan u Verbonden Ondernemingen die Transacties aanbieden ingevolge deze Overeenkomst een kopie verstrekt heeft van deze Overeenkomst;

- (xi) u geen consument bent in de zin van artikel 1.1.2° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht en/of artikel 4 (20) van de PSD2 of een micro-onderneming volgens de definitie waarnaar verwezen wordt in artikel 4 (36) van de PSD2; en
- (xii) de identificatie en het bewijsmateriaal dat U ons verstrekt heeft, mede (indien van toepassing) ten aanzien van Uw Vertegenwoordigers en Uiteindelijke Begunstigden, volledig, correct en accuraat zijn en te allen tijde gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst bijgewerkt worden.

Indien op enig moment één van uw verklaringen of garanties in deze Overeenkomst niet langer juist, accuraat, of volledig is, zijn wij bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang na schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wanneer wij deze overeenkomst beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, zullen wij u van een dergelijke beëindiging zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte brengen.

b. Naleving van wetgeving

Elk der partijen neemt alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht.

c. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetgeving van België. In geval er geen minnelijke regeling bereikt kan worden, onderwerpen alle partijen zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel met betrekking tot zaken die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst.

d. Taal en Interpretatie

De Engelse vertaling van deze Overeenkomst wordt louter gemakshalve aangeboden; enkel de Nederlandse en Franse versie zijn bindend. U kan gratis en op elk moment tijdens de Overeenkomst een nieuw exemplaar van de Overeenkomst aanvragen. Deze Overeenkomst en alle communicatie tussen ons in verband met deze Overeenkomst zal plaatsvinden in het Nederlands of het Frans. Deze Overeenkomst is opgesteld in het Engels, Nederlands en Frans. In geval van onduidelijkheden, interpretatiekwesties of afwijkingen tussen deze versies zijn enkel de Franstalige en/of Nederlandstalige versies van de Overeenkomst bindend.

Bij de interpretatie van deze Overeenkomst wordt, tenzij de context tot een andere conclusie noopt, het volgende in acht genomen:

- (i) het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa;
- (ii) het woord 'of' is niet exclusief;
- (iii) 'inclusief' of 'met inbegrip van' of 'daaronder begrepen' betekent 'inclusief, maar niet beperkt tot';
- (iv) 'bijvoorbeeld' betekent 'uitsluitend bij wijze van voorbeeld en zonder beperking tot';
- (v) 'dag' betekent 'kalenderdag';
- (vi) elke verwijzing naar een overeenkomst (met inbegrip van deze Overeenkomst), geschrift, contract, beleid, procedure of ander document verwijst naar hetgeen dat van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld, aangepast, opgeschort, vervangen, vernieuwd of geactualiseerd is;
- (vii) alle titels, hoofdstukken en soortgelijke termen dienen slechts ter aanduiding; en
- (viii) zowel u als wij zijn 'partij' bij deze Overeenkomst.

e. Overdracht

U bent niet bevoegd om deze Overeenkomst, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen aan een derde of aan een derde uit te besteden. Wij kunnen deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een van onze Verbonden Ondernemingen of derde Merchant Acquirers, en deze overdracht wordt met betrekking tot u alleen uitvoerbaar na schriftelijke kennisgeving aan u, en we behouden ons het recht voor om deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, aan

een van onze Verbonden Ondernemingen of derde Merchant Acquirers of Processors zonder voorafgaande kennisgeving aan u, uit te besteden. Om twijfel te voorkomen, kunnen we al onze verplichtingen onder deze Overeenkomst aan een agent uitbesteden die dergelijke verplichtingen in onze naam zal nakomen.

f. Aanpassing

Wij kunnen deze Overeenkomst af en toe aanpassen (waaronder is begrepen het wijzigen van elke bepaling, het toevoegen van nieuwe bepalingen en het schrappen en wijzigen van bepalingen) op elk tijdstip na u hiervan minstens dertig (30) dagen op voorhand op de hoogte gebracht te hebben.

