

# American Express Corporate Producten

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548 & Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055.

**Maatschappelijke zetel:** Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, België. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NNB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-844, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

**Product:** Corporate

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: [http://www.americanexpress.be/corporate\\_documenten](http://www.americanexpress.be/corporate_documenten).

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking voor reisongemakken en reisongevallen waarvoor de zakenreis betaald is met het Corporate product van American Express.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Herwaardering van de tickets – dekking van de werkelijke kosten met een maximum van 2.500 EUR per reis, per familie en tot 2 keer per jaar.
- ✓ Vertraagde bagage – tot 200 EUR/reis na 4u en tot 1.050 EUR/reis na 48u (als de bagage nog steeds niet is teruggevonden).
- ✓ Bagageverzekering – Tot 5.000 EUR/schade/verzekerde.
- ✓ Transportvertraging en gemiste aansluiting – tot 200 EUR/verzekerde en tot 400 EUR/reis voor alle reizigers.
- ✓ Reisongevallenverzekering tot 350.000 EUR voor zakenreizen en 175.000 EUR voor privéreizen.
- ✓ Global Assist – In het buitenland bestrijkt de bijstand bepaalde diensten, zoals:
  - Contant voorschot in geval van medische en juridische noodgevallen, verlies of diefstal van betaalkaarten of reisdocumenten;
  - Verzending van dringende berichten;
  - Het ter beschikking stellen en vooruitbetalen van het honorarium van een tolk;
  - Repatriëring/evacuatie in geval van medische noodsituatie.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatieve vlucht aanbiedt die binnen 4 uur vertrekt.
- ✗ In het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen.
- ✗ De waarborg Vertraagde Bagage dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage.
- ✗ Vertragingen veroorzaakt op niet reguliere vluchten.
- ✗ Privéreizen uitgezonderd van ongevallen als passagier op het openbaar vervoer.
- ✗ Medische behandelingen/kosten (binnen en buiten België).
- ✗ Voorvallen en gebeurtenissen als gevolg van drugs, alcohol of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven en een nucleair ongeval of een terroristische daad.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Maximale reisduur is 60 opeenvolgende dagen.
- ! Herwaardering van de tickets tot maximum 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ! Geen dekking indien herwaardering ticket bij privévlucht.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die onderworpen zijn aan de sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Aan het begin van de verzekering

- Lees de polisvoorwaarden goed door.

### In geval van een claim

- Voor Reisongevallen, neemt u contact op met Chubb: +32(0)2 516 97 83 of [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).
- Voor alle overige zaken neemt u contact op met AXA: +32 (0)2 588 68 75.
- Moet u kunnen aantonen dat de reis is betaald met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card.

### Gedurende de looptijd

- De Zakenreis moet met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door American Express aan de verzekeraar.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: De dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Corporate Kaart wordt uitgegeven, een Business Travel Account of Travel Card wordt geopend of op een latere datum.

Looptijd: Zolang de Kaartrekening actief is of in het geval het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.

Einde: In geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Corporate Kaartrekening, Business Travel Account of Travel Card of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering is automatisch gekoppeld aan uw Corporate product.

Voor vragen over uw Corporate product neemt u contact op met American Express.