

Kaarthouder Privacyverklaring

Kaarthouder Privacyverklaring

Wat houdt dit document in?

American Express® (American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor) hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy.

In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe American Express, in haar capaciteit van verwerkingsverantwoordelijke, informatie over u verzamelt, gebruikt, deelt en bewaart in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en lichten wij de keuzes toe die voor u beschikbaar zijn wanneer u onze producten of diensten aanvraagt. De contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u terugvinden in de rubriek "Vragen of klachten".

Als u online met ons communiceert, dan verwijzen wij u graag door naar onze afzonderlijke Online Privacyverklaring beschikbaar op americanexpress.be waarin wordt beschreven hoe wij in die context informatie over u verzamelen, gebruiken, delen en bewaren. De verzamelde informatie onder deze privacyverklaring wordt samen met informatie die wij online over u verzamelen, gebruikt. Wij vragen u daarom ook even de tijd te nemen om de Online Privacyverklaring door te nemen.

Deze privacyverklaringen worden van tijd tot tijd bijgewerkt. Afhankelijk van de aard van de wijziging, informeren wij u schriftelijk of via onze website: americanexpress.be.

Met betrekking tot de distributie van de verzekeringen inbegrepen in de Kaart, werkt **American Express Europe S.A. (Belgisch bijkantoor)** nauw samen met **Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. ("Amex Seguros")**, verzekeringsagent 100% eigendom van American Express de España SAU. De verzekeraars bij wie de verzekeringspolissen worden afgesloten, blijven verantwoordelijk voor de gegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt in verband met verzekeringen, verwijzen wij u naar de algemene verzekeringsvoorwaarden die u kunt vinden op <https://www.americanexpress.com/be/nl/klantendienst/documenten-particulieren.html>.

Verzamelde gegevens

Het soort gegevens dat wij verzamelen, hangt af van het product of de dienst die u aanvraagt of gebruikt. Wij verzamelen alleen **persoonsgegevens** die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor onze activiteiten. **Persoonsgegevens** zijn alle gegevens die betrekking hebben op u als geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en andere specifieke gegevens die op u betrekking hebben, zoals demografische gegevens, tewerkstelling, uw inkomen en/of transactiegegevens. Zo verzamelen wij bijvoorbeeld **persoonsgegevens** over u via:

- het aanvraagformulier voor een Kaartrekening en andere gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt;
- producten, goederen of diensten die u aanvraagt of gebruikt (zoals wanneer u uw Kaart gebruikt om transacties uit te voeren met handelaars, bankautomaten, conciërgediensten of wanneer u reizen boekt);
- openbaar of commercieel beschikbare registers of databanken;
- controles bij kredietinformatiebureaus en agentschappen voor fraudepreventie, inclusief persoonlijke en zakelijke gegevens (in voorkomend geval) (voor meer informatie, zie de rubriek "Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie");
- u, door uw interacties met ons en het gebruik van uw Kaartrekening (zoals informatie die u tijdens servicegesprekken verstrekt);
- alle onderzoeken, enquêtes of wedstrijden waaraan u deelneemt of waarop u reageert of marketingaanbiedingen waarvoor u zich inschrijft; en
- derden, zoals in marketinglijsten die wij rechtmatig verkrijgen van **Bedrijfspartners** (d.w.z. derden met wie wij zakendoen of een contractuele relatie hebben, zoals co-brand partners of handelaars), of informatie die wij ontvangen van open banking-providers (zoals informatie over een rekening die u dergelijke providers machtigt te verzamelen bij uw bank, en die vervolgens wordt gedeeld met American Express met het oog op het voltooien van onze acceptatieverificaties om u een Kaart te verstrekken).

In sommige beperkte gevallen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving kunnen wij ook speciale categorieën **persoonsgegevens** verzamelen, waaronder informatie met betrekking tot de gezondheid (zoals voedselallergieën of details van een handicap die van invloed kunnen zijn op uw vermogen om te reizen), of biometrische gegevens (zoals uw stemidentificatie).

Daarnaast verzamelen wij ook digitale gegevens, zoals uw IP-adres of andere informatie over uw online interacties, zoals beschreven in de Online Privacyverklaring.

