



---

La Carte Platinum American Express®  
Un monde d'exception pour vous et votre famille

## Contenu

Bienvenue .....	4
Voyages .....	6
Platinum Conciergerie .....	14
Le cœur tranquille .....	16
Membership Rewards® .....	22
Avantages supplémentaires ...	24



## La Carte Platinum La Carte qui dépasse toutes vos attentes

### Que pouvons-nous faire pour vous ?

Vous pouvez compter sur nous pour répondre à toutes vos questions. 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Appelez le **+32 (0)2 676 28 88**  
(depuis le Luxembourg 26 20 19 21)  
[www.americanexpress.be/platinum](http://www.americanexpress.be/platinum)

Si vous lisez ces lignes, cela signifie que, parmi toutes les cartes de paiement disponibles sur le marché, vous avez choisi la Carte Platinum. Un choix judicieux, mais vous le savez sans doute déjà. En revanche, ce que vous ignorez peut-être encore, c'est la nature exacte des avantages, services et assurances associés à votre Carte. Et c'est ce que vous découvrirez à la lecture de ces pages.

Parce que oui, votre Carte Platinum est synonyme de services exceptionnels et d'une grande tranquillité d'esprit. Toujours et partout. Pour vous et votre famille. Nous vous souhaitons de profiter pleinement des nombreux avantages que vous offre votre statut de Membre Platinum.

## Une agence de voyage rien que pour vous



Rares sont les cartes qui offrent un service si complet que la Carte Platinum. Notamment pour l'organisation de vos voyages, tant professionnels que privés. Quelles que soient vos attentes, le Platinum Travel Service organise tout dans le moindre détail. De l'achat des billets d'avion aux réservations d'hôtel. En passant par la recherche des solutions les plus intéressantes pour vous et votre famille. Ou l'organisation d'un voyage tout compris, pour 2, 4... ou 20 personnes ! Partout dans le monde. Et 365 jours par an.

### Envie de réserver un vol aux meilleures conditions ?

Appelez le Platinum Travel Service au  
**+32 (0)2 676 28 88**

(depuis le Luxembourg 26 20 19 21)

[www.americanexpress.be/platinum](http://www.americanexpress.be/platinum)

### Des avantages sur vos billets d'avion

Que vous voyagiez peu ou beaucoup, il est toujours agréable d'être traité avec considération. Grâce au Platinum Travel Service, vous bénéficiez auprès de certaines compagnies aériennes de très nombreux avantages, comme par exemple une réduction sur le prix de votre billet.

# Comme chez vous à l'aéroport



## Priority Pass : prenez le temps de vous détendre

Rien ne ressemble plus à un aéroport... qu'un autre aéroport. Une masse compacte de gens stressés et pressés, des vols qui se font attendre... Pas la joie. Heureusement, votre Priority Pass vous permet d'attendre votre vol en toute décontraction dans l'un des 700 Priority Pass Lounges aux quatre coins du monde.

Pour profiter de ce service, complétez le formulaire d'adhésion ci-joint ou disponible sur [www.americanexpress.be/platinum](http://www.americanexpress.be/platinum).

## VIP Airport Parking

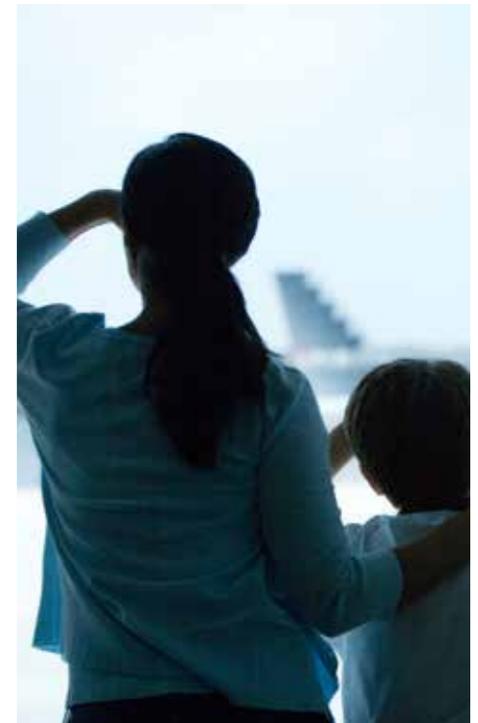
Au Brussels Airport, vous bénéficiez du parking VIP au tarif du parking Lock. Il vous suffit de réserver votre emplacement au préalable, auprès du Platinum Travel Service en formant le +32 (0)2 676 28 88 (depuis le Luxembourg 26 20 19 21).

