# Confirmation du Titulaire de Carte concernant la transaction contestée

**INSTRUCTIONS**

Veuillez nous envoyer ce formulaire dûment complété et signé, endéans les 10 jours, soit
- par poste: ***Alpha Card SCRL, Service Contestation, 100 Boulevard du Souverain - B-1170 Bruxelles***
- par fax: ***+32 2 675 12 48***

Ce formulaire est valable uniquement s'il est muni de la signature légale du/de la Titulaire de Carte.

Afin de traiter votre dossier dans les meilleurs délais, veillez à joindre également:

☒ souche de vente, quittance, autre documentation.

***Pour toute question, veuillez contacter notre service clientèle, 24h/7j, au + 32 2 676 21 21.***

Nom et prénom

Numéro de Carte X X X X – – X X X X X

Montant d'achat en Euro euro(s)

Date de la transaction J J M M A A A A

Date du relevé American Express J J M M A A A A

Nom et adresse du commerçant

**IMPORTANT**

Je confirme que ma Carte n'a été ni perdue, ni volée et qu'elle a toujours été en ma possession.
Après examen de mon relevé de compte, je conteste la transaction indiquée ci-dessus pour la raison mentionnée ci-dessous.
Par la présente, j'atteste que les données susmentionnées sont complètes et conformes.
Alpha Card SCRL décline toute responsabilité dans le cas où le commerçant engagerait des poursuites indépendamment de sa relation avec Alpha Card SCRL ou American Express.

☐ Je confirme ne pas avoir effectué, ni autorisé cette transaction.

☐ Le montant figurant sur mon extrait de compte est supérieur à celui de la transaction. Il a été augmenté de euro(s) à euro(s)

☐ Je confirme que le montant indiqué concerne une seule transaction auprès de ce commerçant. Cependant, il a été débité plusieurs fois de mon compte.

☐ Le commerçant a confirmé par écrit que le montant perçu serait crédité à nouveau. Néanmoins, ce remboursement n'a pas encore été effectué (joindre la confirmation du commerçant).

☐ Je confirme avoir réservé une chambre d'hôtel. Cependant, j'ai annulé la réservation par écrit, téléphone, email le J J M M A A A A avec confirmation d'annulation n° (joindre la preuve d'annulation).

☐ J'ai confirmé la commande, mais je l'ai annulée/renvoyée le J J M M A A A A (joindre la preuve d'annulation/renvoi).

☐ Je confirme que mon abonnement a déjà été annulé le J J M M A A A A (joindre la preuve d'annulation).

☐ La marchandise achetée n'était pas en bon état/ne correspondait pas à la description (veuillez joindre une explication à ce sujet).

☐ Je n'ai jamais reçu l'article commandé, pour lequel j'ai été débité.

☐ Je confirme que je n'ai ni réservé de chambre, ni séjourné dans cet hôtel.

☐ Je confirme n'avoir rien commandé au moyen de ma Carte, que ce soit par écrit, par téléphone ou sur internet.

☐ Autres raisons:

✍ SIGNATURE DU/DE LA TITULAIRE DE CARTE

Date
0 5 1 2 2 0 1 4

Lieu

APP DIF_AC CONS CH V1_FR

ER: M. Jordan, Alpha Card SCRL, 100 Boulevard du Souverain à B-1170 Bruxelles, RPM n° 0463.926.551