Gebruik van gegevens

Wij gebruiken uw **persoonsgegevens** op zichzelf of gecombineerd met andere informatie: (i) waar dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst; (ii) waar dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen, zoals fraudepreventie en/of het verbeteren van onze producten of diensten; (iii) waar wij uw toestemming hebben verkregen, zoals bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden; of (iv) voor de naleving van wettelijke verplichtingen, zoals de due diligence die financiële instellingen moeten naleven voordat zij Kaartrekeningen goedkeuren. Gelieve echter nota te nemen van het feit dat wij alle mogelijke gevolgen voor u en uw rechten in overweging nemen en afwegen alvorens uw **persoonsgegevens** te verwerken voor een voor ons rechtmatig belang.



Kaarthouder Privacyverklaring

Meer specifiek, gebruiken wij uw **persoonsgegevens**:

- (i) om onze contractuele relatie met u te beheren en voor het leveren van producten en diensten, inclusief voor:
 - het verwerken van aanvragen voor onze producten, inclusief het nemen van beslissingen om uw aanvraag goed te keuren;
 - het beheren van uw Kaartrekening, zoals voor het verwerken, goedkeuren en voltooiën van individuele transacties;
 - het leveren van locatiegebonden diensten waarom u hebt verzocht;
 - communicatie met u via e-mail, SMS of andere elektronische methoden, per post en/of telefoon met betrekking tot uw rekeningen, producten en diensten die u hebt aangevraagd;
 - u op de hoogte te houden van nieuwe functies en voordelen in verband met de producten of diensten die u hebt aangevraagd;
 - het verstrekken en beheren van eventuele aangeboden voordelen- en verzekeringsprogramma's gelinkt aan de door u gevraagde producten of diensten;
 - het beantwoorden van uw vragen en uw verzoeken;
 - het aanbieden van open banking-diensten (voor meer informatie, zie de rubriek "Open banking").

- (ii) voor onze legitieme belangen of voor de legitieme belangen van een derde partij, om:
 - reclame te maken en producten en diensten op de markt te brengen voor de **American Express Group** (d.w.z. alle filialen, dochterondernemingen, joint ventures en alle bedrijven die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door American Express) en onze **Bedrijfspartners**, met inbegrip van het presenteren van inhoud die is gepersonaliseerd en afgestemd op uw voorkeuren en interesses, inclusief gerichte reclame op meerdere apparaten;
 - uw klantervaring te verbeteren, bijvoorbeeld:
 - Bij interactie met sommige van onze partners, beschikbaar in het voordelenprogramma gelinkt aan uw Kaart, is het mogelijk dat wij deze verbinden met uw Membership Rewards-account (indien van toepassing) en u, afhankelijk van uw Kaartproduct, in staat stellen om Membership Rewards-punten te gebruiken om voor producten of diensten te betalen.
 - Wanneer u een terugkerende betaling instelt bij handelaars die onze Kaarten aanvaarden, kunnen wij uw **persoonsgegevens** (zoals de vervaldatum van uw Kaart, wijzigingen aan het Kaartnummer, updates van de Kaartrekening, inclusief wanneer uw Kaartrekening geannuleerd wordt) aan die handelaars meedelen zodat zij uw Kaart-/rekeninggegevens kunnen bijwerken. Zo kunnen uw terugkerende betalingen zonder onderbreking doorgaan. Indien u niet wenst dat wij dergelijke persoonsgegevens delen, kunt u met ons contact opnemen - zie de rubriek "Vragen of klachten".
 - onze producten en diensten te verbeteren, onder meer om:
 - onze klanten hun behoeften, voorkeuren en gedragingen beter te begrijpen; u in groepen met soortgelijke klanten in te delen om voorspellingen over u te doen, meer gepersonaliseerde diensten te leveren en te helpen bepalen of u eventueel geïnteresseerd bent in nieuwe producten of diensten;
 - ons te helpen uw financiële situatie en gedrag beter te begrijpen, zodat wij beslissingen kunnen nemen over hoe wij uw bestaande Kaartrekeningen beheren en welke andere producten of diensten voor u interessant zouden kunnen zijn;
 - de doeltreffendheid van onze advertenties, promoties en aanbiedingen te analyseren; en
 - uw telefoongesprekken met ons of onze **serviceproviders** te controleren en/of op te nemen om consistente serviceniveaus (inclusief training van personeel) en Rekeningstransacties te garanderen.
 - onderzoek en analyse uit te voeren, onder meer om:
 - u toe te laten feedback te geven door middel van ratings en beoordelingen over onze producten en diensten en die van onze **Bedrijfspartners**;
 - gegevensanalyses, statistisch onderzoek en verslagen op geaggregeerde basis te produceren.
 - onze bedrijfsrisico's te beheren, zoals fraude-, krediet-, operationele, regulatoire, reputatie- en veiligheidsrisico's (met behulp van geautomatiseerde processen en/of handmatige controles), onder meer om:
 - individuele transacties te beoordelen en goed te keuren, inclusief transacties die u via digitale kanalen verricht;
 - testen uit te voeren (om de veiligheid te waarborgen en wanneer wij onze systemen bijwerken), gegevensverwerking, website-administratie en IT-ondersteuning en ontwikkeling;
 - fraude of criminele activiteiten te detecteren en te voorkomen en om KYC-screening en -monitoring te volbrengen;
 - de veiligheid van uw informatie te verzekeren;
 - ons risicobeheerbeleid, -modellen en -procedures voor aanvragen en Kaartrekeningen van klanten te ontwikkelen en te verfijnen, op basis van informatie in uw aanvraag of met betrekking tot uw kredietwaardigheid en de historiek van uw Kaartrekening (indien van toepassing); en
 - u te informeren over onze incassopraktijken en informatie te delen met kredietinformatiebureaus en agentschappen voor fraudepreventie (voor meer informatie, zie de rubriek "Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie").