## Delta Sky Club®

Lorsque vous voyagez avec Delta Airlines, vous pouvez accéder gratuitement aux lounges Delta Sky Club® sur simple présentation de votre Carte Platinum\*. Vous pourrez acheter des accès Sky Club dans le lounge à un tarif préférentiel pour vos compagnons de voyage (non remboursables et valables un jour).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [delta.com/skyclub](http://delta.com/skyclub).

\* Le Membre Platinum doit voyager. Le nom indiqué sur le billet doit correspondre au nom indiqué sur la Carte Platinum. Le Membre Platinum doit être âgé de 18 ans pour avoir accès à l'Airport Club Lounge sans être accompagné d'un parent ou d'un tuteur lorsque le bar n'est pas en libre-service. Le Membre Platinum doit être âgé de 21 ans pour avoir accès à tous les Airport Club Lounges sans être accompagné d'un parent ou d'un tuteur lorsque le bar est en libre-service. Des restrictions locales en termes d'âge s'appliquent dans les emplacements autres que les États-Unis. Le Membre Platinum doit présenter sa Carte en cours de validité, sa carte d'identité officielle et son billet d'avion du jour aux agents du club. L'accès gratuit est réservé au club de l'aéroport correspondant à la compagnie aérienne opérant le vol (l'accès est donc fonction de l'avion, pas du numéro de vol). Des salles de réunion peuvent être réservées pour une somme modique. Les Membres doivent respecter tous les règlements d'ordre intérieur des clubs participants. Les compagnies aériennes participantes et les lieux peuvent varier. Le Membre Platinum peut acheter dans le lounge des laissez-passer d'un jour Sky Club, non remboursables, à tarif préférentiel, sous réserve de la politique d'accès de Delta, pourvu qu'il utilise sa carte Platinum pour effectuer le paiement. Pour obtenir les dernières informations concernant les frais liés aux laissez-passer, la politique d'accès et la gamme de services proposés par un lounge, surfez sur [delta.com/skyclub](http://delta.com/skyclub).





## Un monde de détente

### Les hôtels les plus prestigieux de la planète

Le Platinum Travel Service vous propose de nombreux avantages sur une large sélection d'hôtels de prestige : des tarifs préférentiels, des petits-déjeuners gratuits, un check-in à midi\*, un check-out tardif (jusqu'à 16h) ou un surclassement\*\*. Renseignez-vous auprès du Platinum Travel Service.

### La croisière s'amuse

Et si vous réserviez une chambre avec vue sur mer... en partant en croisière ? Plein cap vers des vacances aussi agréables que relaxantes pour toute la famille ! Faites votre réservation via le Platinum Travel Service en formant le +32 (0)2 676 28 88 (depuis le Luxembourg 26 20 19 21). Vous bénéficierez sur certaines croisières de réductions spéciales et, en fonction des disponibilités, de privilèges exclusifs, comme un surclassement de cabine.

### Envie de réserver un hôtel ?

Appelez le Platinum Travel Service au **+32 (0)2 676 28 88** (depuis le Luxembourg 26 20 19 21)

\* Sous réserve de disponibilité au moment du check-in et sans garantie.  
\*\* Sous réserve de disponibilité.

# Avantages exclusifs pour vos voitures de location

Votre qualité de Membre Platinum vous permet de bénéficier d'avantages considérables auprès de différentes compagnies de location de voitures, comme par exemple Hertz et Avis.