Wij kunnen geplande en ongeplande wijzigingen aanbrengen aan het Internationaal Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven (waaronder is begrepen het wijzigen van elke bepaling, het toevoegen van nieuwe bepalingen en het schrappen en wijzigen van bepalingen). De geplande wijzigingen worden bekend gemaakt op www.americanexpress.com/InternationalRegs tegen 20 april en 20 oktober van elk jaar, de wijzigingen treden in werking twee maanden na deze data. Ongeplande wijzigingen worden enkel doorgevoerd in uitzonderlijke omstandigheden waarin het niet verstandig zou zijn te wachten tot een geplande wijziging (voorbeelden van dergelijke wijzigingen zijn onder meer wijzigingen die dringend nodig zijn om de veiligheid van een transactie te verbeteren). Ongeplande wijzigingen kunnen worden aangebracht op de 20^e dag van elke maand (behalve april en oktober) en zullen bekend worden gemaakt op www.americanexpress.com/InternationalRegs

g. Afstand van recht op heronderhandeling

De partijen bij deze overeenkomst komen overeen dat, niettegenstaande de mogelijkheden om deze Overeenkomst te wijzigen of te beëindigen, zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden, zij anderszins afstand doen van enig recht op heronderhandeling van de Overeenkomst of op gerechtelijke tussenkomst, zoals voorzien in artikel 5.74 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

h. Afstand van recht, Cumulatie van Rechten

Het niet uitoefenen, het opschorten of het uitstellen van de uitoefening van (een of meer) rechten onder deze Overeenkomst of het op enig moment afstand doen van een recht onder deze Overeenkomst, mag niet opgevat worden als een afstand van enig recht dat deze partij op enig ander moment zou toekomen. Geen enkele handeling van beide partijen bij het uitoefenen van haar rechten zal een afwijzing daarvan inhouden.

Een partij kan slechts afstand doen van rechten uit deze Overeenkomst door middel van een schriftelijke en door hem ondertekende verklaring daartoe. Alle rechten en rechtsmiddelen van de partijen zijn cumulatief, niet alternatief.

i. Partiële nietigheid

(i) Indien enige bepaling van deze Overeenkomst (of gedeelte van enige bepaling) door een rechter of andere bevoegde instantie ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar verklaard zou worden, dan zal die bepaling of dat deel van die bepaling van toepassing blijven met de minimale aanpassing die nodig is om de bepaling geldig en afdwingbaar te laten zijn, en de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst wordt niet aangetast.

(ii) Wij kunnen deze Overeenkomst na voorafgaande kennisgeving aan u wijzigen conform bovenstaande bepaling omtrent 'Aanpassing', om te bewerkstelligen dat iedere partij in staat gesteld wordt te kunnen voldoen aan de toepasselijke bepalingen van PSD2 en de daarop gebaseerde bepalingen in de nationale wetgeving in elke lidstaat van de Europese Economische Ruimte.

j. Gehele Overeenkomst

- (i) Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen u en ons inzake het onderwerp daarvan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, afspraken en gewoonten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp dat in deze Overeenkomst geregeld wordt. Geen van beide partijen heeft deze Overeenkomst gesloten in samenhang met, en zal geen rechtsmiddel hebben tegen, elke verkeerde voorstelling, voorstelling of verklaring (ongeacht of die door de andere partij of enig ander persoon gedaan is en ongeacht of het jegens de eerste partij of een andere persoon gedaan is) die niet expliciet in deze Overeenkomst uiteengezet is. Het enige beschikbare rechtsmiddel voor iedere vorm van verkeerde voorstelling of schending van enige voorstelling of verklaring die gedaan werd vóór het sluiten van deze Overeenkomst en die uitdrukkelijk vermeld is in deze Overeenkomst, zal voor contractbreuk zijn. Niets in deze bepaling 'Gehele Overeenkomst' kan uitgelegd worden als een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van enig persoon voor fraude, opzet of bedrog.
- (ii) De partijen komen overeen dat alle bepalingen van de Payment Services Directive (PSD2) en de overeenkomstige nationale wetgeving (LPSL) die men tussen partijen kan uitsluiten op grond van artikel 38, lid 1, en artikel 61, lid 1, van PSD2 en de desbetreffende omzettingbepalingen van nationaal recht (LPSL) daadwerkelijk niet van toepassing zijn tussen partijen.
- (iii) Indien deze voorwaarden eerdere voorwaarden over hetzelfde onderwerp wijzigen of vervangen, blijft de op grond van de eerdere voorwaarden aan u meegedeelde of op u van toepassing zijnde Servicevergoeding en enige andere vergoedingen en speciale programma's (bijvoorbeeld fraude full recourse) van kracht, tenzij wij anders met u overeengekomen zijn of u anders meegedeeld hebben.