- (iii) met uw toestemming, om:
 - onze producten en diensten op de markt te brengen;
 - u advertenties, promoties en aanbiedingen te sturen via e-mail, SMS, of andere elektronische middelen met betrekking tot producten en diensten van de American Express Group en die van onze **Bedrijfspartners**;
 - speciale categorieën informatie te gebruiken, zoals uw biometrische gegevens, om u te identificeren.

Kaarthouder Privacyverklaring

- (iv) om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:
 - juridische vorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen en te helpen bij de oplossing van betwistingen;
 - redenen van zwaarwegend algemeen belang met het oog op veiligheidsverificatie en fraudepreventie (bijvoorbeeld door uw biometrische gegevens, zoals uw stemafdruk, te gebruiken om u te verifiëren);
 - zoals vereist of toegestaan door de wet (zoals het uitvoeren van due diligence onderzoek alvorens uw aanvraag goed te keuren).

Open banking

Wij kunnen uw **persoonsgegevens** gebruiken om onze open banking-diensten te verlenen, zoals:

- u geconsolideerde informatie verstrekken over de betaalrekening(en) die u bij één of meer bank(en) of betalingsinstelling(en) aanhoudt; of
- contact opnemen met uw bank om een overschrijving uit te voeren naar een handelaar, bijvoorbeeld wanneer u gebruikmaakt van onze service Betalen per bankoverschrijving (waarmee u voor elke aankoop op een deelnemende website direct vanaf uw bankrekening kunt betalen, waarbij uw geld rechtstreeks naar de bankrekening van de handelaar wordt gestuurd).

In deze context zullen wij uw **persoonsgegevens** verwerken om u de gereguleerde open banking-diensten te verlenen of zoals anders beschreven in de rubriek "Gebruik van informatie".

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen volledig geautomatiseerde processen gebruiken om ons te helpen bepaalde beslissingen te nemen, onder meer om bepaalde kenmerken van u te evalueren met het oog op de levering van onze diensten. Wij kunnen dergelijke processen bijvoorbeeld gebruiken om:

- veiligheidsrisico's te beoordelen, fraude op te sporen en te beheersen;
- kaartaanvragen te verwerken;
- kredietrisico's te beoordelen, onder meer om na te gaan of u aan onze toelatingscriteria voldoet en te beslissen of wij u een Kaart kunnen verstrekken.