## Accédez au statut Hertz Gold Plus Rewards® Five Star

Les Membres Platinum peuvent accéder d'office au niveau Five Star du programme Hertz Gold Plus Rewards® et bénéficier d'un magnifique ensemble de prestations exclusives\* comprenant : le surclassement gratuit pour un véhicule de classe supérieure (sous réserve de disponibilité), la prolongation jusqu'à 4 heures du délai de restitution de véhicule,

l'enregistrement express, jusqu'à 15 % de réduction sur les tarifs publics de la flotte standard et jusqu'à 25 % sur ceux de la Collection Prestige. Plus de véhicules, plus de choix dans plus de 8 500 agences dans 147 pays : Hertz est votre partenaire de voyage idéal.

Devenez membre Hertz Gold Plus Rewards® en vous rendant sur [www.hertz-europe.com/amexplatinum](http://www.hertz-europe.com/amexplatinum)

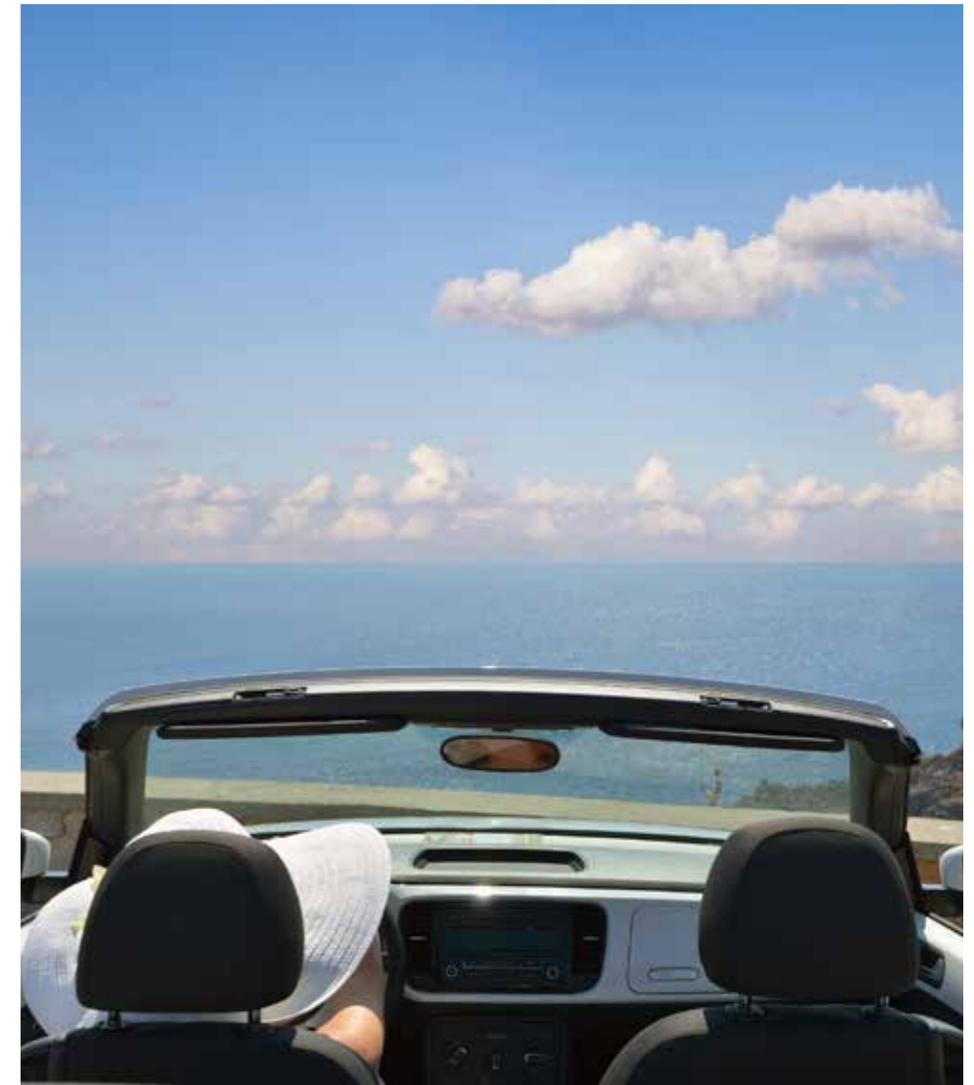
\* Les prestations varient selon le marché et les agences et suivant les disponibilités. Les Membres Platinum résidant en Asie sont éligibles pour adhérer au niveau «Gold», au lieu du niveau «Five Stars». Une inscription préalable Hertz Gold Plus Rewards® est requise pour bénéficier de tous les avantages. Ils sont soumis à des conditions générales spécifiques. Surfez sur le site Hertz Gold Plus Rewards® pour accéder à la version complète des conditions générales ([www.hertz.be](http://www.hertz.be)). Les conditions générales d'American Express s'appliquent. American Express se réserve le droit de demander à Hertz d'annuler votre adhésion si vous cessez d'être un Membre Platinum ou si votre compte n'est pas en règle.