k. Verzameling en bekendmaking aan overheidsinstanties

U erkent dat onze moederonderneming gevestigd is in de Verenigde Staten van Amerika en dat wij als zodanig onderworpen zijn aan het toepasselijke recht van dat rechtsgebied. U gaat ermee akkoord ons alle informatie (waaronder zijn begrepen persoonlijke gegevens, voor zover deze er zijn) te verstrekken en/ of alle noodzakelijke documenten (waaronder zijn begrepen goed ingevulde en geldige, toepasselijke U.S. Internal Revenue Service forms) te ondertekenen die ons of aan ons Verbonden Ondernemingen in staat stellen om informatie te verzamelen, verwerken en door te geven om te voldoen aan, en te blijven voldoen aan, alle toepasselijke wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika en enig ander rechtsgebied die op ons en op aan ons Verbonden Ondernemingen van toepassing zijn, waaronder zonder enige beperking zijn begrepen, Amerikaanse belastingwetten. Indien u, na ons verzoek, de gevraagde noodzakelijke informatie en/ of documenten niet geeft, of indien wij op andere wijze door de bevoegde overheidsinstantie daartoe verplicht worden, erkent u dat wij bevoegd zijn om betalingen aan u in te houden en/of dergelijke betalingen over te maken naar de bevoegde overheidsinstantie om te kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika en enige andere jurisdictie die op ons of aan ons Verbonden Ondernemingen van toepassing is, waaronder zonder enige beperking zijn begrepen, Amerikaanse belastingwetten.

l. Kennisgeving aan ons

- (i) Alle kennisgevingen gericht aan American Express verband houdende met deze Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en (a) persoonlijk afgeleverd te worden, (b) prioritair per post verzonden te worden met inbegrip van de douanekosten; (c) zonder prioriteit per post

verzonden te worden; (d) of per e-mail verzonden te worden. Kennisgevingen die (a) persoonlijk afgeleverd zijn of (b) via e-mail verzonden zijn, worden geacht ontvangen te zijn op het moment van verzending en kennisgevingen die verzonden zijn (c) via reguliere post worden geacht binnen drie werkdagen na verzending ontvangen te zijn.

- (ii) Indien u een account manager heeft, dient u alle kennisgevingen aan hem/haar te bezorgen. Indien u geen account manager heeft, dient u de kennisgevingen aan volgend adres te sturen: American Express Payments Europe S.L.U., Belgisch bijkantoor, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België.

m. Kennisgeving aan u

- (iii) Alle kennisgevingen gericht aan u verband houdende met deze Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en dienen (a) persoonlijk afgeleverd te worden; (b) prioritair per post verzonden te worden; (c) per gewone post verzonden te worden; (d) of per e-mail verzonden te worden of (e) beschikbaar gemaakt te worden via uw Online Merchant Services. Kennisgevingen die (a) persoonlijk afgeleverd worden, worden geacht ontvangen te zijn op het moment van bezorging, kennisgevingen (b) per e-mail worden geacht ontvangen te zijn op het moment van verzending, (c) kennisgevingen die verzonden zijn via reguliere post worden geacht binnen drie Werkdagen na verzending ontvangen te zijn en (d) kennisgevingen via Online Merchant Services worden geacht ontvangen te zijn tien (10) Werkdagen na plaatsing.
- (iv) Wij zullen kennisgevingen versturen naar het postadres, e-mailadres of faxnummer dat u vermeld heeft op uw aanvraag voor acceptatie van de Kaart. Wijzigingen in deze adressen dient u onmiddellijk aan ons door te geven. Indien u verzuimt een wijziging door te geven en wij de kennisgeving niet aan het in onze administratie vermelde adres kunnen bezorgen, wordt u geacht de kennisgeving ontvangen te hebben, zelfs indien deze aan ons getourneerd wordt.

American Express Payments Europe S.L.U. Belgisch bijkantoor, met zetel aan de Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.651.878, met een bankrekening bij Deutsche Bank (BIC DEUTBEBE) IBAN BE74 8260 0054 2207, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.be. American Express Payments Europe S.L.U. is een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-664153, Volume 37.236, Afdeling 8, Boek 20, met fiscaal identificatienummer NIF B-88021431, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6883, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.es.