Deze beoordelingen zijn gebaseerd op informatie die wij rechtmatig verkrijgen, zoals informatie die u hebt verstrekt in uw aanvraagformulier (inclusief uw gerapporteerde inkomsten), uw betalingsgeschiedenis bij American Express, en informatie die wij verkrijgen van derden, zoals kredietbureaus. Wij kijken ook naar digitale gegevens (zoals informatie over uw apparaat, browser of patronen in uw online interacties met American Express) om ons te helpen fraude op te sporen. Deze methoden worden regelmatig getest om ervoor te zorgen dat zij fair, doeltreffend en onpartijdig blijven.

Sommige van die besluiten, die uitsluitend langs geautomatiseerde weg worden genomen, hebben rechtsgevolgen of soortgelijke gevolgen. Wij zullen deze verwerking echter alleen uitvoeren als dit:

- noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een contract tussen u en American Express;
- toegestaan is door wetgeving waaraan American Express is onderworpen en die tevens voorziet in passende maatregelen om uw rechten en vrijheden en uw rechtmatige belangen te vrijwaren;
- is gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming voor een dergelijke verwerking.

Zie de rubriek "Uw rechten" voor meer informatie over uw rechten in verband met geautomatiseerde besluitvorming.

Delen van informatie

Wij delen uw **persoonsgegevens** met niemand, behalve zoals hieronder beschreven. Wij zullen uw **persoonsgegevens** alleen delen met uw toestemming of zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zoals met:

- kredietinformatiebureaus en gelijkaardige organisaties om te rapporteren of te bevragen over uw financiële omstandigheden en om uw schulden te melden (voor meer informatie, zie de rubriek "Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie");
- regelgevende instanties, rechtbanken en overheidsinstanties om te voldoen aan gerechtelijke bevelen, wettelijke of regelgevende vereisten en verzoeken om rechtshandhaving;
- incassobureaus en externe juridische adviseurs om schulden te innen m.b.t. uw Kaartrekening;
- onze **serviceproviders** die diensten voor ons verrichten en ons helpen uw Kaartrekening te beheren en/of activiteiten uitvoeren voor onze onderneming (d.w.z. elke leverancier, derde partij en/of onderneming die diensten verleent of bedrijfsactiviteiten uitvoert namens ons, zoals communicatiediensten, marketing, gegevensverwerking en uitbestede technologie, dienstverlening, advertentiebeheer, auditors, consultants en professionele adviseurs);
- bedrijven of andere producten en diensten binnen de **American Express Group**;
- **Bedrijfspartners**, zoals partijen die kaarten van het American Express-merk accepteren voor betalingen van door u gekochte goederen/ diensten (d.w.z. handelaren), uw bank, of andere uitgevers van betaalkaarten om producten en diensten aan u te leveren, aan te bieden, aan te passen of te ontwikkelen, en om claims te behandelen of op te lossen. Wij zullen uw contactinformatie niet delen met **Bedrijfspartners** zonder uw toestemming zodat zij onafhankelijk hun eigen producten of diensten aan u kunnen aanbieden. Met uw toestemming kunnen wij u echter namens hen aanbiedingen sturen. Indien u gebruikmaakt van een aanbod van een **Bedrijfspartner** en klant van hen wordt, kunnen zij u onafhankelijk berichten sturen. In dat geval dient u hun privacyverklaring te consulteren en hen



Kaarthouder Privacyverklaring

- afzonderlijk mee te delen dat u in de toekomst geen mededelingen van hen meer wenst te ontvangen;
- elke partij die door u is goedgekeurd, zoals derden op uw verzoek voor de levering van open banking- en aanverwante diensten, bijvoorbeeld wanneer u uw Kaartrekeninginformatie aan een ander platform wenst te koppelen of betalingen vanaf andere rekeningen wenst te initiëren;
- onze loyaliteitspartners om uw Membership Rewards-account (indien van toepassing en afhankelijk van uw Kaartproduct) te verbinden en alle partners die beschikbaar zijn in het voordelenprogramma gelinkt aan uw Kaart; of
- iedereen aan wie wij onze contractuele rechten overdragen of toewijzen.

Bijkomende Kaarthouders

Voordat u ons enige **persoonsgegevens** geeft met betrekking tot een andere persoon, inclusief **Bijkomende Kaarthouders** (d.w.z. andere personen die u hebt toegevoegd met Bijkomende Kaarten op uw Kaartrekening), vraag dan aan die persoon om deze privacyverklaring te lezen en te bevestigen dat hij/zij akkoord gaat met de verwerking van zijn/haar gegevens zoals in deze verklaring wordt beschreven.