## Avis Preferred

En tant de Membre Platinum, Avis vous invite à rejoindre le programme Avis Preferred\*. Avis rendra votre location encore plus exclusive en vous proposant un surclassement (sous réserve de disponibilité) et des tarifs préférentiels pour la location de voitures Avis dans le monde entier. Rejoignez Avis Preferred et bénéficiez de réductions jusqu'à 15 % et d'autres privilèges.

Vous pouvez vous inscrire sur [www.avispreferred.eu](http://www.avispreferred.eu)

\* Pour bénéficier des avantages, il est obligatoire de s'inscrire au programme Avis Preferred ; cette inscription n'est possible qu'en suivant les instructions détaillées sur le site [www.avispreferred.eu](http://www.avispreferred.eu). Les avantages sont susceptibles d'être modifiés. Toutes les conditions générales d'Avis Preferred sont d'application. Pour consulter les conditions générales de vente Avis rendez-vous sur [www.avis.be](http://www.avis.be), les conditions générales d'American Express sont d'application. American Express se réserve le droit de demander à Avis d'annuler votre adhésion si vous cessez d'être un Membre Platinum ou si votre compte n'est pas en règle.



# Platinum Conciergerie

Que pouvons-nous faire pour vous ?



À Membres exceptionnels, service exceptionnel. Platinum Conciergerie est un service personnel à haute valeur ajoutée qui répond à vos attentes. Même les plus inattendues... Imaginons : au dernier Festival de Cannes, telle star arborait une robe magnifique que vous aimeriez offrir à votre épouse pour son anniversaire. Mission impossible ? Pas pour le service Platinum Concierge ! À votre demande, ce service prendra les dispositions nécessaires pour trouver le créateur de cette robe, mais aussi les endroits où elle est disponible, en Belgique comme à l'étranger.

### Un resto à Tokyo...

Bien sûr, vous pouvez aussi faire appel à notre service Platinum Conciergerie pour des demandes plus conventionnelles. Vous séjournez à l'étranger et êtes à la recherche de nouvelles sensations gastronomiques ? Notre connaissance dans le secteur de la restauration locale nous permet de vous recommander des restaurants ou de vous proposer des expériences culinaires qui répondent parfaitement à vos attentes.

### ...ou un concert à New York ? Tout est possible !

Votre chanteur favori passe en Belgique mais son concert est sold-out depuis belle lurette ? Notre Platinum Conciergerie essaiera de vous dénicher les précieux sésames. Mieux encore : vous voulez voir cet artiste se produire sur scène à Londres ou New York ? Un coup de fil suffit pour que nos collaborateurs vous trouvent les meilleures places... et réservent pour vous les billets d'avion et les nuitées à l'hôtel.