De bepalingen van deze privacyverklaring zijn van toepassing op alle **Bijkomende Kaarthouder(s)** die u hebt goedgekeurd om uw Kaartrekening te gebruiken. Waar u de afgifte van een Bijkomende Kaart heeft goedgekeurd:

- zullen wij de informatie van een **Bijkomende Kaarthouder** gebruiken om zijn/haar aanvraag te verwerken, zijn/haar Kaart uit te geven, de Kaartrekening te beheren en om te voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen; en
- de **Bijkomende Kaarthouder** kan uw persoonsgegevens nodig hebben voor identiteitsverificatie wanneer hij/zij met ons contact opneemt in verband met de activering of het gebruik van zijn/haar Kaart, de registratie voor onlinediensten en de toegang tot nieuwe of bijgewerkte diensten en voordelen.

Bijkomende Kaarthouders mogen uw **persoonsgegevens** niet wijzigen tenzij u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie

Wij kunnen uw **persoonsgegevens** uitwisselen met kredietinformatiebureaus (CKP) en agentschappen voor fraudepreventie in het kader van klantenonderzoek en ter voorkoming van frauduleus gedrag of gedrag dat in strijd is met internationale sancties en om te voldoen aan regelgeving tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude. Wij kunnen **persoonsgegevens** over u verkrijgen van deze agentschappen, inclusief waar relevant, uw huishouden (zoals uw echtgenoot/echtgenote), en elke onderneming waarbij u betrokken bent (met inbegrip van gegevens over uw medebestuurders of partners in de onderneming). Voor deze doeleinden kunt u worden behandeld als financieel verbonden met dergelijke personen ("financiële vennoten") en zult u worden beoordeeld met verwijzing naar hun 'verwante dossiers'. U moet er zeker van zijn dat u de toestemming van uw financiële vennoten heeft om informatie over hen openbaar te maken.

Wanneer u een aanvraag indient

Indien u bestuurder bent van een onderneming, zullen wij van de CKP's bevestiging vragen dat het woonadres dat u ons bezorgt, hetzelfde is als het adres dat vermeld staat in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). CKP's registreren informatie over uw onderneming en de eigenaars en kunnen een dossier maken met de naam en het adres van uw onderneming en de eigenaars, als dit nog niet bestaat.

Tijdens de levensduur van uw Kaartrekening

Wij zullen uw rekening blijven evalueren aan de hand van kredietinformatiebureaus om ons te ondersteunen bij het beheer van uw Kaartrekening en dit omvat de verwante records van uw financiële vennoten. Deze zoekopdrachten kunnen gezien of gebruikt worden door andere organisaties om te beoordelen of u in aanmerking komt voor krediet. Wij zullen ook verdere kredietcontroles uitvoeren zolang u geld verschuldigd bent op uw rekening (inclusief het contacteren van uw bank, of een andere door u goedgekeurde expert).

Wij kunnen kredietinformatiebureaus het huidige saldo op uw Kaartrekening meedelen en wij kunnen hen op de hoogte brengen als u betalingen niet tijdig uitvoert. Zij registreren deze informatie in uw persoonlijke en zakelijke kredietbestanden (voor zover van toepassing) en kan worden gedeeld met andere organisaties om aanvragen van u en aanvragen van andere partijen die een financiële band met u hebben te beoordelen voor krediet of andere faciliteiten, voor andere risicobeheer en voor fraudepreventie en het opsporen van debiteuren. Als u terugbetalingen niet uitvoert, kan dit uw kredietwaardigheid aantasten. Gegevens die worden gedeeld met kredietinformatiebureaus worden tot 10 jaar na het afsluiten van uw rekening bewaard, ongeacht of ze door u werden afgehandeld of in gebreke zijn gebleven.

Wij kunnen uw **persoonsgegevens** analyseren om uw Kaartrekening te beheren en om fraude of andere onwettige activiteiten te voorkomen. Als fraude wordt vastgesteld, kunnen u bepaalde diensten worden geweigerd. Wij en andere organisaties, waaronder agentschappen voor fraudepreventie, kunnen toegang krijgen tot uw **persoonsgegevens** en deze gebruiken om fraude en het witwassen van geld te voorkomen en om uw identiteit te verifiëren, bijvoorbeeld:

- bij het controleren van de informatie die u verstrekt bij aanvragen voor verzekeringen, kredieten en kredietgerelateerde of andere faciliteiten;
- tijdens het beheer van kredieten, kredietgerelateerde rekeningen of faciliteiten, en verzekeringspolissen;
- bij het terugvorderen van schulden; of
- tijdens het controleren van details op aanvragen, voorstellen en claims voor alle soorten verzekeringen.



Kaarthouder Privacyverklaring

Wij en andere organisaties kunnen vanuit andere landen toegang krijgen tot de door agentschappen voor fraudepreventie geregistreerde informatie en deze gebruiken.

Internationale doorgifte van gegevens

Waar nodig en tenzij beperkt door toepasselijke wetgeving, geven wij uw **persoonsgegevens** door buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals de Verenigde Staten waar onze belangrijkste operationele datacentra zich bevinden. Wij doen dit om onze werkzaamheden uit te voeren, transacties te verwerken voor buitenlandse aankopen, uw Kaartrekening te beheren of producten en diensten aan u te leveren.

Ongeacht waar wij uw informatie verwerken, zullen wij de nodige stappen ondernemen om te zorgen voor een passend beschermingsniveau voor uw informatie in landen buiten de EER, met inbegrip van de Verenigde Staten, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming mogelijk niet zo uitgebreid is als in de EER.

Zo vindt de doorgifte van gegevens binnen de American Express Group plaats volgens onze Binding Corporate Rules (bindende bedrijfsregels) die op onze website kunnen worden ingekeken. Wanneer wij uw **persoonsgegevens** delen met derden buiten de EER, nemen wij passende contractuele beschermingen op in die overeenkomsten. Voorts wordt nagegaan of voor die doorgiftes andere technische en organisatorische maatregelen vereist zijn.

Beveiliging

Wij gebruiken organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om uw **persoonsgegevens** te beveiligen en om ervoor te zorgen dat uw informatie snel, accuraat en volledig wordt verwerkt. Wij eisen van serviceproviders dat zij uw **persoonsgegevens** veilig houden en uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden die wij aangeven.

Bewaring van informatie

Wij bewaren uw **persoonsgegevens** slechts zo lang we deze nodig hebben om de door u gevraagde producten en diensten te kunnen leveren, tenzij wij vereist zijn om deze langer te bewaren wegens wet- of regelgeving, rechtszaken of wettelijke onderzoeken. Uw **persoonsgegevens** worden door American Express bijvoorbeeld gedurende 10 jaar bewaard, nadat u uw Kaartrekening hebt afgesloten, voor wettelijke doeleinden. Indien uw Kaartrekening in gebreke is en het saldo onbetaald of onafgehandeld blijft, dan kunnen wij deze informatie gedurende langere tijd bewaren en gebruiken, in overeenstemming met eerdere leenpraktijken en ons risico- en incassobeleid als u ervoor kiest in de toekomst American Express-producten aan te vragen.

Wanneer uw **persoonsgegevens** niet langer nodig zijn voor onze wettelijke of regelgevende behoeften, om uw Kaartrekening te beheren of om de door u aangevraagde producten en diensten te leveren, zullen wij dergelijke informatie veilig vernietigen of permanent de-identificeren. Voor meer informatie over onze praktijken inzake gegevensbewaring kan u met ons contact opnemen – zie de rubriek "Vragen of klachten".

Nauwkeurigheid van uw informatie

Wij raden u aan regelmatig te controleren of alle **persoonsgegevens** waarover wij beschikken, accuraat en actueel zijn. Indien u denkt dat de informatie die wij over u bewaren onjuist of onvolledig is, kunt u ons vragen deze informatie te corrigeren of uit onze bestanden te verwijderen. Wij raden u aan om naar americanexpress.be te gaan, in te loggen en uw **persoonsgegevens die verschijnen** bij te werken. Indien u dit verkiest of indien u ook andere gegevens wenst te wijzigen, kunt u ook met ons contact opnemen – zie de rubriek "Vragen of klachten". Alle informatie die onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zal onmiddellijk worden gecorrigeerd.