### En quoi pouvons-nous vous aider ?

Une demande particulière ?  
 Appelez le Service Conciergerie au  
**+32 (0)2 676 28 88**  
 (depuis le Luxembourg 26 20 19 21)

## Voyagez le cœur tranquille

Si votre Platinum Travel Service se présente à vous comme une vraie agence de voyage, nous allons plus loin encore en vous proposant une série d'assurances qui vous permettent de toujours voyager le cœur léger. Lorsque vous préparez votre voyage, mais aussi lorsque vous séjournez à l'étranger.

### Assurance Annulation de voyage\*

Un sérieux problème de santé ou un dégât à votre habitation vous empêche de partir en voyage ? Pas de souci. Si vous avez payé au moins 75 % de votre voyage avec votre Carte Platinum, vous récupérez l'intégralité du montant, avec un maximum de 10.000 euros par an.

### Assurance Imprévu et Contretemps\*

L'assurance Imprévu et Contretemps vous ôte une épine du pied et vous indemnise en cas de retard de bagages, de vol en retard ou annulé ou de correspondance manquée. Ceci bien sûr, pour autant que vous ayez payé au moins 75 % de votre voyage avec la Carte Platinum.

### Assurance Bagages\*

En cas de perte, endommagement ou vol de vos bagages, vous pouvez compter sur une indemnisation. Dans ce cas, la règle des 75 % évoquée précédemment est aussi d'application.

### Assurance Accidents de voyage\*

Lorsque vous payez l'intégralité de votre voyage avec votre Carte, vous êtes assuré s'il devait vous arriver quelque chose, à vous ou à un membre de votre famille, et cela que vous soyez à bord d'un avion, d'un navire, d'un hélicoptère ou d'un autobus.



## UNE ASSISTANCE MÉDICALE À TOUTE ÉPREUVE

### Chez vous comme à l'étranger\*

À l'étranger, la couverture médicale se charge notamment de l'organisation de l'assistance médicale, du rapatriement, du remboursement des frais médicaux et de l'aide aux compagnons de voyage. Elle veille également à ce que vous puissiez avoir la visite de votre famille en cas d'hospitalisation.

## EN SÉCURITÉ TOUJOURS ET PARTOUT

### Assistance technique\*

Une assistance-dépannage complète pour deux voitures, valable en Belgique, au Luxembourg et partout en Europe. Vous êtes en panne ou avez été victime d'un accident ? Nous restons à vos côtés jusqu'à ce que le problème soit résolu. Nous mettons tout en œuvre pour que vous puissiez poursuivre votre voyage et organisons votre rapatriement si nécessaire.

Enregistrez dès à présent vos plaques d'immatriculation via [www.americanexpress.be/documents](http://www.americanexpress.be/documents) pour activer l'assistance technique liée à votre carte.

**Vous trouverez ci-joint les conditions générales des assurances. Elles sont également disponibles sur [www.americanexpress.be/assurances](http://www.americanexpress.be/assurances).**



## Une sécurité absolue pour chacun de vos achats



En tant que Membre Platinum, chaque achat que vous réglez avec votre Carte Platinum bénéficie d'une couverture totale. En magasin comme sur le web.

### Protection contre la fraude\*

Avec la Carte Platinum, vous effectuez vos achats en toute sécurité. Même sur internet. Quelqu'un intercepte les données de votre Carte lors d'une transaction (en ligne) ? Vous pouvez être tranquille : les achats avec votre Carte sont couverts intégralement - et sans franchise - contre la fraude. Et cela aussi bien en ce qui concerne vos transactions nationales qu'internationales.

### Protection de vos achats contre le vol et l'endommagement\*

Une de vos acquisitions effectuée avec la Carte fait l'objet d'un vol avec effraction ou agression, ou est endommagée accidentellement dans les 90 jours consécutifs à son achat ? Purchase Protection couvre les dégâts. Cette garantie supplémentaire est également valable pour les articles que vous avez offerts en cadeau.

### Safe On Line\*

Votre commande internet ne vous est pas livrée ? Ou cette livraison n'est pas conforme à la description ? Les biens achetés vous sont livrés endommagés ou incomplets ? Vous êtes indemnisés dans la limite de la garantie.