Uw rechten

U hebt het recht om toegang te krijgen tot uw **persoonsgegevens**, deze bij te werken, te beperken, over te dragen, te wissen of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Meer specifiek, hebt u het recht om:

- uw toestemming voor het gebruik van uw **persoonsgegevens** op elk moment in te trekken, als onze verwerking is gebaseerd op uw toestemming;
- het gebruik van uw **persoonsgegevens** te beperken en/of er bezwaar tegen te maken;
- te verzoeken om een handmatige herziening van bepaalde geautomatiseerde verwerkingsactiviteiten die gevolgen kunnen hebben voor uw wettelijke of contractuele rechten of die een vergelijkbaar ingrijpend effect kunnen hebben;
- uw **persoonsgegevens** in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, en
- een kopie te vragen van de **persoonsgegevens** die wij over u hebben.



Kaarthouder Privacyverklaring

Als u één van uw rechten wenst uit te oefenen of indien u vragen hebt over hoe wij uw **persoonsgegevens** verwerken, kunt u met ons contact opnemen – zie de rubriek “Vragen of klachten”.

Als wij een verzoek van u ontvangen, zullen wij zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een maand reageren. Indien wij deze termijn niet kunnen nakomen wegens de aard of de omstandigheden van uw verzoek, kunnen wij deze met twee maanden verlengen. In dat geval sturen wij u een brief waarin de oorzaak van de vertraging wordt toegelicht. Uw verzoek zal gratis zijn, behalve in bepaalde omstandigheden wanneer het extra kosten voor ons bedrijf met zich meebrengt.

U hebt ook het recht om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Als uw verzoek niet naar uw tevredenheid werd afgehandeld, kunt u uw zaak ook aanhangig maken bij de rechtbank waar u woont, werkt of waar er mogelijk een inbreuk is geweest.

Marketing voorkeuren

U kunt kiezen hoe u marketingcommunicaties wenst te ontvangen, inclusief direct marketing – of wij u deze via de post, e-mail, SMS en/of telefoon toesturen. Indien u geen marketing meer wenst te ontvangen van de **American Express Group**, raden wij u aan naar americanexpress.be te gaan, in te loggen en uw privacyvoorkeuren bij te werken. Indien u dit verkiest, kunt u met ons contact opnemen – zie de rubriek “Vragen of klachten”. Als u ervoor kiest om geen marketingcommunicatie van ons te ontvangen, zullen wij uw keuze respecteren.

Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest dergelijke berichten niet te ontvangen, dit een invloed kan hebben op bepaalde aanbiedingen verwant met de producten of diensten die u hebt gekozen.

Wij blijven bovendien met u communiceren in verband met uw Kaartrekening, het voldoen aan uw verzoeken, of het beheren van een promotie of programma waar u voor gekozen hebt om aan deel te nemen. Deze mededelingen zijn noodzakelijk om de dienst te verlenen die u van ons verwacht en u kunt er niet voor kiezen deze niet meer te ontvangen.

Vragen of klachten

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop uw gegevens worden behandeld of als u een klacht wilt indienen of uw rechten wilt uitoefenen, bel ons dan op het gratis telefoonnummer op de achterkant van uw Kaart of neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming op DPO-Europe@aexp.com. U kunt ook schrijven naar, American Express Europe SA, Belgisch bijkantoor, Vorstlaan 100 te 1170 Brussel ter attentie van de Data Protection Officer.

American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor, Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.653.759, met een bankrekening bij BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.be. American Express Europe S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-257407, Volume 15.348, Afdeling 8, Boek 204, eerste vermelding, met fiscaal identificatienummer NIF A-82628041, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6837, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.es.

Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U., verzekeringsagent 100% eigendom van American Express de Espana SAU. Geregistreerd in het Spaanse Administratief Register van verzekerings-, en herv verzekeringstussenpersonen van de Direccion General de Seguros (DGS), nr. AJ0022 en met financiële waarborg en aansprakelijkheidsverzekering, NIF : A-79770608. Avenue Partenon 12-14, 28042 Madrid, Spanje. Amex Asesores de Seguros valt onder de supervisie van DGS en is toegelaten om verzekeringsbemiddelingsactiviteiten in België en Luxemburg uit te oefenen.