### Période de garantie élargie\*

Vous bénéficiez d'une garantie supplémentaire de deux ans pour les nouveaux biens destinés à un usage ménager ainsi que pour les appareils audio et vidéo si vous payez ceux-ci avec la Carte.

**Vous trouverez ci-joint les conditions générales des assurances. Elles sont également disponibles sur [www.americanexpress.be/assurances](http://www.americanexpress.be/assurances).**

Membership Rewards®

## Votre fidélité généreusement récompensée... encore et encore



En tant que Membre Platinum, vous profitez gratuitement de tous les avantages d'un des programmes de fidélité les plus généreux au monde. Lorsque vous utilisez votre Carte Platinum pour régler vos achats, voyages, restos ou pleins de carburant, vous cumulez des points Membership Rewards que vous pouvez ensuite échanger contre de jolis cadeaux ou des expériences hors du commun. Chaque euro dépensé avec la Carte vous rapporte au moins un point Membership Rewards, des points qui restent valables à vie.

### Échangez vos points contre de jolis cadeaux

Vous pouvez échanger vos points chez nos partenaires contre des cadeaux, des expériences hors du commun, des bons d'achat ou encore des avantages exclusifs réservés aux Membres Platinum.

### Faites le tour du monde avec vos points

Vos points sont votre billet gratuit vers n'importe quelle destination dans le monde. Grâce au Membership Rewards Travel Service, vous pouvez notamment échanger vos points contre des voyages, des billets d'avion et des nuits d'hôtel.

### Transférez vos points

Vous pouvez transférer à tout moment vos points vers les programmes de fidélité de nos compagnies aériennes partenaires.

### Vous voulez en savoir plus à propos du programme Membership Rewards ?

Appelez dès à présent le **32 (0)2 676 24 00** depuis la Belgique et le 26 20 19 21 depuis le Luxembourg ou visitez

[www.americanexpress.be/rewards](http://www.americanexpress.be/rewards)



## Des avantages supplémentaires qui font la différence

De nombreux avantages supplémentaires sont associés à votre Carte Platinum. Des petits extras qui vous simplifient la vie et vous donnent la certitude d'être aidé dans les situations ou circonstances les plus inattendues. De cette manière, la Carte Platinum vous assure une grande sérénité d'une façon à la fois discrète, efficace et conviviale. Toujours et partout.

### **Pas de limite de dépense préétablie**

Vous pouvez régler vos dépenses en toute liberté. Votre Carte Platinum n'a en effet pas de limite de dépense préétablie. Pour vous assurer des transactions aisées, il est toutefois possible que nous vous demandions, au cours des premiers mois, des informations supplémentaires avant que vous ne procédiez à un paiement important.

### **Services en ligne**

Pour un contrôle précis et une transparence totale, vous pouvez consulter en ligne votre Compte-Carte ainsi que le solde de vos points Membership Rewards. Partout dans le monde, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

### **Domiciliation**

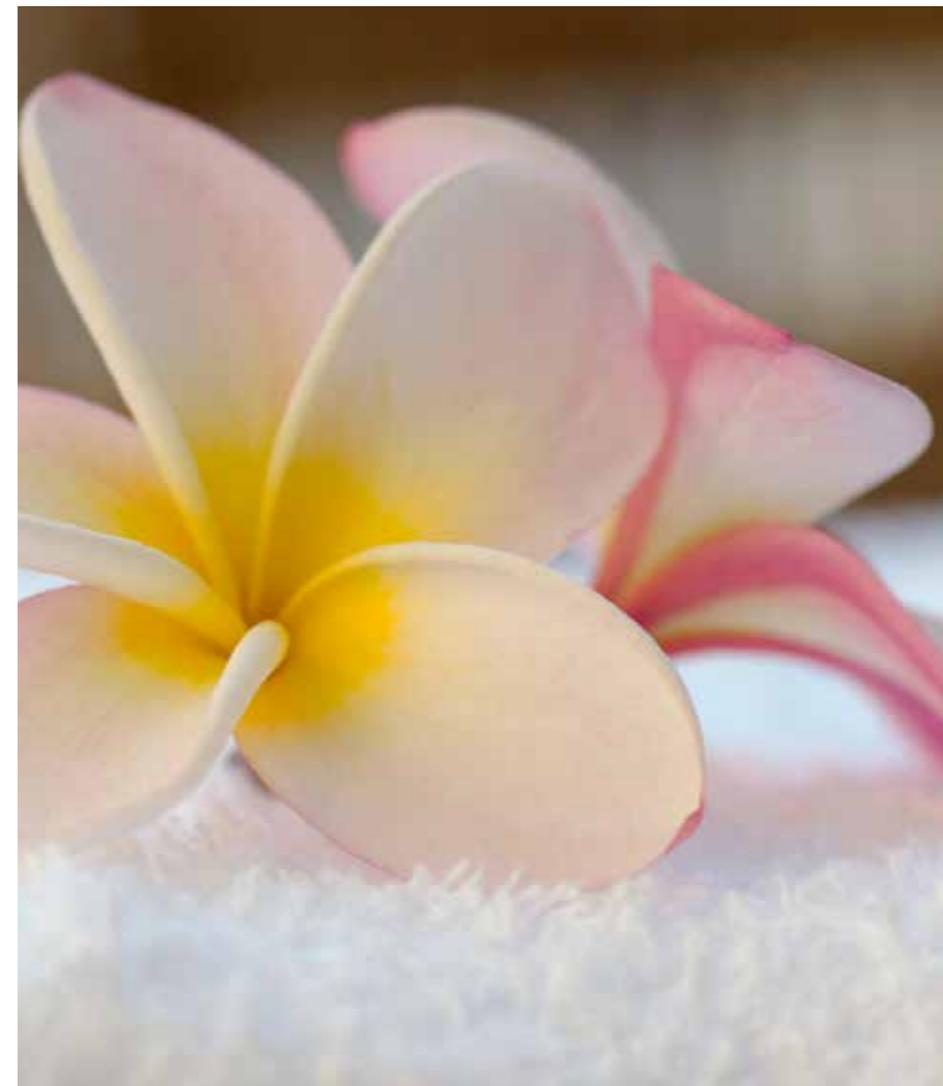
Pour vous simplifier la vie et régler toujours votre facture American Express dans les temps, vous pouvez opter pour la domiciliation bancaire. Pour en savoir plus et compléter le formulaire de domiciliation en ligne, rendez-vous sur [www.americanexpress.be/documents](http://www.americanexpress.be/documents). Dans un même ordre d'idées, vous pouvez également domicilier votre facture de GSM.

### **Cartes supplémentaires**

Vous voulez simplifier la vie de votre partenaire ou enfant majeur ? Et, de votre côté, collecter encore plus vite des points Membership Rewards ? Demandez une carte supplémentaire via [www.americanexpress.be/documents](http://www.americanexpress.be/documents). Vous avez droit à une Carte Platinum et jusqu'à quatre Cartes Gold supplémentaires.

### **Express Cash**

Vous prévoyez un voyage à l'étranger ? Afin de pouvoir retirer de l'argent dans l'un des 650.000 distributeurs aux quatre coins du monde, inscrivez-vous préalablement au service Express Cash via [www.americanexpress.be/documents](http://www.americanexpress.be/documents).





Si vous ne souhaitez pas recevoir nos communications, appelez-nous au +32 (0)2 676 28 28 (26 20 19 21 depuis le Luxembourg).  
Les bénéfices présentés dans ce dépliant sont valables au moment de l'impression.  
Ils ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés à tout moment, sans notification préalable de la part d'Alpha Card SCRL.  
American Express et Membership Rewards sont des marques déposées d'American Express.  
La carte est émise par Alpha Card en vertu d'une licence accordée par American Express.  
Alpha Card est agréé comme établissement de paiement auprès de la Banque Nationale de Belgique,  
comme intermédiaire d'assurances dans la catégorie courtier d'assurance sous le numéro FSMA 048520A.

